

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в январе 2018 года письменных и устных обращений и
запросов, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том
числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской
области и в Правительство Новосибирской области,
а также результатов рассмотрения обращений, запросов и сообщений
и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет управление по работе с обращениями граждан - общественная приемная Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее - общественная приемная Губернатора области).

В январе 2018 года в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области через общественную приемную Губернатора области поступило **1971** обращение, запрос и сообщение (*в декабре 2017 года - 2534, в январе 2017 года - 1418*), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **1190** (*в декабре 2017 года - 1543, в январе 2017 года - 919*);

2) устных обращений на личных приемах временно исполняющего обязанности Губернатора Новосибирской области, временно исполняющих обязанности заместителей Губернатора Новосибирской области, временно исполняющих обязанности Председателя Правительства Новосибирской области, руководителей структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - **27** (*в декабре 2017 года - 61, в январе 2017 года - 5*);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Губернатора области - **313**, в том числе по правовым вопросам - 44 (*в декабре 2017 года - 429, в том числе по правовым вопросам - 64, в январе 2017 года - 178, в том числе по правовым вопросам - 19*);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области - **441** (*в декабре 2017 года - 501, в январе 2017 года - 316*).



По сравнению с декабрем 2017 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 22% (на 563 обращения), по сравнению с январем 2017 года **увеличилось** на 38% (на 553 обращения).

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей: г. Новосибирска - 1117 (57% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 148 (7%), г. Бердска - 58 (3%), Искитимского района - 42 (3%), Мошковского района - 41 (2%), г. Оби и Ордынского района - по 38 (2%), Тогучинского района - 35 (2%).

В **1971** обращении, запросе и сообщении содержится **2198** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера - 584 (27% от общего количества вопросов);
- государство, общество, политика - 572 (26%);
- социальная сфера - 560 (25%);
- экономика - 414 (19%);
- оборона, безопасность, законность - 68 (3%).

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, запросах и сообщениях, показывает, что в январе 2018 года отмечается **увеличение** количества обращений по вопросам:

- оказание материальной и финансовой помощи - *на 11% (101 обращение) (в декабре 2017 года - 91);*
- ненадлежащая работа управляющих организаций по содержанию общего имущества многоквартирных домов - *на 32% (37 обращений) (в декабре 2017 года - 28);*
- о содействии в переселении из ветхого и аварийного жилья - *на 13% (34 обращения) (в декабре 2017 года - 30);*
- перебои в тепло-, электро-, водо- и газоснабжении - *на 17% (27 обращений) (в декабре 2017 года - 23);*

Отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- эксплуатация, сохранность и ремонт автомобильных дорог - *на 48% (40 обращений) (в декабре 2017 года - 78).*

- предоставление мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях - *на 26% (37 обращений) (в декабре 2017 года - 50);*

- благоустройство населенных пунктов, обустройство придомовых территорий - *в два раза (35 обращений) (в декабре 2017 года - 70);*

- оплата жилищно-коммунальных услуг - *на 29% (31 обращение) (в декабре 2017 года - 44);*

- нарушение прав граждан в сфере долевого строительства - *в 2,5 раза (11 обращений) (в декабре 2017 года - 32);*

Письменные обращения

В январе 2018 года поступило **1190** письменных обращения, в том числе в форме электронного документа - 272 (23%) *(в декабре 2017 года - 1543, в том числе в форме электронного документа - 343 (22%), в январе 2017 года - 919, в том числе в форме электронного документа - 133 (15%))*, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации - **460** (39% от общего количества письменных обращений) *(в декабре 2017 года - 589 (38%), в январе 2017 года - 364 (40%))*.

По сравнению с декабрем 2017 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 23% (на 353 обращения), по сравнению с январем 2017 года количество письменных обращений **увеличилось** на 30% (на 271 обращение).

По сравнению с декабрем 2017 года количество письменных обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации **уменьшилось** на 22% (на 129 обращений), по сравнению с январем 2017 года количество письменных обращений **увеличилось** на 26% (на 96 обращений).

**Количество письменных обращений, поступивших в адрес
Губернатора Новосибирской области и в Правительство
Новосибирской области в январе 2018 года
в сравнении с декабрем 2017 года и январем 2017 года**



Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей: г. Новосибирска - 651 (55% от общего количества обращений), Новосибирского района - 74 (6%), г. Бердска - 44 (4%), Искитимского района - 38 (2%), Мошковского и Черепановского районов - по 31 (2%), Искитимского и Мошковского района - по 27 (2%), Ордынского и Тогучинского районов - по 26 (2%), г. Искитима - 23 (2%).

По видам письменные обращения подразделяются на:

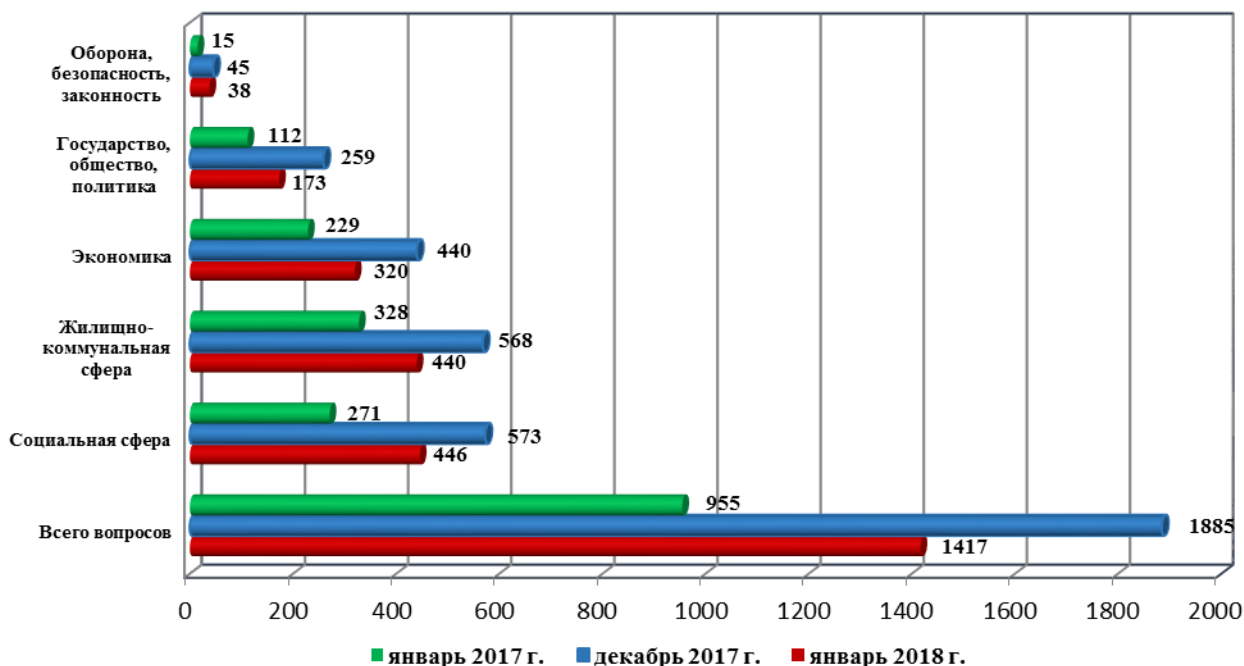
- заявления - 1070 (89%) (в декабре 2017 года - 1457 (93%), в январе 2017 года - 879 (95%));
- жалобы - 73 (7%) (в декабре 2017 года - 39 (3%), в январе 2017 года - 15 (2%));
- запросы - 24 (2%) (в декабре 2017 года - 31 (2%), в январе 2017 года - 19 (2%));
- предложения - 16 (1%) (в декабре 2017 года - 7 (1%), в январе 2017 года - 2 (1%));
- не обращения - 7 (1%) (в декабре 2017 года - 9 (1%), в январе 2017 года - 4 (1%));



В **1190** письменных обращениях содержится **1417** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- социальная сфера - 446 (31% от общего количества вопросов) (в декабре 2017 года - 573 (31%), в январе 2017 года - 271 (28%));
- жилищно-коммунальная сфера - 440 (31%) (в декабре 2017 года - 568 (30%), в январе 2017 года - 328 (34%));
- экономика - 320 (23%) (в декабре 2017 года - 440 (23%), в январе 2017 года - 229 (24%));
- государство, общество, политика - 173 (12%) (в декабре 2017 года - 259 (15%), в январе 2017 года - 112 (12%));
- оборона, безопасность, законность - 38 (3%) (в декабре 2017 года - 45 (2%), в январе 2017 года - 15 (2%)).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области в январе 2018 года в сравнении с декабрем 2017 года и январем 2017 года



Основные вопросы, с которыми обращались жители Новосибирской области:

1) «Социальная сфера» - 446 (31%):

- получение мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях - 37 (жители г. Новосибирска - 34, Мошковского района и г. Бердска - по 1).

Жители г. Новосибирска сообщали о нехватке мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях и предоставлении путевок не по месту проживания заявителей;

- оказание материальной и финансовой помощи - 101 (жители г. Новосибирска - 38, г. Бердска - 9, Черепановского и Искитимского районов - по 7, Новосибирского и Ордынского района - по 4, Мошковского и Маслянинского района - по 3, Колыванского, Краснозерского, Чановского, Чулымского, Куйбышевского, Коченевского, Татарского, Венгеровского районов и г. Оби - по 2, Тогучинского, Сузунского, Барабинского, Карасукского, Кыштовского, Северного, Чистоозерного районов и г. Искитима - по 1);

- предоставление социальных льгот - 35 (жители г. Новосибирска - 17, Усть-Тарковского района и г. Бердска - по 3, Сузунского района - 2, Кыштовского, Тогучинского, Новосибирского, Барабинского, Чановского, Мошковского, Болотнинского, Купинского, Искитимского и Ордынского районов - по 1);

- лечение и оказание медицинской помощи - 22 (жители г. Новосибирска - 14, Искитимского района - 3, Баганского района и г. Бердска - по 2, Венгеровского района - 1);

- лекарственное обеспечение - 11 (жители г. Новосибирска - 9, Новосибирского района - 1);

- деятельность образовательных учреждений - 6 (жители г. Новосибирска - 4, Мошковского района - 2).

Жители п. Октябрьский Мошковского района сообщали о ненадлежащем состоянии школы в поселке. Школа имеет два корпуса, один из которых закрыли, в связи с повышенной влажностью и активно разрастающимся грибом. Летом 2017 года во втором корпусе также был обнаружен грибок на стенах, полу и потолке. Замена полового покрытия и покраска стен результатов не дали. Кроме того, в здании школы не исправна канализационная система, в помещениях холодно и сыро (156 подписей).

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 440 (31%):

- ненадлежащая работа управляющих организаций - 37 (жители г. Новосибирска - 21, г. Оби - 10, Новосибирского района - 2, Искитимского, Маслянинского, Мошковского районов и г. Искитима - по 1).

Жители г. Новосибирска жаловались на ненадлежащую работу управляющих организаций ЗАО «МКС-Новосибирск», УК МУП ЖКХ г. Новосибирска, УК «Перспектива», УК «Дзержинец» по содержанию и обслуживанию многоквартирных домов;

- о содействии в переселении из ветхого и аварийного жилья - 34 (жители г. Новосибирска - 21, г. Искитима - 5, Барабинского и Черепановского районов - по 2, Искитимского, Чулымского, Новосибирского и Сузунского районов - по 1).

Жители области обращались о содействии в переселении из аварийных жилых домов по ул. Королева № 10, ул. Старое шоссе №5 в г. Новосибирске, по ул. Молодежная № 6 в г. Черепаново Черепановского района;

- оплата жилищно - коммунальных услуг - 31 (жители г. Новосибирска - 24, Новосибирского района и г. Бердска - по 2, Татарского, Сузунского и Куйбышевского районов - по 1);

- перебои в тепло-, электро-, водо- и газоснабжении - 27 (жители г. Новосибирска - 12, Новосибирского и Мошковского районов - по 3, Ордынского района - 2, Чулымского, Искитимского, Коченевского, Барабинского, Тогучинского, Татарского и Куйбышевского районов - по 1).

Жители многоквартирных домов № 33 по ул. Богдана Хмельницкого, № 14 по проспекту Дзержинского, № 105 по ул. Выборная, № 88 по ул. Ольги Жилиной и № 13 по ул. Блюхера в г. Новосибирске сообщали о ненадлежащем отоплении жилых помещений и низкой температуре в квартирах.

Жители деревни Пушкарево Ордынского района обратились о необходимости строительства водопровода (138 подписей), многие годы они пользуются водой из колодцев и индивидуальных скважин, качество которой не соответствует санитарным нормам и непригодна для употребления в пищу. Для бытовых нужд и приготовления пищи жители вынуждены устанавливать бытовые фильтры или покупать бутилированную воду;

- ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных домов - 11 (жители г. Новосибирска - 10, Усть-Тарковского района - 1).

3) «Экономика» - 320 (23%):

- благоустройство населенных пунктов, обустройство придомовых и внутридворовых территорий - 35 (жители г. Новосибирска - 23, Новосибирского района - 4, Тогучинского района, г. Оби и г. Бердска - по 2, Барабинского, Искитимского, Северного районов и г. Искитима - по 1).

Жители п. Садовый Новосибирского района сообщают о невыполнении плана мероприятий по созданию инфраструктуры на предоставленных многодетным семьям участков в поселке. Отсутствует водоснабжение, система канализирования, электрификация, газоснабжение и подъездные дороги;

- эксплуатация, сохранность и ремонт автомобильных дорог - 40 (жители г. Новосибирска - 18, Новосибирского района - 3, Тогучинского района, г. Искитима и г. Бердска - по 1).

Жители области сообщают о ненадлежащем содержании автомобильных дорог и уборке дорог от снега, об отсутствии светофорных, фонарных объектов и тротуаров. Жители поселка «Элитный» Новосибирского района обращались о содействии в возобновлении схемы движения автобусов межмуниципального маршрута, предусматривающий заезд в поселок до детского сада «Лукоморье» (200 подписей);

- водоснабжение и газификация населенных пунктов - 19 (жители г. Новосибирска - 5, Новосибирского района - 3, Чулымского, Колыванского, Ордынского районов - по 2, Маслянинского, Мошковского, Искитимского, Барабинского районов и г. Искитима - по 1).

- нарушение прав граждан в сфере долевого строительства - 11 (жители г. Новосибирска - 11).

Жители г. Новосибирска и Новосибирского района сообщали о нарушении прав в сфере долевого строительства, а также о необходимости в завершении строительства многоквартирных домов в жилых комплексах «Столичный», «Солнечный» и «Деловой квартал», жилых домов № 82 по ул. Тульская, № 12 по ул. Печатников, № 44/7 по ул. Сибиряков-Гвардейцев, № 600/15 и № 600/13 по ул. Большая, № 3 и № 91/3 по ул. Выборная, № 16/2 по ул. Немировича-Данченко, № 4 по ул. Танкистов и № 15 по ул. Галащука, № 67 по ул. Есенина в г. Новосибирске, в микрорайонах «Радужный» в с. Верх-Тула, «Олимпийской Славы» в с. Каменка и жилого дома № 75/5 по ул. Октябрьская в с. Новолуговое Новосибирского района.

4) «Государство, общество, политика» - 173 (12%):

- о содействии в реализации и восстановлении нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан - 28 (жители г. Новосибирска - 17, Татарского района - 2, Венгеровского, Барабинского, Тогучинского, Новосибирского, Убинского, Купинского, Ордынского, Мошковского районов и г. Бердска - по 1);

- запросы информации о деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления - 26 (жители г. Новосибирска - 12, Татарского, Купинского районов и г. Бердска - по 2, Венгеровского, Усть-Таркского, Куйбышевского, Мошковского, Тогучинского, Новосибирского, Убинского и Ордынского районов - по 1).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- временно исполняющим обязанности Губернатора Новосибирской области - 65 (5%) (в декабре 2017 года - 88 (5%), в январе 2017 года - 94 (10%));

- временно исполняющим обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области, временно исполняющим обязанности первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, временно исполняющими обязанности заместителей Губернатора Новосибирской области, временно исполняющим обязанности заместителя Председателя Правительства

Новосибирской области - 237 (16%) (в декабре 2017 года - 270 (15%), в январе 2017 года - 106 (11%);

- исполнительными органами государственной власти - 649 (46%) (в декабре 2017 года - 1021 (54%), в январе 2017 года - 413 (43%);

- органами местного самоуправления - 306 (21%) (в декабре 2017 года - 403 (21%), в январе 2017 года - 274 (29%);

- территориальными органами федеральных органов исполнительной власти - 160 (11%) (в декабре 2017 года - 103 (5%), в январе 2017 года - 68 (7%)).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба обоснованным и подлежащими удовлетворению) - нет (в декабре 2017 года - 3 (1%), в январе 2017 года - 54 (6%)), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) - нет (в декабре 2017 года - 3, в январе 2017 года - 44 (2%));

- разъяснено - 270 (23%) (в декабре 2017 года - 438 (23%), в январе 2017 года - 865 (94%));

- на рассмотрении - 1147 (80%).

Личный прием граждан

На личный прием к временно исполняющему обязанности Губернатора Новосибирской области, временно исполняющему обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области, временно исполняющему обязанности первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, временно исполняющим обязанности заместителей Губернатора Новосибирской области, временно исполняющему обязанности заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, руководителям структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями исполнительных органов государственной власти обратились **189** человек (в декабре 2017 года - 363 человека, в январе 2017 года - 121 человек), в том числе приняты на личном приеме:

- временно исполняющим обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области, временно исполняющим обязанности первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, временно исполняющими обязанности заместителей Губернатора Новосибирской области, временно исполняющим обязанности заместителей Председателя Правительства Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - 27 человек (в декабре 2017 года - 44 человека, в январе 2017 года - 5 человек).

Приняты по поручению временно исполняющего обязанности Губернатора Новосибирской области - 16 человек (в декабре 2017 года - 25 человек);

- руководителями исполнительных органов государственной власти - 162 человека (в декабре 2017 года - 302 человека, в январе 2017 года - 116 человек).

На личный прием обратилось 153 жителя г. Новосибирска и 36 жителей области.

Вопросы, содержащиеся в устных обращениях, относятся к тематическим разделам:

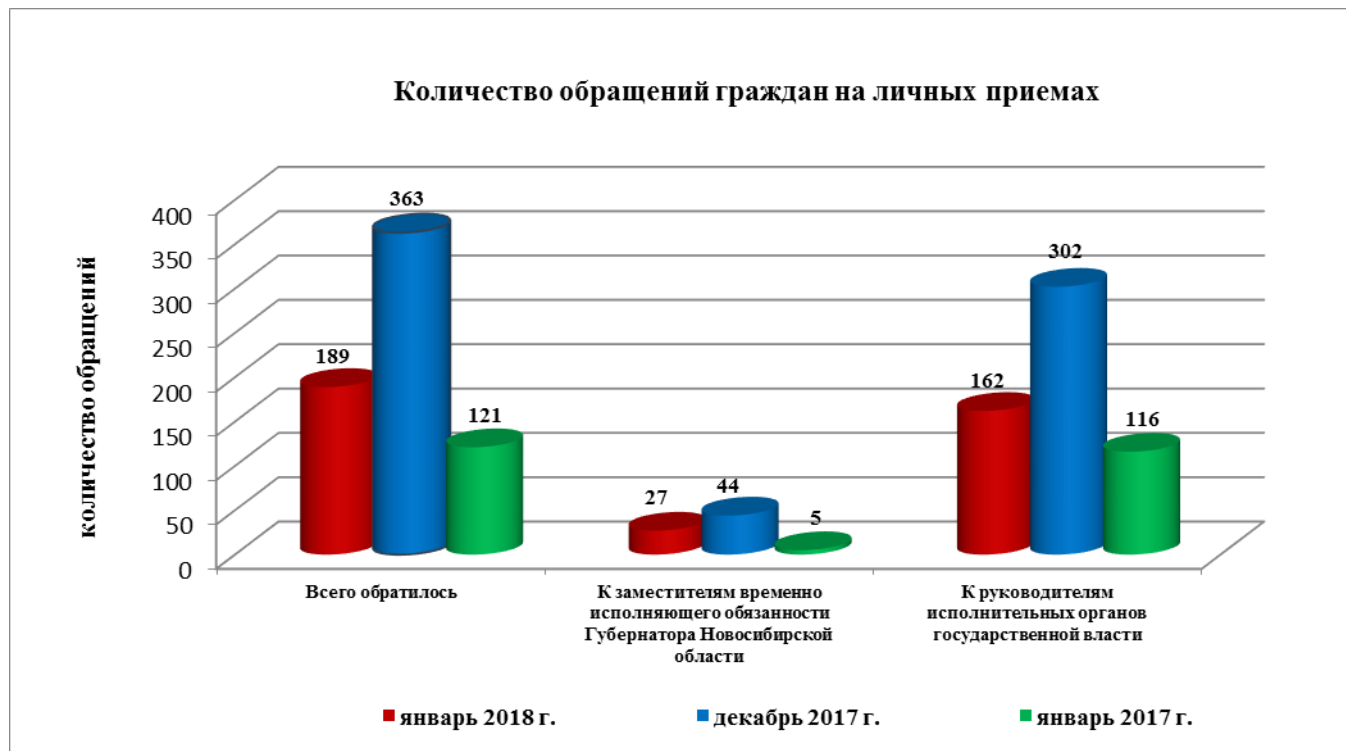
- жилищно-коммунальная сфера - 80 (42%) (жалобы на ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных жилых домов, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, о порядке начисления и оплаты за жилищно-коммунальные услуги, содействии в улучшении жилищных условий, в переселении из ветхого и аварийного жилья). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 69, г. Бердска и Новосибирского района - по 4, Тогучинского, Черепановского районов и г. Оби - по 1;

- социальная сфера - 60 (31%) (о содействии в оказании финансовой помощи, лечении и оказании медицинской помощи, предоставлении мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях, трудоустройстве, предоставлении социальных льгот). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 48, Новосибирского района - 5, Коченевского района - 2, Мошковского, Ордынского, Убинского, Чановского и г. Бердска - по 1;

- экономика - 40 (21%) (о содействии в обустройстве придомовых и внутридворовых территорий, ремонте автомобильных дорог, предоставлении земельных участков). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 29, Новосибирского района - 6, г. Бердска - 2, Колыванского, Коченевского и Убинского района - по 1;

- государство, общество, политика - 8 (4%) (о содействии в реализации и восстановлении нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 6, Черепановского района - 2.

В рамках пилотного проекта по применению в постоянном режиме системы личного приема граждан, обеспечивающей права граждан, пришедших на личный прием в любую приемную государственного органа либо органа местного самоуправления, на получение ответов, в том числе в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, от иных государственных органов и иных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных при личных обращениях вопросов с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема, проведен 1 видеоприем граждан заместителем министра жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области Макавчик Е.В. (принят житель Черепановского района по вопросу расселения аварийного дома).



Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области

В справочную телефонную службу поступило **441** устное сообщение и запрос (в декабре 2017 года - 501, в январе 2017 года - 316), в том числе в форме смс-сообщений - 14 (в декабре 2017 года - 12, в январе 2017 года - 7).

По сравнению с декабрем 2017 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 12% (на 60 сообщений), по сравнению с январем 2017 года **увеличилось** на 40% (на 125 сообщений).

Граждане обращались:

- с запросами информации о полномочиях исполнительных органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан - 211 (49%). Обращались жители г. Новосибирска - 131, Новосибирского района - 15, г. Искитима - 6, Колыванского района - 4, Коченевского, Краснозерского, Маслянинского, Мошковского, Чулымского, Карасукского районов и г. Оби - по 3, Искитимского, Ордынского, Татарского, Тогучинского и Убинского районов - по 2, Болотнинского, Доволенского, Кыштовского, Чановского, Черепановского, Чистоозерного районов и г. Бердска - по 1, иных субъектов РФ - 17;

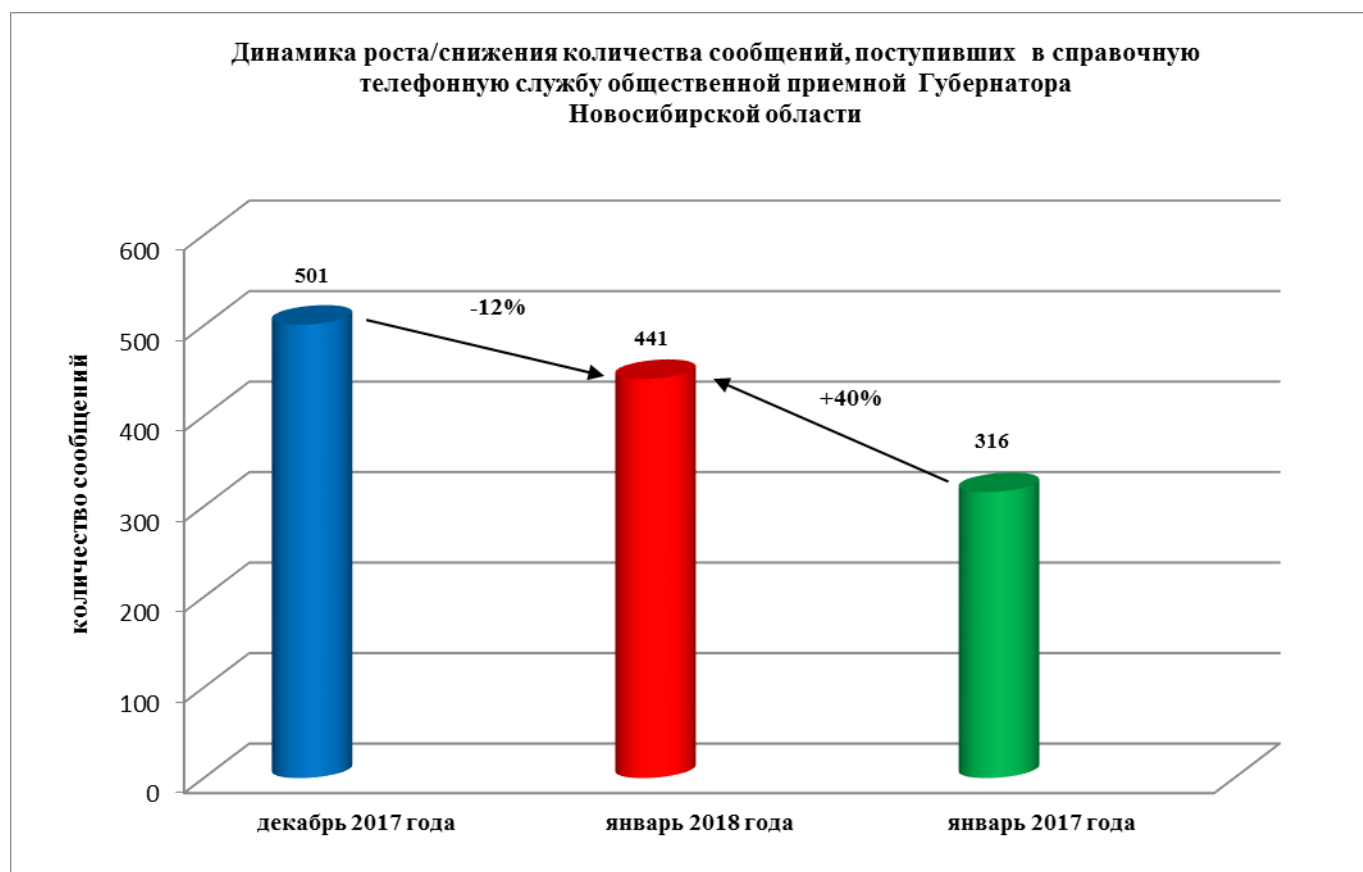
- о ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирных домов, о перебоях в тепло-, электро- и водоснабжении - 87 (20%). Обращались жители г. Новосибирска - 36, Новосибирского района - 8, Искитимского района - 7, г. Оби - 5, Мошковского, Тогучинского районов и г. Бердска - по 4, Колыванского, Татарского и Чановского районов - по 3, Краснозерского района - 2, Венгеровского, Карасукского, Кургатского, Коченевского, Куйбышевского, Ордынского, Черепановского и Чулымского районов - по 1;

- о содействии в оказании финансовой помощи, лечении и оказании медицинской помощи, в трудоустройстве - 82 (19%). Обращались жители г. Новосибирска - 45, Новосибирского района - 6, Куйбышевского и Татарского районов - по 4, Доволенского района - 3, Коченевского, Чановского и Чулымского

районов - по 2, Баганского, Барабинского, Искитимского, Колыванского, Ордынского, Северного, Сузунского, Убинского районов, г. Бердска и р.п. Кольцово - по 1, иные субъекты РФ - 4;

- о содействии в благоустройстве придомовых и внутридворовых территорий, ремонте автомобильных дорог - 55 (12%). Обращались жители: г. Новосибирска - 23, Новосибирского района - 12, Искитимского, Карасукского, Коченевского, Мошковского и Тогучинского районов - по 2, Колыванского, Кочковского, Куйбышевского, Кыштовского, Татарского, Чулымского районов, г. Бердска и г. Оби - по 1, иные субъекты РФ - 2.

По 2 сообщениям общественной приемной Губернатора области совместно с органами местного самоуправления были приняты оперативные меры: по вопросу оказания материальной помощи жительнице с. Довольное Доволенского района и восстановлению почтового обслуживания жильцов дома № 29/1 по ул. Линейная в г. Новосибирске.



Прием граждан специалистами общественной приемной Губернатора области

К специалистам общественной приемной Губернатора области обратилось **313** человек (*в декабре 2017 года - 429, в январе 2017 года - 178*).

По сравнению с декабрем 2017 года количество обращений **уменьшилось** на 27% (на 116 обращений), по сравнению с январем 2017 года **увеличилось** на 76% (на 135 обращений).

Специалистами общественной приемной Губернатора области принято 136 письменных обращений.

Предоставлены консультации по вопросам:

- о компетенции исполнительных органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан -

185 (59%). Обращались жители: г. Новосибирска - 124, Новосибирского района - 19, г. Бердска - 6, Коченевского района - 4, Мошковского района, г. Искитима и г. Оби - по 3, Болотнинского, Венгеровского, Искитимского, Карасукского, Краснозерского, Черепановского районов и р.п. Кольцово - по 2, Доволенского, Колыванского, Куйбышевского, Кыштовского, Ордынского, Сузунского, Татарского, Убинского и Чановского районов - по 1;

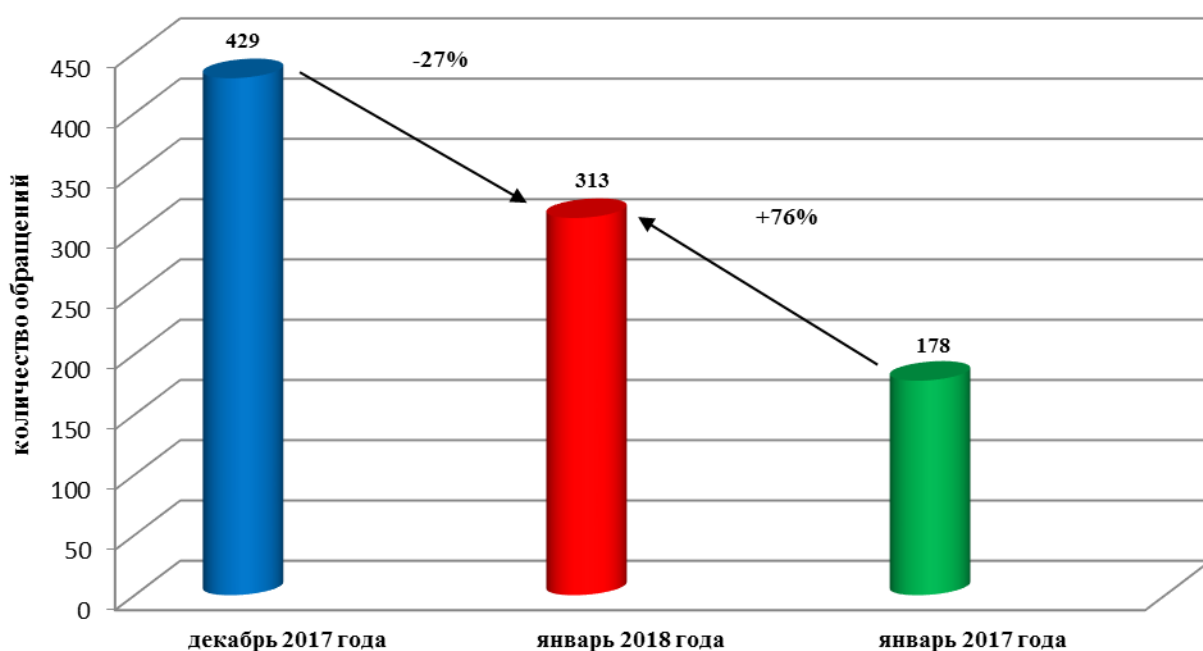
- о порядке предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, расселения из ветхого и аварийного жилья, жалобы на бездействие управляющих организаций по содержанию общего имущества многоквартирных домов - 39 (12%). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 22, Новосибирского района и г. Искитима - по 4, Коченевского и Убинского района - по 2, Барабинского, Карасукского, Кыштовского, Мошковского районов и г. Бердска - по 1;

- о программах по благоустройству придомовых территорий, ремонта автомобильных дорог, о порядке предоставления земельных участков льготным категориям граждан - 38 (12%). Обращались жители: г. Новосибирска - 28, Новосибирского района - 5, Коченевского, Мошковского, Черепановского, Чулымского районов и г. Оби - по 1;

- о размере и порядке оказания материальной и финансовой помощи, о содействии в лечении и оказании медицинской помощи - 27 (9%). Обращались жители: г. Новосибирска - 18, Баганского, Искитимского, Новосибирского, Тогучинского, Черепановского районов и г. Оби - по 1, иные субъекты РФ - 3;

- оказана юридическая консультация - 44 (14%). Обращались жители: г. Новосибирска - 30, Ордынского района - 7, Новосибирского, Мошковского и Убинского районов - по 2, Барабинского района - 1.

**Динамика роста/снижения обращений, поступивших в общественную приемную
Губернатора Новосибирской области**



Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

В целях предупреждения нарушений законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан, общественной приемной Губернатора области в адрес руководителей исполнительных органов государственной власти направлено 9 служебных писем - уведомлений о принятии мер по обеспечению рассмотрения обращений граждан в установленные сроки.

В январе 2018 года в структурных подразделениях администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти Новосибирской области обращений, поставленных общественной приемной Губернатора области на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления позволило в январе 2018 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.