

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в I квартале 2018 года обращений, запросов информации
и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,
поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области
и в Правительство Новосибирской области, а также результатов
рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения), поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет управление по работе с обращениями граждан - общественная приемная Губернатора области (далее - общественная приемная Губернатора области).

I. В 1 квартале 2018 года в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, в исполнительные органы государственной власти и органы местного самоуправления Новосибирской области поступило 33019 обращений (в 4 квартале 2017 года - 39478, в 1 квартале 2017 года - 35646), в том числе:

1) В адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области - 6893 (в 4 квартале 2017 года - 7629, в 1 квартале 2017 года - 4572), в том числе:

- письменных обращений - 4440 (в 4 квартале 2017 года - 4546; в 1 квартале 2017 года - 2952);

- устных обращений на личных приемах временно исполняющего обязанности Губернатора Новосибирской области, временно исполняющих обязанности заместителей Губернатора Новосибирской области, временно исполняющих обязанности заместителей Председателя Правительства Новосибирской области и руководителей структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - 116 (в 4 квартале 2017 года - 103; в 1 квартале 2017 года - 25);

- к специалистам общественной приемной Губернатора области - 1044 (в 4 квартале 2017 года - 1321; в 1 квартале 2017 года - 590);

- в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области - 1293, в том числе смс-сообщений - 37 (в 4 квартале 2017 года - 1659, в том числе смс-сообщений - 44; в 1 квартале 2017 года - 1005, в том числе смс-сообщений - 23).

2) В исполнительные органы государственной власти - 7597 (в 4 квартале 2017 года - 9979, в 1 квартале 2017 года - 9068), в том числе:

- письменных обращений - 6788 (в 4 квартале 2017 года - 9029, в 1 квартале 2017 года - 8232);

- на личных приемах - 610 (в 4 квартале 2017 года - 657, в 1 квартале 2017 года - 510);

- по справочным телефонам - 199, в том числе смс-сообщений - 59 (в 4 квартале 2017 года - 293, в том числе смс-сообщений - 89, в 1 квартале 2016 года - 326, в том числе смс-сообщений - нет).

3) В органы местного самоуправления всех уровней - 18529 (в 4 квартале 2017 года - 21870, в 1 квартале 2017 года - 22006), из них:

а) в адрес глав муниципальных районов и городских округов - 13558 (в 4 квартале 2017 года - 15940, в 1 квартале 2017 года - 11059), из них:

- письменных обращений - 7615 (в 4 квартале 2017 года - 7889, в 1 квартале 2017 года - 5420);

- на личных приемах - 1103 (в 4 квартале 2017 года - 1529, в 1 квартале 2017 года - 1287);

- по справочным телефонам - 4840, в том числе смс-сообщений - 29 (в 4 квартале 2017 года - 6522, в том числе смс-сообщений - 14, в 1 квартале 2017 года - 4352, в том числе смс-сообщений - нет).

б) в адрес глав сельских и городских поселений - 4971 (в 4 квартале 2017 года - 5930, в 1 квартале 2017 года - 10947), из них:

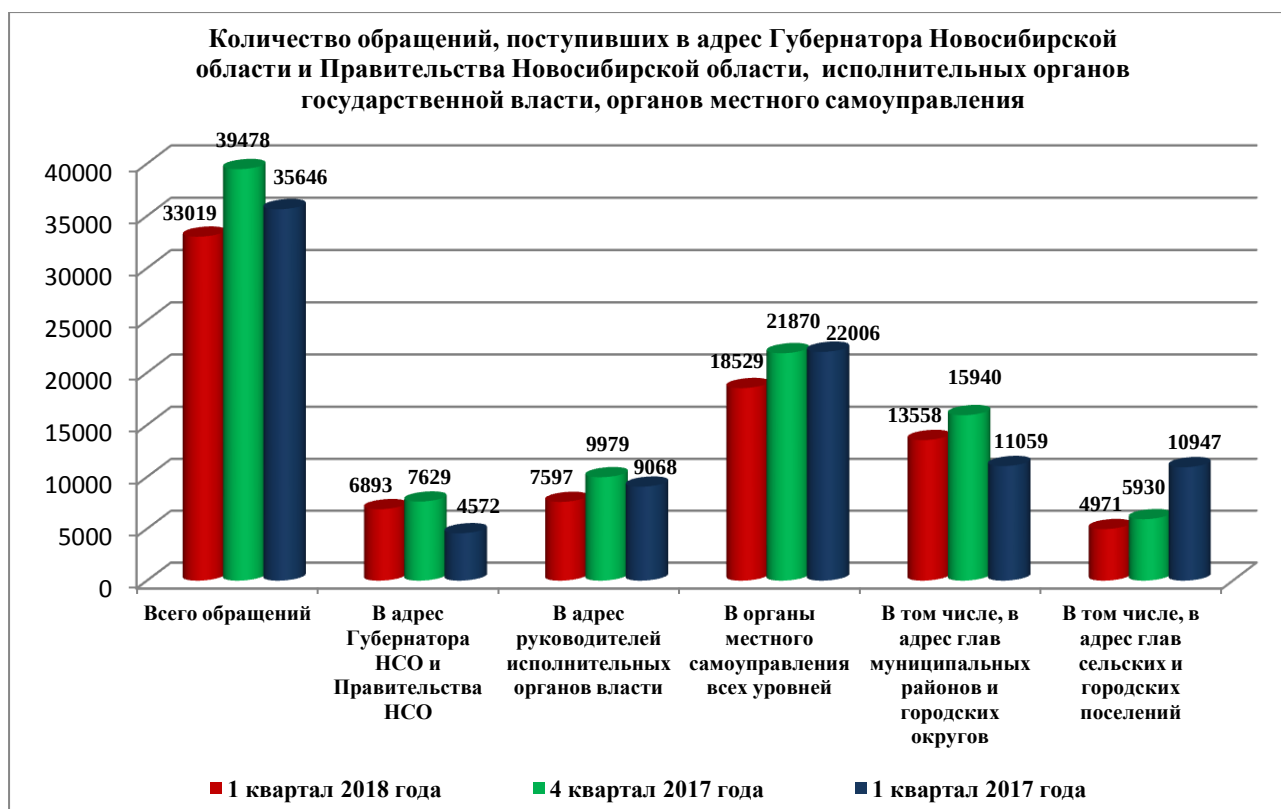
- письменных обращений - 1769 (в 4 квартале 2017 года - 1869, в 1 квартале 2017 года - 6315);

- на личных приемах - 1391 (в 4 квартале 2017 года - 1941, в 1 квартале 2017 года - 2497);

- по справочным телефонам - 1811 (в 4 квартале 2017 года - 2120, в 1 квартале 2017 года - 2135).

По сравнению с 4 кварталом 2017 года **общее количество обращений уменьшилось** на 16,3% (на 6459 обращений).

По сравнению с 1 кварталом 2017 года **общее количество обращений уменьшилось** на 7,3% (на 2627 обращений).



Наибольшую активность обращения в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области из расчета на 1 тыс. населения в 1 квартале 2018 года проявили жители: Колыванского района (2,29), Мошковского района (2,16), Новосибирского района (1,90), Ордынского района (1,86), Искитимского района (1,76).

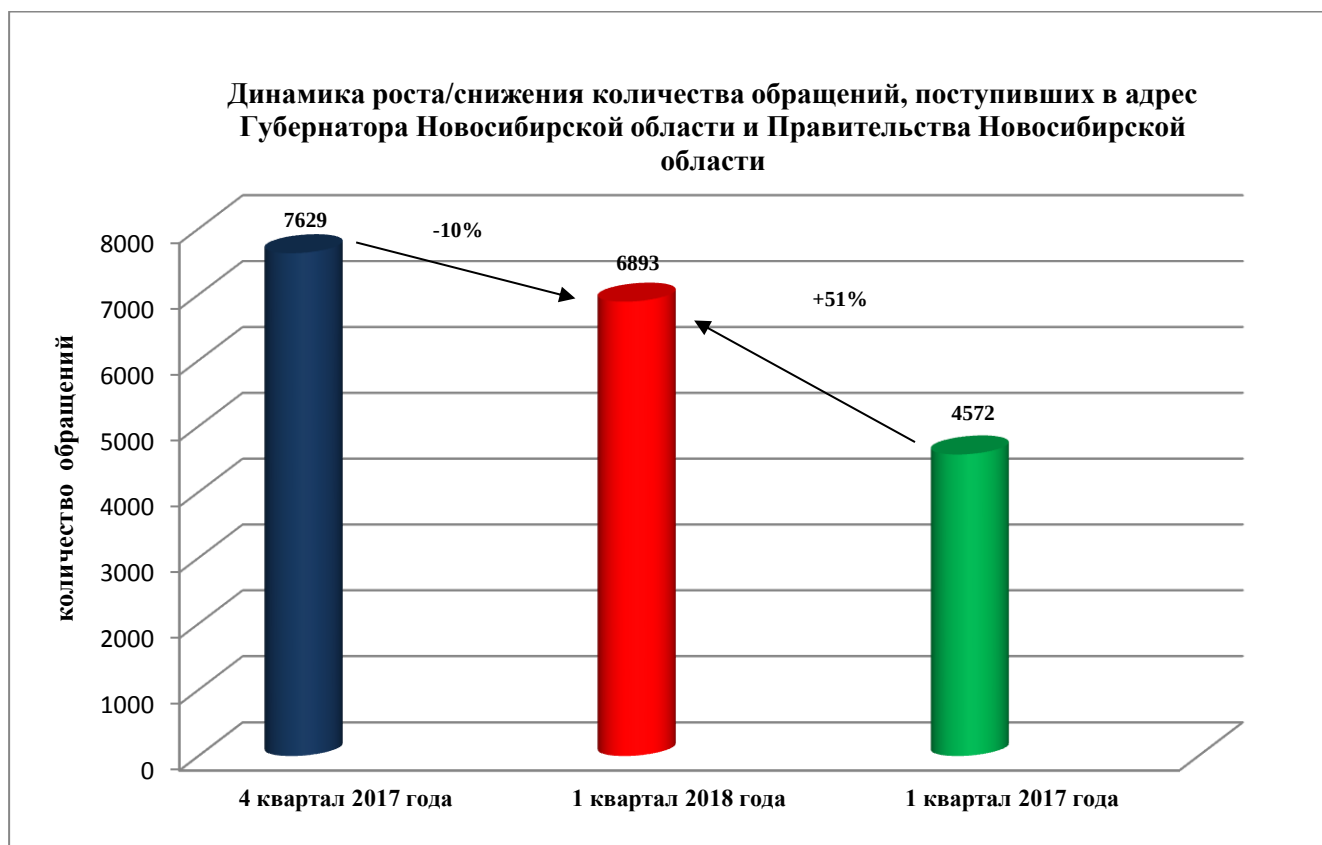
Меньше всего обращались жители: Здвинского района (0,28), Кочковского района (0,29), Доволенского района (0,50), Усть-Тарковского района (0,70), Куйбышевского района (0,89), Картатского района (0,93).

II. В 1 квартале 2018 года в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области поступило 6893 письменных и личных обращения, запроса информации и сообщения (в 4 квартале 2017 года - 7629; в 1 квартале 2017 года - 4572).



По сравнению с 4 кварталом 2017 года общее количество обращений **уменьшилось** на 10% (на 736 обращений).

По сравнению с 1 кварталом 2017 года общее количество обращений **увеличилось** на 51% (на 2321 обращение).



В 6893 обращениях содержится 8094 вопроса. По сравнению с 4 кварталом 2017 года (8626) количество вопросов уменьшилось на 6% (на 532 вопроса), по сравнению с 1 кварталом 2017 года (4880) увеличилось на 65,8% (на 3214 вопросов).



Отмечается увеличение количества обращений по вопросам 9 наименований, содержащихся в общероссийском тематическом классификаторе обращений и запросов граждан, организаций и общественных объединений, в том числе: оказание материальной помощи, лечение и оказание медицинской помощи, трудоустройство, улучшение жилищных условий, работа управляющих организаций, переселение из ветхого и аварийного жилья, оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, нарушение прав в сфере долевого строительства, деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Вместе с тем, отмечается уменьшение количества обращений по вопросам: получение мест в детском дошкольном воспитательном учреждении, работа медицинских учреждений и их сотрудников, лекарственное обеспечение, перебои в тепло-, электро-, водо- и газоснабжении, благоустройство городов и поселков, водоснабжение и газоснабжение поселений, состояние и ремонт дорог, реализация и восстановление нарушенных прав граждан, просьбы о личном приеме руководителями Правительства Новосибирской области.

Рассмотрение письменных обращений

В 1 квартале 2018 года поступило **4440** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа - 944 (21%) (в 4 квартале 2017 года - 4546, в том числе в форме электронного документа - 1225 (27%); в 1 квартале 2017 года - 2952, в том числе в форме электронного документа - 738 (25%).

По сравнению с 4 кварталом 2017 года количество письменных обращений уменьшилось на 2% (на 106 обращений). По сравнению с 1 кварталом 2017 года количество письменных обращений увеличилось на 51% (на 1488 обращений).



В 4440 письменных обращениях содержится 5635 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1) «Социальная сфера» - 1736 (31%) (в 4 квартале 2017 года - 1585 (29%) - увеличение на 10% (на 151 вопрос)) (в 1 квартале 2017 года - 954 (29%) - увеличение на 82% (на 782 вопроса)).

Увеличилось количество обращений по вопросам: оказание материальной помощи, трудоустройство.

Уменьшилось количество обращений по вопросам: получение места в детском дошкольном воспитательном учреждении, лечение и оказание медицинской помощи, работа медицинских учреждений и их сотрудников, лекарственное обеспечение.

Наиболее часто задаваемые вопросы:

№ п/ п	Наименование вопросов	1 квартал 2018 года			4 квартал 2017 года			1 квартал 2017 года		
		Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (5635 вопроса)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (5543 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (3258 вопросов)
1.	Оказание материальной помощи	243	0,87	4,31	204	0,73	3,68	140	0,50	4,29
2.	Получение места в дошкольных учреждениях	146	0,52	2,59	190	0,68	3,42	137	0,49	4,20
3.	Трудоустройство	92	0,32	1,63	76	0,27	1,37	10	0,03	0,30
4.	Лечение и оказание медицинской помощи	82	0,29	1,45	95	0,34	1,71	76	0,27	2,33
5.	Работа медицинских учреждений	61	0,21	1,08	73	0,26	1,31	37	0,13	1,13
6.	Лекарственное обеспечение	30	0,11	0,53	64	0,23	1,15	33	0,11	1,01

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Социальная сфера» проявили жители: Искитимского района - 0,99, Северного района - 0,95, Ордынского района - 0,91, Колыванского района - 0,74, Мошковского и Сузунского районов - по 0,68.

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 1723 (31%) (в 4 квартале 2017 года - 1583 (29%) - увеличение на 9% (на 140 вопросов)) (в 1 квартале 2017 года - 1073 (33%) - увеличение на 61% (на 650 вопросов)).

Увеличилось количество обращений по вопросам: улучшение жилищных условий, работа управляющих организаций, переселение из ветхого и аварийного жилья, оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии.

Уменьшилось количество обращений по вопросам: перебои в тепло-, электро-, водо- и газоснабжении.

Наиболее часто задаваемые вопросы:

№ п/ п	Наименование вопросов	1 квартал 2018 года			4 квартал 2017 года			1 квартал 2017 года		
		Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (5635 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (5543 вопроса)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (3258 вопросов)
1.	Улучшение жилищных условий	291	1,04	5,16	207	0,74	3,73	197	0,71	6,04
2.	Работа управляющих организаций	184	0,65	3,26	90	0,32	1,62	87	0,31	2,67
3.	Переселение из ветхого и аварийного жилья	121	0,43	2,14	111	0,39	2,01	88	0,31	2,70
4.	Оплата жилищно-коммунальных услуг	116	0,41	2,05	82	0,29	1,47	156	0,56	4,78
5.	Перебои в тепло, водо- и газоснабжении	66	0,23	1,17	92	0,33	1,65	48	0,17	1,47

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Жилищно - коммунальная сфера» проявили жители: г. Оби - 1,01, Колыванского района - 0,95, Чулымского района - 0,82, Болотнинского района - 0,69, Купинского района - 0,57, Сузунского района - 0,46.

3) «Экономика» - 1256 (22%) (в 4 квартале 2017 года - 1411 (25%) - уменьшение на 11% (на 155 вопросов)) (в 1 квартале 2017 года - 770 (24%) - увеличение на 63% (на 486 вопросов)).

Уменьшилось количество обращений по вопросам: благоустройство городов и поселков, водоснабжение и газоснабжение поселений, состояние и ремонт дорог.

Увеличилось количество обращений по вопросам: нарушение прав в сфере долевого строительства.

Наиболее часто задаваемые вопросы:

№ п/ п	Наименование вопросов	1 квартал 2018 года			4 квартал 2017 года			1 квартал 2017 года		
		Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов (5635 вопроса)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов (5543 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов (3258 вопросов)
1.	Благоустройство городов и поселков	155	0,55	2,75	232	0,83	4,18	235	0,84	7,21
2.	Водоснабжение и газоснабжение поселений	93	0,33	1,65	117	0,42	2,11	24	0,08	0,73
3.	Состояние и ремонт дорог	91	0,32	1,61	134	0,48	2,41	57	0,21	1,74
4.	Нарушение прав в сфере долевого строительства	89	0,31	1,57	69	0,24	1,24	21	0,07	0,64

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Экономика» проявили жители: Новосибирского района - 1,26, Колыванского и Мошковского районов - по 0,83, Ордынского района - 0,69, р.п. Кольцово - 0,48, г. Обь - 0,47.

4) «Государство, общество, политика» - 760 (13%) (в 4 квартале 2017 года - 802 (14%) - уменьшение на 5% (на 42 вопроса)) (в 1 квартале 2017 года - 392 (12%) - увеличение на 94% (на 368 вопросов)).

Уменьшилось количество обращений по вопросам: реализация и восстановление нарушенных прав граждан, просьбы о личном приеме руководителями Правительства Новосибирской области.

Увеличилось количество обращений по вопросам: деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Наиболее часто задаваемые вопросы:

№ п/ п	Наименование вопросов	1 квартал 2018 года			4 квартал 2017 года			1 квартал 2017 года		
		Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (5635 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (5543 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (3258 вопроса)
1.	Просьбы о личном приеме руководителями Правительства Новосибирской области	250	0,89	4,43	302	1,08	5,44	28	0,11	0,85
2.	Деятельность ИОГВ и ОМС	136	0,48	2,41	60	0,21	1,08	56	0,21	1,71
3.	Реализация и восстановление нарушенных прав граждан	47	0,16	0,83	96	0,34	1,73	87	0,31	2,67

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Государство, общество, политика» проявили жители: Колыванского района - 0,62, Мошковского района - 0,54, Чистоозерного района и г. Оби - по 0,40, Ордынского района - 0,30.

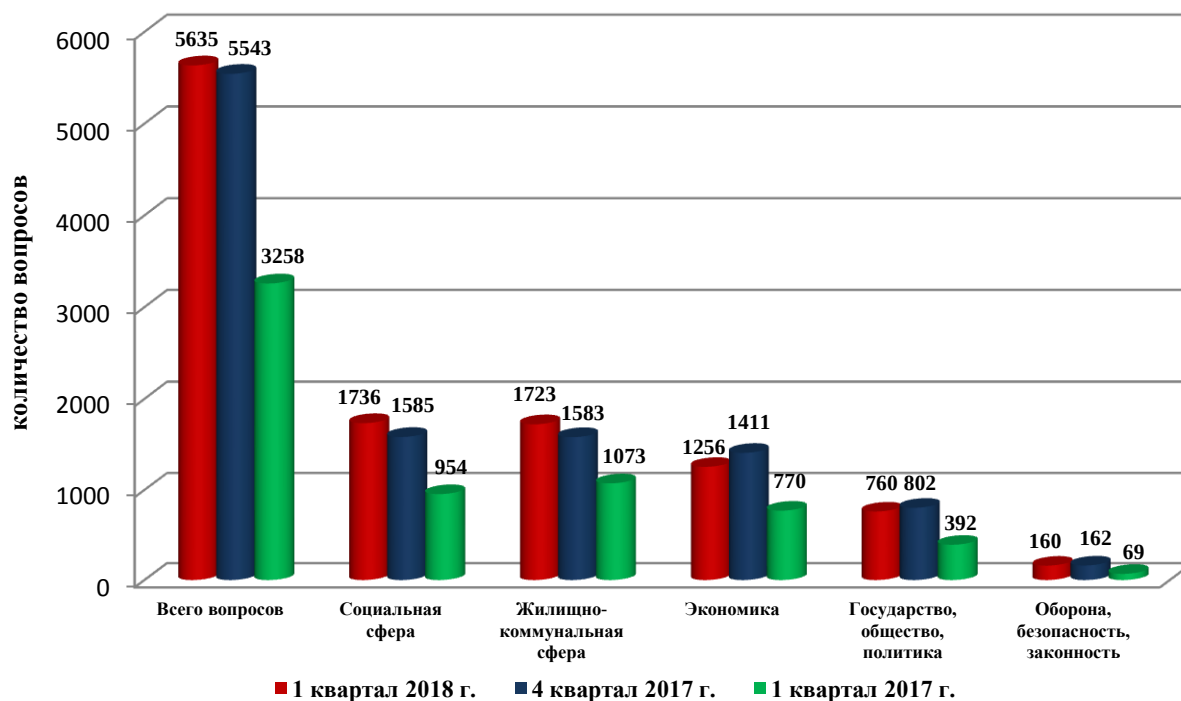
5) «Оборона, безопасность, законность» - 160 (3%) (в 4 квартале 2017 года - 162 (3%) - уменьшение на 1% (на 2 вопросов)) (в 1 квартале 2017 года - 69 (2%) - увеличение более чем в два раза (на 91 вопрос)).

Уменьшилось количество обращений по вопросам: охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях - 12 (в 4 квартале 2017 года - 16, в 1 квартале 2017 года - 7)

Увеличилось количество обращений по вопросам конфликтов на бытовой почве - 27 (в 4 квартале 2017 года - 23, в 1 квартале 2017 года - 6).

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» проявили жители: Колыванского района - 0,12, Маслянинского района - 0,08, г. Новосибирска - 0,07, Новосибирского района - 0,05.

**Тематика вопросов письменных обращений, поступивших
в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство
Новосибирской области в 1 квартале 2018 года в сравнении
с 4 кварталом 2017 года и 1 кварталом 2017 года**



Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, были рассмотрены (направлены на рассмотрение) по компетенции:

- временно исполняющим обязанности Губернатора Новосибирской области - 208 (4%) (в 4 квартале 2017 года - 266 (5%), в 1 квартале 2017 года - 170 (5%));
- временно исполняющими обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителя Председателя Правительства Новосибирской - 718 (13%) (в 4 квартале 2017 года - 812 (9%), в 1 квартале 2017 года - 630 (19%));
- руководителями исполнительных органов государственной власти - 3093 (54%) (в 4 квартале 2017 года - 2909 (52%), в 1 квартале 2017 года - 1536 (47%));
- органами местного самоуправления - 1013 (18%) (в 4 квартале 2017 года - 1213 (22%), в 1 квартале 2017 года - 840 (26%));
- территориальными федеральными органами исполнительной власти и иными государственными органами - 603 (11%) (в 4 квартале 2017 года - 343 (6%), в 1 квартале 2017 года - 82 (3%)).

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 107 (2%), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 83 (78%) (в 4 квартале 2017 года - 134

(2%), в том числе меры приняты - 101 (75%), в 1 квартале 2017 года - 247 (8%), в том числе меры приняты - 123 (50%));

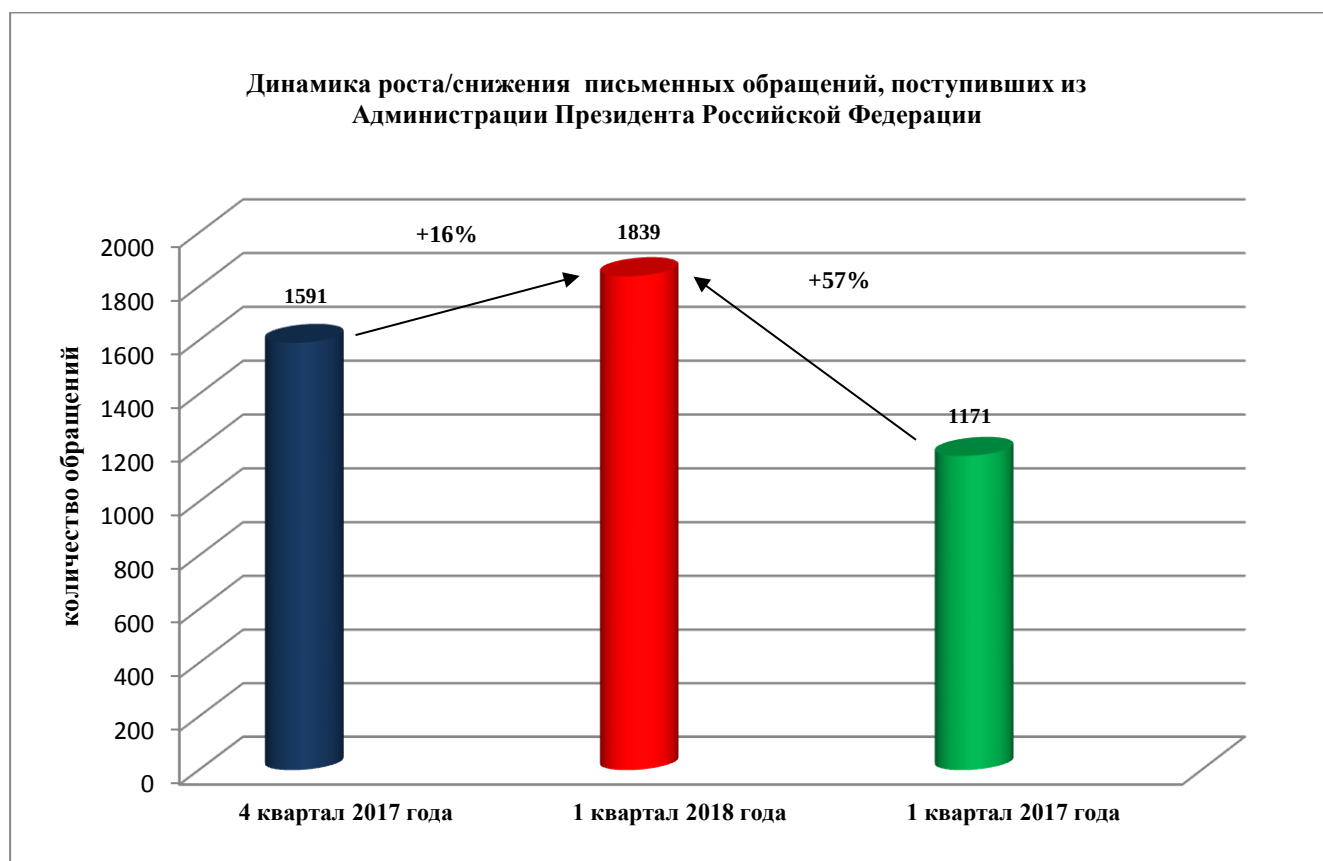
- разъяснено - 5525 (98%) (в 4 квартале 2017 года - 5409 (98%), в 1 квартале 2017 года - 3010 (92%));

- не поддержано - 3 (в 4 квартале 2017 года - нет, в 1 квартале 2017 года - 1).

III. Из Администрации Президента Российской Федерации поступило **1839** обращений жителей Новосибирской области, в том числе 1820 письменных обращений и 19 устных сообщений (в 4 квартале 2017 года - 1591 письменных обращений, в том числе 20 устных сообщения, в 1 квартале 2017 года - 1171 письменное обращение, в том числе 30 устных сообщений).

По сравнению с 4 кварталом 2017 года количество обращений в адрес Президента Российской Федерации увеличилось на 16% (на 248 обращений), по сравнению с 1 кварталом 2017 года количество обращений увеличилось на 57% (на 668 обращений).

В 1839 письменных обращениях и устных сообщениях содержится 2285 вопросов. По сравнению с 4 кварталом 2017 года количество содержащихся в обращениях вопросов увеличилось (1967) на 16% (на 318), по сравнению с 1 кварталом 2017 года (1334) увеличилось на 71% (на 951).



Наибольшее количество обращений в адрес Президента Российской Федерации поступило от жителей: г. Новосибирска - 1017 (56% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 94 (5%), Искитимского района - 52 (3%), г. Бердска - 45 (2%), Ордынского района - 35 (2%), Мошковского и Татарского районов - по 31 (2%), Тогучинского района

и г. Бердска - по 28 (2%), Коченевского района - 27 (1%), Черепановского района - 26 (1%).

В 1839 обращениях содержится 2285 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Социальная сфера - 874 (39% от общего количества вопросов);
- Жилищно-коммунальная сфера - 761 (33%);
- Экономика - 409 (18%);
- Государство, общество, политика - 194 (8%);
- Оборона, безопасность, законность - 47 (2%).

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано - 31 (1%), в том числе меры приняты - по 29 вопросам (94%), *(в 4 квартале 2017 года - 32 (2%), в том числе меры приняты - 25 (78%), в 1 квартале 2017 года - 50 (5%), в том числе меры приняты - 32 (64%))*;
- разъяснено - 2254 (99%) *(в 4 квартале 2017 года - 1935 (98%), в 1 квартале 2017 года - 1264 (95%))*;
- не поддержано - нет *(в 4 квартале 2017 года - нет, в 1 квартале 2017 года - 1)*.

IV. Личный прием граждан

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00. Первый заместитель Губернатора Новосибирской области, первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области, заместители Губернатора Новосибирской области ведут личный прием граждан по пятницам в соответствии с графиком, утверждаемым Губернатором Новосибирской области ежеквартально.

В 1 квартале 2018 года на личный прием к временно исполняющему обязанности Губернатора Новосибирской области, временно исполняющим обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, руководителям структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителям исполнительных органов государственной власти обратились **726** человек *(в 4 квартале 2017 года - 763 человека, в 1 квартале 2017 года - 535 человек)*, в том числе приняты:

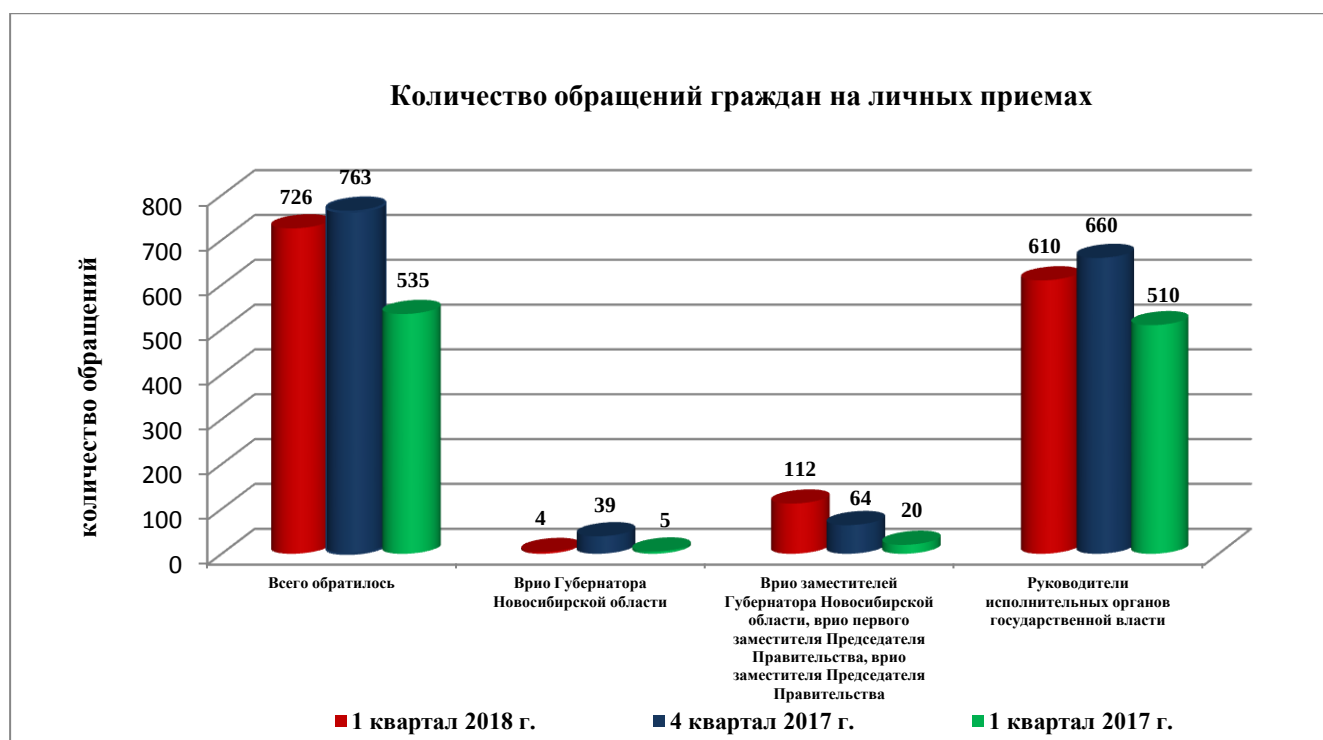
- временно исполняющим обязанности Губернатора Новосибирской области - 4 человека (в 4 квартале 2017 года - 39 человек, в 1 квартале 2017 года - 5 человек);

- временно исполняющими обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителей Председателя Правительства Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - 112 человек (в 4 квартале 2017 года - 64 человека, в 1 квартале 2017 года - 20 человек);

- руководителями исполнительных органов государственной власти - 610 человек (в 4 квартале 2017 года - 660 человек, в 1 квартале 2017 года - 510 человек).

По поручению временно исполняющего обязанности Губернатора Новосибирской области в 1 квартале 2018 года принято 115 человек.

На личных приемах приняты жители: г. Новосибирска - 559, Новосибирского района - 58, г. Бердска - 17, Колыванского района - 9, Коченевского района и г. Оби - по 7, Черепановского, Сузунского и Искитимского районов - по 6, Ордынского, Тогучинского и Кыштовского районов - по 5, Убинского района - 4, Болотнинского, Чановского, Карасукского районов и р.п. Кольцово - по 3, Маслянинского, Краснозерского, Венгеровского районов и г. Искитима - по 2, Татарского, Чулымского, Мошковского, Куйбышевского, Барабинского, Каргатского и Баганского районов - по 1, иные субъекты РФ - 5.



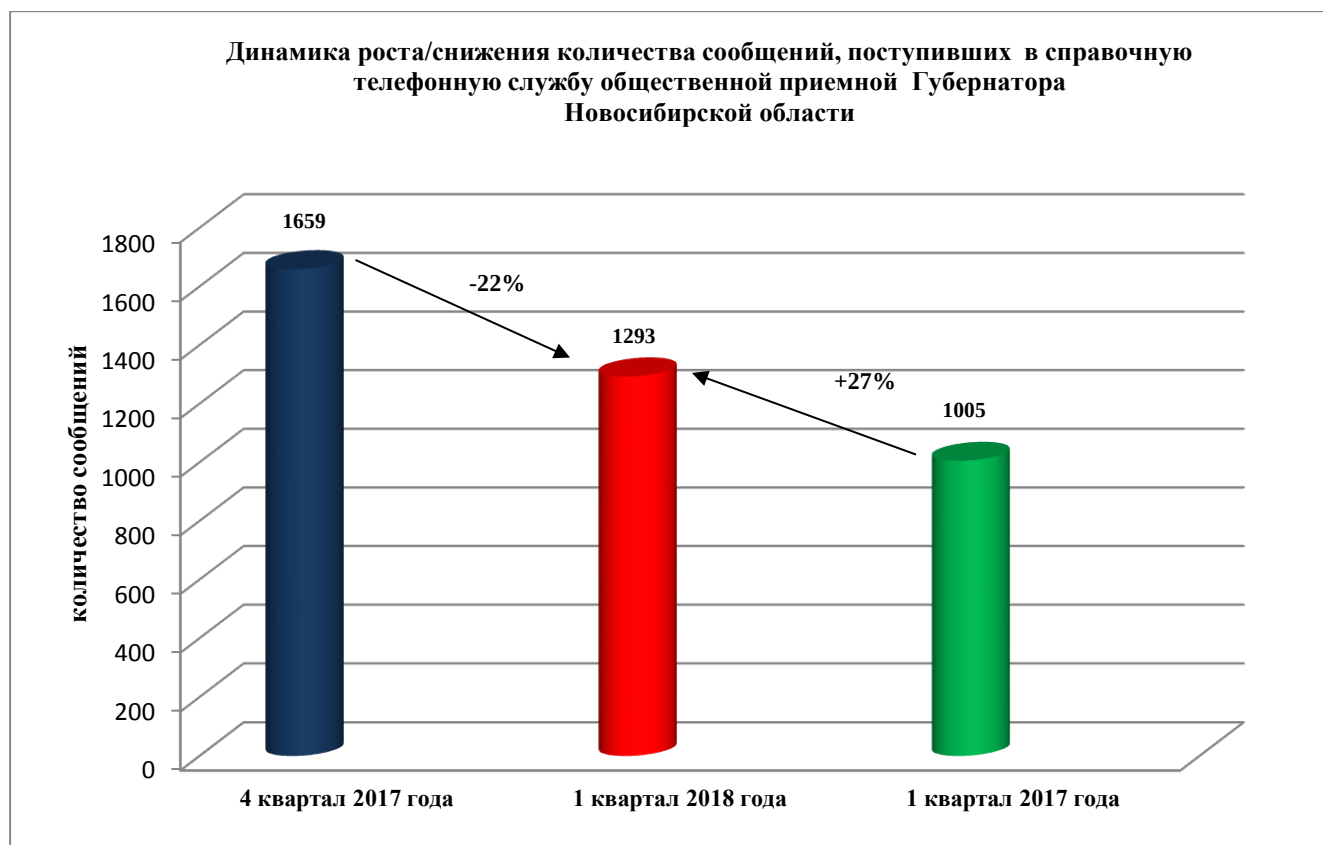
В рамках пилотного проекта по применению в постоянном режиме системы личного приема граждан, обеспечивающей права граждан, пришедших на личный прием в любую приемную государственного органа либо органа местного самоуправления, на получение ответов, в том числе в режиме видеосвязи,

аудиосвязи и иных видов связи, от иных государственных органов и иных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных при личных обращениях вопросов с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема, проведено 3 видеоприема граждан, в том числе: заместителем министра жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области Макавчик Е.В. (принят житель Черепановского района по вопросу расселения аварийного дома), заместителем министра строительства Новосибирской области Бондаренко Е.А. (принят житель с. Вознесенка Баганского района по вопросу предоставления жилого помещения), заместителем министра труда и социального развития Новосибирской области Ануфриевой Р.В. (принят житель г. Черепаново Черепановского района по вопросу оказания финансовой помощи).

V. Устные сообщения и запросы информации, поступившие в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области

В справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области поступило **1293** устных сообщений и запросов информации (*в 4 квартале 2017 года - 1659, в 1 квартале 2018 года - 1005*), в том числе в форме смс-сообщений - 37 (*в 4 квартале 2017 года - 44, в 1 квартале 2018 года - 23*).

По сравнению с 4 кварталом 2017 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 22% (на 366 сообщений и запросов), по сравнению с 1 кварталом 2018 года количество сообщений и запросов увеличилось на 27% (на 288).



Наибольшее количество устных сообщений и запросов поступило от жителей: г. Новосибирска - 750 (58% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 90 (7%), Тогучинского района - 34 (3%), г. Бердск - 28 (2%), Татарского района - 26 (2%), Колыванского района - 21 (2%), Искитимского, Мошковского районов и г. Оби - по 19 (1%).

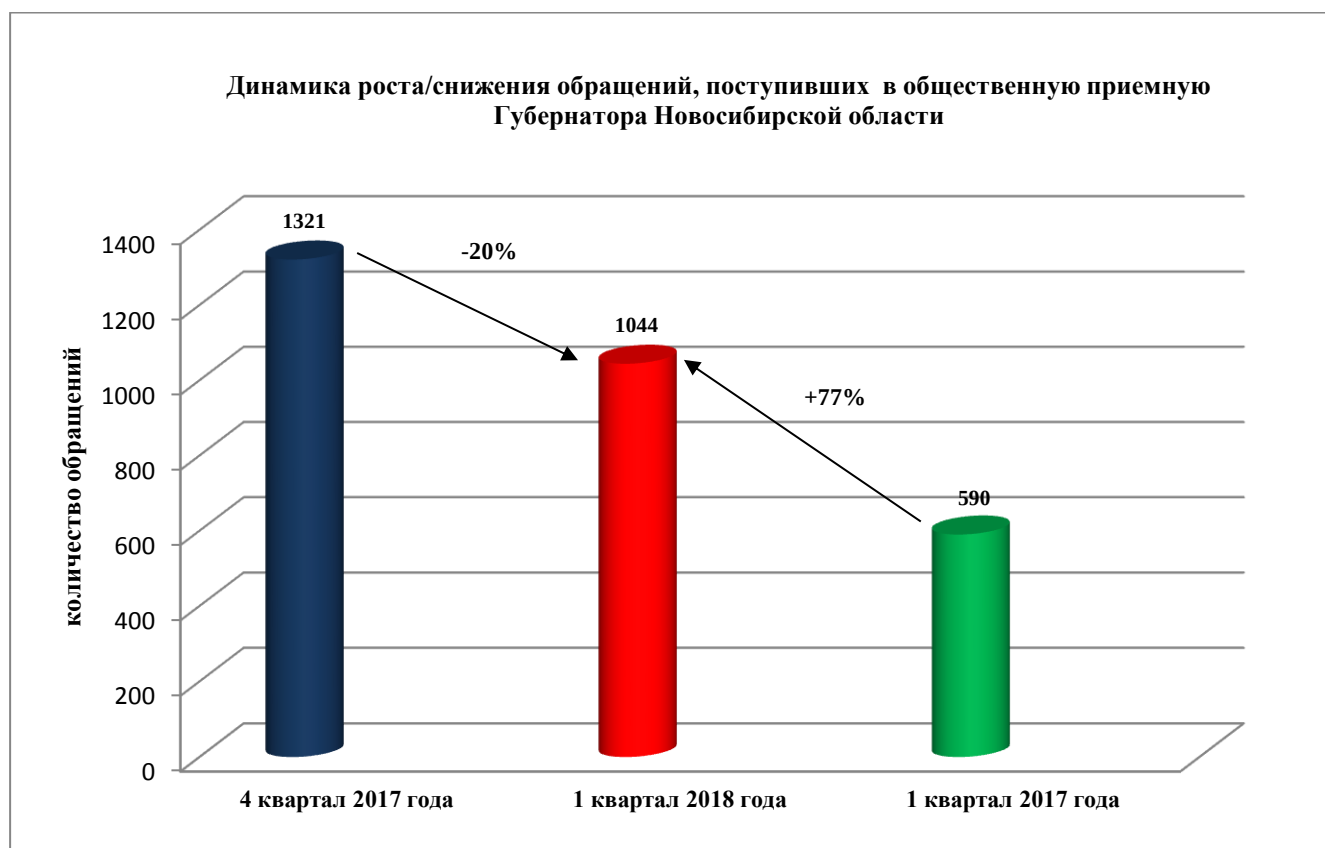
По 3 сообщениям общественной приемной Губернатора области совместно с органами местного самоуправления были приняты оперативные меры.

VI. Прием граждан специалистами общественной приёмной Губернатора области

В общественную приемную Губернатора области обратилось 1044 человек (*в 4 квартале 2017 года - 1321 человек; в 1 квартале 2017 года - 590 человек*).

По сравнению с 4 кварталом 2017 года количество обратившихся граждан уменьшилось на 20% (на 277 человек), по сравнению с 1 кварталом 2017 года увеличилось на 77% (на 454 человека).

В 1 квартале 2018 года специалистами общественной приемной Губернатора области оказано **136** юридических консультаций, принято **481** письменное заявление от граждан.



Чаще всего в общественную приемную Губернатора области обращались жители: г. Новосибирска - 742 (71% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 77 (7%), г. Бердска - 28 (3%), Ордынского района - 21 (2%), Коченевского района - 20 (2%), г. Оби и г. Искитима - 18 (2%), Мошковского района - 14 (1%).

VII. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

В соответствии с Планом проведения контрольных мероприятий по изучению состояния работы с обращениями и запросами граждан, организаций и общественных объединений, и практики применения законодательства о порядке рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области в 2018 году, утвержденным временно исполняющим обязанности Губернатора Новосибирской области Травниковым А.А. контрольные мероприятия проведены:

- в министерстве промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области;
- в министерстве культуры Новосибирской области;
- в администрации г. Оби Новосибирской области;
- в администрации р.п. Кольцово Новосибирской области.

В ходе контрольных мероприятий проведены семинары по теме: «О совершенствовании работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц», оказана методическая и практическая помощь в организации работы с обращениями.

В соответствии с Планом основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений, в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области в 2018 году, утвержденным временно исполняющим обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области Петуховым Ю.Ф., 29 марта 2018 года с работниками аппаратов Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора области, заместителей Губернатора Новосибирской области, работниками структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, работниками администраций муниципальных районов и городских округов, сельских и городских поселений (в формате видео-конференц-связи), обеспечивающими работу с обращениями граждан (приняли участие **584** человека) проведен семинар по теме: «Практические вопросы организации и меры по совершенствованию работы с обращениями граждан».

Общественной приемной Губернатора области в исполнительные органы государственной власти и органы местного самоуправления направлено 21 служебное письмо по вопросам соблюдения исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан. Подготовлено 10 обзоров и оперативных информации о количестве и тематике поступивших обращений граждан, результатах рассмотрения и принятых по ним мер.

В общественной приемной Губернатора области проведена «прямая линия» по теме: «Порядок назначения и осуществления ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка и (или) ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) второго ребенка» в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей». В «прямой линии» приняли участие специалисты

министерства труда и социального развития Новосибирской области, Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области. В ходе «прямой линии» поступил 41 звонок, из них от жителей: г. Новосибирска - 32, Карасукского района - 3, Ордынского района - 2, Новосибирского, Чановского, Купинского и Искитимского районов - по 1.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.04.2017 № 86 в целях оперативного принятия решений по обращениям граждан, адресованных Губернатору Новосибирской области, организации выездных личных приемов жителей муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, выполнения поручений Губернатора Новосибирской области по результатам рассмотрения обращений граждан создана мобильная приемная Губернатора Новосибирской области при общественной приемной Губернатора области. Мобильной приемной рассмотрено **39** обращений, в том числе по поручению Губернатора Новосибирской области - 32, с выездом на место - 3.

Организация работы в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области позволило в 1 квартале 2018 года обеспечить объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.