

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в декабре 2017 года письменных и устных обращений и  
запросов, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том  
числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской  
области и в Правительство Новосибирской области,  
а также результатов рассмотрения обращений, запросов и сообщений  
и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет управление по работе с обращениями граждан - общественная приемная Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее - общественная приемная Губернатора области).

В декабре 2017 года в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области через общественную приемную Губернатора области поступило **2534** обращения, запросов и сообщений (в ноябре 2017 года - 2609, в декабре 2016 года - 2136), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **1543** (в ноябре 2017 года - 1570, в декабре 2016 года - 1456);

2) устных обращений на личных приемах Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителей Председателя Правительства Новосибирской области, руководителей структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - **61** (в ноябре 2017 года - 12, в декабре 2016 года - 40);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Губернатора области - **429**, в том числе по правовым вопросам - 64 (в ноябре 2017 года - 452, в том числе по правовым вопросам - 79, в декабре 2016 года - 197, в том числе по правовым вопросам - 36);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области - **501** (в декабре 2017 года - 575, в декабре 2016 года - 443).



По сравнению с ноябрем 2017 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 3% (на 75 обращения), по сравнению с декабрем 2016 года увеличилось на 19% (на 398 обращений).

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей: г. Новосибирска - 1502 (61% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 141 (6%), г. Бердска - 57 (2%), Мошковского района - 48 (2%), Искитимского района - 47 (2%), Черепановского района - 44 (2%), Искитимского района - 47 (2%), Куйбышевского района - 39 (2%), Тогучинского района - 33 (1%).

В **2534** обращениях, запросах и сообщениях содержится **3178** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера - 830 (26% от общего количества вопросов);
- социальная сфера - 799 (25%);
- государство, общество, политика - 759 (24%);
- экономика - 692 (22%);
- оборона, безопасность, законность - 98 (3%).

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, запросах и сообщениях, показывает, что в декабре 2017 года отмечается **увеличение** количества обращений по вопросам:

- благоустройство населенных пунктов, обустройство придомовых территорий - на 4% (90 обращений) (в ноябре 2017 года - 86);
- эксплуатация, сохранность и ремонт автомобильных дорог - на 62% (86 обращений) (в ноябре 2017 года - 53).
- нарушение прав граждан в сфере долевого строительства - в два раза (82 обращения) (в ноябре 2017 года - 41);

Отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- водоснабжение и газификация населенных пунктов, перебои в тепло-, электро-, водо- и газоснабжении - *на 41% (85 обращений) (в ноябре 2017 года - 149);*
- ненадлежащая работа управляющих организаций по содержанию общего имущества многоквартирных домов - *на 31% (53 обращения) (в ноябре 2017 года - 77);*
- лекарственное обеспечение - *в два раза (17 обращений) (в ноябре 2017 года - 34).*

### Письменные обращения

В декабре 2017 года поступило **1543** письменных обращения, в том числе в форме электронного документа - 343 (22%) (в ноябре 2017 года - 1570, в том числе в форме электронного документа - 447 (29%), в декабре 2016 года - 1456, в том числе в форме электронного документа - 223 (15%)), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации - **589** (38% от общего количества письменных обращений) (в ноябре 2017 года - 512 (33%), в декабре 2016 года - 763 (48%)).

По сравнению с ноябрем 2017 года количество письменных обращений уменьшилось на 2% (на 27 обращений), по сравнению с декабрем 2016 года количество письменных обращений увеличилось на 6% (на 87 обращений).

По сравнению с ноябрем 2017 года количество письменных обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации увеличилось на 15% (на 77 обращения), по сравнению с декабрем 2016 года количество письменных обращений уменьшилось на 23% (на 174 обращения).

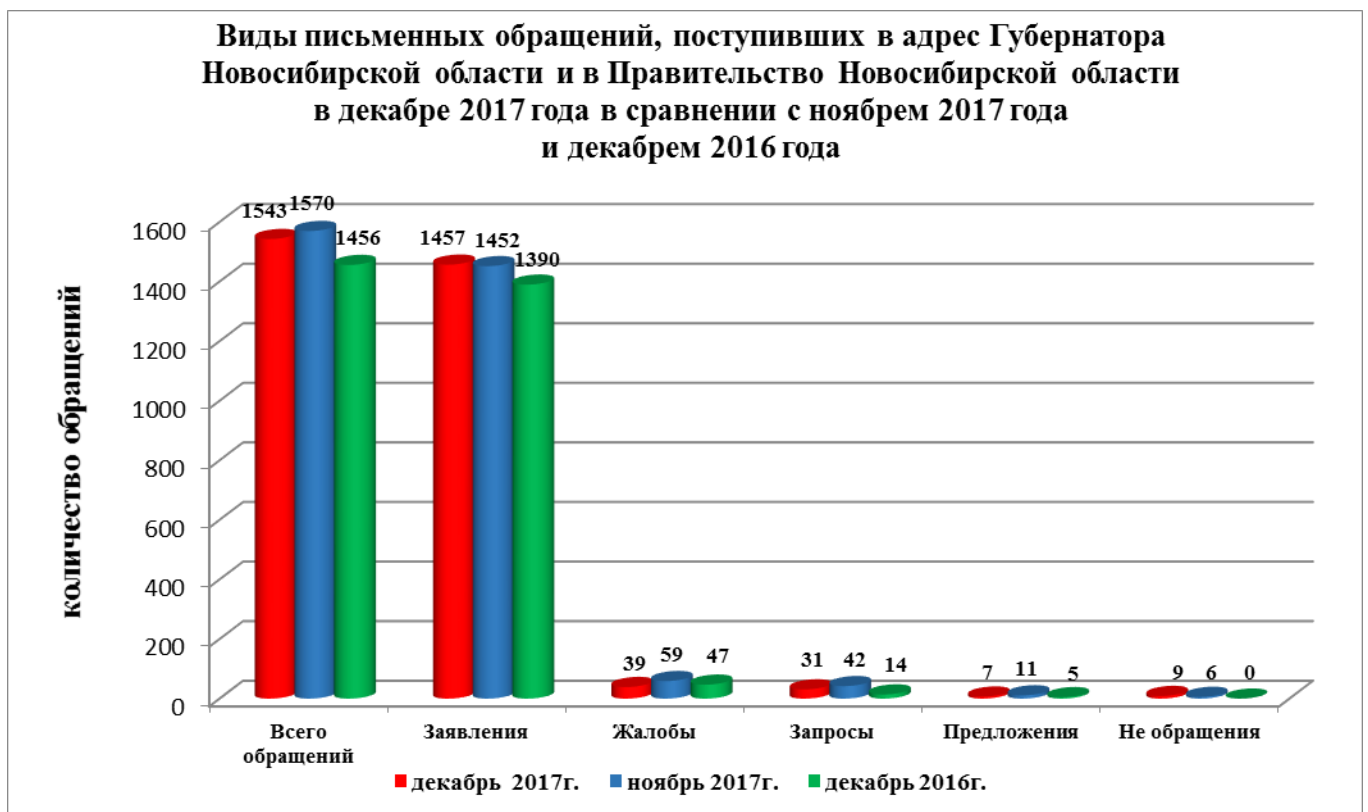


Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей: г. Новосибирска - 901 (58% от общего количества обращений), Новосибирского района - 79 (5%), г. Бердска - 42 (3%), Искитимского района - 38 (2%), Мошковского

и Черепановского районов - по 31 (2%), Куйбышевского района - 27 (2%), Барабинского района и г. Искитима - по 21 (1%).

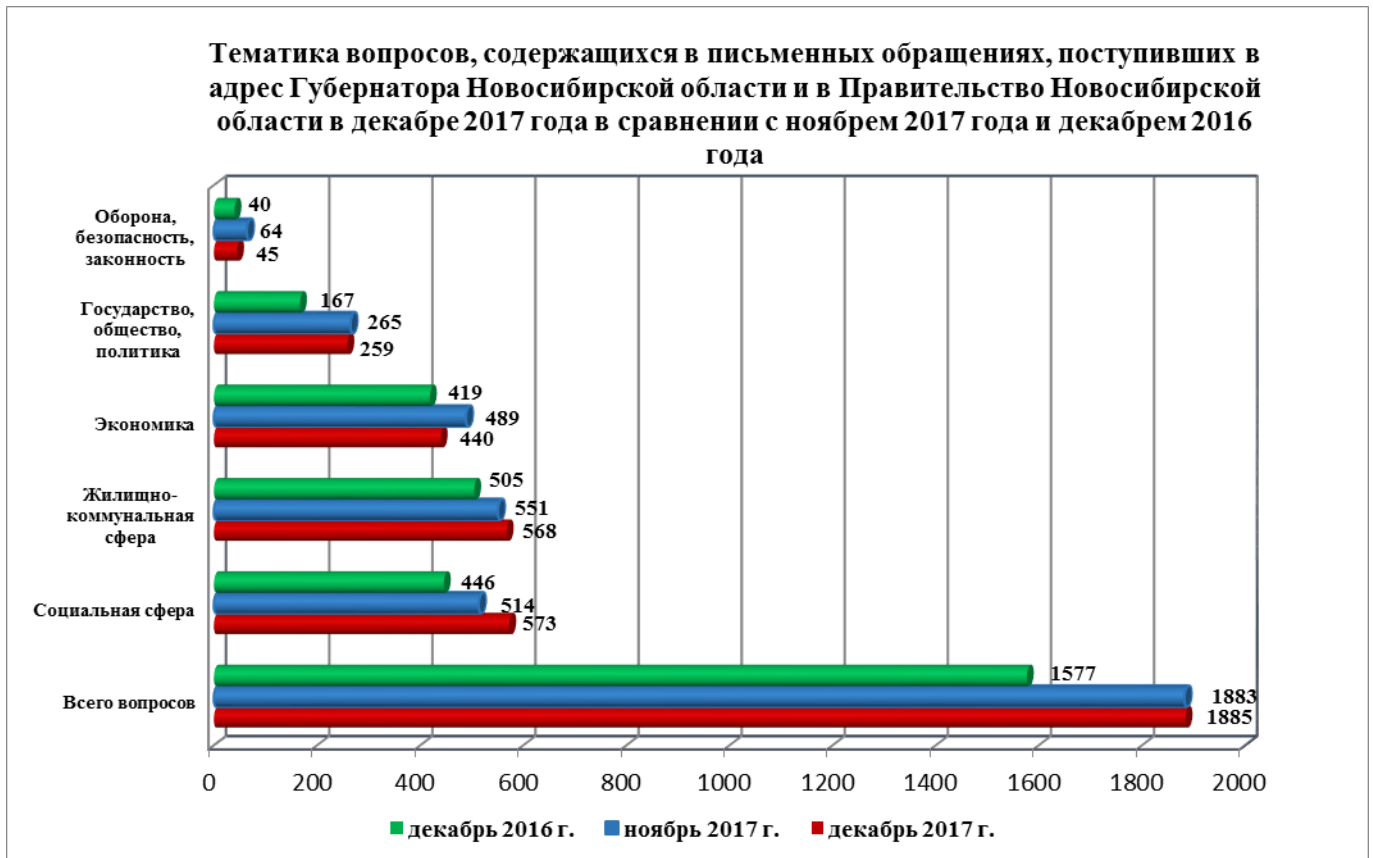
По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 1457 (93%) (в ноябре 2017 года - 1452 (91%), в декабре 2016 года - 1390 (95%);
- жалобы - 39 (3%) (в ноябре 2017 года - 59 (4%), в декабре 2016 года - 47 (3%);
- запросы - 31 (2%) (в ноябре 2017 года - 42 (3%), в декабре 2016 года - 14 (1%);
- не обращения - 9 (1%) (в ноябре 2017 года - 6 (1%), в декабре 2016 года - нет);
- предложения - 7 (1%) (в ноябре 2017 года - 11 (1%), в декабре 2016 года - 5 (1%).



В **1543** письменных обращениях содержится **1885** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- социальная сфера - 573 (31% от общего количества вопросов);
- жилищно-коммунальная сфера - 568 (30%);
- экономика - 440 (23%);
- государство, общество, политика - 259 (14%);
- оборона, безопасность, законность - 45 (2%).



Основные вопросы, с которыми обращались жители Новосибирской области:

1) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- оплата жилищно - коммунальных услуг - 44 (жители г. Новосибирска - 33, Карасукского, Новосибирского и Куйбышевского районов - по 2, Чистоозерного, Татарского, Черепановского, Искитимского районов и г. Оби - по 1);

- о содействии в переселении из ветхого и аварийного жилья - 30 (жители г. Новосибирска - 16, Барабинского района - 3, Татарского, Новосибирского районов и г. Искитима - по 2, Кыштовского, Венгеровского, Тогучинского, Краснозерского районов и г. Бердска - по 1);

- ненадлежащая работа управляющих организаций - 28 (жители г. Новосибирска - 23, г. Бердска - 2, Искитимского, Новосибирского и Чистоозерного района - по 1);

- перебои в тепло-, электро-, водо- и газоснабжении - 23 (жители г. Новосибирска - 10, Новосибирского района - 3, Куйбышевского района - 2, Чановского, Убинского, Искитимского, Мошковского, Черепановского, Барабинского районов, г. Бердска и г. Оби - по 1);

- ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных домов - 18 (жители г. Новосибирска - 11, Мошковского района - 2, Чановского, Барабинского, Сузунского, Новосибирского районов и г. Бердска - по 1).

2) «Экономика»:

- благоустройство населенных пунктов, обустройство придомовых и внутридворовых территорий - 70 (жители г. Новосибирска - 44, Новосибирского района - 8, Чулымского, Тогучинского, Колыванского, Краснозерского, Искитимского, Черепановского районов и г. Бердска - по 2, Убинского, Мошковского, Карасукского и Чановского районов - по 1);

- эксплуатация, сохранность и ремонт автомобильных дорог - 78 (жители г. Новосибирска - 34, Новосибирского района - 18, Мошковского района - 7, г. Бердска - 6, Искитимского района - 3, Краснозерского и Коченевского районов - по 2, Тогучинского, Куйбышевского, Северного, Карасукского и Ордынского районов и г. Искитима - по 1);

- водоснабжение и газификация населенных пунктов - 33 (жители Куйбышевского района - 4, Мошковского, Новосибирского, Кыштовского, Венгеровского районов и г. Новосибирска - по 3, Черпановского, Чановского и Искитимского районов - по 2, Кочковского, Коченевского, Сузунского, Тогучинского, Усть - Тарковского, Болотнинского районов, г. Искитима и г. Бердска - по 1);

- нарушение прав граждан в сфере долевого строительства - 32 (жители г. Новосибирска - 27, Новосибирского района - 2, г. Оби - 2, Кочковского района - 1).

### 3) «Социальная сфера»:

- о содействии в получении мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях - 50 (жители г. Новосибирска - 47, Новосибирского, г. Бердска и г. Оби - по 1);

- оказание материальной и финансовой помощи - 91 (жители г. Новосибирска - 45, Черепановского района - 10, Ордынского района - 4, Искитимского района и г. Бердска - по 3, Новосибирского, Доволенского, Кочковского, Мошковского, Маслянинского, Татарского, Убинского, Сузунского, Тогучинского районов и г. Искитима - по 2, Карасукского, Чановского, Краснозерского, Болотнинского, Барабинского районов и г. Оби - по 1);

- предоставление социальных льгот - 46 (жители г. Новосибирска - 23, г. Оби - 5, Кыштовского района - 4, Колыванского района - 3, Венгеровского, Новосибирского, Барабинского районов и г. Бердска - по 2, Маслянинского, Куйбышевского и Ордынского районов - по 1);

- лечение и оказание медицинской помощи - 26 (жители г. Новосибирска - 19, Кочковского района - 2, Черепановского, Барабинского, Доволенского, Куйбышевского районов и г. Искитима - по 1);

- лекарственное обеспечение - 12 (жители г. Новосибирска - 7, Кочковского района и г. Бердска - по 2, Барабинского района - 1).

### 4) «Государство, общество, политика»:

- о содействии в реализации и восстановлении нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан - 30 (жители г. Новосибирска - 17, Барабинского и Новосибирского районов - по 2, Татарского, Убинского, Куйбышевского, Здвинского, Болотнинского, Купинского, Чановского районов, г. Оби и г. Искитима - по 1);

- запросы информации о деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления - 16 (жители г. Новосибирска - 8, Колыванского и Краснозерского районов - по 2, Убинского, Черепановского, Тогучинского районов и г. Бердска - по 1).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- временно исполняющим обязанности Губернатора Новосибирской области - 88 (5%) (*в ноябре 2017 года - 67 (4%), в декабре 2016 года - 13 (5%);*

- временно исполняющим обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области, временно исполняющим обязанности первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, временно исполняющими обязанности заместителей Губернатора Новосибирской области, временно исполняющим обязанности заместителя Председателя Правительства Новосибирской области - 270 (15%) (*в ноябре 2017 года - 243 (16%), в декабре 2016 года - 144 (12%);*

- исполнительными органами государственной власти - 1021 (54%) (*в ноябре 2017 года - 644 (41%), в декабре 2016 года - 1015 (56%);*

- органами местного самоуправления - 403 (21%) (*в ноябре 2017 года - 412 (26%), в декабре 2016 года - 270 (22%);*

- территориальными органами федеральных органов исполнительной власти - 103 (5%) (*в ноябре 2017 года - 92 (6%), в декабре 2016 года - 14 (1%).*

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) - 3 (1%) (*в ноябре 2017 года - 6 (2%), в декабре 2016 года - 71 (5%)*), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) - по 3 (*в ноябре 2017 года - 6 (2%), в декабре 2016 года - 44 (2%)*) (меры приняты по вопросам: выделена путевка в детский сад, сделан ремонт водопровода);

- разъяснено - 438 (23%) (*в ноябре 2017 года - 803 (45%), в декабре 2016 года - 319 (28%)*);

- не поддержано - нет (*в ноябре 2017 года - нет, в декабре 2016 года - нет*);

- на рассмотрении - 1444 (77%).

### **Личный прием граждан**

На личный прием к временно исполняющему обязанности Губернатора Новосибирской области, временно исполняющему обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области, временно исполняющему обязанности первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, временно исполняющим обязанности заместителей Губернатора Новосибирской области, временно исполняющему обязанности заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, руководителям структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области и исполнительных органов государственной власти обратились **363** человека (*в ноябре 2017 года - 197 человек, в декабре 2016 года - 272 человека*), в том числе:

- к временно исполняющему обязанности Губернатора Новосибирской области - 17 (*в ноябре 2017 года - нет, в декабре 2016 года - 13 человек*);

- к временно исполняющему обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области, временно исполняющему обязанности первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, временно исполняющим обязанности заместителей Губернатора Новосибирской области, временно исполняющему обязанности заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, руководителям структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - 44 человека (*в ноябре 2017 года - 12 человек, в декабре 2016 года - 27 человек*).

Приняты по поручению временно исполняющего обязанности Губернатора Новосибирской области - 25 человек (*в ноябре 2017 года - 14 человек*);

- к руководителям исполнительных органов государственной власти - 302 человека (*в ноябре 2017 года - 185 человек, в декабре 2016 года - 232 человек*).

Вопросы, содержащиеся в устных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера - 137 (37%) (жалобы на ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных жилых домов, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, о порядке начисления и оплаты за жилищно-коммунальные услуги, содействию в улучшении жилищных условий, в переселении из ветхого и аварийного жилья). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 118, г. Оби - 5, Новосибирского района и г. Искитима - по 3, Болотнинского и Сузунского районов - по 2, Краснозерского, Кыштовского, Тогучинского, Чановского районов - по 1;

- социальная сфера - 102 (28%) (о содействии в оказании финансовой помощи, лечении и оказании медицинской помощи, предоставлении мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях, трудоустройстве, предоставлении социальных льгот). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 72, Новосибирского района - 8, Куйбышевского района - 4, Кочковского района - 3, Искитимского, Маслянинского, Мошковского района и г. Искитима - по 2, Колыванского, Коченевского, Краснозерского, Купинского, Сузунского, Тогучинского и Черепановского районов - по 1;

- экономика - 105 (29%) (о содействии в обустройстве придомовых и внутридворовых территорий, ремонте автомобильных дорог, предоставлении земельных участков). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 71, Новосибирского района - 12, Сузунского района - 3, Искитимского, Куйбышевского, Мошковского, Черепановского района и г. Бердска - по 2, Венгеровского, Коченевского, Колыванского, Кочковского, Кыштовского, Купинского, Маслянинского, Татарского районов и г. Оби - по 1;

- государство, общество, политика - 15 (4%) (о содействии в реализации и восстановлении нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 11, Колыванского района - 3, Новосибирского района - 1.

12 декабря 2017 года проведен общероссийский день приема граждан в День Конституции Российской Федерации. Уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области принято **428** человек (в 2016 году - 332).



В рамках пилотного проекта по применению в постоянном режиме системы личного приема граждан, обеспечивающей права граждан, пришедших на личный прием в любую приемную государственного органа либо органа местного самоуправления, на получение ответов, в том числе в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, от иных государственных органов и иных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных при личных обращениях вопросов с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема, проведено 5 видеоприемов граждан (с начала года - 34), в том числе: заместителем министра строительства Новосибирской области Бондаренко Е.А. (принят житель Краснозерского района по вопросу улучшения жилищных условий), временно исполняющим обязанности министра образования, науки и инновационной политики Новосибирской области Федорчуком С.В. (принят житель Куйбышевского района с жалобой на действие/бездействие директора МКОУ «Турновская СОШ»), заместителем министра жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области Макавчик Е.В. (принят житель Болотнинского района по вопросу расселения аварийного дома).

Общественной приемной Губернатора области организован видеоприем жителей г. Новосибирска по вопросу нарушения прав в сфере долевого строительства с Директором департамента жилищной политики министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации Корниенко О.В.

### **Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области**

В справочную телефонную службу поступило 501 устное сообщение и запрос (в ноябре 2017 года - 575, в декабре 2016 года - 443), в том числе в форме смс-сообщений - 12 (в ноябре 2017 года - 9, в декабре 2016 года - 12).

По сравнению с ноябрем 2017 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 13% (на 74 сообщения), по сравнению с декабрем 2016 года увеличилось на 13% (на 58 сообщений).

Граждане обращались:

- с запросами информации о полномочиях исполнительных органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан - 277 (55%). Обращались жители г. Новосибирска - 175, Новосибирского района - 12, г. Искитима - 7, Черепановского района - 6, Тогучинского района - 5, Баганского, Карасукского, Коченевского, Чановского районов, г. Бердска и г. Оби - по 4, Искитимского, Каргатского, Колыванского и Мошковского районов - по 3, Кочковского, Краснозерского и Кыштовского районов - по 2, Доволенского, Куйбышевского, Купинского, Маслянинского, Татарского, Убинского, Усть-Таркского, Чулымского районов и р.п. Кольцово - по 1, иных субъектов РФ - 21;

- о содействии в оказании финансовой помощи, лечении и оказании медицинской помощи, в трудоустройстве - 79 (16%). Обращались жители г. Новосибирска - 40, Новосибирского района - 8, Мошковского района - 4, Каргатского района - 3, Баганского, Кыштовского, Сузунского, Татарского, Тогучинского, Убинского районов и г. Искитима - по 2, Барабинского,

Карасукского, Краснозерского, Куйбышевского, Северного, Усть-Таркского, Чановского, Черепановского и Чулымского районов - по 1, иные субъекты РФ - 1;

- о ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирных домов, о перебоях в тепло-, электро- и водоснабжении - 69 (14%). Обращались жители г. Новосибирска - 25, Новосибирского района - 6, Колыванского района - 5, Барабинского, Татарского и Черепановского районов - по 3, Болотнинского, Коченевского, Купинского, Кыштовского, Мошковского, Тогучинского, Усть-Таркского районов и г. Бердска - по 2, Доволенского, Искитимского, Краснозерского, Ордынского, Северного, Убинского, Чулымского районов и г. Искитима - по 1.

- о содействии в благоустройстве придомовых и внутридворовых территорий, ремонте автомобильных дорог - 57 (11%). Обращались жители: г. Новосибирска - 34, Новосибирского района - 5, Тогучинского и Куйбышевского районов - по 3, Коченевского и Татарского района - по 2, Болотнинского, Колыванского, Купинского, Мошковского, Сузунского, Чановского района, г. Новосибирска и р.п. Кольцово - по 1.

По 2 сообщениям граждан общественной приемной Губернатора области совместно с органами местного самоуправления были приняты оперативные меры: по восстановлению водоснабжения по ул. Свободы в г. Татарске Татарского района и электроснабжения по ул. Дорожная в п. Гусельниково Искитимского района.

### **Прием граждан специалистами общественной приемной Губернатора области**

К специалистам общественной приемной Губернатора области обратилось **429** человек (*в ноябре 2017 года - 452, в декабре 2016 года - 197*).

По сравнению с ноябрем 2017 года количество обращений уменьшилось на 5% (на 23 обращения), по сравнению с декабрем 2016 года увеличилось в 2 раза (на 232 обращения).

Специалистами общественной приемной Губернатора области принято 223 письменных обращения.

Предоставлены консультации по вопросам:

- о компетенции исполнительных органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан - 208 (48%). Обращались жители: г. Новосибирска - 150, Новосибирского района - 14, г. Бердска - 7, Тогучинского, Мошковского и Убинского районов - по 4, Коченевского района - 3, Каргатского, Куйбышевского, Кыштовского районов, г. Искитима и г. Оби - по 2, Баганского, Барабинского, Доволенского, Искитимского, Карасукского, Колыванского, Краснозерского, Купинского, Ордынского, Сузунского, Черепановского и Чистоозерного районов - по 1;

- о программах по благоустройству придомовых территорий, ремонту автомобильных дорог, о порядке предоставления земельных участков льготным категориям граждан - 90 (21%). Обращались жители: г. Новосибирска - 67, Новосибирского района - 10, Искитимского, Карасукского и Коченевского районов - по 2, Болотнинского, Доволенского, Кочковского, Краснозерского, Мошковского районов, г. Искитима и г. Бердска - по 1;

- о порядке предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, расселения из ветхого и аварийного жилья, жалобы на бездействие управляющих организаций по содержанию общего имущества многоквартирных домов - 56 (13%). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 45, Куйбышевского и Новосибирского районов - по 2, Болотнинского, Карасукского, Коченевского, Красноозерского, Мошковского, Черепановского районов и г. Оби - по 1;

- о размере и порядке оказания материальной и финансовой помощи, о содействии в лечении и оказании медицинской помощи - 45 (10%). Обращались жители: г. Новосибирска - 31, Куйбышевского района - 2, Новосибирского, Искитимского, Каргатского, Колыванского, Коченевского, Красноозерского, Мошковского, Тогучинского, Убинского, Чулымского районов, г. Искитима и г. Бердска - по 1;

- оказана юридическая консультация - 64 (15%). Обращались жители: г. Новосибирска - 47, Новосибирского района - 7, Ордынского района - 4, Куйбышевского района - 2, Карасукского, Коченевского, Искитимского районов, г. Бердска, г. Искитима и г. Оби - по 1.

В общественной приемной Губернатора области 6 декабря 2017 года в рамках Декады пожилых людей проведена «прямая линия» на тему: «Предоставление мер социальной поддержки, лекарственном обеспечении, реабилитации и организации трудовой занятости инвалидов на территории Новосибирской области». В ходе «прямой линии» поступил 41 звонок, из них от жителей: г. Новосибирска - 26, Тогучинского района - 2, Новосибирского, Куйбышевского, Ордынского, Чистоозерного, Баганского, Карасукского, Чановского, Купинского, Каргатского, Красноозерского, Болотнинского районов, г. Искитима и г. Бердска - по 1. По 26 вопросам были даны разъяснения, 15 обращений взяты на контроль для проверки фактов и ответа гражданам.

### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

В соответствии с Планом основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области в 2017 году, в целях повышения уровня профессиональной подготовки специалистов, обеспечивающих работу с обращениями граждан и приобретения практического опыта работы с обращениями граждан общественной приемной Губернатора области 6 декабря 2017 года проведен выездной семинар по теме: «О совершенствовании работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, и подготовки к проведению общероссийского дня приема граждан в День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2017 года» со специалистами, обеспечивающими работу с обращениями граждан, в администрациях районов, городских и сельских поселений Новосибирского, Искитимского, Колыванского и Ордынского районов (приняли участие 63 человека).

В целях предупреждения нарушений законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан, общественной приемной Губернатора области в адрес руководителей исполнительных органов государственной власти направлено 26 служебных писем - уведомлений о принятии мер по обеспечению рассмотрения обращений граждан в установленные сроки.

Организация работы с обращениями в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления позволило в декабре 2017 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.