

Информационно-аналитический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области во II квартале 2016 года

№ П/П	ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ	ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															ИТОГО ОБЩАЯ ЗА II КВАРТАЛ	ИТОГО										
		поступившие в адрес Губернатора Новосибирской области					поступившие из Администрации Президента РФ					Всего письменных обращений					поступившие на приеме к работникам общественной приемной					в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области					на личных приемах Губернатора НСО, заместителей НСО, руководителей структурных подразделений Администрации																
		Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего												
1	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	13	22	295	13	0	343	1	0	374	1	0	376	14	22	669	14	0	719	3	0	200	1	0	204	1	1	295	0	172	469	0	0	1	0	0	1	18	23	1165	15	172	1393
1.1	Конституционный строй	2	5	171	5	0	183	1	0	206	0	0	207	3	5	377	5	0	390	0	0	21	0	0	21	1	0	37	0	15	53	0	0	0	0	0	0	4	5	435	5	15	464
1.2	Основы государственного управления	11	15	116	8	0	150	0	0	158	1	0	159	11	15	274	9	0	309	2	0	156	1	0	159	0	1	257	0	154	412	0	0	0	0	0	0	13	16	687	10	154	880
1.3	Международные отношения. Международное право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
1.4	Гражданское право	0	1	0	0	0	1	0	0	10	0	0	10	0	1	10	0	0	11	1	0	23	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	33	0	0	35
1.5	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0	1	8	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	10	0	0	11
2	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	12	15	642	10	0	679	0	0	719	0	0	719	12	15	1361	10	0	1398	2	0	141	0	0	143	1	0	199	0	5	205	1	0	28	0	0	29	16	15	1729	10	5	1775
2.1	Семья	0	0	18	1	0	19	0	0	54	0	0	54	0	0	72	1	0	73	0	0	14	0	0	14	0	0	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	90	1	0	91
2.2	Труд и занятость населения	2	0	39	0	0	41	0	0	73	0	0	73	2	0	112	0	0	114	0	0	13	0	0	13	0	0	16	0	1	17	0	0	5	0	0	5	2	0	146	0	1	149

№ П/П	ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ	ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															ИТОГО ОБЩАЯ ЗА П КВАРТАЛ					ИТОГО							
		поступившие в адрес Губернатора Новосибирской области					поступившие из Администрации Президента РФ					Всего письменных обращений					поступившие на приеме к работникам общественной приемной					в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области					на личных приемах Губернатора НСО, заместителей НСО, руководителей структурных подразделений Администрации																	
		Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные								
	Торговля	0	3	30	0	0	33	0	0	19	0	0	19	0	3	49	0	0	52	0	0	7	0	0	7	0	0	7	0	2	9	0	0	0	0	0	0	0	0	3	63	0	2	68
	Общественное питание	0	0	6	0	0	6	0	0	3	0	0	3	0	0	9	0	0	9	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10	0	0	11
	Бытовое обслуживание населения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2	0	0	3
3.4	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3	3	62	0	0	68	0	0	27	0	0	27	3	3	89	0	0	95	1	0	12	0	0	13	0	0	13	0	0	13	1	0	1	0	0	2	5	3	115	0	0	123	
3.5	Информация и информатизация	0	4	6	2	0	12	0	0	4	0	0	4	0	4	10	2	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	1	17	0	0	0	0	0	0	0	0	4	26	2	1	33
4	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	4	1	76	0	0	81	1	0	23	0	0	24	5	1	99	0	0	105	0	0	51	0	0	51	1	0	33	0	1	35	0	0	1	0	0	1	6	1	184	0	1	192	
4.1	Оборона	0	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0	5	0	0	11	0	0	11	0	0	12	0	0	12	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	24
4.2	Безопасность и охрана правопорядка	4	1	50	0	0	55	1	0	12	0	0	13	5	1	62	0	0	68	0	0	0	0	0	0	1	0	13	0	1	15	0	0	0	0	0	0	0	6	1	75	0	1	83
4.3	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0	3	0	0	3	0	0	1	0	0	1	0	0	4	0	0	4	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	6	0	0	6
4.4	Правосудие	0	0	8	0	0	8	0	0	2	0	0	2	0	0	10	0	0	10	0	0	35	0	0	35	0	0	18	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63	0	0	63
4.5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0	9	0	0	9	0	0	3	0	0	3	0	0	12	0	0	12	0	0	3	0	0	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	16
5	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	17	4	691	7	0	719	1	0	567	1	0	569	18	4	1258	8	0	1288	1	0	177	4	0	182	1	0	234	0	11	246	0	0	17	0	0	17	20	4	1686	12	11	1733	

№ П/П	ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ	ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															ИТОГО ОБЩАЯ ЗА П КВАРТАЛ					ИТОГО						
		поступившие в адрес Губернатора Новосибирской области					поступившие из Администрации Президента РФ					Всего письменных обращений					поступившие на приеме к работникам общественной приемной					в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области					на личных приемах Губернатора НСО, заместителей НСО, руководителей структурных подразделений Администрации																
		Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные		Всего					
5.1	Жилище	17	4	691	7	0	719	1	0	567	1	0	569	18	4	1258	8	0	1288	1	0	177	4	0	182	1	0	234	0	11	246	0	0	17	0	0	17	20	4	1686	12	11	1733
	Общие положения жилищного законодательства	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0	0	2	1	0	3	0	0	4	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	7
	Жилищный фонд	0	0	35	0	0	35	0	0	12	0	0	12	0	0	47	0	0	47	0	0	11	0	0	11	0	0	15	0	1	16	0	0	11	0	0	11	0	0	84	0	1	85
	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	1	2	237	2	0	242	0	0	298	1	0	299	1	2	535	3	0	541	0	0	77	2	0	79	0	0	26	0	1	27	0	0	0	0	0	0	1	2	638	5	1	647
	Коммунальное хозяйство	14	1	308	0	0	323	0	0	187	0	0	187	14	1	495	0	0	510	1	0	56	2	0	59	1	0	166	0	4	171	0	0	3	0	0	3	16	1	720	2	4	743
	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	1	0	102	5	0	108	0	0	59	0	0	59	1	0	161	5	0	167	0	0	22	0	0	22	0	0	26	0	5	31	0	0	2	0	0	2	1	0	211	5	5	222
	Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	0	1	3	0	0	4	0	0	1	0	0	1	0	1	4	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	5
	Перевод помещений из жилых в нежилые	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	2	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5

№ П/П	ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ	ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															ИТОГО ОБЩАЯ ЗА П КВАРТАЛ					ИТОГО						
		поступившие в адрес Губернатора Новосибирской области					поступившие из Администрации Президента РФ					Всего письменных обращений					поступившие на приеме к работникам общественной приемной					в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области					на личных приемах Губернатора НСО, заместителей НСО, руководителей структурных подразделений Администрации																
		Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные		Всего					
	Дачное хозяйство	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6	0	0	6					
	Гостиничное хозяйство	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	0	0	3	0	0	3	1	0	7	0	0	8	1	0	10	0	0	11	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	12	0	0	13			
	ИТОГО	64	71	2475	48	0	2658	6	2	2143	2	0	2153	70	73	4618	50	0	4811	8	0	701	6	0	715	5	1	955	0	199	1160	2	0	61	0	0	63	85	74	6335	56	199	6749