

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных письменных и устных обращений и запросов граждан,  
объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес  
Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской  
области в декабре 2018 года, а также результатов их рассмотрения  
и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет управление по работе с обращениями граждан - общественная приемная Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее - общественная приемная Губернатора области).

В декабре 2018 года в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области через общественную приемную Губернатора области поступило **2326** обращений, запросов и сообщений (в ноябре 2018 года - 2465, в декабре 2017 года - 2534), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **1203** (в ноябре 2018 года - 1218, в декабре 2017 года - 1543);

2) устных обращений на личных приемах Губернатора Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителей Председателя Правительства Новосибирской области, руководителей структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - **48** (в ноябре 2018 года - 69, в декабре 2017 года - 61);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Губернатора области - **259**, в том числе по правовым вопросам - 52 (в ноябре 2018 года - 239, в том числе по правовым вопросам - 37, в декабре 2017 года - 429, в том числе по правовым вопросам - 64);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области - 816 (в ноябре 2018 года - 939, в декабре 2017 года - 501).

По сравнению с ноябрем 2018 года общее количество письменных и устных обращений и запросов граждан **уменьшилось** на 6% (на 139 обращений), по сравнению с декабрем 2017 года **уменьшилось** на 8% (на 208 обращений).



Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей: г. Новосибирска - 1608 (69% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 177 (8%), Мошковского района - 56 (2%), г. Бердска - 51 (2%), Черепановского района - 48 (2%), Коченевского района - 47 (2%), Искитимского района - 42 (2%).

В **2326** обращениях, запросах и сообщениях содержится **2820** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- государство, общество, политика - 824 (29% от общего количества вопросов);
- социальная сфера - 680 (24%);
- жилищно-коммунальная сфера - 633 (23%);
- экономика - 565 (20%);
- оборона, безопасность, законность - 118 (4%).

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, запросах и сообщениях, показывает, что в декабре 2018 года по сравнению с ноябрем 2018 года (и декабрем 2017 года) отмечается **увеличение** количества обращений по вопросам:

- лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение населения - на 45% (68 обращений) (в ноябре 2018 года - 47), (в декабре 2017 года - 17, увеличение в 4 раза);
- оплата жилищно-коммунальных услуг - на 24% (42 обращения) (в ноябре 2018 года - 34), (в декабре 2017 года - 44, уменьшение на 4%);
- получение мест в детских дошкольных образовательных учреждениях - на 29% (40 обращений) (в ноябре 2018 года - 31), (в декабре 2017 года - 50, уменьшение на 20%).

Отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- строительство, эксплуатация, сохранность и ремонт автомобильных дорог - на **45%** (22 обращения) (в ноябре 2018 года - 40), (в декабре 2017 года - 78, на 72%);
- нарушение прав граждан в сфере долевого строительства - на **31%** (34 обращения) (в ноябре 2018 года - 49), (в декабре 2017 года - 82, увеличение на 58%);
- предоставление социальных льгот - на **17%** (33 обращения) (в ноябре 2018 года - 40), (в декабре 2017 года - 46, на 28%);
- благоустройство населенных пунктов, обустройство придомовых территорий - на **5%** (80 обращений) (в ноябре 2018 года - 84), (в декабре 2017 года - 70, увеличение на 14%).

### **Письменные обращения**

В декабре 2018 года поступило **1203** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа - 386 (32%) (в ноябре 2018 года - 1218, в том числе в форме электронного документа - 416 (34%), в декабре 2017 года - 1543, в том числе в форме электронного документа - 343 (22%)), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации - **381** (32% от общего количества письменных обращений) (в ноябре 2018 года - 376 (31%), в декабре 2017 года - 589 (38%)).

По сравнению с ноябрем 2018 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 1% (на 15 обращений), по сравнению с декабрем 2017 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 22% (на 340 обращений).

По сравнению с ноябрем 2018 года количество письменных обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации **увеличилось** на 1% (на 5 обращений), по сравнению с декабрем 2017 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 35% (на 208 обращений).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей: г. Новосибирска - 691 (57% от общего количества обращений), Новосибирского района - 65 (5%), Мошковского района - 34 (3%), Черепановского района - 30 (2%), Искитимского района и г. Бердска - по 27 (2%), Коченевского района - 25 (2%).

**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области в декабре 2018 года в сравнении с ноябрем 2018 года и декабрем 2017 года**



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 1100 (91%) (в ноябре 2018 года - 1097 (90%), в декабре 2017 года - 1457 (93%));
- жалобы - 40 (3%) (в ноябре 2018 года - 62 (5%), в декабре 2017 года - 39 (3%));
- запросы - 27 (2%), в том числе рассмотрены в течение 7 дней - 3, в течение 15 дней - 23 (в ноябре 2018 года - 22 (4%), в декабре 2017 года - 31 (2%));
- не обращения - 24 (2%) (в ноябре 2018 года - 19 (2%), в декабре 2017 года - 9 (5%));
- предложения - 12 (1%) (в ноябре 2018 года - 18 (1%), в декабре 2017 года - 7 (1%).



В **1203** письменных обращениях содержится **1692** вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

- социальная сфера - 493 (29%) (в ноябре 2018 года - 492 (26%), в декабре 2017 года - 573 (31%));

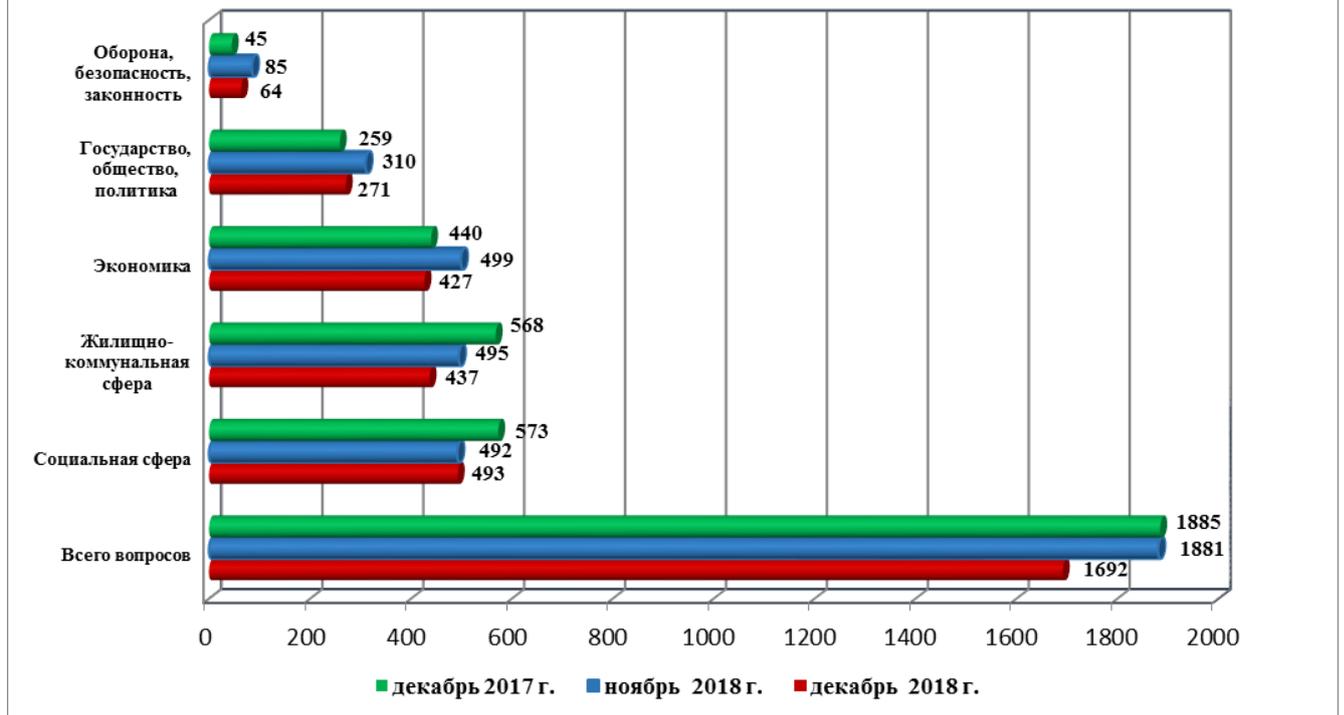
- жилищно-коммунальная сфера - 437 (26%) (в ноябре 2018 года - 495 (26%), в декабре 2017 года - 568 (30%));

- экономика - 427 (25%) (в ноябре 2018 года - 499 (26%), в декабре 2017 года - 440 (23%));

- государство, общество, политика - 271 (16%) (в ноябре 2018 года - 310 (17%), в декабре 2017 года - 259 (14%));

- оборона, безопасность, законность - 64 (4%) (в ноябре 2018 года - 85 (5%), в декабре 2017 года - 45 (2%)).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области в декабре 2018 года в сравнении с ноябрем 2018 года и декабрем 2017 года**



Основные вопросы, с которыми обращались жители Новосибирской области:

1) «Социальная сфера» - 493 (29%):

- лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение - 68 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 44, г. Бердска - 4, Коченевского, Ордынского, Татарского и Тогучинского районов - по 2, Барабинского, Доволенского, Каргатского, Мошковского, Новосибирского и Черепановского районов - по 1, другие субъекты РФ - 6.

Чаще всего граждане обращались за содействием в лечении, сообщали об отсутствии узких специалистов в медицинских учреждениях, оказании содействия в обеспечении лекарствами;

- оказание материальной помощи - 46 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска и Черепановского района - по 13, Тогучинского района - 3, Барабинского, Краснозерского, Мошковского и Чистоозерного районов - по 2, Доволенского, Искитимского, Коченевского, Куйбышевского, Маслянинского, Новосибирского, Ордынского и Татарского района - по 1, другие субъекты РФ - 1.

- получение мест в дошкольных образовательных учреждениях - 40 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 33, Коченевского района - 3, Новосибирского района - 2, Ордынского района и г. Бердска - по 1.

- предоставление социальных льгот - 33 обращения.

Обращались жители г. Новосибирска - 22, г. Искитима - 3, Барабинского и Мошковского районов - по 2, Баганского, Ордынского, Сузунского районов и г. Оби - по 1.

Жители области обращались за содействием в предоставлении льгот на получение путевки на санаторно - курортное лечение, присвоении статуса «Дети войны», «Ветеран труда», «Труженик тыла», награждении знаком отличия «За материнскую доблесть».

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 437 (26%):

- ненадлежащая работа управляющих организаций - 47 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 29, Новосибирского района - 5, Барабинского, Мошковского, Убинского, г. Искитима и г. Бердска - по 2, Искитимского, Татарского и Черепановского районов - по 1.

Жители области сообщали о ненадлежащей работе управляющих организаций: в г. Новосибирске: ООО «УЖК Кировского района», УК «ДОСТ-Н», ООО УК «Советская», ООО «НЖК», ЖСК «Дубравушка», ТСЖ «Факел-1», ЗАО УК «СПАС-Дом», ООО УК «Дзержинец», УК МКС-Новосибирск; МУП ЖКХ г. Барабинска Барабинского района, ООО «Новотех» р.п. Мошково Мошковского района, ООО УК «Жилфонд» с. Убинское Убинского района, МУП «КБУ» г. Бердска, ЖСК «Молодежный» ст. Мочище Новосибирского района УК «Советская» в п. Красный Яр Новосибирского района, по вопросам непринятия мер по текущему ремонту домов, своевременному устранению аварий на сетях водоснабжения и коммуникациях, ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирных домов, предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и др.;

- перебои в тепло-, электро-, водо- и газоснабжении - 41 обращение.

Обращались жители г. Новосибирска - 24, Искитимского района - 6, Новосибирского района - 4, Барабинского, Болотнинского, Тогучинского районов и г. Бердска - по 2, Краснозерского, Кыштовского, Мошковского, Татарского Черепановского районов, г. Бердска и г. Оби - по 1, другие субъекты РФ - 1.

Граждане сообщали об авариях на теплотрассах, о ненадлежащем водо-, тепло- и электроснабжении;

- оплата жилищно - коммунальных услуг - 41 обращение.

Обращались жители г. Новосибирска - 25, Искитимского района - 3, Новосибирского, Тогучинского районов и г. Оби - по 2, Коченевского, Кыштовского, Татарского, Чановского районов, г. Искитима, г. Бердска и р.п. Кольцово - по 1.

Актуальными вопросами для жителей области остаются необоснованное повышение оплаты за жилищно-коммунальные услуги, а также предоставление компенсационных выплат льготным категориям граждан.

- о содействии в переселении из ветхого и аварийного жилья - 27 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 17, Новосибирского района - 4, Карасукского района и г. Бердска - по 2, Барабинского и Мошковского районов - по 1.

С просьбами о содействии в переселении из аварийных домов и включении в программу переселения из ветхого и аварийного жилья обращались жители г. Новосибирска по улицам: Тихвинская № 13, Ленинградская № 17, 3-й пер. Серафимовича № 14, Грибоедова № 139а, 2-я Ольховская № 4, Ногина № 2/4, Никитина № 57а; в Барабинском районе: ул. Линейная № 5а в г. Барабинске; в Новосибирском районе: ул. Широкая № 4 в п. Малиновка, ул. Солнечная № 6 в п. Мичуринский; в Карасукском районе: ул. Коммунистическая № 37/2 в г. Карасук; в г. Бердске: ул. К. Маркса № 62.

3) «Экономика» - 427 (25%):

- благоустройство населенных пунктов, обустройство придомовых и внутридворовых территорий, утилизация и переработка твердых бытовых отходов, несанкционированные свалки мусора - 80 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 43, Новосибирского района - 11, Мошковского района - 6, Искитимского района - 5, Барабинского и Искитимского районов - по 2, Болотнинского, Венгеровского, Здвинского, Коченевского, Куйбышевского, Маслянинского, Сузунского, Татарского, Тогучинского, Черепановского районов и г. Бердска - по 1.

Жители области обращались о содействии в благоустройстве скверов и парков, строительстве детских и спортивных площадок, оборудовании уличного освещения, тротуаров и парковочных мест;

- нарушение прав граждан в сфере долевого строительства - 34 обращения.

Обращались жители г. Новосибирска - 29, Новосибирского района, г. Бердска и р.п. Кольцово - по 1, другие субъекты РФ - 2.

Жители города обращались за содействием в завершении строительства многоквартирных домов в г. Новосибирске по улицам: Вилюйская № 7, пр. Дзержинского № 32, Выборная № 101/7, Ивлева № 160, Сухарная № 1, Дуси Ковальчук № 242/1, 378/1, Тульская № 80, 82, Бориса Богаткова № 201/3, Большая № 600/15; в Новосибирской области: р.п. Краснообск № 254, с. Каменка микрорайон Олимпийской Славы;

- строительство, эксплуатация, сохранность и ремонт автомобильных дорог - 22 обращения.

По вопросам состояния дорог обращались жители г. Новосибирска - 8, Искитимского района - 4, Новосибирского района - 3, Мошковского района - 2, Доволенского, Ордынского, Тогучинского, Черепановского районов и р.п. Кольцово - по 1.

Граждане сообщали о бездействии органов местного самоуправления в решении вопросов транспортной доступности и транспортного обслуживания жителей г. Новосибирска: жилмассива Северо-Чемской и микрорайона «Родники»; неудовлетворительном состоянии и необходимости ремонта автомобильных дорог: от Бердского шоссе до с. Морозово Искитимского района; в Новосибирском районе: до дачного общества «Голубка», п. Двуречье, п. Алексеевка, с. Быково; в Искитимском районе: с. Елбаш; в Мошковском районе: р.п. Мошково; в Черепановском районе: с. Медведск, участок дороги от г. Черепаново до р.п. Сузун Сузунского района.

4) «Государство, общество, политика» - 271 (16%):

- запросы информации о деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления - 70 запросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 45, Болотнинского, Новосибирского и Черепановского районов - по 3, Барабинского, Искитимского, Мошковского и Ордынского районов - по 2, Колыванского, Татарского, Убинского, Усть-Таркского, Чистоозерного районов, г. Бердска, г. Оби и р.п. Кольцово - по 1.

- запросы информации о порядке записи на личный прием к руководителям Правительства Новосибирской области - 59 запросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 38, Новосибирского района - 7, Болотнинского и Коченевского районов - по 3, Баганского, Барабинского, Карасукского, Купинского, Мошковского, Ордынского районов, г. Бердска и г. Оби - по 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Губернатором Новосибирской области - 80 (5%) (*в ноябре 2018 года - 65 (4%), в декабре 2017 года - 88 (5%)*);

- первым заместителем Губернатора Новосибирской области, первым заместителем Председателя Правительства Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - 181 (11%) (*в ноябре 2018 года - 310 (16%), в декабре 2017 года - 270 (15%)*);

- исполнительными органами государственной власти - 562 (33%) (*в ноябре 2018 года - 756 (40%), в декабре 2017 года - 1021 (54%)*);

- органами местного самоуправления - 455 (27%) (*в ноябре 2018 года - 506 (27%), в декабре 2017 года - 403 (21%)*);

- территориальными органами федеральных органов исполнительной власти - 414 (24%) (*в ноябре 2018 года - 244 (13%), в ноябре 2017 года - 103 (5%)*).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) - 29 (2%) (*в ноябре 2018 года - 19 (1%), в декабре 2017 года - 3 (1%)*), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 10 (*в ноябре 2018 года - 14, в декабре 2017 года - 3*);

- разъяснено - 1475 (87%) (*в ноябре 2018 года - 1859 (99%), в декабре 2017 года - 1882 (99%)*);

- оставлено без ответа автору (*переписка по указанному в обращении вопросу прекращена*) - 8 (*в ноябре 2018 года - 3, в декабре 2017 года - нет*);

- на рассмотрении (по состоянию на 23.01.2019) - 180 (11%).

### Личный прием граждан

На личный прием к Губернатору Новосибирской области, первому заместителю Губернатора Новосибирской области, первому заместителю Председателя Правительства Новосибирской области, заместителям Губернатора Новосибирской области, заместителям Председателя Правительства Новосибирской области, руководителям структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителям исполнительных органов государственной власти обратились **303** человека (*в ноябре 2018 года - 296 человек, в декабре 2017 года - 363 человека*), в том числе приняты на личном приеме:

- Губернатором Новосибирской области - 9 человек (*в ноябре 2018 года - 23, в декабре 2017 года - 17*);

- первым заместителем Губернатора Новосибирской области, первым заместителем Председателя Правительства Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, заместителями Председателя Правительства Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - 39 человек (*в ноябре 2018 года - 46 человек, в декабре 2017 года - 44*);

- руководителями исполнительных органов государственной власти - 255 человек (*в ноябре 2018 года - 227 человек, в декабре 2017 года - 302 человека*).

Приняты по поручению Губернатора Новосибирской области - 42 человека (*в ноябре 2018 года - 40, в декабре 2017 года - 25*).

По сравнению с ноябрем 2018 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 2% (на 7 человек), по сравнению с декабрем 2017 года **уменьшилось** на 16% (на 60 человек).

На личный прием обратилось 239 жителей г. Новосибирска и 64 жителя области.

Вопросы, содержащиеся в устных обращениях, относятся к тематическим разделам:

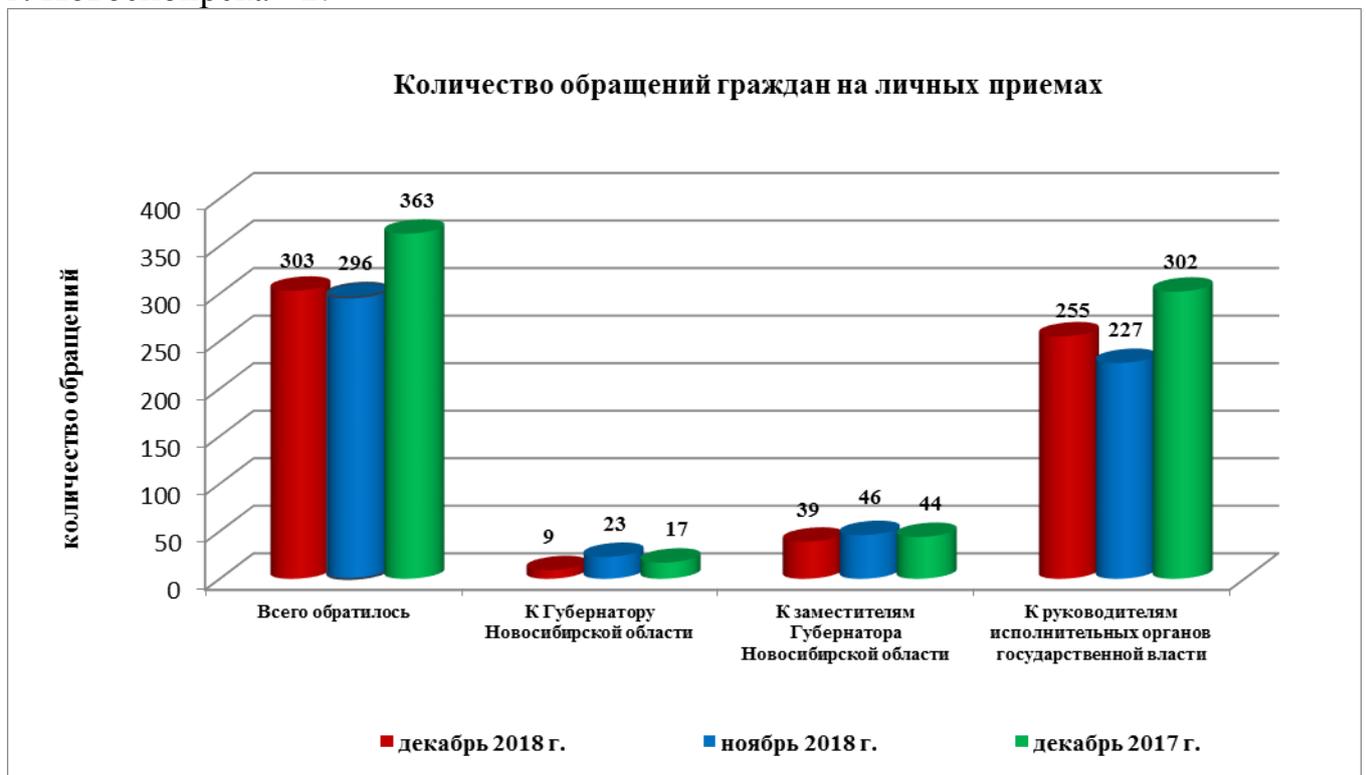
- экономика - 106 (35%) (о содействии в обустройстве придомовых и внутридворовых территорий, ремонте автомобильных дорог, предоставлении земельных участков). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 83, Новосибирского района - 9, Мошковского района - 5, Коченевского района и г. Бердска - по 2, Барабинского, Искитимского, Куйбышевского района и р.п. Кольцово - по 1, другие субъекты РФ - 1;

- жилищно-коммунальная сфера - 97 (32%) (жалобы на ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных домов, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, о порядке начисления и оплаты за жилищно-коммунальные услуги, о содействии в улучшении жилищных условий, переселении из ветхого и аварийного жилья). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 81, Новосибирского района - 7, г. Бердска и г. Оби - по 2, Барабинского, Искитимского, Тогучинского, Усть-Таркского, Чистоозерного района - по 1;

- социальная сфера - 87 (29%) (о содействии в оказании материальной помощи, лечении и оказании медицинской помощи, предоставлении мест в детских дошкольных образовательных учреждениях, трудоустройстве, предоставлении социальных льгот). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 65, Новосибирского района - 5, Болотнинского района - 4, Мошковского района и г. Бердска - по 2, Карасукского, Каргатского, Колыванского, Краснозерского, Маслянинского, Сузунского, Тогучинского районов - по 1, другие субъекты РФ - 2;

- государство, общество, политика - 11 (4%) (о содействии в реализации и восстановлении нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 8, Черепановского района - 2, р.п. Кольцово - 1;

- оборона, безопасность, законность - 2 (1%). Обращались жители г. Новосибирска - 2.



12 декабря 2018 года проведен общероссийский день приема граждан в День Конституции Российской Федерации. Уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области принято **357** человек (в 2017 году - 428).

В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, обеспечивающая права граждан, пришедших на личный прием в любую приемную государственного органа либо органа местного самоуправления, на получение ответов, в том числе в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, от иных государственных органов и иных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных при личных обращениях вопросов с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема. Проведено 11 видеоприемов

граждан (с начала года - 33), в том числе приняты жители г. Новосибирска, Болотнинского и Усть-Таркского районов - по 2, Баганского, Куйбышевского, Убинского районов и г. Оби - по 1, другие субъекты РФ - 1.

### **Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области**

В справочную телефонную службу поступило **816** устных сообщений и запросов (*в ноябре 2018 года - 939, в декабре 2017 года - 501*), в том числе в форме смс-сообщений - 5 (*в ноябре 2018 года - 8, в декабре 2017 года - 12*).

По сравнению с ноябрем 2018 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 13% (на 123 сообщения), по сравнению с декабрем 2017 года **увеличилось** на 63% (на 315 сообщений).

В 816 устных сообщениях и запросах содержится 821 вопрос, относящихся к тематическим разделам:

- государство, общество, политика - 433 (53%) (запросы информации о полномочиях исполнительных органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан). Обращались жители г. Новосибирска - 306, Новосибирского района - 30, Куйбышевского района - 7, Маслянинского района и г. Бердска - по 5, Коченевского района и г. Искитима - по 4, Здвинского, Искитимского, Карасукского, Колыванского, Кыштовского, Татарского, Черепановского районов - по 3, Венгеровского, Краснозерского, Купинского, Мошковского, Тогучинского и Чулымского районов - 2, Баганского, Барабинского, Болотнинского, Каргатского, Кочковского, Ордынского, Северного, Сузунского, Чановского районов, г. Оби и р.п. Кольцово - по 1, другие субъектов РФ - 28;

- социальная сфера - 143 (17%) (сообщения о содействии в лечении, оказании медицинской и материальной помощи, трудоустройстве). Обращались жители г. Новосибирска - 60, Новосибирского района - 13, Карасукского и Тогучинского районов - по 7, Куйбышевского района - 5, Коченевского и Сузунского районов - по 4, Доволенского, Каргатского, Краснозерского, Купинского, Убинского, Черепановского районов - по 3, Искитимского, Колыванского, Северного, Татарского, Чановского, Чистоозерного, Чулымского районов и г. Бердска - по 2, Кыштовского, Мошковского, Ордынского районов, г. Искитима, г. Оби и р.п. Кольцово - по 1, другие субъекты РФ - 3;

- жилищно-коммунальная сфера - 136 (17%) (сообщения о ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирных домов, перебои в тепло-, электро- и водоснабжении). Обращались жители г. Новосибирска - 69, Искитимского, Мошковского, Новосибирского районов - по 7, Барабинского района и г. Бердска - по 6, Тогучинского района и г. Оби - по 4, Коченевского и Краснозерского районов - по 3, Болотнинского, Доволенского, Колыванского, Чановского, Черепановского и Чулымского районов - по 2, Венгеровского, Здвинского, Купинского, Ордынского, Татарского, Усть-Таркского, Чистоозерного районов и г. Искитима - по 1;

- экономика - 91 (11%) (сообщения о неудовлетворительном состоянии придомовых и внутридворовых территорий, ненадлежащее содержание, ремонт

и расчистка от снега муниципальных и межмуниципальных дорог). Обращались жители г. Новосибирска - 43, Новосибирского района - 20, Черепановского района - 7, Куйбышевского района - 5, Колыванского района и г. Искитима - по 3, г. Бердска - 2, Венгеровского, Доволенского, Карасукского, Краснозерского, Сузунского и Татарского районов - по 1, другие субъекты РФ - 2;

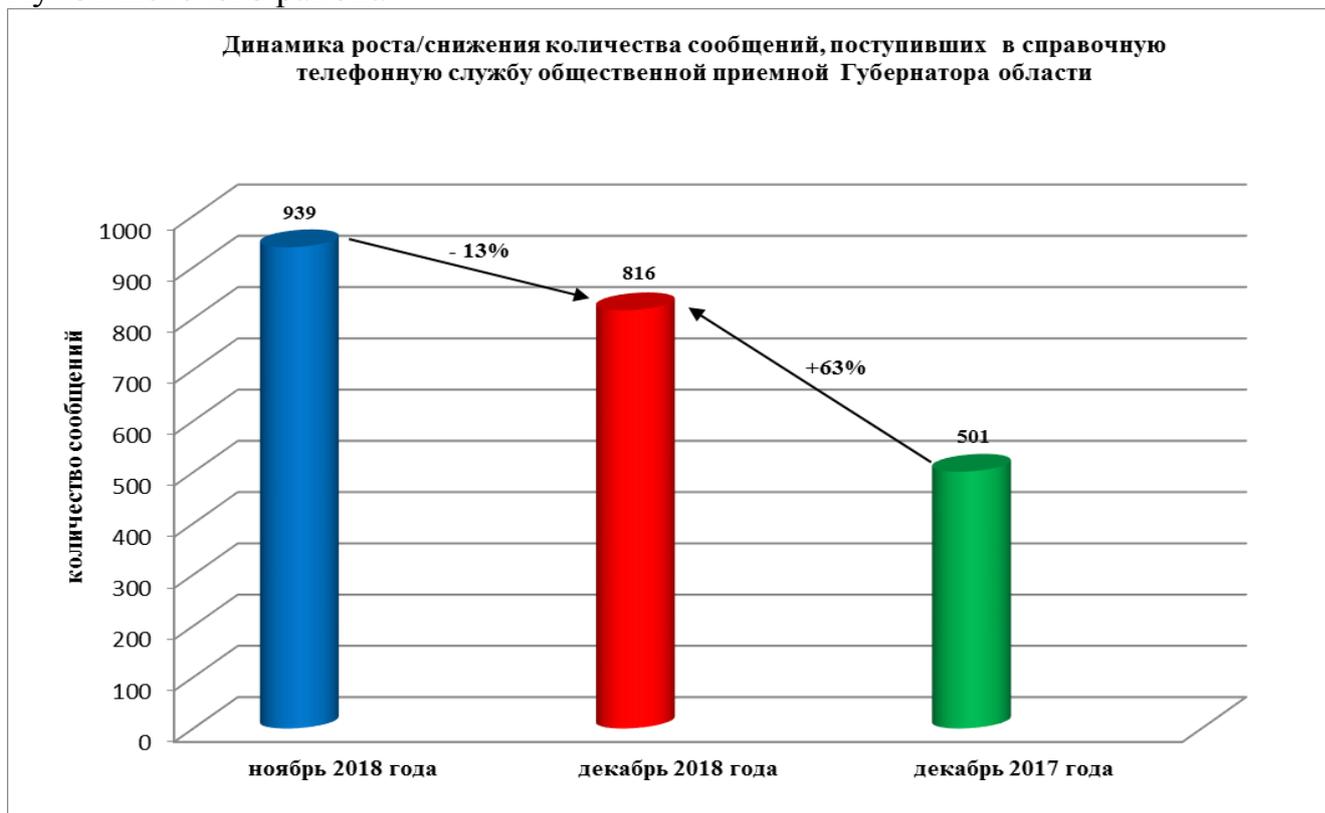
- оборона, безопасность, законность - 18 (2%) (разъяснение основных положений законодательства Российской Федерации). Обращались жители г. Новосибирска - 11, Барабинского, Краснозерского и Ордынского районов - по 2, Мошковского района - 1.

По результатам рассмотрения устных сообщений и запросов:

- разъяснено - 808 (98%);

- поддержано - 13 (2%), в том числе меры приняты - 13.

Специалистами справочной телефонной службы общественной приемной Губернатора области совместно с органами местного самоуправления были приняты оперативные меры по сообщениям граждан: по восстановлению водоснабжения в с. Довольное Доволенского района, с. Калиновка Искитимского района, р.п. Колывань Колыванского района, с. Раздольное Новосибирского района, п. Инской Тогучинского района, р.п. Коченево Коченевского района, г. Чулыме Чулымского района и в г. Оби, по расчистке от снега дорог в р.п. Сузуне Сузунского района, п. Дмитриевский Куйбышевского района, с. Кама Куйбышевского района.



В соответствии с Законом Новосибирской области от 15.10.2007 № 138-ОЗ «О государственных информационных системах, государственных информационных ресурсах, территориальной информационной системе Новосибирской области» и в целях интерактивного взаимодействия исполнительных органов государственной власти и органов местного

самоуправления с населением, в Правительстве Новосибирской области функционирует интернет - портал «Электронная демократия Новосибирской области» (далее - Портал). В октябре 2018 года на Портал поступило 11 сообщений (*в ноябре 2018 года - 26, в декабре 2017 года - 20*). Жители области обращались с сообщениями о неудовлетворительной работе управляющих организаций (5 сообщений) и ненадлежащем содержании и расчистки дорог от снега (6 обращений).

### **Прием граждан специалистами общественной приемной Губернатора области**

К специалистам общественной приемной Губернатора области обратилось **259** человек (*в ноябре 2018 года - 239, в декабре 2017 года - 429*).

По сравнению с ноябрем 2018 года количество обращений **увеличилось** на 8% (на 20 человек), по сравнению с декабрем 2017 года **уменьшилось** на 40% (на 170 человек).

Специалистами общественной приемной Губернатора области принято 140 письменных обращений (*в ноябре 2018 года - 141*).

Предоставлены консультации гражданам по вопросам:

- государство, общество, политика - 116 (45%) (о компетенции исполнительных органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема, в том числе о записи на личный прием к Губернатору Новосибирской области - 73). Обращались жители г. Новосибирска - 89, Новосибирского района - 11, Коченевского района - 5, Мошковского района - 2, Болотнинского, Карасукского, Куйбышевского, Татарского, Тогучинского, Чановского, Черепановского районов, г. Искитима и г. Бердска - по 1;

- жилищно-коммунальная сфера - 41 (16%) (о порядке предоставления коммунальных услуг, расселения из ветхого и аварийного жилья, работе управляющих организаций). Обращались жители г. Новосибирска - 30, Новосибирского района - по 7, Коченевского, Краснозерского, Кыштовского районов и г. Оби - по 1;

- социальная сфера - 34 (13%) (о порядке оказания материальной помощи, о содействии в лечении и оказании медицинской помощи). Обращались жители г. Новосибирска - 24, г. Оби - 2, Коченевского, Краснозерского, Мошковского, Новосибирского, Ордынского, Татарского, Тогучинского районов и г. Бердска - по 1;

- экономика - 34 (13%) (о программах по благоустройству придомовых территорий, ремонту автомобильных дорог, о порядке предоставления земельных участков льготным категориям граждан). Обращались жители: г. Новосибирска - 21, Сузунского района - 3, Коченевского района - 2, Здвинского, Искитимского, Мошковского, Новосибирского, Чановского, Черепановского районов, г. Искитима и г. Бердска - по 1;

- оборона, безопасность, законность - 34 (13%) (об основных положениях законодательства Российской Федерации). Обращались жители г. Новосибирска -

27, Ордынского района - 4, Барабинского, Новосибирского районов и р.п. Кольцово - по 1;

Оказано юридических консультаций - 52. Обращались жители г. Новосибирска - 39, Ордынского района - 5, Сузунского района - 3, Новосибирского района - 2, Барабинского, Кыштовского и Тогучинского районов - по 1.



### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

В структурных подразделениях администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти Новосибирской области обращений, поставленных общественной приемной Губернатора области на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области позволило в декабре 2018 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.