

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных письменных и устных обращений и запросов, устных
сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и
в Правительство Новосибирской области в июне 2018 года,
а также результатов рассмотрения обращений, запросов и сообщений
и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет управление по работе с обращениями граждан - общественная приемная Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее - общественная приемная Губернатора области).

В июне 2018 года в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области через общественную приемную Губернатора области поступило **2956** обращений, запросов и сообщений (в мае 2018 года - 2793, в июне 2017 года - 1771), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **1925** (в мае 2018 года - 1835, в июне 2017 года - 1187);

2) устных обращений на личных приемах временно исполняющего обязанности Губернатора Новосибирской области, временно исполняющих обязанности заместителей Губернатора Новосибирской области, временно исполняющих обязанности заместителей Председателя Правительства Новосибирской области, руководителей структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - **51** (в мае 2018 года - 36, в июне 2017 года - 10);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Губернатора области - **349**, в том числе по правовым вопросам - 27 (в мае 2018 года - 310, в том числе по правовым вопросам - 18, в июне 2017 года - 207, в том числе по правовым вопросам - 42);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области - **631** (в мае 2018 года - 612, в июне 2017 года - 367).



По сравнению с маем 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 6% (на 163 обращения), по сравнению с июнем 2017 года **увеличилось** на 67% (на 1185 обращений).

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей: г. Новосибирска - 1618 (55% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 254 (8%), г. Бердска - 98 (3%), г. Оби - 63 (2%), Черепановского района - 59 (2%), Тогучинского района - 58 (2%), Искитимского района - 48 (2%), Мошковского района - 45 (2%), Коченевского района - 44 (2%), Татарского района - 38 (1%).

В **2956** обращениях, запросах и сообщениях содержится **3663** вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

- экономика - 1073 (29% от общего количества вопросов);
- государство, общество, политика - 838 (23%);
- социальная сфера - 822 (23%);
- жилищно-коммунальная сфера - 803 (22%)
- оборона, безопасность, законность - 127 (3%).

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, запросах и сообщениях, показывает, что в июне 2018 года по сравнению с маем 2018 года (и июнем 2017 года) отмечается **увеличение** количества обращений по вопросам:

- оказание материальной и финансовой помощи - *на 13% (116 обращений) (в мае 2018 года - 103), в 3 раза (в июне 2017 года - 39);*
- лечение и оказание медицинской помощи - *более чем в два раза (83 обращения) (в мае 2018 года - 33), более чем в два раза (в июне 2017 года - 36.)*
- перебои в тепло-, электро-, водо- и газоснабжении - *на 73% (64 обращения) (в мае 2018 года - 37), на 31% (в июне 2017 года - 49);*

- предоставление социальных льгот - на 3% (63 обращения) (в мае 2018 года - 61), на 17% (в июне 2017 года - 54);

- переселение из ветхого и аварийного жилья - на 48% (40 обращений) (в мае 2018 года - 27), (в июне 2017 года - 41).

Отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- эксплуатация, сохранность и ремонт автомобильных дорог - на 5% (172 обращения) (в мае 2018 года - 182), (в июне 2017 года - 39) увеличение более чем в 4 раза;

- получение мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях - на 10% (77 обращений) (в мае 2018 года - 85), (в июне 2017 года - 99) на 22%;

- нарушение прав граждан в сфере долевого строительства - на 42% (67 обращений) (в мае 2018 года - 115), более чем в 5 раз (в июне 2017 года - 12);

- благоустройство населенных пунктов, обустройство придомовых территорий - на 32% (54 обращения) (в мае 2018 года - 79), (в июне 2017 года - 46) увеличение на 17%;

- ненадлежащая работа управляющих организаций по содержанию общего имущества многоквартирных домов - на 44% (36 обращений) (в мае 2018 года - 64), (в июне 2017 года - 19) увеличение на 89%;

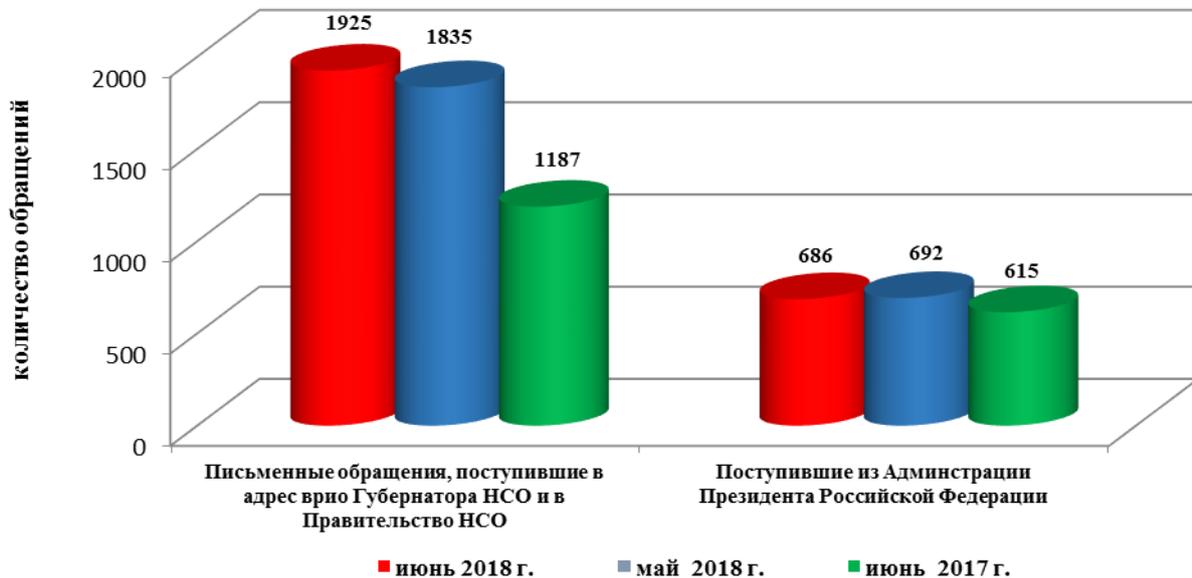
Письменные обращения

В июне 2018 года поступило **1925** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа - 718 (37%) (в мае 2018 года - 1835, в том числе в форме электронного документа - 648 (35%), в июне 2017 года - 1187, в том числе в форме электронного документа - 235 (20%)), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации - **686** (38% от общего количества письменных обращений) (в мае 2018 года - 692 (38%), в июне 2017 года - 615 (51%)).

По сравнению с маем 2018 года количество письменных обращений **увеличилось** на 5% (на 90 обращений), по сравнению с июнем 2017 года количество письменных обращений **увеличилось** на 62% (на 738 обращений).

По сравнению с маем 2018 года количество письменных обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации **уменьшилось** на 1% (на 6 обращений), по сравнению с июнем 2017 года количество письменных обращений **увеличилось** на 12% (на 71 обращение).

**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора
Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области
в июне 2018 года в сравнении с маем 2018 года
и июнем 2017 года**

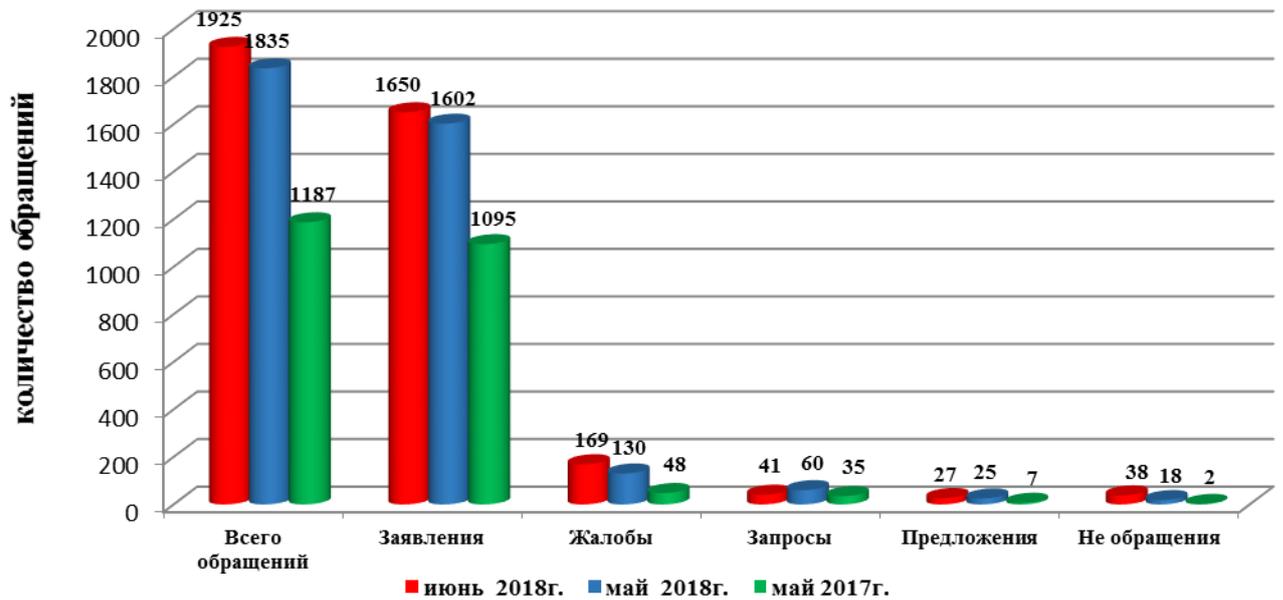


Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей: г. Новосибирска - 1023 (53% от общего количества обращений), Новосибирского района - 163 (8%), г. Бердска - 71 (4%), Черепановского района - 39 (2%), Искитимского района - 35 (2%), г. Оби - 32 (2%), Коченевского района - 30 (2%), Тогучинского района - 28 (1%).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 1650 (86%) (в мае 2018 года - 1602 (88%), в июне 2017 года - 1095 (91%));
- жалобы - 169 (9%) (в мае 2018 года - 130 (7%), в июне 2017 года - 48 (4%));
- запросы - 41 (2%), в том числе рассмотрены в течение 7 дней - 18, в течение 15 дней - 17 (в мае 2018 года - 60 (3%), в июне 2017 года - 35 (3%));
- не обращения - 38 (2%) (в мае 2018 года - 18 (1%), в июне 2017 года - 2 (1%));
- предложения - 27 (1%) (в мае 2018 года - 25 (1%), в июне 2017 года - 7 (1%)).

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора
Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области
в июне 2018 года в сравнении с маем 2018 года
и июнем 2017 года**



В **1925** письменных обращениях содержится **2631** вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- экономика - 900 (34%) (в мае 2018 года - 761 (32%), в июне 2017 года - 320 (23%));

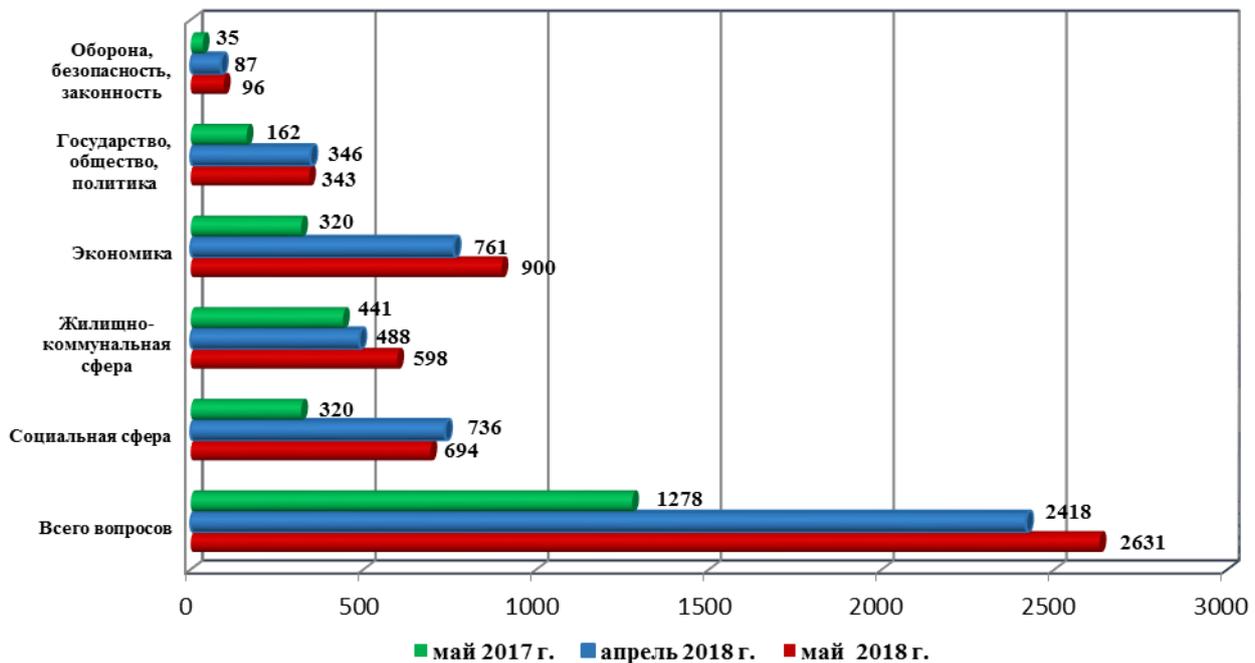
- социальная сфера - 694 (26%) (в мае 2018 года - 736 (30%), в июне 2017 года - 434 (31%));

- жилищно-коммунальная сфера - 598 (23%) (в мае 2018 года - 488 (20%), в июне 2017 года - 441 (31%));

- государство, общество, политика - 343 (13%) (в мае 2018 года - 346 (14%), в июне 2017 года - 162 (12%));

- оборона, безопасность, законность - 96 (4%) (в мае 2018 года - 87 (4%), в июне 2017 года - 35 (3%)).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области в июне 2018 года в сравнении с маем 2018 года и июнем 2017 года



Основные вопросы, с которыми обращались жители Новосибирской области:

1) «Экономика» - 900 (34%):

- эксплуатация, сохранность и ремонт автомобильных дорог - 172 обращения.

По вопросам состояния дорог обращались жители г. Новосибирска - 63 обращения, Новосибирского района - 21, Чулымского района - 13, Коченевского района - 9, Тогучинского района и р.п. Кольцово - по 8, Кочковского района - 7, Искитимского района и г. Бердска - по 6, Татарского района - 5, Болотнинского и Каргатского районов - по 4, Мошковского и Чановского районов - по 3, Маслянинского, Барабинского и Куйбышевского районов - по 2, Венгеровского, Доволенского, Колыванского, Купинского, Черепановского районов и г. Искитима - по 1.

Граждане сообщали о неудовлетворительном состоянии и необходимости ремонта автомобильных дорог в г. Новосибирске по улицам: Фадеева, Индустриальная, Петухова, Толмачевское шоссе, Авиастроителей, Степная, Карла Либкнехта, Никитина, 25 лет Октября, Речкуновская, Арктическая, Лазурная, Б. Хмельницкого, Тайгинская, Автогенная, Ударная, Промышленная, Выборная, Лесное шоссе, Б. Богаткова, Зеркальная, Одоевского, пер. Аргунский, ж/м Плющихинский, мкр. Европейский берег; в Новосибирском районе в с. Толмачево, с. Новолуговое, с. Кубовая, п. Седова Заимка, с. Каменка, п. Ремесленный, п. Садовый, с. Березовка, с. Криводановка, п. Тулинский, ст. Иня-Восточная; Тогучинского района в с. Репьево, с. Буготак, д. Шмаково, ст. Курундус, ст. Восточная; в Болотнинском районе в с. Ояш, с. Таганай, ст. Чебула; в Чулымском районе в с. Серебрянское, с. Чикман, с. Большеникольское, с. Сидоркино; в Татарском районе в г. Татарске, п. Наливной и д. Малый Ермак; в Кочковском районе в с. Черновка, с. Жуланка, с. Быструха, с. Черновка; в Коченевском районе в р.п. Коченево, с. Сартаково, с. Новокремлевское; в с. Серебренниково

Маслянинского района; в с. Морозово Искитимского района; в д. Кротово Доволенского района; в с. Вагайцево Ордынского района; в д. Таловка Колыванского района; в с. Новопретраженка Чановского района; в г. Куйбышеве Куйбышевского района; в г. Каргате Каргатского района; в г. Черепаново Черепановского района; в р.п. Кольцово и г. Бердске;

- нарушение прав граждан в сфере долевого строительства - 67 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска (64 обращения) за содействием в завершении строительства многоквартирных домов застройщиком «Группа компаний ПТК-30», в жилых комплексах «Ваш выбор», «Деловой квартал», «Держава» и «Новомарусино», № 80 и № 82 по ул. Тульская, № 147 и № 13/1 по ул. Связистов, № 37 по ул. Журиная, № 44/7 по ул. Сибиряков-Гвардейцев, № 15 по ул. Галуцака, № 205 по ул. Гоголя, № 160 по ул. Ивлева, № 27 по ул. Зыряновская, № 5 по ул. Вилноисккая, № 12 по ул. Печатников, № 1 по ул. Сухарная в г. Новосибирске, № 75/4 по ул. Октябрьская в с. Новолуговое, № 17/3, № 17/4 и № 17/5 в микрорайоне «Радужный» в с. Верх-Тула Новосибирского района (3 обращения);

- благоустройство населенных пунктов, обустройство придомовых и внутридворовых территорий, утилизация и переработка твердых бытовых отходов, несанкционированные свалки мусора - 54 обращения.

Обращались жители г. Новосибирска - 34, Новосибирского района - 4, г. Бердска - 3, Каргатского района - 2, Коченевского, Тогучинского, Татарского, Венгерского, Карасукского, Болотнинского, Ордынского, Искитимского, Колыванского районов, г. Оби и р.п. Кольцово - по 1.

Жители области обращались о содействии в благоустройстве скверов и парков, строительстве детских и спортивных площадок, оборудовании уличного освещения, тротуаров и парковочных мест.

2) «Социальная сфера» - 694 (26%):

- оказание материальной и финансовой помощи - 116 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 54, Черепановского района - 9, Мошковского района - 7, Новосибирского района и г. Бердска - по 4, Чистоозерного, Куйбышевского, Ордынского районов и г. Искитима - по 3, Маслянинского, Татарского, Усть-Таркского, Здвинского, Коченевского, Чулымского и Тогучинского районов - по 2, Колыванского, Кыштовского, Болотнинского, Чановского, Убинского, Искитимского, Баганского, Сузунского, Барабинского, Кочковского, Краснозерского и Карасукского районов - по 1;

- получение мест в дошкольных образовательных учреждениях - 77 обращений. Обращались жители г. Новосибирска - 60, Новосибирского района и г. Бердска - по 7, Тогучинского района, р.п. Кольцово и г. Оби - по 1;

- предоставление социальных льгот - 63 обращения.

Обращались жители г. Новосибирска - 30, Новосибирского района - 7, г. Оби - 3, Коченевского, Татарского, Черепановского, Колыванского районов и г. Бердска - по 2, Искитимского, Куйбышевского, Ордынского, Краснозерского, Купинского, Мошковского и Сузунского районов - по 1, адрес не указан - 6.

Жители области обращались за содействием в предоставлении льгот на получение санаторно - курортной путевки, присвоении статуса «Дети войны», «Ветерана труда», «Труженик тыла», награждении знаком отличия «За материнскую доблесть»;

- лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение - 83 обращения. Обращались жители г. Новосибирска - 62, Новосибирского, Черепановского и Тогучинского районов - по 3, Колыванского района и г. Бердска - по 2, Кочковского, Мошковского, Усть-Таркского, Коченевского, Черепановского районов, р.п. Кольцово и г. Оби - по 1, адрес не указан - 1.

Чаще всего граждане сообщали об отсутствии узких специалистов, ненадлежащем состоянии помещений медицинских учреждений, нехватке оборудования и трудности с записью на прием к врачам в ГБУЗ НСО «Консультативно-диагностическая поликлиника № 2», ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 16», ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 11», ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 24», ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 20», ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 18», ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 14», ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 12», ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 19», ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 7», ГБУЗ НСО «Бердская ЦРБ».

3) «Жилищно-коммунальная сфера» - 598 (23%):

- ненадлежащая работа управляющих организаций - 36 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 26, Барабинского района - 3, Тогучинского, Усть-Таркского, Каргатского, Новосибирского, Купинского, Искитимского районов и г. Бердска - по 1.

Жители г. Новосибирска сообщали о ненадлежащей работе управляющих организаций: ЗАО «МКС-Новосибирск», УК «Служба заказчика ЖКХ Ленинского района», УК «СПАС - Дом», УК «ООО Дзержинец», ООО «УК Монолит», ООО УК «Сфера», УК «СибСервис», ЖЭУ № 1, ООО «Спецстроймонтаж», УК ФГУП ЖХ ННЦ по вопросам непринятия мер по текущему ремонту домов, своевременном устранении аварий на сетях водоснабжения, отопления и коммуникациях, ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирных домов, предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и др.;

- о содействии в переселении из ветхого и аварийного жилья - 40 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 21, Черепановского и Новосибирского районов - по 3, Барабинского района, г. Бердска и г. Искитима - по 2, Искитимского, Куйбышевского, Коченевского, Купинского, Ордынского, Здвинского и Венгеровского районов - по 1.

Актуальной проблемой для жителей области остается вопрос расселения ветхого и аварийного жилья. С просьбами о содействии в переселении из аварийных домов и включении в программу переселения из ветхого и аварийного жилья обращались жители г. Новосибирска по улицам: Вертковская № 32, 2-я Портовая № 14, Инвентарная № 3, Плановая № 62, Вяземская № 15, Станиславского № 5, Кирова № 230, Шатурская № 5, Виллойская № 39, Весенняя № 11 «а», Красный Факел № 24, Радиостанция № 2, 7/1. По ул. Вокзальная № 4 в с. Барышево и пер. Сибирский № 4 в с. Верх-Тула Новосибирского района, по ул. Вокзальный переулок № 7 и Л. Толстого № 18 в г. Барабинске Барабинского района, по ул. Крылова № 5 в г. Черепаново Черепановского района, по ул. Южная № 13 в р.п. Коченево Коченевского района, по ул. Мичурина № 1 в п. Агролес Искитимского района, в мкр. Северный № 7 в г. Искитиме, по ул. Ленина № 6 в г. Куйбышеве Куйбышевского района, по ул. Лазо № 6 в г. Купино Купинского района.

- оплата жилищно - коммунальных услуг - 25 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 16, Искитимского района и г. Бердска - по 3, Новосибирского района - 2, Куйбышевского района - 1.

Актуальным вопросом для жителей области остается необоснованное повышение оплаты за жилищно-коммунальные услуги, а также предоставление компенсационных выплат льготным категориям граждан;

- перебои в тепло-, электро-, водо- и газоснабжении - 64 обращения.

Обращались жители Новосибирского района - 32, Искитимского района - 7, Коченевского района - 5, Мошковского района - 4, Барабинского, Черепановского, Купинского районов и г. Новосибирска - по 2, Сузунского, Чулымского, Колыванского, Баганского, Тогучинского, Ордынского районов, г. Оби и г. Бердска - по 1.

Граждане сообщали об авариях на теплотрассах, отсутствии нормативного водо- и теплоснабжения.

4) «Государство, общество, политика» - 343 (13%):

- запросы информации о деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления - 74 обращения.

Обращались жители г. Новосибирска - 29, Новосибирского района - 11, г. Бердска - 5, Мошковского района - 4, Тогучинского района - 3, Куйбышевского, Барабинского и Коченевского районов - по 2, Карасукского, Болотнинского, Чулымского, Татарского, Искитимского, Краснозерского, Черепановского, Ордынского, Баганского, Кочковского, Каргатского, Сузунского районов и г. Оби - по 1, иные субъекты РФ - 3.

- о содействии в реализации и восстановлении нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан - 5 обращений. Обращались жители г. Новосибирска.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- временно исполняющим обязанности Губернатора Новосибирской области - 106 (6%) (*в мае 2018 года - 66 (3%), в июне 2017 года - 57 (5%)*);

- временно исполняющими обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителей Председателя Правительства Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - 517 (27%) (*в мае 2018 года - 431 (18%), в июне 2017 года - 132 (11%)*);

- исполнительными органами государственной власти - 755 (39%) (*в мае 2018 года - 858 (35%), в июне 2017 года - 561 (40%)*);

- органами местного самоуправления - 705 (37%) (*в мае 2018 года - 671 (27%), в июне 2017 года - 462 (31%)*);

- территориальными органами федеральных органов исполнительной власти - 109 (6%) (*в мае 2018 года - 392 (16%), в июне 2017 года - 180 (13%)*).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) - 33 (1%) (*в мае 2018 года - 40 (2%), в июне 2017 года - 39 (3%)*), в том числе меры приняты (фактически

реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 33 (в мае 2018 года - 36, в июне 2017 года - 31 (79%));

- разъяснено - 2019 (77%) (в мае 2018 года - 1916 (79%), в июне 2017 года - 869 (62%)), в том числе рассмотрено:

- совместно с органами местного самоуправления - 4;

- на рассмотрении (по состоянию на 19.07.2018) - 579 (20%).

Личный прием граждан

На личный прием к временно исполняющему обязанности Губернатора Новосибирской области, временно исполняющим обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителей Председателя Правительства Новосибирской области, руководителям структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителям исполнительных органов государственной власти обратились **287** человек (в мае 2018 года - 246 человек, в июне 2017 года - 189 человек), в том числе приняты на личном приеме:

- временно исполняющим обязанности Губернатора Новосибирской области - 5 человек (в мае 2018 года - 16, в июне 2017 года - нет);

Приняты по поручению временно исполняющего обязанности Губернатора Новосибирской области - 48 человек (в мае 2018 года - 37 человек);

- временно исполняющими обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителей Председателя Правительства Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - 46 человек (в мае 2018 года - 20 человек, в июне 2017 года - 10);

- руководителями исполнительных органов государственной власти - 236 человек (в мае 2018 года - 210 человек, в июне 2017 года - 179 человек).

По сравнению с маем 2018 года количество обращений на личных приемах **увеличилось** на 16% (на 41 обращение), по сравнению с июнем 2017 года **увеличилось** на 52% (на 98 обращений).

На личный прием обратились 202 жителя г. Новосибирска и 85 жителей области.

Вопросы, содержащиеся в устных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера - 107 (37%) (жалобы на ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных домов, на предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, о порядке начисления и оплаты за жилищно-коммунальные услуги, о содействии в улучшении жилищных условий, переселении из ветхого и аварийного жилья). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 80, Новосибирского района - 11, Колыванского района и г. Бердска - по 3, Искитимского, Карасукского, Кочковского, Краснозерского, Маслянинского, Тогучинского, Коченевского, Убинского районов, р.п. Кольцово и г. Оби - по 1;

- социальная сфера - 99 (34%) (о содействии в оказании материальной помощи, лечении и оказании медицинской помощи, предоставлении мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях, трудоустройстве, предоставлении социальных льгот). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 74, Новосибирского района - 7, Колыванского района - 3, Искитимского, Тогучинского районов и г. Бердска - по 2, Доволенского, Ордынского, Краснозерского, Татарского, Черепановского, Чулымского районов, г. Искитима и г. Оби - по 1, иных субъектов РФ - 1;

- экономика - 68 (24%) (о содействии в обустройстве придомовых и внутридворовых территорий, ремонте автомобильных дорог, предоставлении земельных участков). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 42, Новосибирского района - 10, г. Бердска - 5, г. Оби - 3, Колыванского района - 2, Коченевского, Тогучинского, Болотнинского, Искитимского, Ордынского и Черепановского районов - по 1;

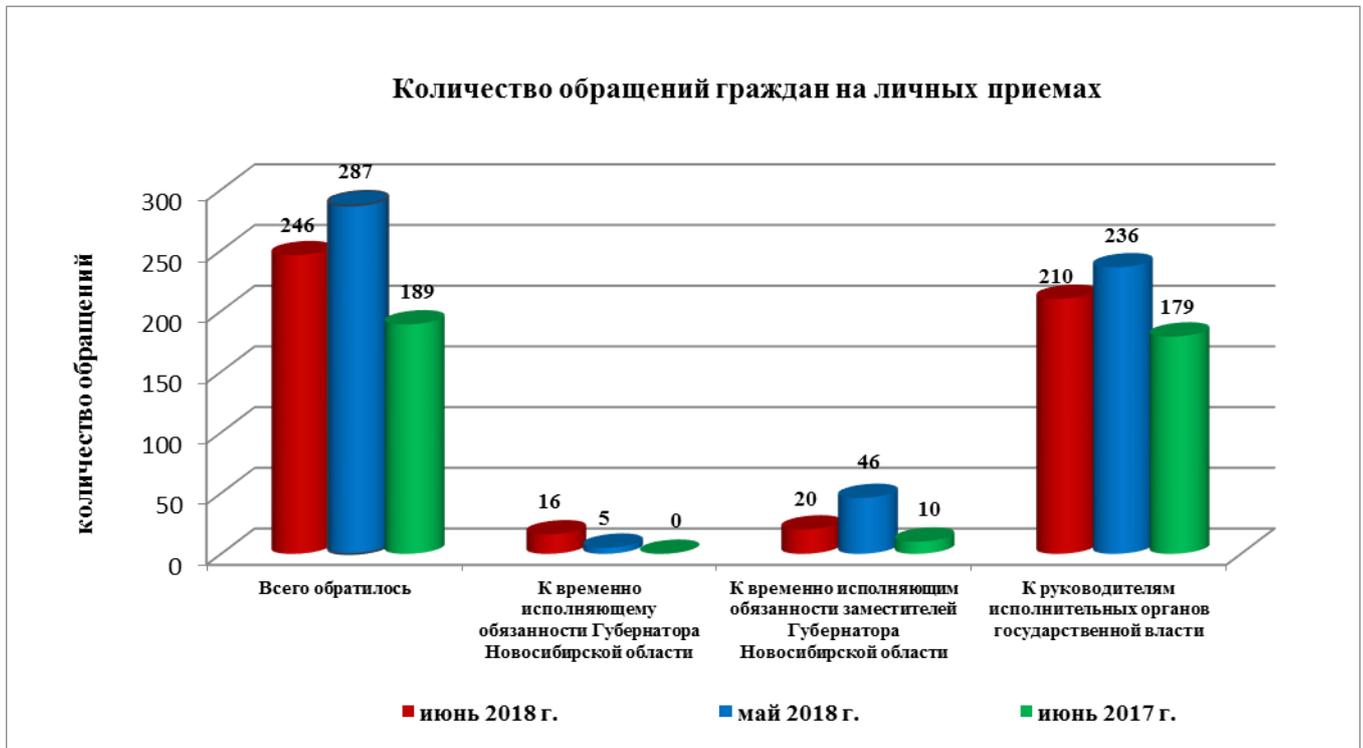
- государство, общество, политика - 9 (3%) (о содействии в реализации и восстановлении нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 7, Каргатского и Коченевского районов - по 1.

В рамках пилотного проекта по применению в постоянном режиме системы личного приема граждан, обеспечивающей права граждан, пришедших на личный прием в любую приемную государственного органа либо органа местного самоуправления, на получение ответов, в том числе в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, от иных государственных органов и иных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных при личных обращениях вопросов с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема, проведен 1 видеоприем заместителем министра труда и социального развития Новосибирской области Ануфриевой Р.В. (принят житель с. Завьялово Тогучинского района по вопросу оказания материальной помощи).

По результатам рассмотрения вопросов, поступивших на личных приемах:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявления или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) - 14 (5%), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 14;

- разъяснено - 273 (95%);



Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области

В справочную телефонную службу поступило **631** устное сообщение и запрос (*в мае 2018 года - 612, в июне 2017 года - 367*), в том числе в форме смс-сообщений - 13 (*в мае 2018 года - 18, в июне 2017 года - 10*).

По сравнению с маем 2018 года количество устных сообщений и запросов **увеличилось** на 3% (на 19 сообщений), по сравнению с июнем 2017 года **увеличилось** на 72% (на 264 сообщения).

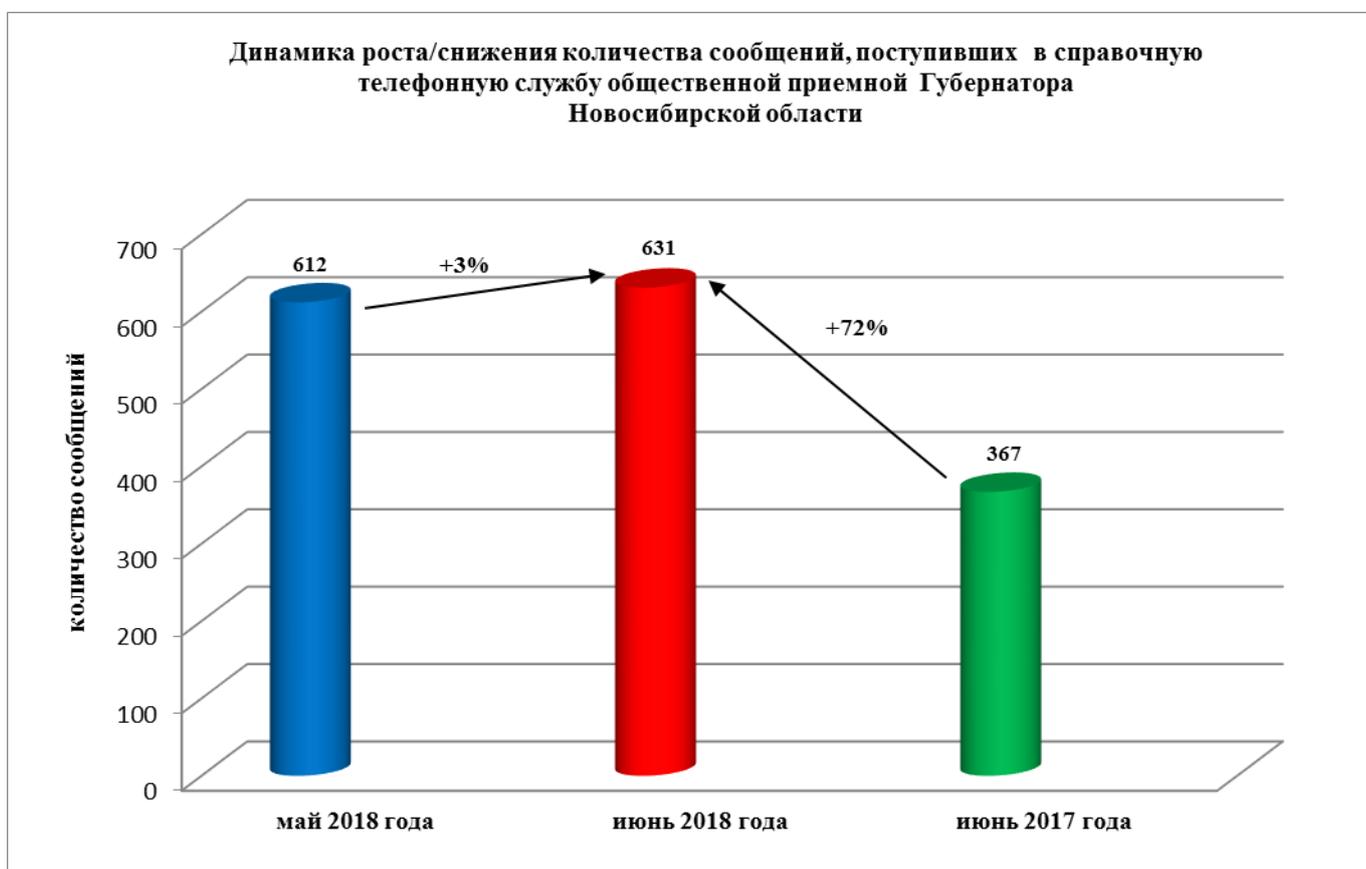
Граждане обращались:

- с запросами информации о полномочиях исполнительных органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан - 337 (53%). Обращались жители г. Новосибирска - 214, Новосибирского района - 21, Тогучинского района и г. Бердска - по 10, Кыштовского района - 7, Барабинского, Куйбышевского, Маслянинского и Коченевского районов - по 5, Черепановского и Мошковского районов - по 4, Искитимского, Колыванского, Краснозерского, Ордынского, Татарского районов и р.п. Кольцово - по 3, Каргатского, Кочковского, Чистоозерного районов и г. Оби - по 2, Доволенского, Северного, Сузунского, Убинского, Усть-Таркского районов и г. Искитима - по 1, другие субъектов РФ - 15;

- с сообщениями о ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирных домов, о перебоях в тепло-, электро- и водоснабжении - 119 (19%). Обращались жители г. Новосибирска - 29, Новосибирского района - 19, Черепановского района - 14, Тогучинского района - 8, г. Оби - 7, Мошковского района и г. Бердска - по 6, Татарского района - 4, Искитимского, Колыванского, Кочковского районов - по 3, Барабинского, Сузунского, Чистоозерного и Чулымского районов и г. Искитима - по 2, Коченевского, Краснозерского, Куйбышевского, Купинского, Ордынского, Северного и Чановского районов - по 1;

- с сообщениями о содействии в благоустройстве придомовых и внутридворовых территорий, ремонте автомобильных дорог - 90 (14%). Обращались жители г. Новосибирска - 41, г. Оби - 9, Барабинского района - 7, Новосибирского района - 5, Искитимского и Коченевского районов - по 3, Каргатского, Куйбышевского, Кыштовского, Татарского, Тогучинского, Усть-Таркского и Чулымского районов - по 2, Доволенского, Колыванского, Мошковского, Чановского, Чистоозерного районов, г. Бердска и р.п. Кольцово - по 1, иные субъекты РФ - 1.

- с сообщениями о лечении, оказании содействия в медицинской и материальной помощи, в трудоустройстве - 79 (13%). Обращались жители г. Новосибирска - 35, Татарского района - 6, г. Искитима - 5, Мошковского и Чулымского районов - по 3, Барабинского, Болотнинского, Новосибирского, Чистоозерного районов и г. Оби - по 2, Баганского, Венгеровского, Доволенского, Искитимского, Карасукского, Колыванского, Куйбышевского, Сузунского, Тогучинского, Чановского, Черепановского районов и г. Бердска - по 1, другие субъекты РФ - 5.



В соответствии с Законом Новосибирской области от 15.10.2007 № 138-ОЗ «О государственных информационных системах, государственных информационных ресурсах, территориальной информационной системе Новосибирской области» и в целях интерактивного взаимодействия исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления с населением, в Правительстве Новосибирской области функционирует интернет - портал «Электронная демократия Новосибирской области» (далее - Портал). В июне 2018 года на Портал поступило 16 сообщений (в мае 2018 года - 33, в июне 2017 года - 19).

Прием граждан специалистами общественной приемной Губернатора области

К специалистам общественной приемной Губернатора области обратилось **349** человек (*в мае 2018 года - 310, в июне 2017 года - 207*).

По сравнению с маем 2018 года количество обращений **увеличилось** на 13% (на 39 обращений), по сравнению с июнем 2017 года **увеличилось** на 69% (на 142 обращения).

Специалистами общественной приемной Губернатора области принято 174 письменных обращений (*в мае 2018 года - 163*).

Предоставлены консультации гражданам по вопросам:

- о компетенции исполнительных органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема - 158 (45%). Обращались жители г. Новосибирска - 108, Новосибирского района - 13, Тогучинского района - 7, г. Бердска - 5, Коченевского, Кыштовского и Мошковского районов - по 3, г. Оби - 2, Болотнинского, Венгеровского, Искитимского, Карасукского, Татарского, Чановского, Черепановского, Чистоозерного, г. Искитима и р.п. Кольцово - по 1, другие субъекты РФ - 4;

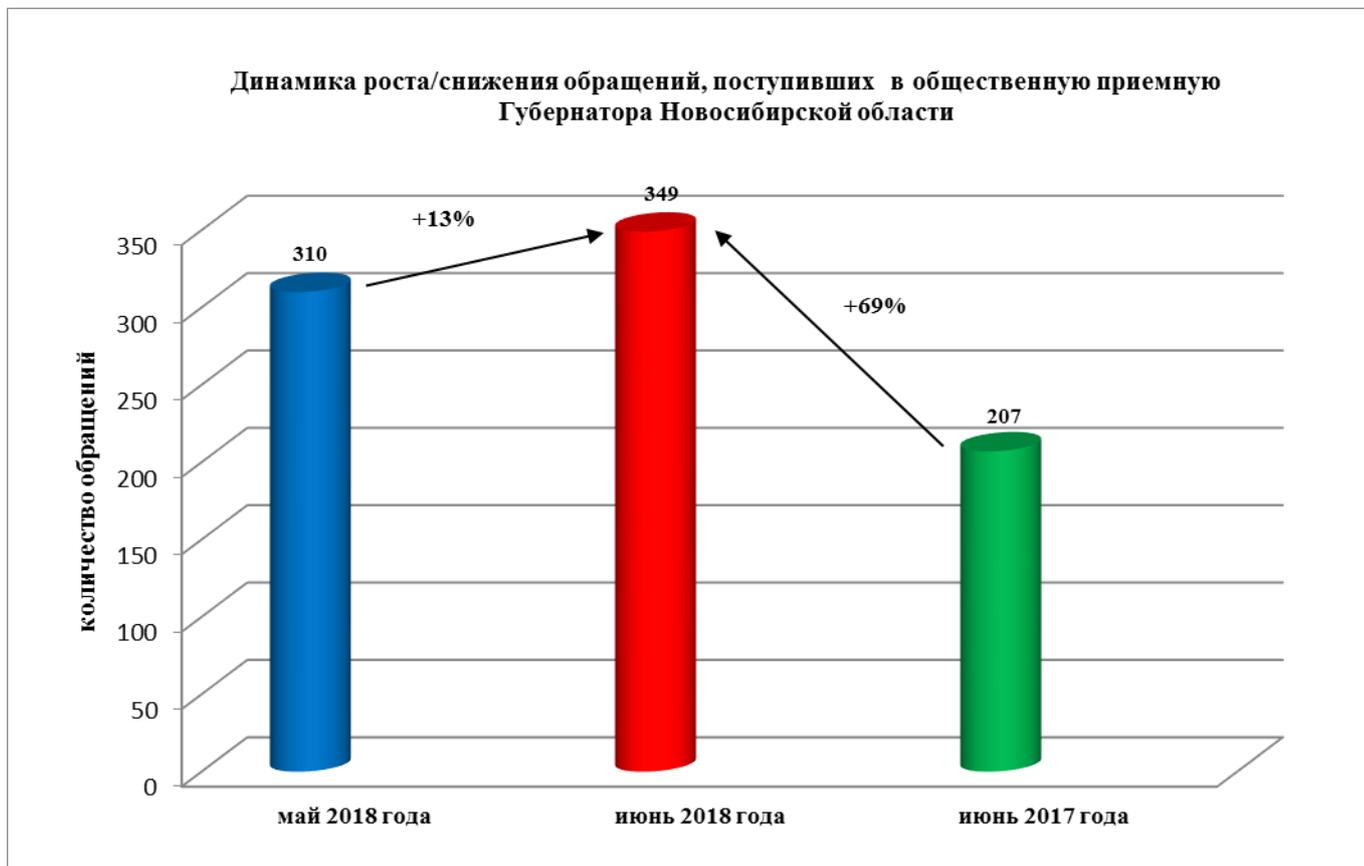
- о программах по благоустройству придомовых территорий, ремонте автомобильных дорог, предоставления земельных участков льготным категориям граждан - 76 (22%). Обращались жители г. Новосибирска - 50, Новосибирского района - 9, г. Оби и р.п. Кольцово - по 3, Болотнинского и Мошковского районов - по 2, Доволенского, Каргатского, Колыванского, Коченевского, Ордынского, Сузунского и Чановского районов - по 1;

- о порядке оказания материальной помощи, о содействии в лечении и оказании медицинской помощи - 37 (11%). Обращались жители г. Новосибирска - 27, Новосибирского района - 3, Искитимского района - 2, Здвинского, Колыванского, Коченевского, Ордынского районов и г. Оби - по 1;

- о порядке предоставления коммунальных услуг, расселения из ветхого и аварийного жилья, работе управляющих организаций - 57 (16%). Обращались жители г. Новосибирска - 39, Новосибирского района - 5, Болотнинского, Чулымского районов и г. Оби - по 2, Барабинского, Куйбышевского, Маслянинского, Тогучинского, Чистоозерного районов и г. Бердска - по 1, другие субъекты РФ - 1;

- об основных положениях законодательства Российской Федерации - 21 (6%). Обращались жители г. Новосибирска - 18, Новосибирского района - 2, Усть-Таркского - 1;

- оказано юридических консультаций - 27. Обращались жители г. Новосибирска - 20, Новосибирского района - 2, Кыштовского, Болотнинского, Маслянинского, Искитимского и Ордынского районов - по 1.



Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

В соответствии с Планом проведения контрольных мероприятий по изучению состояния работы с обращениями и запросами граждан, организаций и общественных объединений и практики применения законодательства о порядке рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области в 2018 году, утвержденным временно исполняющим обязанности Губернатора Новосибирской области Травниковым А.А., проведены контрольные мероприятия:

- 20.06.2018 в управлении информационных проектов Новосибирской области. Работа с письменными и устными обращениями граждан организована и ведется в соответствии с требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений;

- 26.06.2018 в администрациях Каргатского района, г. Каргата и Форпост-Каргатского сельсовета Каргатского района. В ходе контрольных мероприятий со специалистами органов местного самоуправления проведен семинар на тему: «О совершенствовании работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц», оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан (приняли участие 22 человека). Работа по рассмотрению обращений граждан и организации личного приема в администрациях Каргатского района и Форпост-Каргатского сельсовета Каргатского района граждан организована и ведется в соответствии с требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан. Работа по рассмотрению обращений граждан и организации личного приема в администрации г. Каргата Каргатского района организована, но допускаются нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан. Оказана методическая и практическая помощь в устранении выявленных недостатков.

В структурных подразделениях администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти Новосибирской области обращений, поставленных общественной приемной Губернатора области на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Возвращено обращений на дополнительное рассмотрение - 11 (*в мае 2018 года - 19*).

Организация работы с обращениями в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления позволило в июне 2018 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.