

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных письменных обращений и запросов, устных сообщений и
запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,
поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство
Новосибирской области в сентябре 2018 года,
а также результатов рассмотрения обращений, запросов и сообщений
и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет управление по работе с обращениями граждан - общественная приемная Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее - общественная приемная Губернатора области).

В сентябре 2018 года в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области через общественную приемную Губернатора области поступило **2650** обращений, запросов и сообщений (*в августе 2018 года - 3768, в сентябре 2017 года - 1566*), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **1519** (*в августе 2018 года - 2220, в сентябре 2017 года - 1033*);

2) устных обращений на личных приемах Губернатора Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителей Председателя Правительства Новосибирской области, руководителей структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - **27** (*в августе 2018 года - 40, в сентябре 2017 года - 7*);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Губернатора области - **318**, в том числе по правовым вопросам - 36 (*в августе 2018 года - 592, в том числе по правовым вопросам - 25, в сентябре 2017 года - 168, в том числе по правовым вопросам - 51*);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области - **786** (*в августе 2018 года - 916, в сентябре 2017 года - 358*).

По сравнению с августом 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 30% (на 1118 обращений), по сравнению с сентябрем 2017 года **увеличилось** на 69% (на 1084 обращения).



Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей: г. Новосибирска - 1500 (57% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 181 (7%), г. Бердска - 83, Коченевского района - 55 (2%), Черепановского района - 54 (2%), г. Оби - 50 (2%), г. Искитима - 42 (2%).

В 2650 обращениях, запросах и сообщениях содержится 3219 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика - 908 (28% от общего количества вопросов);
- государство, общество, политика - 795 (25%);
- социальная сфера - 742 (23%);
- жилищно-коммунальная сфера - 659 (20%);
- оборона, безопасность, законность - 115 (4%).

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, запросах и сообщениях, показывает, что в сентябре 2018 года по сравнению с августом 2018 года (и сентябрем 2017 года) отмечается **увеличение** количества обращений по вопросам:

- ненадлежащая работа управляющих организаций по содержанию общего имущества многоквартирных домов - на 18% (45 обращений) (в августе 2018 года - 38), на 50% (в сентябре 2017 года - 30).

Отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- строительство, эксплуатация, сохранность и ремонт автомобильных дорог - на 21% (134 обращения) (в августе 2018 года - 170), (в сентябре 2017 года - 39) *увеличение более чем в 3 раза;*
- благоустройство населенных пунктов, обустройство придомовых территорий - на 32% (128 обращений) (в августе 2018 года - 189), (в сентябре 2017 года - 45) *увеличение более чем в 2 раза;*
- получение мест в детских дошкольных образовательных учреждениях - на 34% (53 обращения) (в августе 2018 года - 80), на 40 % (в сентябре 2017 года - 88);

- оказание материальной и финансовой помощи - на 51% (48 обращений) (в августе 2018 года - 98), на 23% (в сентябре 2017 года - 62);
- предоставление социальных льгот - на 32% (48 обращений) (в августе 2018 года - 71), (в сентябре 2017 года - 24) увеличение в 2 раза;
- нарушение прав граждан в сфере долевого строительства - на 55% (38 обращений) (в августе 2018 года - 86), увеличение более чем в 3 раз (в сентябре 2017 года - 12);
- лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение населения - на 54% (36 обращений) (в августе 2018 года - 78), (в сентябре 2017 года - 32) увеличение на 13%;
- перебои в электро-, водо- и газоснабжении - на 29% (32 обращения) (в августе 2018 года - 45), (в августе 2017 года - 19) увеличение на 68%;
- переселение из ветхого и аварийного жилья - на 32% (28 обращений) (в августе 2018 года - 41), на 24% (в сентябре 2017 года - 37).

Письменные обращения

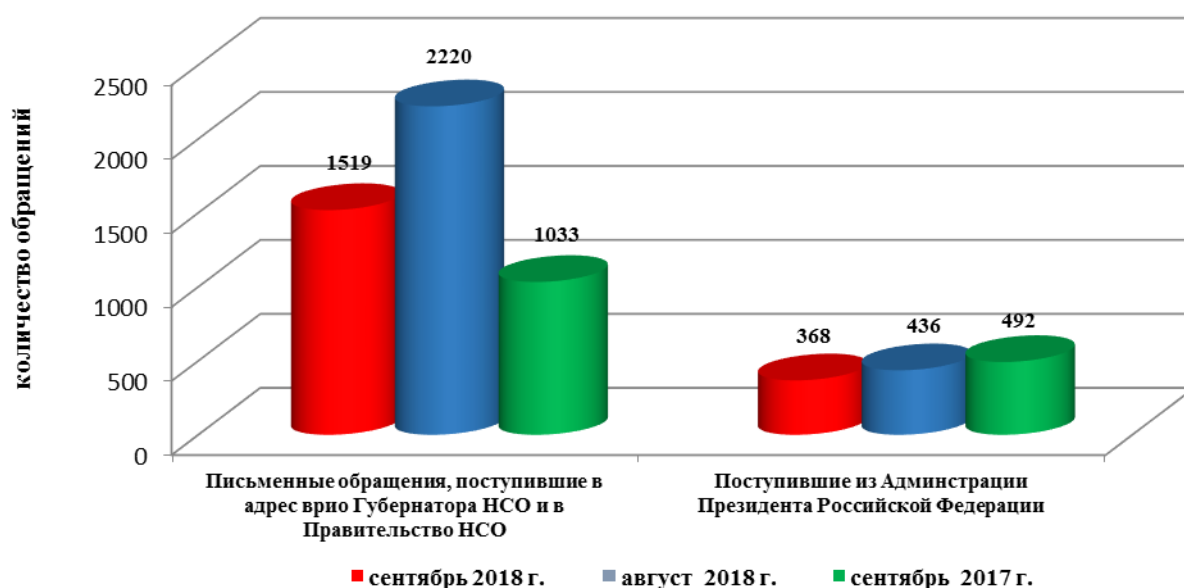
В сентябре 2018 года поступило **1519** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа - 663 (44%) (в августе 2018 года - 2220, в том числе в форме электронного документа - 1008 (45%), в сентябре 2017 года - 1033, в том числе в форме электронного документа - 201 (19%)), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации - **368** (24% от общего количества письменных обращений) (в августе 2018 года - 436 (20%), в сентябре 2017 года - 492 (48%)).

По сравнению с августом 2018 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 32% (на 701 обращение), по сравнению с сентябрем 2017 года количество письменных обращений **увеличилось** на 47% (на 486 обращений).

По сравнению с августом 2018 года количество письменных обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации **уменьшилось** на 15% (на 68 обращений), по сравнению с сентябрем 2017 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 25% (на 124 обращения).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей: г. Новосибирска - 841 (55% от общего количества обращений), Новосибирского района - 105 (7%), г. Бердска - 46 (3%), Черепановского района - 38 (3%), Коченевского района - 29 (2%), г. Оби - 23 (2%), Искитимского района - 21 (1%).

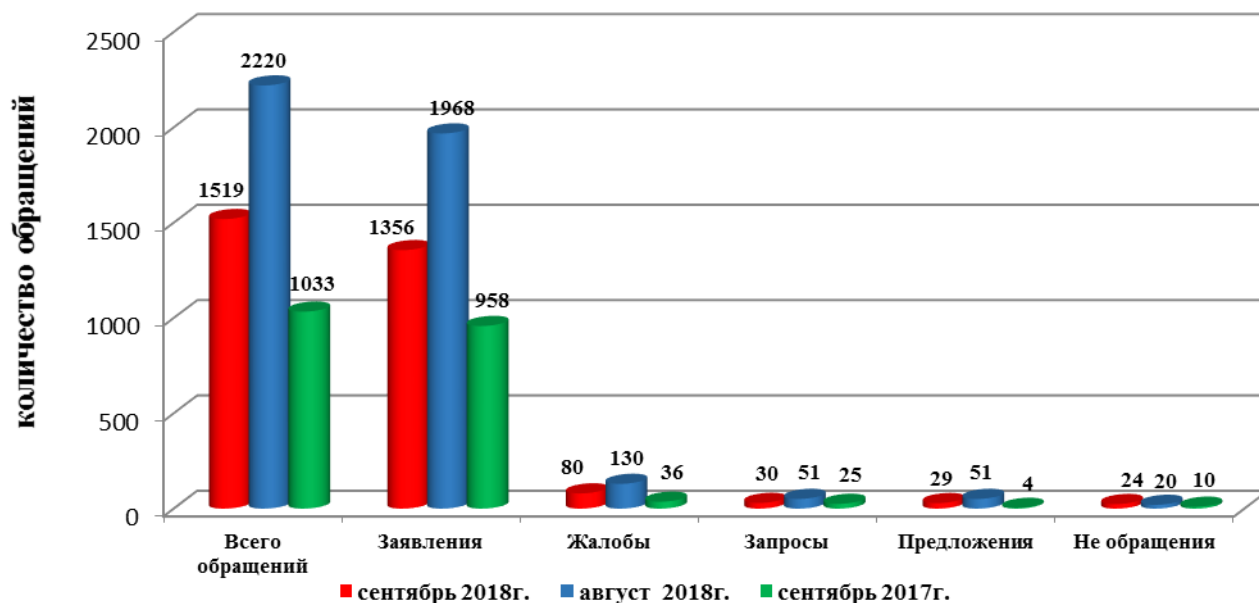
**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора
Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области
в сентябре 2018 года в сравнении с августом 2018 года
и сентябрем 2017 года**



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 1356 (89%) (в августе 2018 года - 1968 (89%), в сентябре 2017 года - 958 (93%));
- жалобы - 80 (5%) (в августе 2018 года - 130 (6%), в сентябре 2017 года - 36 (3%));
- запросы - 30 (2%), в том числе рассмотрены в течение 7 дней - 3, в течение 10 дней - 5, в течение 15 дней - 22 (в августе 2018 года - 51 (2%), в сентябре 2017 года - 25 (2%));
- предложения - 29 (2%) (в августе 2018 года - 51 (2%), в сентябре 2017 года - 4 (1%));
- не обращения - 24 (2%) (в августе 2018 года - 20 (1%), в сентябре 2017 года - 10 (1%)).

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора
Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области
в сентябре 2018 года в сравнении с августом 2018 года
и сентябрем 2017 года**



В **1519** письменных обращениях содержится **2083** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- экономика - 716 (35%) (*в августе 2018 года - 1073 (35%), в сентябре 2017 года - 280 (22%)*);

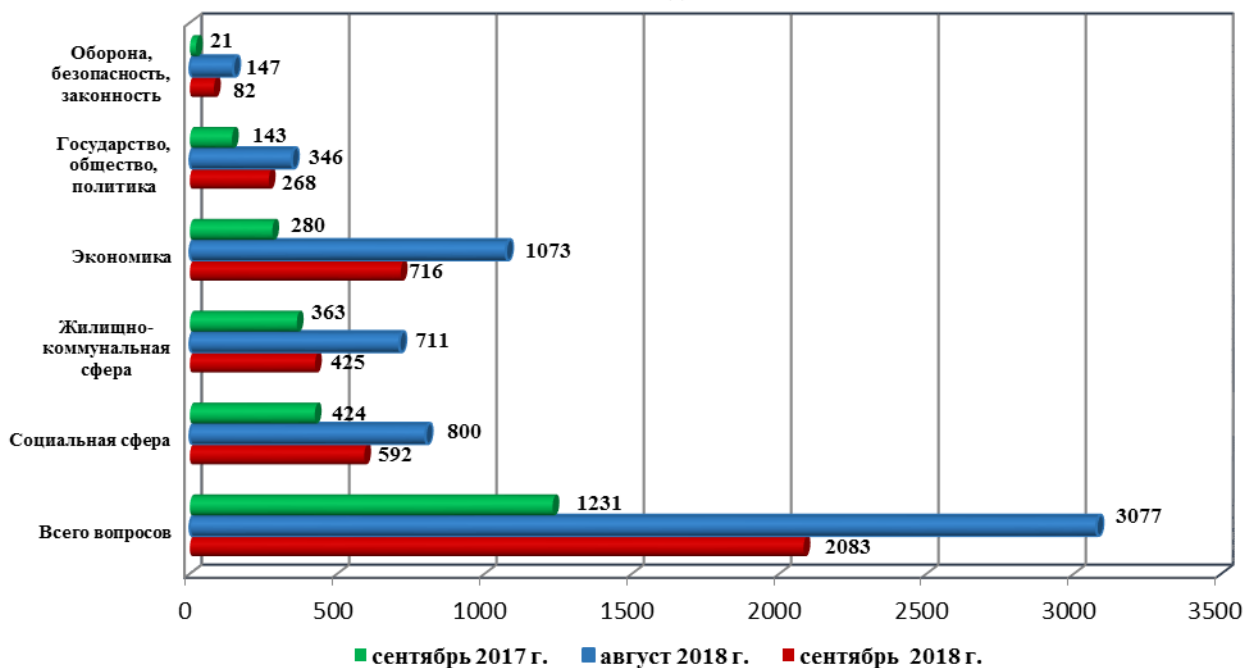
- социальная сфера - 592 (28%) (*в августе 2018 года - 800 (26%), в сентябре 2017 года - 424 (35%)*);

- жилищно-коммунальная сфера - 425 (20%) (*в августе 2018 года - 711 (23%), в сентябре 2017 года - 363 (29%)*);

- государство, общество, политика - 268 (13%) (*в августе 2018 года - 346 (11%), в сентябре 2017 года - 143 (12%)*);

- оборона, безопасность, законность - 82 (4%) (*в августе 2018 года - 147 (5%), в сентябре 2017 года - 21 (2%)*).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области в сентябре 2018 года в сравнении с августом 2018 года и сентябрем 2017 года



Основные вопросы, с которыми обращались жители Новосибирской области:

1) «Экономика» - 716 (35%):

- строительство, эксплуатация, сохранность и ремонт автомобильных дорог - 134 обращения.

По вопросам состояния дорог обращались жители г. Новосибирска - 47 обращений, Новосибирского района - 15, Коченевского района - 13, Барабинского района - 5, Венгеровского, Мошковского районов и г. Бердска - по 4, Болотнинского, Куйбышевского, Убинского, Карасукского, Черепановского, Кыштовского, Чановского, Баганского и Татарского районов - по 3, Тогучинского, Доволенского, Купинского и Чулымского районов - по 2, Маслянинского, Кочковского, Искитимского, Чистоозерного, Здвинского, Усть-Таркского районов и г. Искитима - по 1.

Граждане сообщали о неудовлетворительном состоянии и необходимости ремонта автомобильных дорог в г. Новосибирске по улицам: Тайгинская, Степная, Народная, Дубравы, Большая, Станционная, Баганская, Гагарина, Теплая, Пархоменко, Суриково, Промкирпичная, Чкушева, Рельсовая, Брестская, Линейная, Учительская, 1-я и 2-я Ракитная, пер. Порт-Артурский; в Новосибирском районе: с. Новолуговое, с. Криводановка, д.п. Кудряшовский, п. Восход, с. Раздольное, п. Двуречье, п. Юный Ленин, с. Верх-Тула, с. Ленинское; в Венгеровском районе: с. Усть-Ламенка, д. Селикла, с. Туруновка, с. Венгерово; в Коченевском районе: с. Катково, п. Светлый, с. Сартаково, р.п. Коченево; в Болотнинском районе: с. Егоровка, д. Кругликово, г. Болотное; в Барабинском районе: п. Дальний, д. Пензино, г. Барабинск; в Куйбышевском районе: с. Нагорное, с. Новоичинское; в Тогучинском районе: с. Репьево, д. Шмаково; в Убинском районе: с. Кожурла,

п. Крещенский; в Мошковском районе: п. Сокур, д. Кошево, р.п. Мошково; в Доволенском районе: с. Камарье, с. Покровка; в Кочковском районе: с. Быструха; в Купинском районе: д. Мальково, д. Шаитик; в Баганском районе: с. Славянка, п. Первомайск, с. Районная, с. Теренгуль; в Карасукском районе: с. Чернокурья; в Здвинском районе: д. Мамон; в Чановском районе: д. Новоалександровка, п. Новопреображенка; в Кыштовском районе: д. Межовка; в Чулымском районе: г. Чулым; в Черепановском районе: г. Черепаново, р.п. Дорогино; в Татарском районе: г. Татарск; в г. Искитиме и г. Бердске;

- благоустройство населенных пунктов, обустройство придомовых и внутридворовых территорий, утилизация и переработка твердых бытовых отходов, несанкционированные свалки мусора - 128 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 91, Новосибирского района - 14, Коченевского района - 6, г. Оби - 3, Северного, Карасукского районов и г. Искитима - по 2, Убинского, Болотнинского, Здвинского, Татарского, Тогучинского, Куйбышевского, Мошковского и Доволенского районов - по 1.

Жители области обращались о содействии в благоустройстве скверов и парков, строительстве детских и спортивных площадок, оборудовании уличного освещения, тротуаров и парковочных мест;

- нарушение прав граждан в сфере долевого строительства - 38 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 37 обращений, г. Оби - 1.

Жители области обращались за содействием в завершении строительства многоквартирных домов в жилых комплексах «Дом на Печатникова», «Олимпийской Славы», «Свой дом», «Просторный» и «Новомарусино». В г. Новосибирске по улицам: Тульская № 80, 82, Печатникова № 12, Выборная № 5, Большая № 600/15, Гоголя № 205, Горский микрорайон № 12, Дуси Ковальчук № 378/1, Связистов № 13/1, Танкистов № 4, Приморская № 10/4.

2) «Социальная сфера» - 592 (28%):

- получение мест в дошкольных образовательных учреждениях - 53 обращения.

Обращались жители г. Новосибирска - 51, Новосибирского и Тогучинского районов - по 1;

- оказание материальной и финансовой помощи - 48 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 13, Черепановского района - 7, Маслянинского района - 4, Ордынского района - 3, Чановского, Татарского, Искитимского, Чулымского, Тогучинского и Новосибирского районов - по 2, Сузунского, Каргатского, Венгеровского, Колыванского, Коченевского, Убинского, Доволенского районов, г. Искитима и г. Оби - по 1;

- предоставление социальных льгот - 48 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 33, Новосибирского и Черепановского районов - по 2, Сузунского, Болотнинского, Ордынского, Татарского, Доволенского, Куйбышевского, Маслянинского, Тогучинского, Убинского районов, г. Искитима и г. Бердска - по 1.

Жители области обращались за содействием в предоставлении льгот на получение путевки на санаторно - курортное лечение, присвоении статуса «Дети войны», «Ветерана труда», «Труженик тыла», награждении знаком отличия «За материнскую доблесть».

- лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение - 36 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 27, Черепановского района и г. Бердска - 2, Тогучинского, Новосибирского, Коченевского, Мошковского и Искитимского районов - по 1.

Чаще всего граждане обращались за содействием в лечении, сообщали об отсутствии узких специалистов в медицинских учреждениях, отсутствии льготных лекарственных препаратов в: ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 9», ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 25»;

3) «Жилищно-коммунальная сфера» - 425 (20%):

- ненадлежащая работа управляющих организаций - 45 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 34, г. Бердска - 4, Барабинского и Убинского районов - по 2, Карасукского, Черепановского и Колыванского районов - по 1.

Жители г. Новосибирска сообщали о ненадлежащей работе управляющих организаций: УК «СПАС - Дом», УК «Дост - Н», ООО УК «Монолит», ООО УК «Дзержинец», ООО УК «Регион», ООО УК «Уют», ООО УК «Эксплуатирующая Компания Новомарусино», ООО УК «ЖКХ», ООО УК «Левобережная», УК ООО «Апромако-Новосибирск», ООО УК «Перспектива», ЖСК «Аникина», ООО УК «Служба заказчика Ленинского района», ЖСК «Ли́ра», ООО УК «Сибирские коммунальные системы» г. Бердска, ТСЖ «Светлый» и МУП ЖКХ г. Барабинска по вопросам непринятия мер по текущему ремонту домов, своевременном устранении аварий на сетях водоснабжения и коммуникациях, ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирных домов, предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и др.;

- перебои в тепло-, электро-, водо- и газоснабжении - 32 обращения.

Обращались жители г. Новосибирска - 10, Колыванского района - 6, Новосибирского, Мошковского районов и г. Оби - по 3, г. Бердска и г. Искитима - по 2, Искитимского, Ордынского и Маслянинского районов - по 1.

Граждане сообщали об авариях на теплотрассах, о ненадлежащем водо-, и электроснабжении;

- о содействии в переселении из ветхого и аварийного жилья - 28 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 16, г. Искитима - 2, Чановского, Убинского, Барабинского, Здвинского, Куйбышевского, Искитимского, Тогучинского, Сузунского районов, г. Оби и г. Бердска - по 1.

С просьбами о содействии в переселении из аварийных домов и включении в программу переселения из ветхого и аварийного жилья обращались жители г. Новосибирска по улицам: 2-я Школьная № 57, Портовая № 4, Объединения № 26, Физкультурная № 16, Стофато № 8, Станиславского № 5, Вертковская № 32; в Чановском районе: ул. Восточная № 60 р.п. Чаны; в Барабинском районе по ул. Ленина № 147 г. Барабинск, в г. Оби: ул. Путейцев №4, №5; в г. Искитиме: мкр. Северный № 8; в Искитимском районе: ул. Линейная № 10 д. Бердь; в Тогучинском районе: пер. Банковский № 7 г. Тогучин; в Сузунском районе: ул. Комиссара Зятькова № 5 р.п. Сузун;

- оплата жилищно - коммунальных услуг - 19 обращений.

Обращались жители г. Новосибирска - 12, Татарского района - 2, Куйбышевского, Сузунского, Новосибирского, Чулымского районов и г. Бердска - по 1.

Актуальными вопросами для жителей области остаются необоснованное повышение оплаты за жилищно-коммунальные услуги, а также предоставление компенсационных выплат льготным категориям граждан.

4) «Государство, общество, политика» - 268 (13%):

- запросы информации о порядке записи на личный прием к руководителям Правительства Новосибирской области - 81 обращение.

Обращались жители г. Новосибирска - 52, Новосибирского района и г. Бердска - по 5, Коченевского района - 4, Искитимского района - 2, Краснозерского, Барабинского, Доволенского, Маслянинского, Убинского, Черепановского, Тогучинского, Карасукского районов и г. Оби - по 1;

- запросы информации о деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления - 52 обращения.

Обращались жители г. Новосибирска - 36, Новосибирского района - 3, Болотнинского района - 2, Черепановского, Барабинского, Чановского, Колыванского, Маслянинского и Усть-Таркского районов - по 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Губернатором Новосибирской области - 95 (5%) (*в августе 2018 года - 135 (4%), в сентябре 2017 года - 52 (4%)*);

- первым заместителем Губернатора Новосибирской области, первым заместителем Председателя Правительства Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - 229 (11%) (*в августе 2018 года - 592 (20%), в сентябре 2017 года - 216 (18%)*);

- исполнительными органами государственной власти - 789 (38%) (*в августе 2018 года - 1236 (40%), в сентябре 2017 года - 461 (37%)*);

- органами местного самоуправления - 689 (33%) (*в августе 2018 года - 874 (28%), в сентябре 2017 года - 360 (29%)*);

- территориальными органами федеральных органов исполнительной власти - 281 (13%) (*в августе 2018 года - 240 (8%), в сентябре 2017 года - 142 (12%)*).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) - 30 (1%) (*в августе 2018 года - 33 (1%), в сентябре 2017 года - 15 (1%)*), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 8 (*в августе 2018 года - 7, в сентябре 2017 года - 11*);

- разъяснено - 1389 (67%) (*в августе 2018 года - 3044 (99%), в августе 2017 года - 1216 (99%)*);

- на рассмотрении (по состоянию на 15.10.2018) - 664 (32%).

Личный прием граждан

На личный прием к Губернатору Новосибирской области, первому заместителю Губернатора Новосибирской области, первому заместителю Председателя Правительства Новосибирской области, заместителям Губернатора Новосибирской области, заместителям Председателя Правительства Новосибирской области, руководителям структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителям исполнительных органов государственной власти обратились **205 человек** (*в августе 2018 года - 323 человека, в сентябре 2017 года - 195 человек*), в том числе приняты на личном приеме:

- Губернатором Новосибирской области - нет (*в августе 2018 года - 10, в сентябре 2017 года - нет*);

- Приняты по поручению Губернатора Новосибирской области - 30 человек (*в августе 2018 года - 65, в сентябре 2017 года - 5*).

- первым заместителем Губернатора Новосибирской области, первым заместителем Председателя Правительства Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, заместителями Председателя Правительства Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - 27 человек (*в августе 2018 года - 30 человек, в сентябре 2017 года - 5*);

- руководителями исполнительных органов государственной власти - 178 человек (*в августе 2018 года - 283 человека, в сентябре 2017 года - 190 человек*).

По сравнению с августом 2018 года количество обращений на личных приемах **уменьшилось** на 37% (на 118 обращений), по сравнению с сентябрем 2017 года **увеличилось** на 5% (на 10 обращений).

На личный прием обратилось 147 жителя г. Новосибирска и 58 жителей области.

Вопросы, содержащиеся в устных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- социальная сфера - 80 (39%) (о содействии в оказании материальной помощи, лечении и оказании медицинской помощи, предоставлении мест в детских дошкольных образовательных учреждениях, трудоустройстве, предоставлении социальных льгот). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 64, Новосибирского района - 8, г. Бердска - 3, Доволенского района - 2, Коченевского и Маслянинского районов - по 1, другие субъекты РФ - 1;

- жилищно-коммунальная сфера - 64 (32%) (жалобы на ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных домов, на предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, о порядке начисления и оплаты за жилищно-коммунальные услуги, о содействии в улучшении жилищных условий, переселении из ветхого и аварийного жилья). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 47, Тогучинского района - 5, Новосибирского района и г. Бердска - по 3, Коченевского района - 2, Здвинского, Искитимского районов и г. Оби - по 1, другие субъекты РФ - 1;

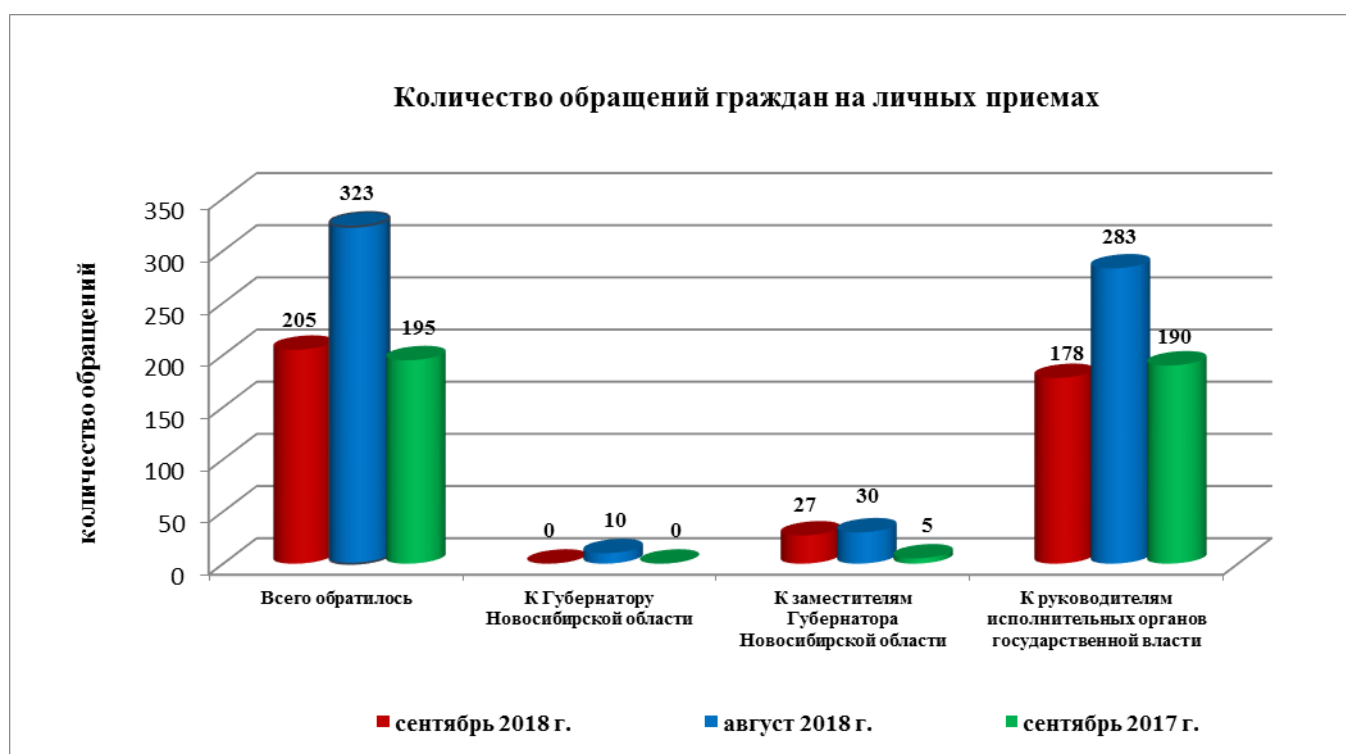
- экономика - 50 (24%) (о содействии в обустройстве придомовых и внутридворовых территорий, ремонте автомобильных дорог, предоставлении

земельных участков). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 27, Новосибирского района - 9, Болотнинского, Черепановского районов и г. Бердска - по 2, Искитимского, Краснозерского, Тогучинского, Усть-Таркского, Чулымского районов и р.п. Кольцово - по 1, другие субъекты РФ - 2;

- государство, общество, политика - 9 (4%) (о содействии в реализации и восстановлении нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 8, Коченевского района - 1;

- оборона, безопасность, законность - 2 (1%). Обращались жители Новосибирского района и г. Новосибирска - по 1.

В рамках пилотного проекта по применению в постоянном режиме системы личного приема граждан, обеспечивающей права граждан, пришедших на личный прием в любую приемную государственного органа либо органа местного самоуправления, на получение ответов, в том числе в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, от иных государственных органов и иных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных при личных обращениях вопросов с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема, проведено **4** видеоприема: и.о. министра образования Новосибирской области Федорчуком С.В. (принят житель с. Довольное Доволенского района по вопросу открытия группы детского сада в с. Покровка Доволенского района), министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области Костылевым А.В. (принят житель г. Чулыма Чулымского района по вопросу возобновления автобусного маршрута), заместителем министра строительства Новосибирской области Бондаренко Е.А. (принят житель с. Здвинское Здвинского района по вопросу улучшения жилищных условий и житель р.п. Коченево Коченевского района по вопросу возобновления программы по выдаче субсидии на строительство жилых домов многодетным семьям).



Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области

В справочную телефонную службу поступило **786** устных сообщений и запросов (*в августе 2018 года - 916, в сентябре 2017 года - 358*), в том числе в форме смс-сообщений - 21 (*в августе 2018 года - 40, в сентябре 2017 года - 10*).

По сравнению с августом 2018 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 14% (на 130 сообщений), по сравнению с сентябрем 2017 года **увеличилось** более чем в два раза (на 428 сообщений).

В 786 устных сообщениях и запросах содержится 791 вопрос.

Граждане обращались:

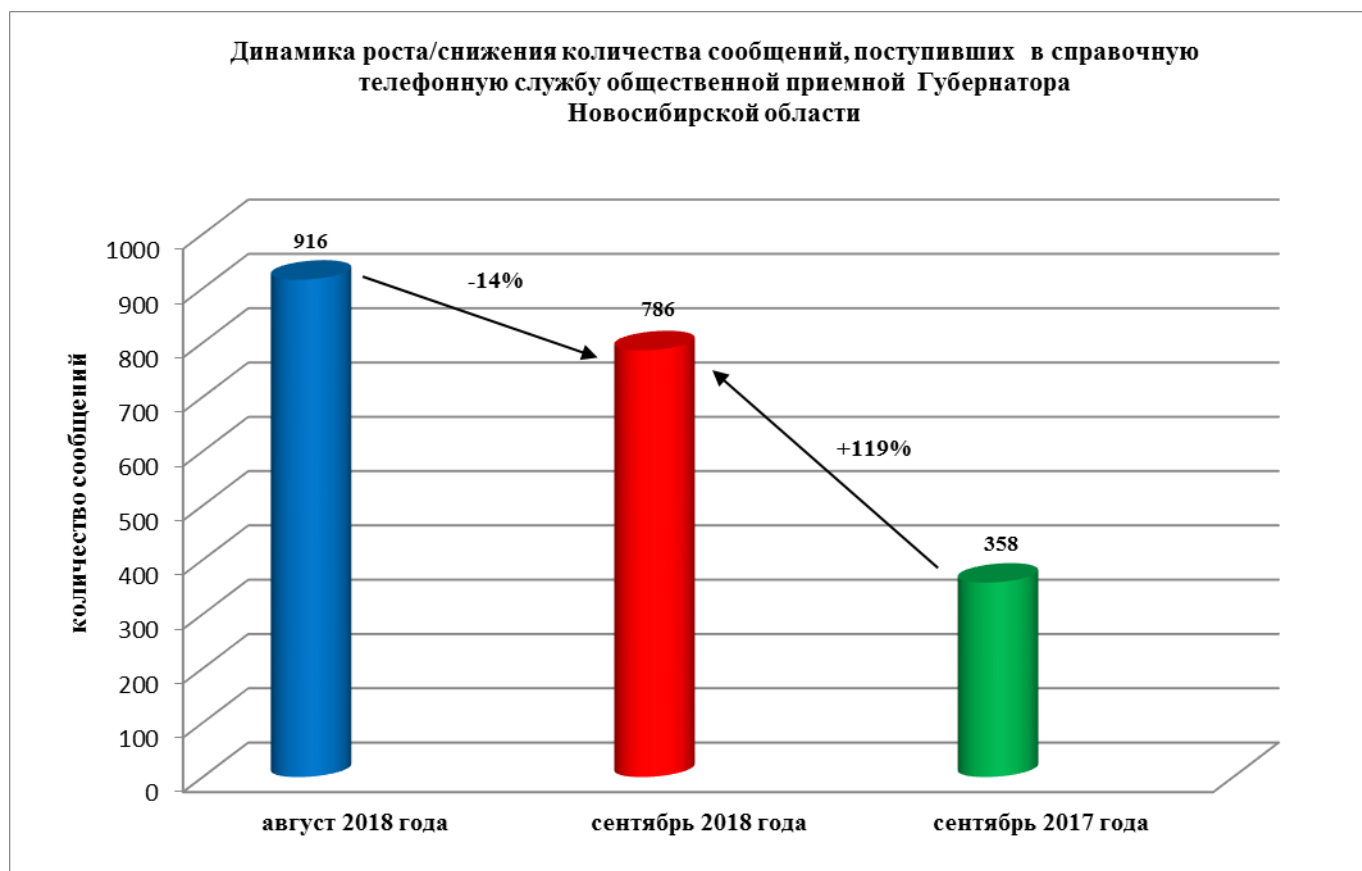
- с запросами информации о полномочиях исполнительных органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан - 383 (48%). Обращались жители г. Новосибирска - 258, Новосибирского района - 20, г. Оби - 11, г. Бердска - 10, Искитимского, Коченевского, Тогучинского районов и г. Искитима - по 5, Куйбышевского и Купинского районов - по 4, Здвинского района - 3, Барабинского, Болотнинского, Каргатского, Краснозерского, Маслянинского, Доволенского, Мошковского, Татарского и Чулымского районов - по 2, Венгеровского, Колыванского, Кыштовского, Ордынского, Сузунского, Усть-Таркского, Черепановского районов и р.п. Кольцово - по 1, другие субъектов РФ - 27;

- с сообщениями о ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирных домов, о перебоях в электро- и водоснабжении - 173 (22%). Обращались жители г. Новосибирска - 54, Татарского района - 13, г. Искитима - 10, Мошковского, Новосибирского районов и г. Бердска - по 9, Карасукского района - 8, Коченевского района и г. Оби - по 7, Чановского и Черепановского районов - по 6, Искитимского и Куйбышевского районов - по 5, Колыванского района - 4, Барабинского и Чистоозерного районов - по 3, Баганского, Кочковского и Купинского районов - по 2, Болотнинского, Здвинского, Маслянинского, Ордынского, Сузунского, Тогучинского районов и р.п. Кольцово - по 1, другие субъекты РФ - 2;

- с сообщениями о неудовлетворительном состоянии придомовых и внутридворовых территорий, ремонте автомобильных дорог - 122 (15%). Обращались жители г. Новосибирска - 43, Новосибирского района - 10, Мошковского района - 8, Карасукского района - 7, Куйбышевского и Коченевского районов - по 6, Усть-Таркского района - 5, Искитимского, Каргатского, Чановского, Черепановского районов и г. Бердска - по 3, Барабинского, Болотнинского, Купинского, Тогучинского района и г. Искитима - по 2, Баганского, Венгеровского, Доволенского, Колыванского, Кочковского, Краснозерского, Сузунского, Татарского, Убинского, Чистоозерного и Чулымского районов - по 1, другие субъекты РФ - 1;

- с сообщениями о содействии в лечении, оказании медицинской и материальной помощи, в трудоустройстве - 102 (13%). Обращались жители г. Новосибирска - 51, Новосибирского района - 8, Куйбышевского района - 4, Искитимского, Колыванского, Ордынского, Тогучинского, Черепановского районов и г. Бердска - по 3, Карасукского, Купинского, Коченевского, Чистоозерного районов и г. Оби - по 2, Болотнинского, Каргатского, Краснозерского, Мошковского, Татарского, Усть-Таркского и Чулымского районов - по 1, другие субъекты РФ - 2;

- об основных положениях законодательства Российской Федерации - 11 (1%). Обращались жители Ордынского района - 3, Здвинского, Мошковского, Новосибирского, Татарского, Тогучинского, Усть-Таркского районов и г. Бердска - по 1, другие субъекты РФ - 1.



В соответствии с Законом Новосибирской области от 15.10.2007 № 138-ОЗ «О государственных информационных системах, государственных информационных ресурсах, территориальной информационной системе Новосибирской области» и в целях интерактивного взаимодействия исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления с населением, в Правительстве Новосибирской области функционирует интернет - портал «Электронная демократия Новосибирской области» (далее - Портал). В сентябре 2018 года на Портал поступило 30 сообщений (*в августе 2018 года - 23, в сентябре 2017 года - 26*).

Прием граждан специалистами общественной приемной Губернатора области

К специалистам общественной приемной Губернатора области обратилось **318** человек (*в августе 2018 года - 592, в сентябре 2017 года - 168*).

По сравнению с августом 2018 года количество обращений **уменьшилось** на 46% (на 274 обращения), по сравнению с сентябрем 2017 года **увеличилось** на 89% (на 150 обращений).

Специалистами общественной приемной Губернатора области принято 161 письменное обращение (*в августе 2018 года - 342*).

Предоставлены консультации гражданам по вопросам:

- о компетенции исполнительных органов государственной власти,

о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема - 143 (45%), в том числе о записи на личный прием к Губернатору Новосибирской области - 93. Обращались жители г. Новосибирска - 104, Новосибирского района - 12, г. Бердска - 6, г. Оби - 5, Коченевского района - 4, Тогучинского района - 2, Барабинского, Болотнинского, Искитимского, Купинского, Маслянинского, Ордынского и Черепановского районов - по 1, другие субъекты РФ - 3;

- о программах по благоустройству придомовых территорий, ремонте автомобильных дорог, предоставлении земельных участков льготным категориям граждан - 66(21%). Обращались жители г. Новосибирска - 49, Новосибирского района - 7, Венгеровского района и г. Бердска - по 2, Барабинского, Болотнинского, Искитимского районов, г. Оби и р.п. Кольцово - по 1, другие субъекты РФ - 1;

- о порядке предоставления коммунальных услуг, расселения из ветхого и аварийного жилья, работе управляющих организаций - 46 (14%). Обращались жители г. Новосибирска - 34, Венгеровского района - 2, Коченевского, Краснозерского, Куйбышевского, Маслянинского, Новосибирского, Чановского, Черепановского районов, г. Искитима, г. Бердска и г. Оби - по 1;

- о порядке оказания материальной помощи, о содействии в лечении и оказании медицинской помощи - 42 (13%). Обращались жители г. Новосибирска - 31, Новосибирского района - 5, Болотнинского, Ордынского, Черепановского районов, г. Искитима и г. Бердска - по 1, другие субъекты РФ - 1;

- об основных положениях законодательства Российской Федерации - 21 (7%). Обращались жители г. Новосибирска - 20, Коченевского района - 1;

- оказано юридических консультаций - 36. Обращались жители г. Новосибирска - 31, Ордынского, Маслянинского, Коченевского, Венгеровского и Новосибирского районов - по 1.



В общественной приемной Губернатора Новосибирской области 19.09.2018 проведена «прямая линия» по вопросам подготовки объектов жилищно-коммунального комплекса к отопительному сезону 2018-2019 года, а также порядка и нормативах заготовки гражданами древесины для собственных нужд в Новосибирской области. В проведении «прямой линии» приняли участие специалисты министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, министерства природных ресурсов и экологии Новосибирской области, государственной жилищной инспекции Новосибирской области и департамента энергетики, жилищного и коммунального хозяйства г. Новосибирска. В ходе «прямой линии» поступило 47 звонков, в том числе от жителей: г. Новосибирска - 7, Искитимского района и г. Бердска - по 5, Карасукского и Тогучинского районов - по 4, Краснозерского, Татарского и Барабинского районов - по 3, Куйбышевского и Кыштовского районов - по 2, Мошковского, Маслянинского, Ордынского, Купинского, Сузунского, Болотнинского, Коченевского и Каргатского районов и г. Оби - по 1. По 24 вопросам были даны разъяснения, 23 обращения взяты на контроль для проверки фактов и ответа гражданам.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

В соответствии с Планом проведения контрольных мероприятий по изучению состояния работы с обращениями и запросами граждан, организаций и общественных объединений, и практики применения законодательства о порядке рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области в 2018 году, утвержденным Губернатором Новосибирской области Травниковым А.А., рабочей группой общественной приемной Губернатора области контрольные мероприятия проведены:

- 25 сентября 2018 года - в администрациях Маслянинского района, р.п. Маслянино, Никоновского и Барковского сельсоветов Маслянинского района. Работа с обращениями граждан организована в соответствии с требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан. В ходе контрольных мероприятий с главами сельсоветов и специалистами органов местного самоуправления проведен семинар на тему: «О совершенствовании работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц», оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан (в семинаре приняли участие 21 человек);

- 26 сентября 2018 года - в управлении по государственной охране объектов культурного наследия Новосибирской области. Работа с обращениями граждан организована в соответствии с требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан. В ходе контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан.

В соответствии с Планом основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений, в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области в 2018 году в общественной приемной Губернатора области проведена стажировка работников вновь назначенных на должности, обеспечивающих работу с обращениями граждан министерства природных ресурсов и экологии Новосибирской области и управления по государственной охране объектов культурного наследия Новосибирской области (приняли участие 3 человека).

В структурных подразделениях администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти Новосибирской области обращений, поставленных общественной приемной Губернатора области на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Возвращено обращений на дополнительное рассмотрение - нет (*в августе 2018 года - 8*).

Организация работы с обращениями в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления позволило в сентябре 2018 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.