

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных письменных обращений и запросов, устных сообщений и
запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,
поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство
Новосибирской области в октябре 2018 года,
а также результатов их рассмотрения и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет управление по работе с обращениями граждан - общественная приемная Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее - общественная приемная Губернатора области).

В октябре 2018 года в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области через общественную приемную Губернатора области поступило **2502** обращений, запросов и сообщений (в сентябре 2018 года - 2650, в октябре 2017 года - 2486), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **1300** (в сентябре 2018 года - 1519, в октябре 2017 года - 1433);

2) устных обращений на личных приемах Губернатора Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителей Председателя Правительства Новосибирской области, руководителей структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - **16** (в сентябре 2018 года - 27, в октябре 2017 года - 30);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Губернатора области - **342**, в том числе по правовым вопросам - 59 (в сентябре 2018 года - 318, в том числе по правовым вопросам - 36, в октябре 2017 года - 440, в том числе по правовым вопросам - 51);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области - **844** (в сентябре 2018 года - 786, в октябре 2017 года - 583).

По сравнению с сентябрем 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных запросов и сообщений **уменьшилось** на 6% (на 148 обращений), по сравнению с октябрем 2017 года **увеличилось** на 1% (на 16 обращений).



Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей: г. Новосибирска - 1473 (59% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 169 (7%), г. Бердска - 77 (3%), Тогучинского района - 52 (2%), Коченевского района и г. Оби - по 44 (2%), Искитимского района - 38 (2%).

В **2502** обращениях, запросах и сообщениях содержится **3044** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- государство, общество, политика - 942 (31% от общего количества вопросов);
- экономика - 693 (22%);
- жилищно-коммунальная сфера - 638 (21%);
- социальная сфера - 616 (20%);
- оборона, безопасность, законность - 155 (6%).

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, запросах и сообщениях, показывает, что в октябре 2018 года по сравнению с сентябрем 2018 года (и октябрем 2017 года) отмечается **увеличение** количества обращений по вопросам:

- перебои в электро-, водо- и газоснабжении - **на 38% (44 обращения)** (в сентябре 2018 года - 32), (в октябре 2017 года - 21, в два раза);

- ненадлежащая работа управляющих организаций по содержанию общего имущества многоквартирных домов - **на 20% (54 обращения)** (в сентябре 2018 года - 45), (в октябре 2017 года - 58, уменьшение на 7%).

Отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- строительство, эксплуатация, сохранность и ремонт автомобильных дорог - **на 53% (63 обращения)** (в сентябре 2018 года - 134), (в октябре 2017 года - 55, увеличение на 15%);

- предоставление социальных льгот - **на 33% (32 обращения)** (в сентябре 2018 года - 48), (в октябре 2017 года - 24, увеличение на 33%);

- благоустройство населенных пунктов, обустройство придомовых территорий - на 25% (96 обращений) (в сентябре 2018 года - 128), (в октябре 2017 года - 89, увеличение на 8%);

- лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение населения - на 19% (29 обращений) (в сентябре 2018 года - 36), (в октябре 2017 года - 20, увеличение на 45%);

- получение мест в детских дошкольных образовательных учреждениях - на 17% (44 обращения) (в сентябре 2018 года - 53), (в октябре 2017 года - 73, на 40%);

- переселение из ветхого и аварийного жилья - на 14% (24 обращения) (в сентябре 2018 года - 28), (в октябре 2017 года - 37, на 35%);

- нарушение прав граждан в сфере долевого строительства - на 13% (33 обращения) (в сентябре 2018 года - 38), (в октябре 2017 года - 11, увеличение в 3 раза);

- оказание материальной и финансовой помощи - на 8% (44 обращений) (в сентябре 2018 года - 48), (в октябре 2017 года - 58, на 24%).

Письменные обращения

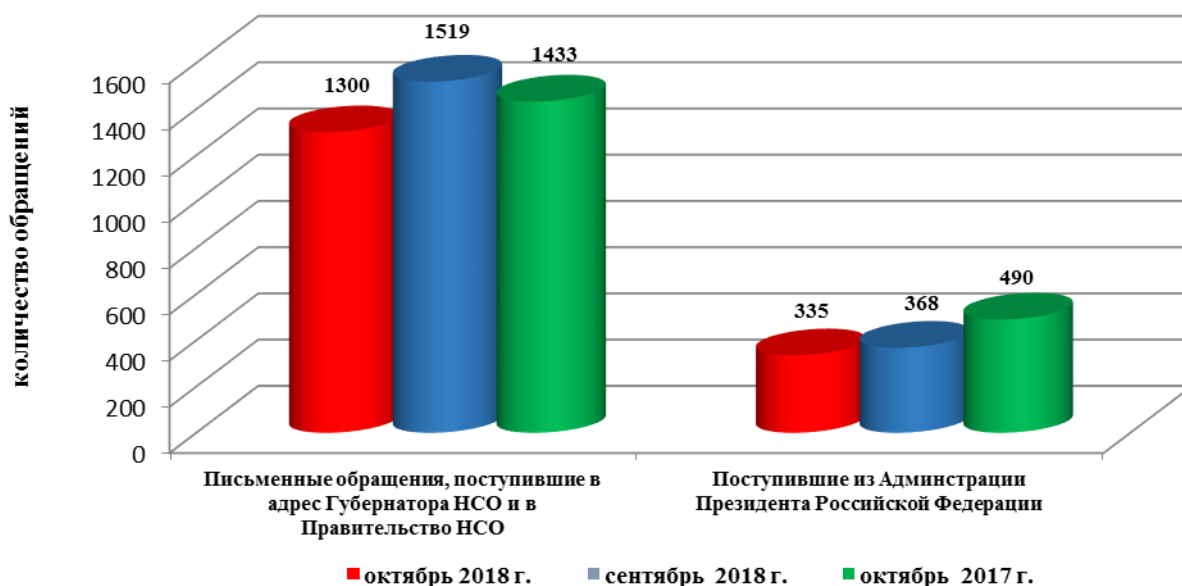
В октябре 2018 года поступило **1300** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа - 532 (41%) (в сентябре 2018 года - 1519, в том числе в форме электронного документа - 663 (44%), в октябре 2017 года - 1433, в том числе в форме электронного документа - 436 (30%)), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации - **335** (26% от общего количества письменных обращений) (в сентябре 2018 года - 368 (24%), в октябре 2017 года - 490 (34%)).

По сравнению с сентябрем 2018 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 15% (на 219 обращений), по сравнению с октябрём 2017 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 9% (на 133 обращения).

По сравнению с сентябрем 2018 года количество письменных обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации **уменьшилось** на 10% (на 33 обращения), по сравнению с октябрём 2017 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 32% (на 155 обращений).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей: г. Новосибирска - 754 (58% от общего количества обращений), Новосибирского района - 71 (5%), г. Бердска - 41 (3%), Коченевского района - 29 (2%), Тогучинского района - 23 (2%), Искитимского района - 18 (1%).

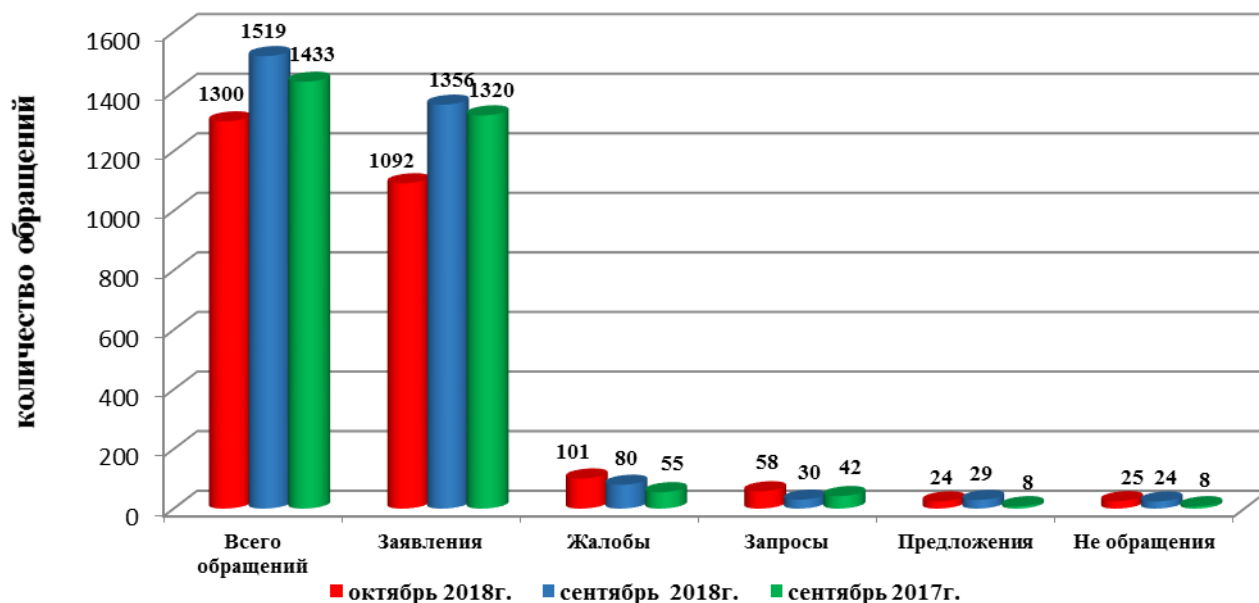
**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора
Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области
в октябре 2018 года в сравнении с сентябрем 2018 года
и октябрём 2017 года**



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 1092 (84%) (*в сентябре 2018 года - 1356 (89%), в октябре 2017 года - 1320 (91%)*);
- жалобы - 101 (8%) (*в сентябре 2018 года - 80 (5%), в октябре 2017 года - 55 (4%)*);
- запросы - 58 (4%), в том числе рассмотрены в течение 7 дней - 13, в течение 10 дней - 1, в течение 15 дней - 45 (*в сентябре 2018 года - 30 (2%), в октябре 2017 года - 42 (3%)*);
- не обращения - 25 (2%) (*в сентябре 2018 года - 24 (2%), в октябре 2017 года - 8 (1%)*);
- предложения - 24 (2%) (*в сентябре 2018 года - 29 (2%), в октябре 2017 года - 8 (1%)*).

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора
Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области
в октябре 2018 года в сравнении с сентябрем 2018 года
и октябрём 2017 года**



В **1300** письменных обращениях содержится **1834** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

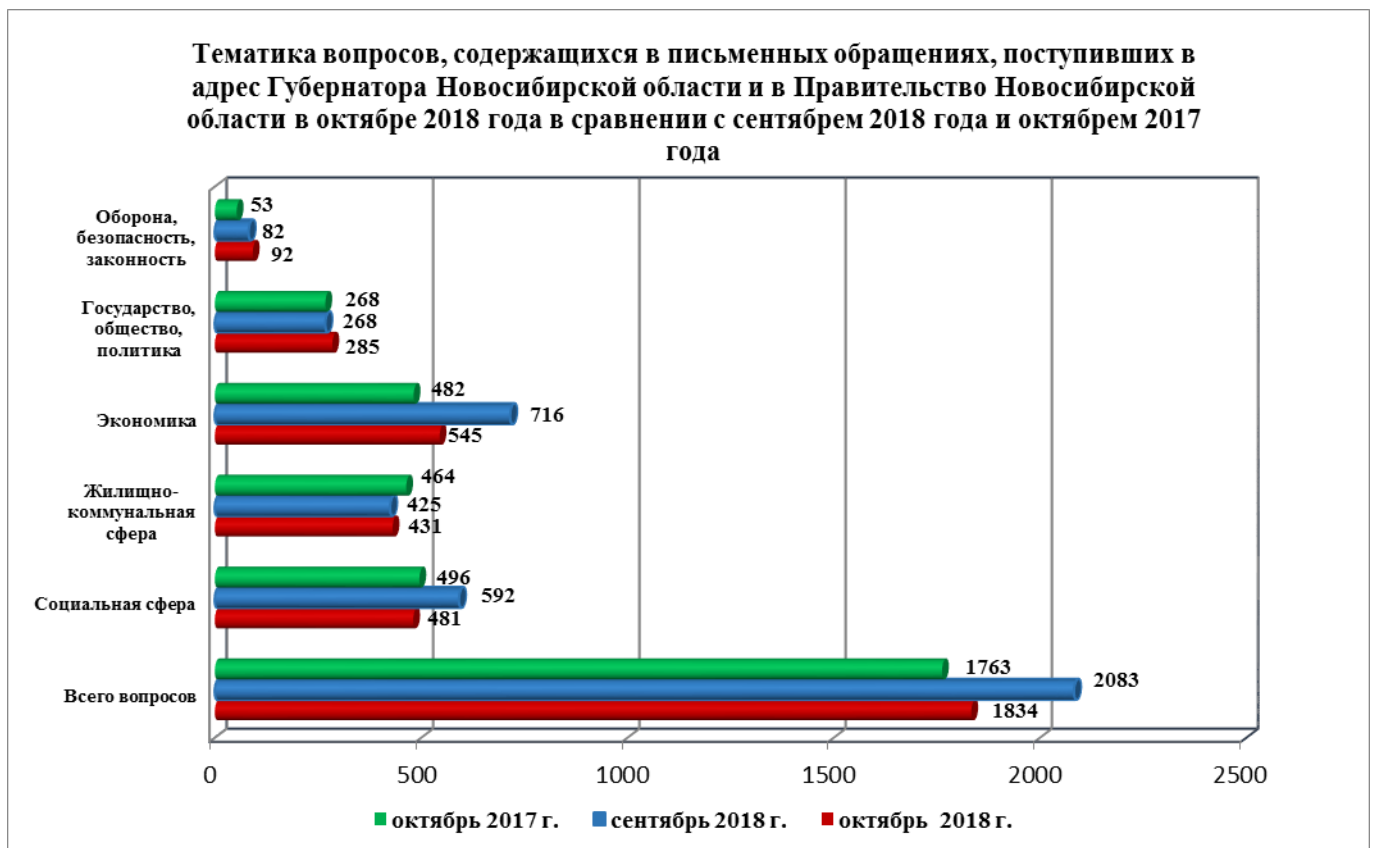
- экономика - 545 (30%) (в сентябре 2018 года - 716 (35%), в октябре 2017 года - 482 (27%));

- социальная сфера - 481 (26%) (в сентябре 2018 года - 592 (28%), в октябре 2017 года - 496 (29%));

- жилищно-коммунальная сфера - 431 (24%) (в сентябре 2018 года - 425 (20%), в октябре 2017 года - 464 (26%));

- государство, общество, политика - 285 (15%) (в сентябре 2018 года - 268 (13%), в октябре 2017 года - 268 (15%));

- оборона, безопасность, законность - 92 (5%) (в сентябре 2018 года - 82 (4%), в октябре 2017 года - 53 (3%)).



Основные вопросы, с которыми обращались жители Новосибирской области:

1) «Экономика» - 545 (30%):

- благоустройство населенных пунктов, обустройство придомовых и внутридворовых территорий, утилизация и переработка твердых бытовых отходов, несанкционированные свалки мусора - 96 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 73, г. Искитима и г. Оби - по 3, Куйбышевского, Черепановского районов и г. Бердска - по 2, Болотнинского, Карасукского, Кочковского, Венгеровского, Новосибирского, Тогучинского, Мошковского, Чулымского, Коченевского, Каргатского и Маслянинского районов - по 1.

Жители области обращались о содействии в благоустройстве скверов и парков, строительстве детских и спортивных площадок, оборудовании уличного освещения, тротуаров и парковочных мест;

- строительство, эксплуатация, сохранность и ремонт автомобильных дорог - 63 обращения.

По вопросам состояния дорог обращались жители г. Новосибирска - 15 обращений, Новосибирского района - 10, Мошковского и Барабинского районов - по 5, Коченевского и Венгеровского районов - по 4, Чистоозерного района - 3, Убинского, Татарского, Колыванского, Куйбышевского и Чановского районов - по 2, Каргатского, Карасукского, Ордынского, Болотнинского, Краснозерского районов, г. Бердска и р.п. Кольцово - по 1.

Граждане сообщали о неудовлетворительном состоянии и необходимости ремонта автомобильных дорог в г. Новосибирске по улицам: Фрунзе, Войков Тупик, М. Кулагина, Воинская, Выборная, Мясниковой, мкр. Закаменский; в Новосибирском районе: п. Совхозный, ст. Мочище, с. Ленинское, с. Барышево, п. Советский, п. Приобский, с. Голубой Залив; в Венгеровском районе: с. Венгерово, с. Минино, с. Вознесенка, с. Усть-Ламенка; в Мошковском районе: р.п. Мошково,

п. Емельяновский, с. Орск, с. Елтышево; в Коченевском районе: р.п. Коченево, с. Катково, п. Кумысный; в Чистоозерном районе: р.п. Чистоозерный, с. Варваровка, с. Новопокровка; в Куйбышевском районе: с. Булатово, с. Ушаково, с. Кульча; в Убинском районе: с. Кажурла, п. Ждановский; в Барабинском районе: г. Барабинск, п. Дальний; в Чановском районе: с. Щеглово, д. Новоалександровка; в Колыванском районе: д. Изовка; в Ордынском районе: с. Антоново; в Татарском районе: г. Татарск, в Каргатском районе: г. Каргат.

- нарушение прав граждан в сфере долевого строительства - 33 обращения.

Обращались жители г. Новосибирска - 33 обращения.

Жители города обращались за содействием в завершении строительства многоквартирных домов в г. Новосибирске по улицам: Тульская № 80, 82, Печатникова № 12, Выборная № 101/7, Б. Богаткова № 201/3, Высоцкого № 140/8, Д. Ковальчук № 238, Ивлева № 160.

2) «Социальная сфера» - 481 (26%):

- получение мест в дошкольных образовательных учреждениях - 44 обращения.

Обращались жители г. Новосибирска - 41, Новосибирского района - 2, г. Оби - 1;

- оказание материальной и финансовой помощи - 44 обращения.

Обращались жители г. Новосибирска - 25, Искитимского района - 3, Новосибирского, Маслянинского и Колыванского районов и г. Бердска - по 2, Тогучинского, Куйбышевского, Татарского, Сузунского, Барабинского, Чистоозерного, Черепановского и Доволенского районов - по 1.

- предоставление социальных льгот - 32 обращения.

Обращались жители г. Новосибирска - 22, Новосибирского района - 2, Черепановского, Купинского, Барабинского, Татарского, Чистоозерного, Каргатского, Колыванского районов и г. Оби - по 1.

Жители области обращались за содействием в предоставлении льгот на получение путевки на санаторно - курортное лечение, присвоении статуса «Дети войны», «Ветеран труда», «Труженик тыла», награждении знаком отличия «За материнскую доблесть»;

- лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение - 29 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 21, Новосибирского района и г. Бердска - по 2, Чистоозерного, Мошковского, Барабинского районов и г. Искитима - по 1.

Чаще всего граждане обращались за содействием в лечении, сообщали об отсутствии узких специалистов в медицинских учреждениях, отсутствии льготных лекарственных препаратов в: ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 13», ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 19», ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 34», ГБУЗ НСО «Новосибирская областная клиническая больница», ГБУЗ НСО «Мошковская ЦРБ».

3) «Жилищно-коммунальная сфера» - 431 (24%):

- ненадлежащая работа управляющих организаций - 54 обращения.

Обращались жители г. Новосибирска - 39, Новосибирского района и г. Бердска - по 4, Куйбышевского и Черепановского районов - по 2, Колыванского, Барабинского районов и г. Оби - по 1.

Жители г. Новосибирска сообщали о ненадлежащей работе управляющих организаций: ООО УК «Достойный сервис», ТСЖ «Сосновый бор», ООО УК «Октябрьская», ЖЭУ «Заря», ООО УК «Дост - Н», ООО УК «Дзержинец», ООО «МКС - Новосибирск», ООО УК «Сибирский стандарт», ТСЖ «Маяк», ООО УК «Клер», ООО УК «Сибирские коммунальные системы» г. Бердска и ООО УК «Комфорт» г. Куйбышева по вопросам непринятия мер по текущему ремонту домов, своевременному устранению аварий на сетях водоснабжения и коммуникациях, ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирных домов, предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и др.;

- перебои в тепло-, электро-, водо- и газоснабжении - 44 обращения.

Обращались жители г. Новосибирска - 19, Новосибирского района - 5, Барабинского района - 4, Колыванского района - 3, Черепановского, Искитимского районов и г. Бердска - по 2, Мошковского, Венгеровского, Коченевского, Татарского, Тогучинского, Ордынского районов и г. Оби - по 1.

Граждане сообщали об авариях на теплотрассах, о ненадлежащем водо-, тепло- и электроснабжении;

- о содействии в переселении из ветхого и аварийного жилья - 24 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 14, Карасукского района и г. Искитима - по 2, Коченевского, Новосибирского, Баганского, Маслянинского, Венгеровского районов и г. Оби - по 1.

С просьбами о содействии в переселении из аварийных домов и включении в программу переселения из ветхого и аварийного жилья обращались жители г. Новосибирска по улицам: 2-я Школьная № 57, Портовая № 4, Стофато № 8, Гастелло № 1, Ногина № 10, Красный Факел № 24, Пансионат Мочищенский № 11, Декабристов № 105; в г. Искитиме: мкр. Северный № 8, ул. Трудовая № 10; в Баганском районе: ул. Молодежная № 28 с. Гнедухино; в Маслянинском районе: ул. Садовая № 16 с. Березово; в Карасукском районе: ул. Майская № 41 г. Карасук;

- оплата жилищно - коммунальных услуг - 24 обращения.

Обращались жители г. Новосибирска - 14, Коченевского, Татарского, Искитимского районов - по 2, Барабинского, Болотнинского районов, г. Бердска и р.п. Кольцово - по 1.

Актуальными вопросами для жителей области остаются необоснованное повышение оплаты за жилищно-коммунальные услуги, а также предоставление компенсационных выплат льготным категориям граждан.

4) «Государство, общество, политика» - 285 (15%):

- запросы информации о порядке записи на личный прием к руководителям Правительства Новосибирской области - 71 запрос.

Обращались жители г. Новосибирска - 48, Новосибирского района - 5, Ордынского района - 3, Карасукского, Мошковского, Убинского и Венгеровского районов - по 2, Маслянинского, Колыванского, Коченевского, Искитимского, Усть-Тарковского, Кыштовского районов и г. Бердска - по 1;

- запросы информации о деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления - 71 запрос.

Обращались жители г. Новосибирска - 44, г. Бердска - 5, Тогучинского, Ордынского, Новосибирского и Венгеровского районов - по 3, г. Искитима - 2, Татарского, Чановского, Мошковского, Убинского, Коченевского, Куйбышевского, Усть-Тарковского районов и р.п. Кольцово - по 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Губернатором Новосибирской области - 51 (3%) (*в сентябре 2018 года - 95 (5%), в октябре 2017 года - 111 (7%)*);

- первым заместителем Губернатора Новосибирской области, первым заместителем Председателя Правительства Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - 403 (22%) (*в сентябре 2018 года - 229 (11%), в октябре 2017 года - 243 (16%)*);

- исполнительными органами государственной власти - 570 (31%) (*в сентябре 2018 года - 789 (38%), в октябре 2017 года - 589 (41%)*);

- органами местного самоуправления - 537 (29%) (*в сентябре 2018 года - 689 (33%), в октябре 2017 года - 398 (27%)*);

- территориальными органами федеральных органов исполнительной власти - 273 (15%) (*в сентябре 2018 года - 281 (13%), в октябре 2017 года - 92 (6%)*).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) - 28 (1%) (*в сентябре 2018 года - 30 (1%), в октябре 2017 года - 34 (2%)*), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 24 (*в сентябре 2018 года - 8, в октябре 2017 года - 24*);

- разъяснено - 1525 (84%) (*в сентябре 2018 года - 2053 (99%), в октябре 2017 года - 1729 (98%)*);

- на рассмотрении (по состоянию на 26.11.2018) - 281 (15%).

Личный прием граждан

На личный прием к Губернатору Новосибирской области, первому заместителю Губернатора Новосибирской области, первому заместителю Председателя Правительства Новосибирской области, заместителям Губернатора Новосибирской области, заместителям Председателя Правительства Новосибирской области, руководителям структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителям исполнительных органов государственной власти обратились **193** человека (*в сентябре 2018 года - 205 человек, в октябре 2017 года - 203 человека*), в том числе приняты на личном приеме:

- первым заместителем Губернатора Новосибирской области, первым заместителем Председателя Правительства Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, заместителями Председателя Правительства Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - 16 человек (*в сентябре 2018 года - 27 человек, в октябре 2017 года - 8*);

- руководителями исполнительных органов государственной власти - 177 человек (*в сентябре 2018 года - 178 человек, в октябре 2017 года - 173 человек*).

Приняты по поручению Губернатора Новосибирской области - 30 человек (*в сентябре 2018 года - 30, в октябре 2017 года - 21*).

По сравнению с сентябрем 2018 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 6% (на 12 человек), по сравнению с октябрем 2017 года **уменьшилось** на 5% (на 10 человек).

На личный прием обратилось 152 жителя г. Новосибирска и 41 житель области.

Вопросы, содержащиеся в устных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- социальная сфера - 67 (35%) (о содействии в оказании материальной помощи, лечении и оказании медицинской помощи, предоставлении мест в детских дошкольных образовательных учреждениях, трудоустройстве, предоставлении социальных льгот). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 57, Колыванского и Новосибирского районов - по 2, Мошковского, Тогучинского, Черепановского районов, г. Искитима, г. Оби и р.п. Кольцово - по 1;

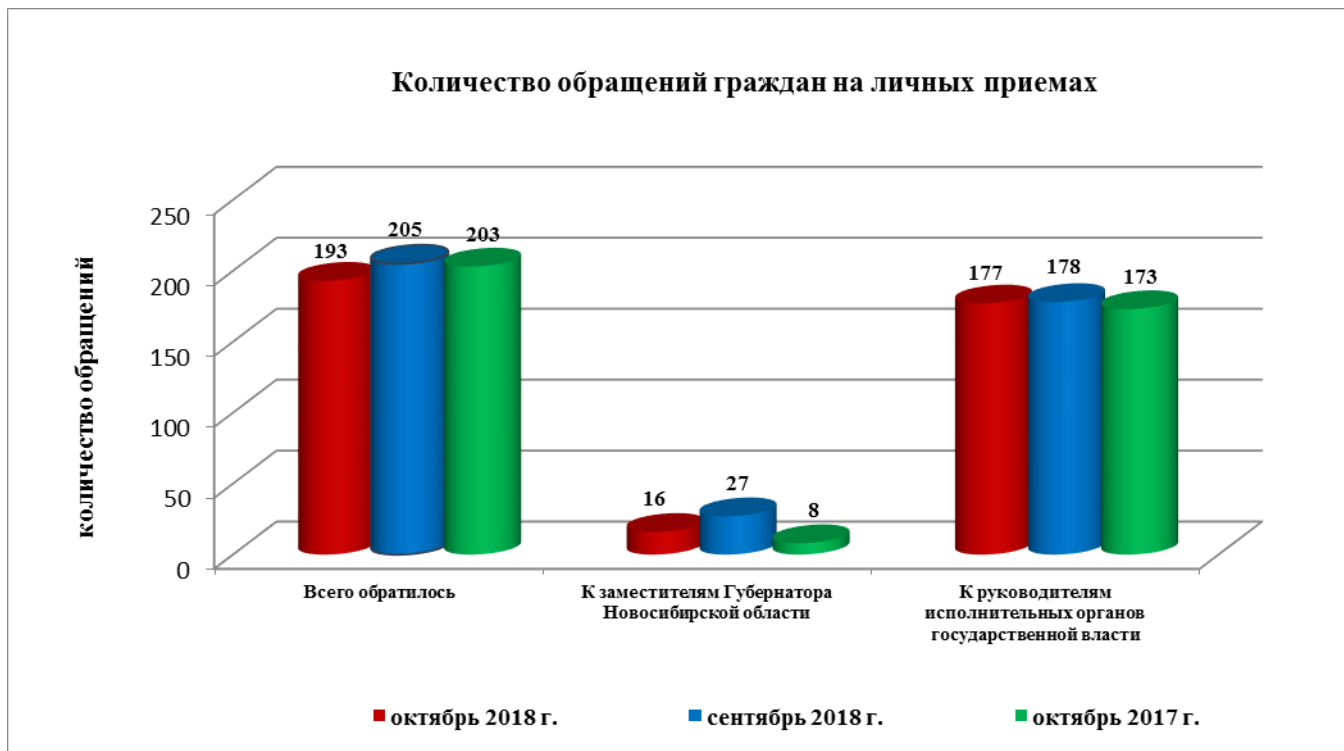
- жилищно-коммунальная сфера - 65 (34%) (жалобы на ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных домов, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, о порядке начисления и оплаты за жилищно-коммунальные услуги, о содействии в улучшении жилищных условий, переселении из ветхого и аварийного жилья). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 52, г. Бердска - 3, Новосибирского района и г. Оби - по 2, Венгеровского, Искитимского, Коченевского, Куйбышевского, Маслянинского и Ордынского районов - по 1;

- экономика - 50 (26%) (о содействии в обустройстве придомовых и внутридворовых территорий, ремонте автомобильных дорог, предоставлении земельных участков). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 35, Новосибирского района - 6, Доволенского, Искитимского, Карасукского, Коченевского, Куйбышевского, Мошковского, Тогучинского районов, г. Бердска и г. Оби - по 1;

- оборона, безопасность, законность - 9 (5%). Обращались жители г. Новосибирска - 6, Венгеровского района - 2, Новосибирского района - 1;

- государство, общество, политика - 2 (1%) (о содействии в реализации и восстановлении нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 2.

В октябре 2018 года в режиме видеосвязи проведено 2 приема: министром строительства Новосибирской области Шмидтом И.И. (принят житель с. Новый Тартас Венгеровского района по вопросу предоставления жилого помещения инвалиду 2 группы) и министром сельского хозяйства Новосибирской области Лещенко Е.М. (принят житель с. Довольное Доволенского района по вопросу получения субсидии на развитие КФХ).



Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области

В справочную телефонную службу поступило **844** устных сообщений и запросов (в сентябре 2018 года - 786, в октябре 2017 года - 583), в том числе в форме смс-сообщений - 7 (в сентябре 2018 года - 21, в октябре 2017 года - 22).

По сравнению с сентябрем 2018 года количество устных сообщений и запросов **увеличилось** на 7% (на 58 сообщений), по сравнению с октябрем 2017 года **увеличилось** на 45% (на 261 сообщение).

В 844 устных сообщениях и запросах содержится 852 вопроса.

Граждане обращались:

- с запросами информации о полномочиях исполнительных органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан - 490 (58%). Обращались жители г. Новосибирска - 307, Новосибирского района - 32, г. Бердска - 18, г. Оби - 12, Тогучинского района - 10, Искитимского района - 6, Карасукского, Коченевского, Куйбышевского, Мошковского и Ордынского районов - по 5, г. Искитима и р.п. Кольцово - по 4, Барабинского, Болотнинского, Венгеровского, Маслянинского и Усть-Таркского районов - по 3, Колыванского, Краснозерского, Кыштовского, Северного, Татарского, Черепановского и Чулымского районов - по 2, Баганского, Доволенского, Каргатского, Убинского, Чановского и Чистоозерного районов - по 1, другие субъектов РФ - 37;

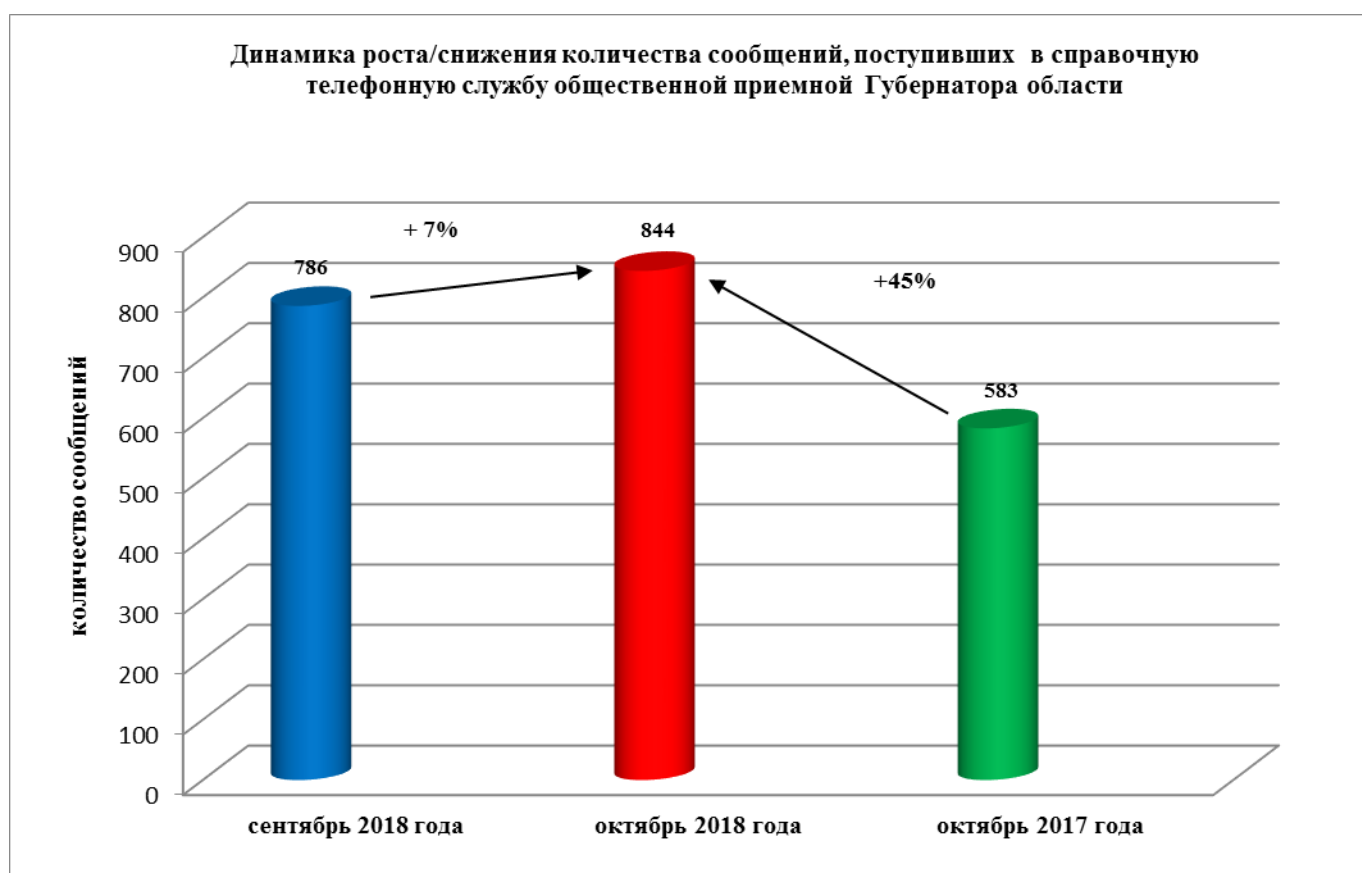
- с сообщениями о ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирных домов, о перебоях в электро- и водоснабжении - 165 (19%). Обращались жители г. Новосибирска - 63, Новосибирского района - 22, Татарского района - 10, Барабинского района - 9, г. Оби - 8, Тогучинского района - 6, Черепановского района и г. Бердска - по 5, Болотнинского, Искитимского и Колыванского районов - по 4, Баганского, Карасукского, Куйбышевского, Маслянинского и Чулымского районов - по 3, Кочковского, Купинского, Усть-

Тарковского районов - по 2, Коченевского, Ордынского, Убинского районов и г. Искитима - по 1;

- с сообщениями о содействии в лечении, оказании медицинской и материальной помощи, в трудоустройстве - 95 (11%). Обращались жители г. Новосибирска - 66, Новосибирского района - 5, Искитимского района и г. Бердска - по 3, Карасукского, Куйбышевского, Мошковского, Татарского и Тогучинского районов - по 2, Здвинского, Каргатского, Ордынского, Чановского, Черепановского, Чулымского районов и р.п. Кольцово - по 1, другие субъекты РФ - 1;

- с сообщениями о неудовлетворительном состоянии придомовых и внутридворовых территорий, ремонте автомобильных дорог - 92 (11%). Обращались жители г. Новосибирска - 39, Новосибирского района - 12, Тогучинского района - 5, г. Искитима - 4, Искитимского, Татарского, Черепановского и Чулымского районов - по 3, Барабинского, Болотнинского, Коченевского, Ордынского районов и г. Оби - по 2, Венгеровского, Доволенского, Каргатского, Колыванского, Краснозерского, Куйбышевского, Мошковского и Сузунского районов - по 1, другие субъекты РФ - 2;

- за разъяснениями основных положений законодательства Российской Федерации - 10 (1%). Обращались жители г. Новосибирска - 4, Баганского, Коченевского, Мошковского, Татарского, Чистоозерного районов и г. Искитима - по 1.



В соответствии с Законом Новосибирской области от 15.10.2007 № 138-ОЗ «О государственных информационных системах, государственных информационных ресурсах, территориальной информационной системе Новосибирской области» и в целях интерактивного взаимодействия исполнительных органов государственной власти и органов местного

самоуправления с населением, в Правительстве Новосибирской области функционирует интернет - портал «Электронная демократия Новосибирской области» (далее - Портал). В октябре 2018 года на Портал поступило 27 сообщений (*в сентябре 2018 года - 30, в октябре 2017 года - 12*).

Прием граждан специалистами общественной приемной Губернатора области

К специалистам общественной приемной Губернатора области обратилось **342** человека (*в сентябре 2018 года - 318, в октябре 2017 года - 440*).

По сравнению с сентябрем 2018 года количество обращений **увеличилось** на 8% (на 24 человека), по сравнению с сентябрем 2017 года **уменьшилось** на 22% (на 98 человек).

Специалистами общественной приемной Губернатора области принято 156 письменных обращений (*в сентябре 2018 года - 161*).

Предоставлены консультации гражданам по вопросам:

- о компетенции исполнительных органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема - 167 (49%), в том числе о записи на личный прием к Губернатору Новосибирской области - 101. Обращались жители г. Новосибирска - 115, Новосибирского района - 11, Ордынского района - 6, г. Бердска - 5, Болотнинского, Коченевского, Куйбышевского, Мошковского районов и г. Оби - по 3, Искитимского, Колыванского, Тогучинского и Чулымского районов - по 2, Венгеровского, Каргатского, Кыштовского и Убинского районов - по 1, другие субъекты РФ - 3;

- о программах по благоустройству придомовых территорий, ремонту автомобильных дорог, о порядке предоставления земельных участков льготным категориям граждан - 52 (15%). Обращались жители: г. Новосибирска - 31, Новосибирского района - 7, Коченевского, Сузунского районов и г. Бердска - по 2, Венгеровского, Искитимского, Каргатского, Колыванского, Кочковского, Купинского и Тогучинского районов - по 1, другие субъекты РФ - 1;

- об основных положениях законодательства Российской Федерации - 44 (13%). Обращались жители г. Новосибирска - 35, Ордынского района - 3, Новосибирского района и р.п. Кольцово - по 2, Искитимского района - 1, другие субъекты РФ - 1;

- о порядке оказания материальной помощи, о содействии в лечении и оказании медицинской помощи - 39 (11%). Обращались жители г. Новосибирска - 23, Ордынского района - 4, Новосибирского района - 3, Болотнинского, Коченевского, Краснозерского, Черепановского районов, г. Бердска и г. Оби - по 1, другие субъекты РФ - 3;

- о порядке предоставления коммунальных услуг, расселения из ветхого и аварийного жилья, работе управляющих организаций - 40 (12%). Обращались жители г. Новосибирска - 25, Новосибирского и Тогучинского районов - по 3, Мошковского района и г. Бердска - по 2, Искитимского, Кыштовского районов, г. Искитима и г. Оби по 1, другие субъекты РФ - 1;

- оказано юридических консультаций - 59. Обращались жители г. Новосибирска - 45, Ордынского района - 6, Новосибирского района - 4, Сузунского района - 2, Кыштовского района и г. Оби - по 1.



В общественной приемной Губернатора области в рамках Декады пожилых людей 03.10.2018 проведена «прямая линия» по вопросам социального, медицинского обслуживания и пенсионного обеспечения граждан пожилого возраста. В проведении «прямой линии» приняли участие специалисты министерства здравоохранения Новосибирской области, министерства труда и социального развития Новосибирской области, Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области, Главного бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области, Новосибирского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации. В ходе «прямой линии» поступило 53 звонка (54 вопроса), в том числе от жителей: г. Новосибирска - 23 (24 вопроса), Татарского, Болотнинского районов - по 4, Куйбышевского, Барабинского районов, г. Бердска и г. Искитима - по 3, Чулымского района - 2, Доволенского, Краснозерского, Каргатского, Искитимского, Чановского, Северного и Тогучинского районов, г. Оби - по 1.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

В соответствии с Планом проведения контрольных мероприятий по изучению состояния работы с обращениями и запросами граждан, организаций и общественных объединений, и практики применения законодательства о порядке рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области в 2018 году, утвержденным Губернатором Новосибирской области, мобильной приемной общественной приемной Губернатора области проведены контрольные мероприятия по изучению состояния работы с обращениями граждан:

- 10.10.2018 в инспекции государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Новосибирской области. Работа с обращениями граждан организована в соответствии с требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан. В ходе контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан;

- 18.10.2018 в администрациях Коченевского района, р.п. Коченево, Прокудского и Совхозного сельсоветов Коченевского района. Работа с обращениями граждан организована в соответствии с требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан. В ходе контрольных мероприятий с главами сельсоветов и со специалистами органов местного самоуправления проведен семинар по теме: «О совершенствовании работы с обращениями граждан» (приняли участие 25 человек), оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан;

- 24.10.2018 в министерстве труда и социального развития Новосибирской области (далее - министерство). В ходе контрольных мероприятий с работниками министерства проведен семинар по теме: «О совершенствовании работы с обращениями граждан» (приняли участие 23 человека), оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан.

В соответствии с Планом основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений, в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области в 2018 году, в общественной приемной Губернатора области проведены стажировки специалистов, вновь назначенных на должности, обеспечивающие работу с обращениями граждан 16.10.2018 (приняли участие 30 человек) и 23.10.2018 (приняли участие 22 человека).

В структурных подразделениях администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти Новосибирской области обращений, поставленных общественной приемной Губернатора области на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области позволило в октябре 2018 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.