

**Информационно-аналитический обзор
обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,
поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области
и в Правительство Новосибирской области
в III квартале 2016 года и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения), адресованных Губернатору Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области осуществляет управление по работе с обращениями граждан - общественная приемная Губернатора области (далее - общественная приемная Губернатора области).

В 3 квартале 2016 года в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области через общественную приемную Губернатора области поступило **5864** письменных и устных обращений (во 2 квартале 2016 года - 6749; в 3 квартале 2015 года - 6711), в том числе:

1) письменных обращений - **4066** (во 2 квартале 2016 года - 4811; в 3 квартале 2015 года - 4255);

2) устных обращений - **1798** (во 2 квартале 2016 года - 1938; в 3 квартале 2015 года - 2456), из них поступивших:

- на личных приемах к Губернатору Новосибирской области, первому заместителю Губернатора Новосибирской области, первому заместителю Председателя Правительства Новосибирской области, заместителям Губернатора Новосибирской области, руководителям структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - **41** (во 2 квартале 2016 года - 63; в 3 квартале 2015 года - 60);

- к специалистам общественной приемной Губернатора области - **676** (во 2 квартале 2016 года - 715; в 3 квартале 2015 года - 1131);

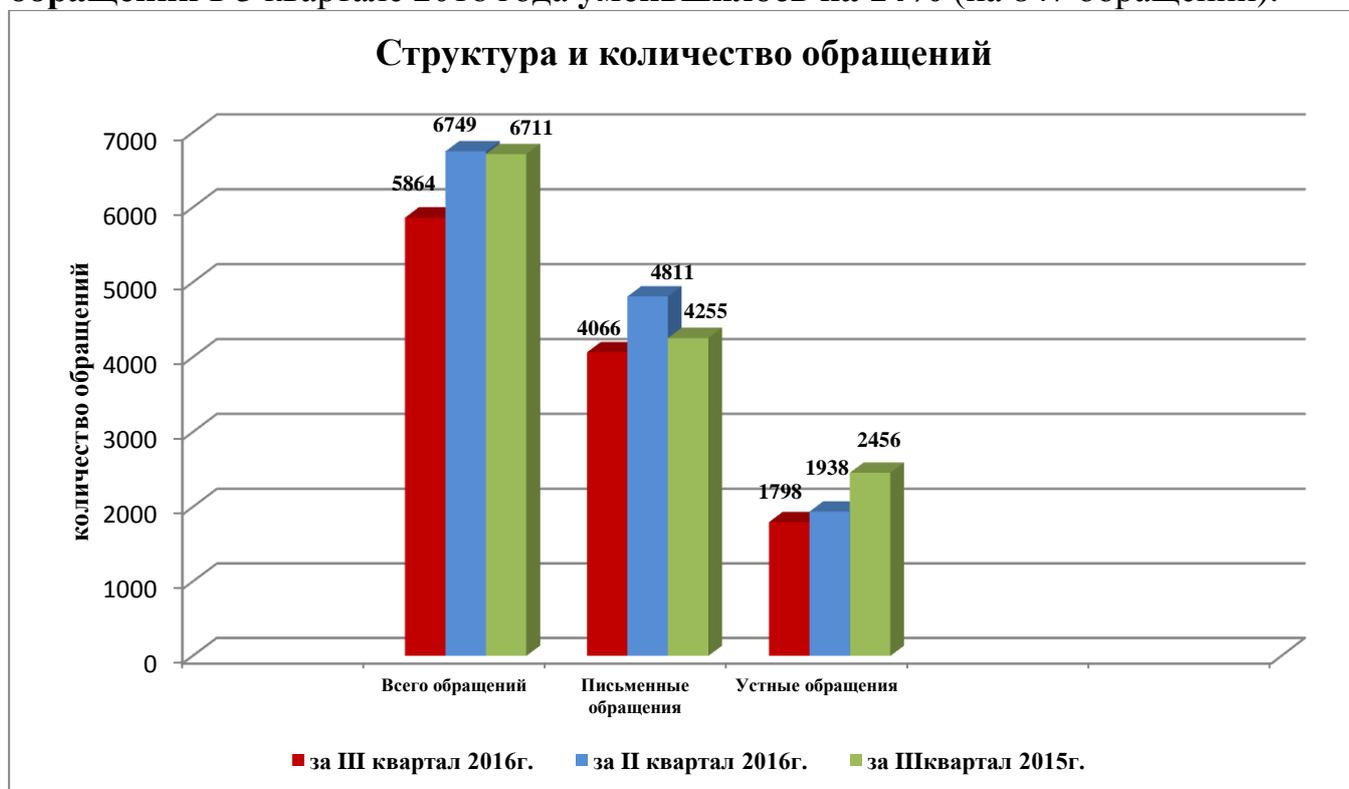
- в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области - **1081** (во 2 квартале 2016 года - 1160; в 3 квартале 2015 года - 1265).

По сравнению со 2 кварталом 2016 года (6749 обращений) **общее количество письменных и устных обращений** в 3 квартале 2016 года **уменьшилось на 15%** (на 885 обращений).

Уменьшилось количество личных обращений граждан к руководителям Правительства Новосибирской области и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области - на 47%, письменных обращений - на 18%, сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области - на 7%.

Снижение количества обращений отмечается по вопросам тематических разделов: государственное устройство, общество и политика - на 92%, оборона, безопасность, законность - на 69%, экономика - на 24%, социальная сфера - на 7%.

По сравнению с 3 кварталом 2015 года (6711 обращения) **общее количество обращений** в 3 квартале 2016 года **уменьшилось на 14%** (на 847 обращений).



1. Организация работы с письменными обращениями и запросами информации

В 3 квартале 2016 года в администрацию Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило **4066** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Губернатора области - 1102 (27%) (во 2 квартале 2016 года - 4811; в 3 квартале 2015 года - 4255), (во 2 квартале 2016 года, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Губернатора области - 1112 (23%); в 3 квартале 2015 года, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Губернатора области - 922 (22%)).

По сравнению со 2 кварталом 2016 года **количество письменных обращений уменьшилось на 18%** (на 745 обращений).

По сравнению с 3 кварталом 2015 года **количество письменных обращений уменьшилось на 5%** (на 189 обращений).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- **заявления** - **3866** (95%) (во 2 квартале 2016 года - 4618 (96%); в 3 квартале 2015 года - 3763(89%));

- **запросы** - **91** (2%) (во 2 квартале 2016 года - 50 (1%); в 3 квартале 2015 года - 47 (1%));

- **жалобы** - **79** (2%) (во 2 квартале 2016 года - 70 (1,5%); в 3 квартале 2015 года - 143(3%));

- предложения - 30 (1%) (во 2 квартале 2016 года - 73 (1,5%); в 3 квартале 2015 года - 302 (7%)).



Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) «Социальная сфера» - 1307 (32%) (во 2 квартале 2016 года - 1398 (29%) - уменьшение на 7% (на 91 обращение)) (в 3 квартале 2015 года - 1332 (31%) - уменьшение на 2% (на 25 обращений)).

Уменьшилось количество обращений по вопросам: лечение и оказание медицинской помощи, работа медицинских учреждений, лекарственное обеспечение. Увеличилось количество обращений по вопросам: получение места в детских садах, оказание материальной помощи.

Наиболее часто задаваемые вопросы:

№	Наименование вопросов	3 квартал 2016 года			2 квартал 2016 года			3 квартал 2015 года		
		Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (4066 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (4811 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (4255 вопроса)
1.	Получение места в дет. садах	254	0,924	6,24	178	0,648	3,69	307	1,117	7,21
2.	Оказание мат. помощи	189	0,688	4,64	158	0,575	3,28	135	0,491	3,17
3.	Лечение и оказание мед. помощи	55	0,200	1,35	85	0,309	1,76	74	0,269	1,73
4.	Трудоустройство	33	0,120	0,81	37	0,134	0,76	36	0,131	0,84
5.	Работа мед. учреждений и их сотрудников	55	0,200	1,35	65	0,236	1,35	43	0,156	1,01
6.	Лекарственное обеспечение	21	0,076	0,51	79	0,287	1,64	25	0,091	0,58

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Социальная сфера» проявили жители: Мошковского района - 8,39; Черепановского района - 8,38; Татарского района - 8,17; Новосибирского района - 5,72.

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 1279 (31%) (во 2 квартале 2016 года - 1288 (27%) - уменьшение на 1% (на 9 обращений)) (в 3 квартале 2015 года - 1416 (33%)) - уменьшение на 11% (на 137 обращений)).

Уменьшилось количество обращений по вопросам: расселение из аварийного и ветхого жилья, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебои в водоснабжении. Увеличилось количество обращений по вопросу: получение жилья по договору социального найма, ненадлежащее выполнение работ по капитальному ремонту.

Наиболее часто задаваемые вопросы:

№	Наименование вопросов	3 квартал 2016 года			2 квартал 2016 года			3 квартал 2015 года		
		Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (4066 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (4811 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (4255 вопроса)
1.	Получение жилья по договору соц. найма	497	1,809	12,22	369	1,343	7,66	466	1,696	10,9
2.	Расселение из аварийного жилого фонда	88	0,320	2,16	100	0,364	2,07	94	0,342	2,20
3.	Ненадлежащее содержание общего имущества	78	0,283	1,91	70	0,254	1,45	55	0,200	1,29
4.	Предоставление субсидий на жилье	50	0,182	1,22	66	0,24	1,37	37	0,134	0,86
5.	Предоставление коммунальн. услуг ненадлежащего качества	44	0,160	1,08	51	0,185	1,06	69	0,251	1,62
6.	Капитальный ремонт	29	0,104	0,71	8	0,028	0,16	65	0,234	1,52

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» проявили жители: Мошковского района - 10,67; Искитимского района - 8,32; Новосибирского района - 6,52; Тогучинского района - 4,26.

3) «Экономика» - 1043 (26%) (во 2 квартале 2016 года - 1301 (27%) - уменьшение на 24% (на 258 обращений)) (в 3 квартале 2015 года - 1007 (24%)) - увеличение на 4% (на 36 обращений)).

Уменьшилось количество обращений по вопросам: выделение земельных участков для строительства, состояние дорог, благоустройство городов и поселков, водоснабжение поселений.

Наиболее часто задаваемые вопросы:

№	Наименование вопросов	3 квартал 2016 года			2 квартал 2016 года			3 квартал 2015 года		
		Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов (4066 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов (4811 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов (4255 вопроса)
1.	Благоустройство городов и поселков	162	0,589	3,98	211	0,768	4,38	106	0,385	2,49
2.	Состояние и ремонт дорог	58	0,21	1,42	154	0,56	3,2	122	0,444	2,86
3.	Выделение зем. участков для строит-ва	46	0,167	1,13	78	0,283	1,62	65	0,236	1,52
4.	Водоснабжение поселений	55	0,20	1,35	65	0,23	1,35	63	0,22	1,48

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Экономика» проявили жители: Мошковского района - 13,98;; Искитимского района - 5,76; г. Бердска - 4,48, Тогучинского района - 4,26.

4) «Государственное устройство, общество и политика» - 375 (9%) (во 2 квартале 2016 года - 719 (12%) - уменьшение на 92% (на 344 обращение)) (в 3 квартале 2015 года - 443 (11%) - уменьшение на 18% (на 68 обращений)).

Наиболее часто задаваемые вопросы:

№	Наименование вопросов	3 квартал 2016 года			2 квартал 2016 года			3 квартал 2015 года		
		Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (4066 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (3836 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (4255 вопроса)
1.	Работа органов гос. власти и органов МСУ	89	0,32	2,18	90	0,32	1,87	102	0,37	2,39
2.	Порядок рассмотрения обращений граждан	41	0,14	1,008	40	0,14	0,83	50	0,18	1,17
3.	Право на жилище и его неприкосновенность	24	0,087	0,59	27	0,098	0,56	27	0,098	0,63
4.	Право на благоприятную окружающую среду	34	0,122	0,83	170	0,614	4,43	9	0,032	0,21
5.	Несогласие с рассмотрением обращением	16	0,057	0,39	12	0,043	0,31	4	0,014	0,094

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Государственное устройство, общество, политика» проявили жители: Кольванского района - 5,29; г. Оби - 2,46; Ордынского района - 2,43; г. Бердска - 1,75.

5) «Оборона, безопасность, законность» - 62 (2%) (во 2 квартале 2016 года - 105 (2%) - уменьшение на 69% (на 43 обращения); (в 3 квартале 2015 года - 57 (1%)) - увеличение на 9% (на 5 обращений).

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» проявили жители: Болотнинского района - 0,71 и Мошковского района - 0,50.



Письменные обращения были **рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции)**:

- Губернатором Новосибирской области - 490 обращений (12%) (во 2 квартале 2016 года - 319 обращений (4%));

- первым заместителем Губернатора Новосибирской области, первым заместителем Председателя Правительства Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области - 487 обращений (12%) (во 2 квартале 2016 года - 513 обращений (11%));

- руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области - 2261 обращение (55%) (во 2 квартале 2016 года - 3357 обращений (70%));

- направлены на рассмотрение в органы местного самоуправления в Новосибирской области - 779 обращений (19%) (во 2 квартале 2016 года - 509 обращений (11%));

- направлены на рассмотрение в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и иные государственные органы - 49 обращений (1%) (во 2 квартале 2016 года - 113 обращений (2%)).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **346** обращений (9%), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - по **212** обращениям (5%) *(во 2 квартале 2016 года поддержано - 685 обращений (14%), в том числе приняты меры по 207 обращениям (4%), в 3 квартале 2015 года поддержано - 364(9%), в том числе приняты меры по 246 обращениям (6%);*

- **даны разъяснения** - **3703** (91%) *(во 2 квартале 2016 года даны разъяснения - 4118 (86%), в 3 квартале 2015 года - 3891(91%));*

- **не поддержано** - **1** *(во 2 квартале 2016 года - нет);*

- **на рассмотрении** - **16** *(продлены сроки рассмотрения в соответствии с законодательством).*

В 3 квартале 2016 года из **Администрации Президента Российской Федерации** поступило **1575** обращений (39% от общего количества письменных обращений) *(во 2 квартале 2016 года - 2153 (45%); в 3 квартале 2015 года - 1839(43%)).*

По сравнению со 2 кварталом 2016 года (2153 обращений) количество письменных обращений в адрес Президента Российской Федерации **уменьшилось на 37%** (на 578 обращений).

По сравнению с 3 кварталом 2015 года (1839 обращений) количество письменных обращений в адрес Президента Российской Федерации **уменьшилось на 17%** (на 264 обращения).

Вопросы, с которыми жители Новосибирской области обращались в адрес Президента Российской Федерации, относятся к тематическим разделам:

1) «Социальная сфера» - **583** (37%) *(во 2 квартале 2016 года - 719 (33%) - уменьшение на 23% (на 136 обращений)) (в 3 квартале 2015 года - 730 (40%) - уменьшение на 25% (на 147 обращений)).*

Уменьшилось количество обращений по вопросам: оказание материальной помощи, лечение и оказание медицинской помощи, работа медицинских учреждений, лекарственное обеспечение, получение и использование материнского капитала.

Увеличилось количество обращений по вопросу получения места в детских дошкольных учреждениях.

Наиболее часто задаваемые вопросы:

№	Наименование вопросов	3 квартал 2016 года			2 квартал 2016 года			3 квартал 2015 года		
		Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (1575 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (2153 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (1839 вопросов)
1.	Получение места в детских садах	189	0,688	12,0	128	0,465	5,94	241	0,877	13,1
2.	Оказание материальной помощи	76	0,276	4,82	103	0,374	4,78	61	0,222	3,31
3.	Лечение и оказание высокотехнолог. мед. помощи	71	0,258	4,50	85	0,309	3,94	67	0,243	3,64
4.	Работа медицинских учреждений	49	0,178	3,11	65	0,236	3,01	54	0,196	2,93

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Социальная сфера» проявили жители: Куйбышевского района - 2,38; Новосибирского района - 2,01; г. Бердска - 1,65.

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 463 (29%) (во 2 квартале 2016 года - 569 (25%) - уменьшение на 22% (на 106 обращений)) (в 3 квартале 2015 года - 540 (29%) - уменьшение на 17% (на 77 обращений)).

Уменьшилось количество обращений по вопросам: расселение из аварийного и ветхого жилья, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебои в водоснабжении. Увеличилось количество обращений по вопросам: получение жилья по договору социального найма, ненадлежащее выполнение работ по капитальному ремонту.

Наиболее часто задаваемые вопросы:

№	Наименование вопросов	3 квартал 2016 года			2 квартал 2016 года			3 квартал 2015 года		
		Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (1575 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (2153 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (1839 вопросов)
1.	Получение жилья по договору соц. найма	250	0,910	15,87	213	0,775	9,89	225	0,819	12,23
2.	Расселение из аварийного жилого фонда	35	0,127	2,22	53	0,192	2,46	55	0,200	2,99
3.	Предоставление субсидий на жилье	18	0,065	1,14	19	0,069	0,88	24	0,087	1,30
4.	Перебои в водоснабжении	15	0,054	0,95	19	0,069	0,88	18	0,065	0,97
5.	Ненадлежащее выполнение работ по капитальному ремонту	15	0,054	0,95	8	0,028	0,37	10	0,036	0,54

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» проявили жители: Татарского района - 4,08; Искитимского района - 4,0; Черепановского района - 2,51, Коченевского района - 1,77.

3) «Экономика» - 330 (21%) (во 2 квартале 2016 года - 465 (22%) - уменьшение на 41% (на 135 обращений)) (в 3 квартале 2015 года - 335 (18%) - уменьшение на 1% (на 5 обращений)).

Уменьшилось количество обращений по вопросам: выделение земельных участков для строительства, состояние дорог, благоустройство городов и поселков, водоснабжение поселений.

Наиболее часто задаваемые вопросы:

№	Наименование вопросов	3 квартал 2016 года			2 квартал 2016 года			3 квартал 2015 года		
		Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (1575 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (2153 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (1839 вопросов)
1.	Благоустройство городов и поселков	36	0,131	2,28	49	0,178	2,27	23	0,083	1,25
2.	Состояние и ремонт дорог	18	0,065	1,14	47	0,171	2,18	23	0,083	1,25
3.	Выделение зем. участков для строительства	17	0,061	1,07	41	0,149	1,9	32	0,116	1,74
4.	Водоснабжение поселений.	12	0,043	0,76	24	0,087	1,11	24	0,087	1,30

Наибольшую активность обращения по вопросам тематического раздела «Экономика» проявили жители: Мошковского района - 2,79; Куйбышевского района - 2,04.

4) «Государственное устройство, общество, политика» - 189 (12%) (во 2 квартале 2016 года - 376 (17%) - уменьшение на 67% (на 152 обращения), (в 3 квартале 2015 года - 225 (12%) - уменьшение на 1 обращение). Уменьшилось количество обращений по вопросам: право на жилище и его неприкосновенность, работа органов государственной власти и органов местного самоуправления.

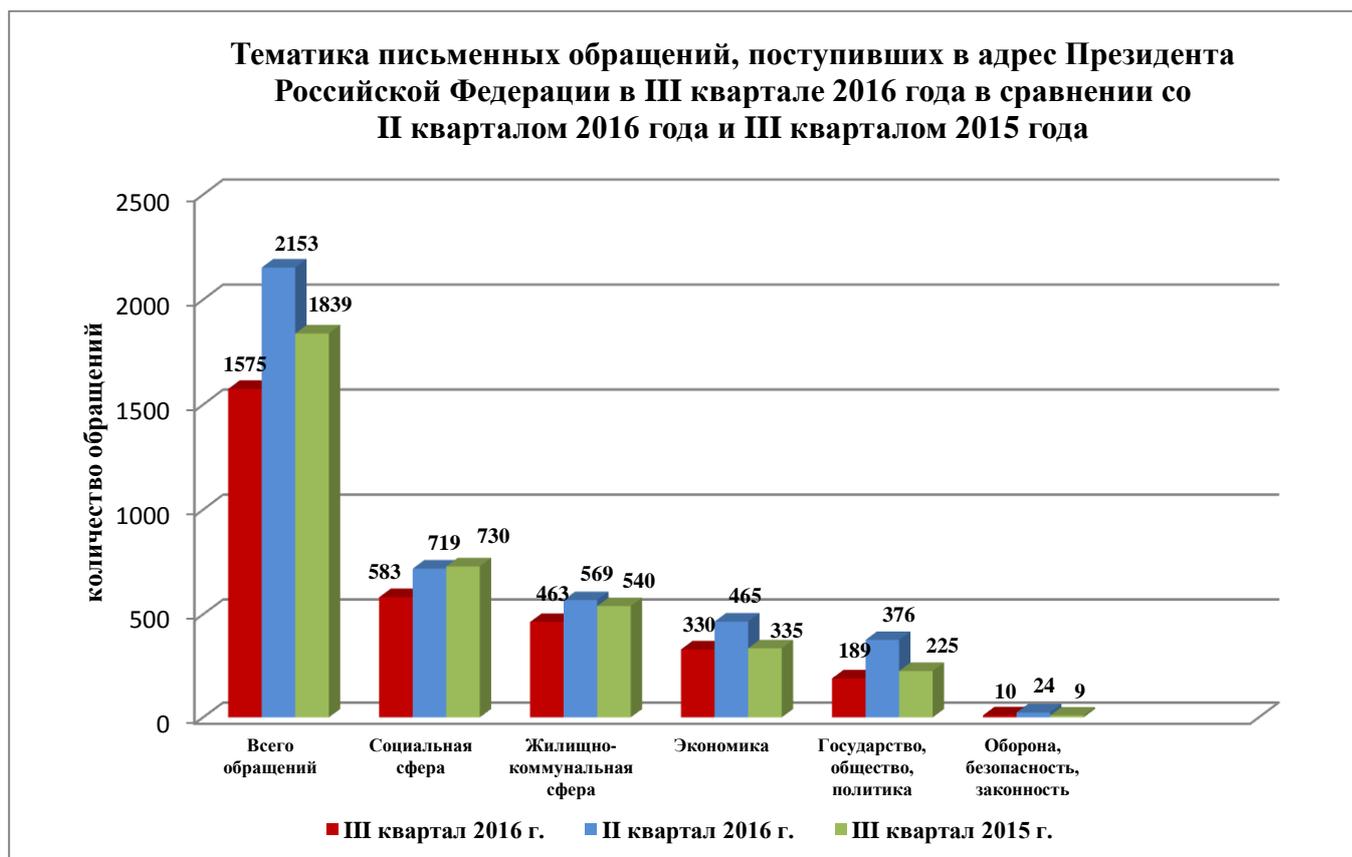
Наиболее часто задаваемые вопросы:

№	Наименование вопросов	3 квартал 2016 года			2 квартал 2016 года			3 квартал 2015 года		
		Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (1575 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (2153 вопросов)	Количество вопросов	Активность населения НСО по вопросам (на 10 тыс. населения)	Доля в общем количестве вопросов (1839 вопросов)
1.	Работа органов гос. власти и органов МСУ	32	0,116	2,03	46	0,167	2,13	40	0,145	2,17
2.	Право на жилище и его неприкосновенн.	19	0,069	1,20	23	0,083	1,06	18	0,065	0,97
3.	Порядок рассмотрения обращений граждан	24	0,087	1,52	20	0,072	0,928	17	0,061	0,92

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Государственное устройство, общество, политика» проявили жители: Колыванского района - 3,66; Искитимского района - 2,08; г. Бердска - 1,26.

5) «Оборона, безопасность, законность» - 10 (1%) (во 2 квартале 2016 года - 24 (1%) - уменьшение в два раза (на 14 обращений)) (в 3 квартале 2015 года - 9 (1%)) - увеличение на 1 обращение.

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» проявили жители: Татарского района - 0,25 и г. Новосибирска - 0,07.



По результатам рассмотрения письменных обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации:

- **поддержано - 137 (9%)**, в том числе приняты меры - по **69** обращениям (4%) (во 2 квартале 2016 года поддержано - 264 обращений (12%), в том числе приняты меры - по **83** (4%), в 3 квартале 2015 года - 128 (7%), в том числе приняты меры по 81(4%));

- **даны разъяснения - 1438 (91%)** (во 2 квартале 2016 года - 1885 (88%), в 3 квартале 2015 года - 1709 (93%));

- **не поддержано - нет.**

2. Личные и устные обращения

В 3 квартале 2016 года в общественную приемную Губернатора области обратилось **1798** человек (во 2 квартале 2016 года - 1938) (в 3 квартале 2015 года - 2456), в том числе:

- лично на прием к специалистам общественной приемной Губернатора области - **676** (во 2 квартале 2016 года - 715) (в 3 квартале 2015 года - 1130), в том числе оказано консультаций по правовым вопросам - **226** (во 2 квартале 2016 года - 256) (в 3 квартале 2015 года - 569);

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Губернатора области - **1081** (во 2 квартале 2016 года - 1160) (в 3 квартале 2015 года - 1265).

По сравнению со 2 кварталом 2016 года количество **обращений уменьшилось на 8%** (на 140 обращений).

По сравнению с 3 кварталом 2015 года количество **обращений уменьшилось на 37%** (на 658 обращений).

Из 1081 сообщений и запросов, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области, 23 были поставлены на контроль и по ним приняты оперативные меры, по 1058 обращениям - даны ответы, консультации, разъяснения либо сообщения направлены в органы государственной власти и органы местного самоуправления по компетенции.

3. Личный прием граждан

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» установлен единый день личного приема граждан первым заместителем Губернатора Новосибирской области, первым заместителем Председателя Правительства Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В 3 квартале 2016 года Губернатор Новосибирской области, первый заместитель Губернатора Новосибирской области, первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области, заместители Губернатора Новосибирской области, руководители структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководители областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области на личном приеме приняли **687** человек (во 2 квартале 2016 года - 747) (в 3 квартале 2015 года - 702), в том числе:

Губернатор Новосибирской области провел **3** личных приема и принял **22** человека (во 2 квартале 2016 года - 3 личных приема, принято 22 человека, в 3 квартале 2015 года - 2 личных приема, принято 15 человек), в том числе:

в приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе (27.07.2016) - **6** жителей Новосибирского, Чистоозерного, Краснозерского и Искитимского районов;

выездной прием жителей Северного района (04.08.2016) - **6** человек;
в общественной приемной Губернатора области - **4** человека.

- первый заместитель Губернатора Новосибирской области, первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области, заместители Губернатора Новосибирской области, руководители структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области приняли - **21** человека (*во 2 квартале 2016 года - 41 человека, в 3 квартале 2015 года - 43 человека*);

- руководители областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области приняли - **653** человека (*во 2 квартале 2016 года - 684 человека*) (*в 3 квартале 2015 года - 644 человека*).

4. В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 17.10.2011 № 273 в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области в целях обеспечения оперативного рассмотрения обращений граждан с выездом на место, а также контроля выполнения поручений Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области по результатам личного приема граждан при общественной приемной Губернатора области создана **группа оперативного реагирования**.

В 3 квартале 2016 года группой оперативного реагирования проведены **9 выездов** (*во 2 квартале 2016 года - 3, в 3 квартале 2015 года - 9*), приняты положительные решения по **9** обращениям. Выезды группы оперативного реагирования проведены по обращениям жителей г. Новосибирска, г. Оби, Ордынского района (с. Рогалево, р.п. Ордынское), Чулымского района (г. Чулым), Карасукского района (г. Карасук).

5. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

В 3 квартале 2016 года общественной приемной Губернатора области подготовлено 13 обзоров и оперативных информации о количестве и тематике поступивших обращений граждан, в исполнительные органы государственной власти и органы местного самоуправления Новосибирской области направлено 72 служебных письма по вопросам соблюдения исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан

Общественной приемной Губернатора области проведены контрольные мероприятия по изучению состояния работы с обращениями и практике применения законодательств о порядке рассмотрения обращений в **34** органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области, в том числе:

- в 3 исполнительных органах государственной власти (в контрольном управлении Новосибирской области, в инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области, в управлении делами Губернатора Новосибирской области);

- в 31 органе местного самоуправления (в 10 администрациях муниципальных районов и в 21 администрации городских и сельских поселений): администрациях Барабинского района, г. Барабинска, Новониколаевского

сельсовета Барабинского района; Доволенского района, Доволенского и Утянского сельсоветов Доволенского района; Карасукского района, Студеновского и Троицкого сельсоветов Карасукского района; Кочковского района, Жулановского и Новоцелинного сельсоветов Кочковского района; Краснозерского района, Кайгородского, Майского и Мохнатовского сельсоветов Краснозерского района; Куйбышевского района, г. Куйбышева и Отрадинского сельсовета Куйбышевского района; Новосибирского района, Барышевского и Станционного сельсоветов Новосибирского района; Ордынского района, р.п. Ордынское и Вагайцевского сельсоветов Ордынского района; Северного района, Северного и Чебаковского сельсоветов Северного района; Убинского района, Убинского и Раисинского сельсоветов Убинского района.

В ходе контрольных мероприятий главам сельских поселений и специалистам администраций, обеспечивающим работу с обращениями граждан в Краснозерском, Куйбышевском, Барабинском, Убинском, Карасукском районах были проведены семинарские занятия по вопросу: «О совершенствовании работы с обращениями граждан, в том числе юридических лиц» с участием (приняли участие 105 человек).

13 - 14 сентября 2016 года в рамках подготовки к проведению общероссийского дня приема граждан в День Конституции Российской Федерации общественной приемной Губернатора области в формате видео-конференц-связи проведен семинар с уполномоченными лицами исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области (приняли участие 629 человек).

Организация работы в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

И.о. начальника управления

И.Г. Баранов