

**ТЕЛЕФОН ДЛЯ ПРИЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ В ФОРМЕ СМС-СООБЩЕНИЙ - 8-909-531-46-99 работает круглосуточно.**

Электронные сообщения в форме смс-сообщений **обрабатываются оператором** Справочной телефонной службы общественной приемной Губернатора области *с понедельника по четверг с 9.00 до 17.30, в пятницу и предпраздничные дни - с 9.00 до 16.30* и после его получения, Вам будет направлено уведомление в форме смс-сообщения на телефонный номер с которого было направлено электронное сообщение в форме смс-сообщения о его регистрации в общественной приемной Губернатора области. Информацию о ходе рассмотрения Вашего электронного сообщения в форме смс-сообщения Вы можете получить по справочным телефонам **8-800-200-87-24** (звонок бесплатный) и **223-87-24** в рабочее время.

*Передачу электронных сообщений в форме смс-сообщений, адресованных Губернатору Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, осуществляют все операторы сотовой связи, действующие на территории Российской Федерации на телефонный номер - 8-909-531-46-99.* В соответствии с **пунктом 2 статьи 18** Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее Федеральный закон № 8-ФЗ), в запросе информации, в том числе электронного сообщения в форме смс-сообщения **указывается:**

- **фамилия, имя и отчество** (последнее при наличии) гражданина (физического лица) либо наименование организации (юридического лица), общественного объединения, государственного органа, органа местного самоуправления;

- **почтовый адрес** либо **адрес электронной почты** для направления ответа на запрос и **номер телефона** для уточнения содержания запроса.

**Анонимные запросы не рассматриваются.**

В соответствии с **пунктом 5 статьи 18** Федерального закона № 8-ФЗ, запрос, в том числе электронное сообщение в форме смс-сообщения, **подлежит регистрации в день его поступления с указанием даты и времени поступления.**

В соответствии с **пунктом 6 статьи 18** Федерального закона № 8-ФЗ, запрос, в том числе электронное сообщение в форме смс-сообщения, **подлежит рассмотрению в тридцатидневный срок со дня его регистрации.**

**Работник общественной приемной** Губернатора области, обеспечивающий работу с электронными сообщениями в форме смс-сообщения **вправе:**

- а) уточнять информацию в целях предоставления заявителю более полной информации;

- б) запрашивать у заявителя:

- его фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);

- его номер телефона и (или) факса.

### **Информация не предоставляется, в случае если:**

а) в электронном сообщении в форме смс-сообщения не указаны фамилия гражданина, направившего сообщение, или почтовый адрес (адрес электронной почты), по которому должен быть направлен ответ;

б) в электронном сообщении в форме смс-сообщения содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, о чем уведомляется гражданин, направивший сообщение, о недопустимости злоупотребления правом;

в) в электронном сообщении в форме смс-сообщения обжалуется судебное решение, с разъяснением заявителю порядка обжалования данного решения;

г) текст электронного сообщения в форме смс-сообщения не поддается прочтению, о чем в течение семи дней со дня регистрации сообщается гражданину, направившему сообщение, если его фамилия и почтовый адрес указаны в смс-сообщении и поддаются прочтению;

д) информация по существу поставленного в электронном сообщении в форме смс-сообщения вопроса не может быть предоставлена без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну;

е) в электронном сообщении в форме смс-сообщения гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми сообщениями, и при этом в смс-сообщении не приводятся новые доводы и обстоятельства, о чем уведомляется гражданин, направивший смс-сообщение.