

**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Губернатора
Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области в IV квартале 2015 года**

№ П/ П	ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ	ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ																		УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ																		ИТОГО (4 квартал)					ИТОГО
		поступившие в адрес Губернатора Новосибирской области						поступившие из Администрации Президента РФ						Всего письменных обращений						поступившие на приеме к работникам общественной приемной						обращения в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области						на личных приемах Губернатора НСО, заместителей НСО, руководителей структурных подразделений Администрации											
		Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные							
1	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	12	12	257	13	0	294	1	0	286	4	0	291	13	12	543	17	0	585	5	0	14	5	0	24	3	0	169	5	253	430	0	0	5	0	0	5	21	12	731	27	253	1044
1.1	Конституционный строй	7	9	158	2	0	176	1	0	134	1	0	136	8	9	292	3	0	312	2	0	2	5	0	9	0	0	12	1	12	25	0	0	0	0	0	0	10	9	306	9	12	346
1.2	Основы государственного управления	5	3	92	11	0	111	0	0	144	3	0	147	5	3	236	14	0	258	1	0	4	0	0	5	3	0	157	3	239	402	0	0	1	0	0	1	9	3	398	17	239	666
1.3	Международные отношения. Международное право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1			
1.4	Гражданское право	0	0	4	0	0	4	0	0	6	0	0	6	0	0	10	0	0	10	2	0	8	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	
1.5	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0	0	3	0	0	3	0	0	2	0	0	2	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	0	0	3	0	0	3	0	0	8	1	2	11
2	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	28	13	595	18	0	654	8	0	1012	3	0	1023	36	13	1607	21	0	1677	16	0	259	17	0	292	14	1	332	1	42	390	0	0	38	0	0	38	66	14	2236	39	42	2397
2.1	Семья	1	1	111	5	0	118	0	0	283	2	0	285	1	1	394	7	0	403	3	0	2	0	0	5	0	0	17	0	2	19	0	0	0	0	0	0	4	1	413	7	2	427
2.2	Труд и занятость населения	3	1	53	0	0	57	2	0	81	0	0	83	5	1	134	0	0	140	4	0	2	1	0	7	1	0	16	0	2	19	0	0	2	0	0	2	10	1	154	1	2	168

№ П/ П	ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ	ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															ИТОГО (4 квартал)					ИТОГО						
		поступившие в адрес Губернатора Новосибирской области					поступившие из Администрации Президента РФ					Всего письменных обращений					поступившие на приеме к работникам общественной приемной					ИТОГО 4 квартал (справочная)					на личных приемах Губернатора НСО, заместителей НСО, руководителей структурных подразделений Администрации																
		Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные							
2.3	Социальное обеспечение и социальное страхование	9	0	166	5	0	180	5	0	307	0	0	312	14	0	473	5	0	492	7	0	138	12	0	157	2	1	249	0	30	282	0	0	26	0	0	26	23	1	886	17	30	957
2.4	Образование. Наука. Культура	6	11	108	6	0	131	0	0	191	1	0	192	6	11	299	7	0	323	0	0	0	0	0	0	1	0	15	0	4	20	0	0	0	0	0	0	7	11	314	7	4	343
2.5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	9	0	157	2	0	168	1	0	150	0	0	151	10	0	307	2	0	319	2	0	117	4	0	123	10	0	35	1	4	50	0	0	10	0	0	10	22	0	469	7	4	502
3	ЭКОНОМИКА	20	11	523	20	0	574	1	0	348	0	0	349	21	11	871	20	0	923	7	0	230	9	0	246	13	0	80	2	19	114	0	0	3	0	0	3	41	11	1184	31	19	1286
3.1	Финансы	0	1	10	0	0	11	0	0	7	0	0	7	0	1	17	0	0	18	2	0	3	0	0	5	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	21	0	0	24
3.2	Хозяйственная деятельность	19	7	467	14	0	507	1	0	319	0	0	320	20	7	786	14	0	827	5	0	216	5	0	226	12	0	68	1	16	97	0	0	3	0	0	3	37	7	1073	20	16	1153
	Промышленность	0	0	6	0	0	6	0	0	2	0	0	2	0	0	8	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	13
	Геология. Геодезия и картография	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Строительство	2	1	56	1	0	60	0	0	59	0	0	59	2	1	115	1	0	119	1	0	40	0	0	41	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	3	1	156	1	1	162
	Градостроительство и архитектура	1	1	119	6	0	127	0	0	102	0	0	102	1	1	221	6	0	229	1	0	60	0	0	61	3	0	15	0	0	18	0	0	0	0	0	0	5	1	296	6	0	308
	Сельское хозяйство	2	1	73	6	0	82	0	0	60	0	0	60	2	1	133	6	0	142	1	0	94	5	0	100	1	0	15	1	6	23	0	0	0	0	0	0	4	1	242	12	6	265
	Транспорт	13	4	190	0	0	207	1	0	77	0	0	78	14	4	267	0	0	285	1	0	22	0	0	23	7	0	22	0	5	34	0	0	2	0	0	2	22	4	313	0	5	344
	Связь	1	0	3	1	0	5	0	0	7	0	0	7	1	0	10	1	0	12	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	2	5	0	0	0	0	0	0	2	0	12	1	2	17

	ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ	ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															ИТОГО (4 квартал)					ИТОГО
		поступившие в адрес Губернатора Новосибирской области					поступившие из Администрации Президента РФ					Всего письменных обращений					поступившие на приеме к работникам общественной приемной					ИТОГО 4 квартал (справочная)					на личных приемах Губернатора НСО, заместителей НСО, руководителей структурных подразделений Администрации										
		Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	
	Космическая деятельность	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Торговля	0	0	16	0	0	16	0	0	6	0	0	6	0	0	22	0	0	22	1	0	0	0	0	1	0	0	7	0	2	9	0	0	29	0	2	32
	Общественное питание	0	0	4	0	0	4	0	0	6	0	0	6	0	0	10	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	12	0	0	12	
	Бытовое обслуживание населения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3.3	Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	6	
3.4	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	1	2	31	5	0	39	0	0	20	0	0	20	1	2	51	5	0	59	0	0	10	0	0	10	1	0	5	0	0	6	0	0	0	0	0	75
3.5	Информация и информатизация	0	1	15	1	0	17	0	0	2	0	0	2	0	1	17	1	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	2	9	0	0	0	0	0	28
4	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ ЗАКОННОСТЬ	11	0	62	4	0	77	0	0	17	0	0	17	11	0	79	4	0	94	15	0	44	4	0	63	4	0	23	0	4	31	0	0	0	0	0	188
4.1	Оборона	2	0	21	0	0	23	0	0	2	0	0	2	2	0	23	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	
4.2	Безопасность и охрана правопорядка	4	0	20	3	0	27	0	0	10	0	0	10	4	0	30	3	0	37	2	0	0	0	0	2	1	0	9	0	2	12	0	0	0	0	0	51
4.3	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	14	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	
4.4	Правосудие	3	0	10	0	0	13	0	0	1	0	0	1	3	0	11	0	0	14	10	0	30	3	0	43	0	0	12	0	1	13	0	0	0	0	0	70

№ П/ П	ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ	ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															ИТОГО (4 квартал)					ИТОГО						
		поступившие в адрес Губернатора Новосибирской области					поступившие из Администрации Президента РФ					Всего письменных обращений					поступившие на приеме к работникам общественной приемной					ИТОГО 4 квартал (справочная)					на личных приемах Губернатора НСО, заместителей НСО, руководителей структурных подразделений Администрации																
		Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные							
4.5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	2	0	8	1	0	11	0	0	4	0	0	4	2	0	12	1	0	15	3	0	0	1	0	4	3	0	2	0	1	6	0	0	0	0	0	0	8	0	14	2	1	25
5	ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	31	2	619	16	1	669	6	0	582	1	0	589	37	2	1201	17	1	1258	24	0	223	10	0	257	90	0	137	1	31	259	0	0	8	0	0	8	151	2	1569	28	32	1782
5.1	Жилище	31	2	619	16	1	669	6	0	582	1	0	589	37	2	1201	17	1	1258	24	0	223	10	0	257	90	0	137	1	31	259	0	0	8	0	0	8	151	2	1569	28	32	1782
	Общие положения жилищного законодательства	0	0	4	0	0	4	1	0	3	0	0	4	1	0	7	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	1	10
	Жилищный фонд	1	0	30	0	0	31	1	0	17	0	0	18	2	0	47	0	0	49	1	0	42	1	0	44	0	0	8	0	1	9	0	0	0	0	0	0	3	0	97	1	1	102
	Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	6	0	268	7	1	282	2	0	351	1	0	354	8	0	619	8	1	636	11	0	122	6	0	139	2	0	12	0	5	19	0	0	1	0	0	1	21	0	754	14	6	795
	Коммунальное хозяйство	22	2	237	4	0	265	2	0	175	0	0	177	24	2	412	4	0	442	11	0	57	3	0	71	88	0	99	1	6	194	0	0	6	0	0	6	123	2	574	8	6	713
	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	1	0	73	5	0	79	0	0	29	0	0	29	1	0	102	5	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	18	33	0	0	1	0	0	1	1	0	118	5	18

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ	ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															ИТОГО (4 квартал)					ИТОГО						
	поступившие в адрес Губернатора Новосибирской области					поступившие из Администрации Президента РФ					Всего письменных обращений					поступившие на приеме к работникам общественной приемной					ИТОГО 4 квартал (справочная)					на личных приемах Губернатора НСО, заместителей НСО, руководителей структурных подразделений Администрации																
	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные							
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2						
Перевод помещений из жилых в нежилые	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2						
Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4						
Дачное хозяйство	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
Гостиничное хозяйство	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2						
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1	0	1	0	0	2	0	0	5	0	0	5	1	0	6	0	0	7	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	2	0	8	0	0	10							
ИТОГО	102	38	2056	71	1	2268	16	0	2245	8	0	2269	118	38	4301	79	1	4537	67	0	770	45	0	882	124	1	741	9	349	1224	0	0	54	0	0	54	309	39	5866	133	350	6697