

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в феврале 2018 года письменных и устных обращений и
запросов, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том
числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской
области и в Правительство Новосибирской области,
а также результатов рассмотрения обращений, запросов и сообщений
и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет управление по работе с обращениями граждан - общественная приемная Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее - общественная приемная Губернатора области).

В феврале 2018 года в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области через общественную приемную Губернатора области поступило **2470** обращений, запросов и сообщений (*в январе 2018 года - 1971, в феврале 2017 года - 1401*), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **1616** (*в январе 2018 года - 1190, в феврале 2017 года - 899*);

2) устных обращений на личных приемах временно исполняющего обязанности Губернатора Новосибирской области, временно исполняющих обязанности заместителей Губернатора Новосибирской области, временно исполняющих обязанности Председателя Правительства Новосибирской области, руководителей структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - **32** (*в январе 2018 года - 27, в феврале 2017 года - 11*);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Губернатора области - **389**, в том числе по правовым вопросам - 39 (*в январе 2018 года - 313, в том числе по правовым вопросам - 44, в феврале 2017 года - 191, в том числе по правовым вопросам - 73*);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области - **433** (*в январе 2018 года - 441, в феврале 2017 года - 300*).



По сравнению с январем 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 25% (на 499 обращений), по сравнению с февралем 2017 года **увеличилось** на 76% (на 1069 обращений).

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей: г. Новосибирска - 1471 (60% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 138 (6%), г. Бердска - 80 (3%), Искитимского района - 57 (2%), Колыванского района - 43 (2%), Черепановского района - 40 (2%), Коченевского района - 39 (2%).

В **2470** обращениях, запросах и сообщениях содержится **2845** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера - 751 (27% от общего количества вопросов);
- социальная сфера - 736 (25%);
- государство, общество, политика - 716 (25%);
- экономика - 565 (20%);
- оборона, безопасность, законность - 77 (3%).

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, запросах и сообщениях, показывает, что в феврале 2018 года по сравнению с январем 2018 года и февралем 2017 года отмечается **увеличение** количества обращений по вопросам:

- оказание материальной и финансовой помощи - *на 28% (129 обращений) (в январе 2018 года - 101), на 43% (в феврале 2017 года - 90);*
- ненадлежащая работа управляющих организаций по содержанию общего имущества многоквартирных домов - *на 72% (64 обращения) (в январе 2018 года - 37), на 88% (в феврале 2017 года - 34);*
- предоставление социальных льгот - *на 74% (61 обращение) (в январе 2018 года - 35), на 29% (в феврале 2017 года - 47);*

- получение мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях - на 40% (52 обращения) (в январе 2018 года - 37), на 40% (в феврале 2017 года - 31);
- переселение из ветхого и аварийного жилья - на 52% (52 обращения) (в январе 2018 года - 34), на 20% (в феврале 2017 года - 42);
- благоустройство населенных пунктов, обустройство придомовых территорий - на 14% (40 обращений) (в январе 2018 года - 35), на 3% (в феврале 2017 года - 39);
- нарушение прав граждан в сфере долевого строительства - в 3 раза (37 обращений) (в январе 2018 года - 11), в 3 раза (в феврале 2017 года - 11);
- лечение и оказание медицинской помощи - на 45% (32 обращения) (в январе 2018 года - 22), на 6% (в феврале 2017 года - 30);
- водоснабжение и газификация населенных пунктов - на 26% (24 обращения) (в январе 2018 года - 19), на 4% (в феврале 2017 года - 23).

Отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- эксплуатация, сохранность и ремонт автомобильных дорог - на 13% (35 обращений) (в январе 2018 года - 40), на 13% (в феврале 2017 года - 41);
- оплата жилищно-коммунальных услуг - на 14% (30 обращений) (в январе 2018 года - 35), на 20% (в феврале 2017 года - 37);
- перебои в тепло-, электро-, водо- и газоснабжении - на 22% (21 обращение) (в январе 2018 года - 27), на 9% (в феврале 2017 года - 23);
- лекарственное обеспечение - на 45% (6 обращений) (в январе 2018 года - 11), на 33% (в феврале 2017 года - 9).

Письменные обращения

В феврале 2018 года поступило **1616** письменных обращений запросов, в том числе в форме электронного документа - 362 (22%) (в январе 2018 года - 1190, в том числе в форме электронного документа - 272 (23%), в феврале 2017 года - 899, в том числе в форме электронного документа - 159 (10%)), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации - **622** (38% от общего количества письменных обращений) (в январе 2018 года - 460 (39%), в феврале 2017 года - 364 (40%)).

По сравнению с январем 2018 года количество письменных обращений **увеличилось** на 36% (на 426 обращений), по сравнению с февралем 2017 года количество письменных обращений **увеличилось** на 79% (на 717 обращений).

По сравнению с январем 2018 года количество письменных обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации **увеличилось** на 35% (на 162 обращения), по сравнению с февралем 2017 года количество письменных обращений **увеличилось** на 70% (на 258 обращений).

**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора
Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области в
феврале 2018 года в сравнении с январем 2018 года и
февралем 2017 года**

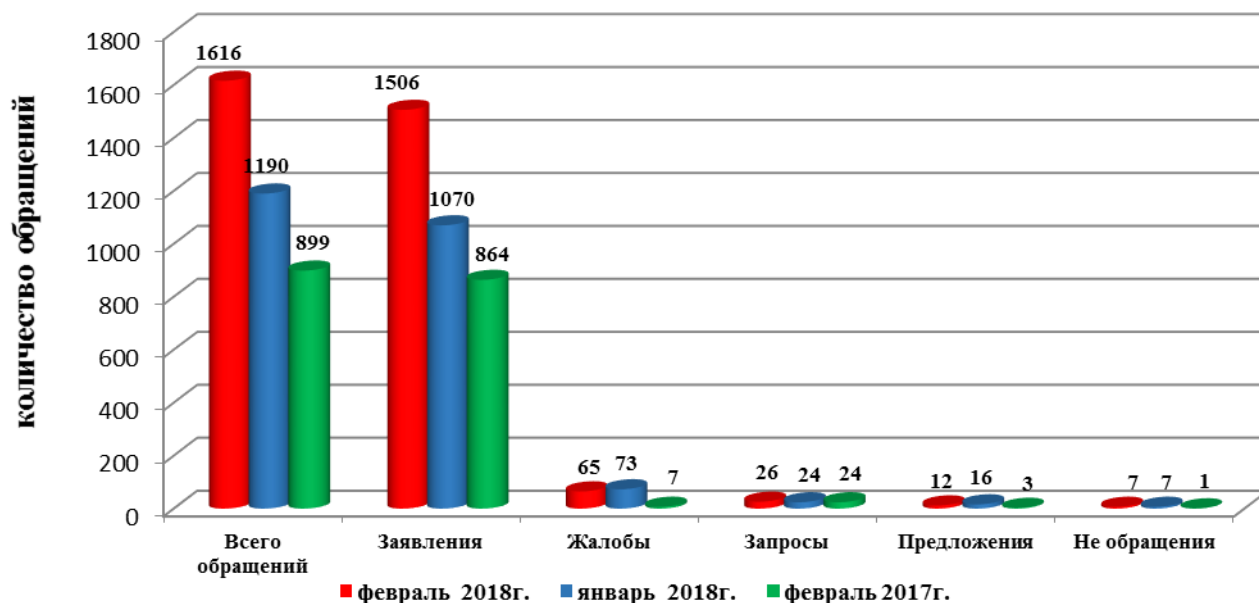


Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей: г. Новосибирска - 911 (56% от общего количества обращений), Новосибирского района - 88 (5%), г. Бердска - 58 (4%), Искитимского района - 50 (3%), Черепановского района - 32 (2%), Колыванского и Татарского районов - по 26 (2%), Коченевского и Куйбышевского районов - по 24 (1%).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 1506 (92%) (в январе 2018 года - 1070 (89%), в феврале 2017 года - 864 (94%));
- жалобы - 65 (4%) (в январе 2018 года - 73 (7%), в феврале 2017 года - 7 (1%));
- запросы - 26 (2%) (в январе 2018 года - 24 (2%), в феврале 2017 года - 24 (3%));
- предложения - 12 (1%) (в январе 2018 года - 16 (1%), в феврале 2017 года - 3 (1%)).
- не обращения - 7 (1%) (в январе 2018 года - 7 (1%), в феврале 2017 года - 1 (1%));

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора
Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области
в феврале 2018 года в сравнении с январем 2018 года
и февралем 2017 года**



В **1616** письменных обращениях содержится **1990** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера - 633 (31%) (в январе 2018 года - 440 (31%), в феврале 2017 года - 311 (32%));

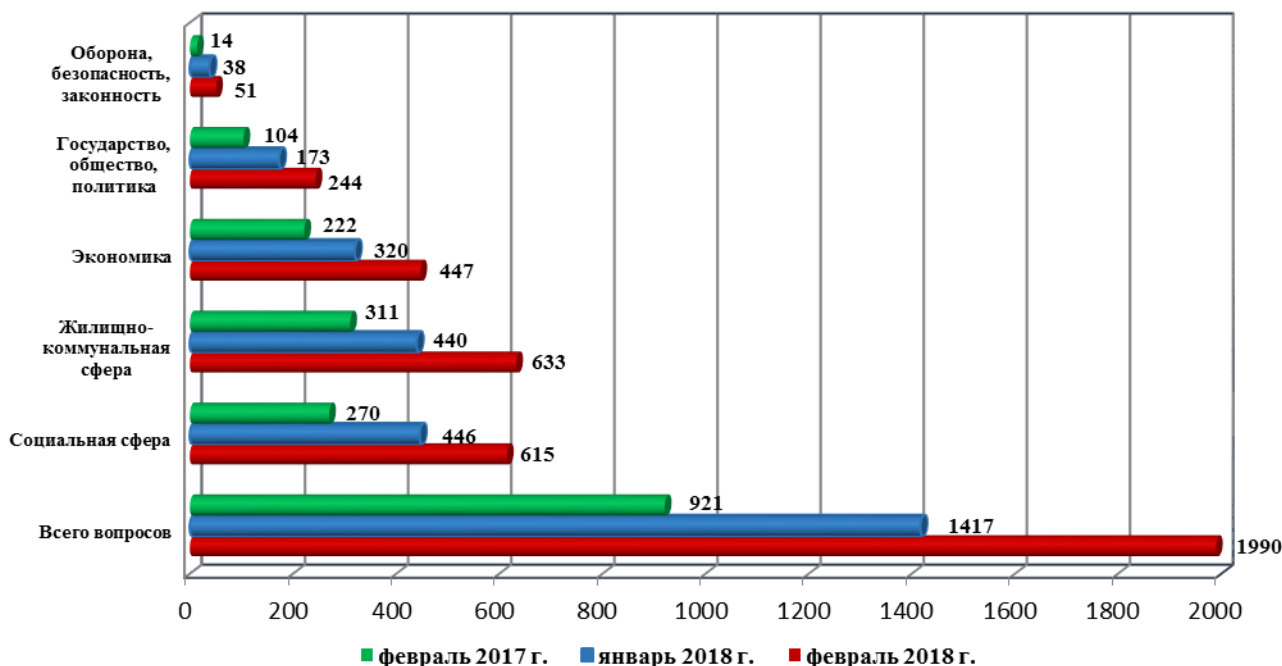
- социальная сфера - 615 (31%) (в январе 2018 года - 446 (31%), в феврале 2017 года - 270 (30%));

- экономика - 447 (22%) (в январе 2018 года - 320 (23%), в феврале 2017 года - 222 (25%));

- государство, общество, политика - 244 (12%) (в январе 2018 года - 173 (12%), в феврале 2017 года - 104 (11%));

- оборона, безопасность, законность - 51 (3%) (в январе 2018 года - 38 (3%), в феврале 2017 года - 14 (2%)).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области в феврале 2018 года в сравнении с январем 2018 года и февралем 2017 года



Основные вопросы, с которыми обращались жители Новосибирской области:

1) «Жилищно-коммунальная сфера» - 633 (31%):

- ненадлежащая работа управляющих организаций - 64 (жители г. Новосибирска - 49, г. Бердск - 5, Тогучинского района - 3, г. Оби - 2, Искитимского, Чулымского, Куйбышевского, Колыванского и Мошковского районов - по 1).

Жители г. Новосибирска жаловались на ненадлежащую работу управляющих организаций ЗАО «МКС-Новосибирск», УК «Перспектива», УК ООО «НЖК», УК ООО «СибСервис», УК «ЖЭУ-6», УК ООО «Служба заказчика ЖКХ Ленинского района», УК «СПАС - Дом», ООО УК «Ленинская», УК «Наш Дом», УК НУК НП «Центр», УК «Прогресс», УК «Гурман» и ООО УК «Уютсервис» (р.п. Линево Искитимский район) по вопросам текущего ремонта имущества многоквартирных домов, устранения аварий и их последствий в многоквартирных домах, поддержания в рабочем состоянии сетей и коммуникаций внутри дома, чистоты в подъездах и их регулярной уборки, благоустройства прилегающих к дому территорий, уборке мусора и прочих отходов.

- о содействии в переселении из ветхого и аварийного жилья - 52 (жители г. Новосибирска - 35, г. Искитима - 3, Куйбышевского, Искитимского и Тогучинского районов - по 2, Чановского, Болотнинского, Татарского, Черепановского, Маслянинского, Убинского, Карасукского районов и г. Бердска - по 1).

Жители области обращались о содействии в переселении из аварийных жилых домов и включении в программу переселения из ветхого и аварийного жилья по улицам Вяземского №15, Серафимовича, №11, Ногина №2/4, Кошурникова №28, Никитина №158 и 57 «а», Зональная №2 «а», Обдорская №73, Калинина №75, Вертковская №32 в г. Новосибирске, по ул. Мичурина №1 в Искитимском районе,

по ул. Урицкого №103 «б» в г. Татарске Татарского района, по ул. Томская №3 в г. Искитиме, по ул. Краскома №14 в г. Куйбышеве Куйбышевского района;

- оплата жилищно - коммунальных услуг - 30 (жители г. Новосибирска - 23, Маслянинского и Болотнинского районов - по 2, Сузунского, Тогучинского и Искитимского районов - по 1).

Жители области сообщали о необоснованном повышении оплаты за жилищно-коммунальные услуги и предоставлении компенсаций льготным категориям граждан;

- перебои в тепло-, электро-, водо- и газоснабжении - 21 (жители г. Новосибирска - 8, Новосибирского района - 4, Искитимского района - 3, Колыванского района и г. Бердска - по 2, Тогучинского района и г. Оби - 1).

Родители учащихся МКОУ «Красноярская средняя образовательная школа» в с. Красный Яр Ордынского района сообщали о низком температурном режиме в помещениях школы, в результате нарушения в системе отопления.

Жители с. Репьево Тогучинского района обратились с просьбой о содействии в решении вопроса водоснабжения в селе. Из-за длительного срока эксплуатации водозаборной скважины и центральной системы водоснабжения (более 40 лет) не обеспечивается качественное, нормативное и бесперебойное водоснабжение жителей, качество питьевой воды не отвечает санитарным нормам;

2) «Социальная сфера» - 615 (31%):

- оказание материальной и финансовой помощи - 129 (жители г. Новосибирска - 50, Мошковского района - 8, Искитимского района - 7, Куйбышевского, Черепановского районов и г. Бердска - по 6, Барабинского, Венгеровского, Новосибирского районов и г. Искитима - по 4, Колыванского, Коченевского, Болотнинского, Татарского, Краснозерского, Сузунского и Чистоозерного районов - по 3, Ордынского и Купинского районов - по 2, Маслянинского, Убинского, Здвинского, Чановского, Тогучинского районов и г. Оби - по 1);

- получение мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях - 52 (жители г. Новосибирска - 49, Новосибирского района - 2, г. Бердска - 1).

Жители г. Новосибирска сообщали о нехватке мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях Октябрьского, Дзержинского, Ленинского, Калининского и Заельцовского районов и предоставлении путевок не по месту проживания заявителей;

- предоставление социальных льгот - 61 (жители г. Новосибирска - 38, Новосибирского района - 4, Искитимского района - 3, Татарского, Болотнинского, Куйбышевского и Мошковского районов - по 2, Купинского, Куйбышевского, Колыванского, Карасукского, Сузунского, Кыштовского, Черепановского районов и г. Бердска - по 1);

- лечение и оказание медицинской помощи - 32 (жители г. Новосибирска - 20, Искитимского района - 4, Новосибирского района - 3, Колыванского, Сузунского, Татарского и Доволенского районов и г. Бердска - по 1).

Жители области сообщали о ненадлежащем оказании медицинских услуг в ГБУЗ НСО «Колыванская ЦРБ», ГБУЗ НСО «Татарская ЦРБ» и обращались с просьбами о содействии в лечении;

- лекарственное обеспечение - 6 (жители г. Новосибирска - 3, Искитимского района, г. Искитима и г. Бердска - по 1);

- деятельность образовательных учреждений - 6 (жители г. Новосибирска - 4, Новосибирского района - 2).

Родители детей, посещающих МКДОУ «Детский сад № 347 комбинированного вида «Ладушки» в г. Новосибирске сообщали об отсутствии ремонта помещений, игровых и прогулочных площадок детского сада. Из-за длительной эксплуатации разрушается фундамент, отмостка и фасад здания, оконные блоки, сантехника, мебель старые и требуют замены. Оборудование прогулочной площадки требует ремонта, а территория - благоустройства.

3) «Экономика» - 447 (22%):

- благоустройство населенных пунктов, обустройство придомовых и внутридворовых территорий - 40 (жители г. Новосибирска - 28, Новосибирского района - 7, Колыванского, Искитимского, Барабинского районов, г. Оби и г. Бердска - по 1).

Жители поселков Горки Академпарка и Ложок Новосибирского района сообщали об отсутствии медицинского и транспортного обслуживания жителей поселков. Жители вынуждены за оказанием медицинской помощи ездить в с. Барышево Новосибирского района, затрачивая при этом около 1 часа в одну сторону, врачи на вызовы не приезжают, патронаж новорожденных детей не проводится, машины «скорой помощи» в поселок едут более часа. До остановки общественного транспорта нужно идти пешком около 30-40 минут, транспортное обслуживание жителей осуществляется двумя автобусами, интервал движения составляет 1,5-2 часа.

- эксплуатация, сохранность и ремонт автомобильных дорог - 30 (жители г. Новосибирска - 14, Новосибирского района - 7, Мошковского района - 2, Сузунского, Ордынского, Барабинского, Искитимского, Тогучинского, Колыванского районов, р.п. Кольцово и г. Искитима - по 1).

Жители области сообщают о ненадлежащем содержании автомобильных дорог, уборке дорог от снега и наледи, об отсутствии светофорных объектов в ЖК «Северная Корона», тротуаров в г. Болотное Болотнинского района, уличного освещения в г. Черепаново Черепановского района;

- водоснабжение и газификация населенных пунктов - 24 (жители Новосибирского и Искитимского районов - по 6, г. Новосибирска - 3, Ордынского района - 2, Куйбышевского, Болотнинского, Тогучинского, Черепановского, Коченевского районов, г. Искитима и г. Бердска - по 1).

- нарушение прав граждан в сфере долевого строительства - 37 (жители г. Новосибирска - 35, Новосибирского района - 2).

Жители г. Новосибирска и Новосибирского района сообщали о нарушении прав в сфере долевого строительства, а также о необходимости в завершении строительства многоквартирных домов в жилых комплексах «Радуга» (4 обращения), «Залесский», жилых домов № 15 по ул. Галушца (3 обращения), № 5 по ул. Виллюйская (3 обращения), № 37 по ул. Журиная (2 обращения), № 13/1 по ул. Связистов (2 обращения) № 600/13 по ул. Большая, № 160 по ул. Ивлева, № 101/7 по ул. Выборная, № 80 и № 82 по ул. Тульская в г. Новосибирске, № 30 по ул. Куйбышева в г. Куйбышеве Куйбышевского района, в жилом комплексе «Новомарусино» и жилого дома № 12 в р.п. Краснообске Новосибирского района.

4) «Государство, общество, политика» - 244 (12%):

- запросы информации о деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления - 37 (жители

г. Новосибирска - 22, Барабинского, Баганского, Новосибирского, Колыванского районов и г. Искитима - по 2, Коченевского, Татарского, Искитимского, Карасукского районов и г. Бердска - по 1).

- о содействии в реализации и восстановлении нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан - 11 (жители г. Новосибирска - 8, г. Бердска - 2, Тогучинского и Чистоозерного районов - по 1);

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- временно исполняющим обязанности Губернатора Новосибирской области - 70 (4%) (*в январе 2018 года - 65 (5%), в феврале 2017 года - 72 (8%)*);

- временно исполняющими обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителя Председателя Правительства Новосибирской области - 196 (10%) (*в январе 2018 года - 237 (16%), в феврале 2017 года - 147 (16%)*);

- исполнительными органами государственной власти - 1264 (63%) (*в январе 2017 года - 649 (46%), в феврале 2017 года - 390 (42%)*);

- органами местного самоуправления - 259 (13%) (*в январе 2018 года - 306 (21%), в феврале 2017 года - 230 (25%)*);

- территориальными органами федеральных органов исполнительной власти - 201 (10%) (*в январе 2018 года - 160 (11%), в феврале 2017 года - 82 (9%)*).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) - 15 (1%) (*в январе 2018 года - 15 (1%), в феврале 2017 года - 17 (2%)*), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) - 6 (*в январе 2018 года - 12 (80%), в феврале 2017 года - 17*);

- разъяснено - 585 (30%) (*в январе 2018 года - 1402 (99%), в феврале 2017 года - 904 (98%)*);

- на рассмотрении - 1390 (70%) (по состоянию на 19.03.2018).

Личный прием граждан

На личный прием к временно исполняющему обязанности Губернатора Новосибирской области, временно исполняющим обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, руководителям структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителям исполнительных органов государственной власти обратились **210** человек (*в январе 2018 года - 189 человек, в феврале 2017 года - 170 человек*), в том числе приняты на личном приеме:

- временно исполняющими обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителей Председателя Правительства Новосибирской области, руководителями

структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - 32 человека (*в январе 2018 года - 27 человек, в феврале 2017 года - 6 человек*).

Приняты по поручению временно исполняющего обязанности Губернатора Новосибирской области - 40 человек (*в январе 2018 года - 16 человек*);

- руководителями исполнительных органов государственной власти - 178 человек (*в январе 2018 года - 162 человека, в феврале 2017 года - 159 человек*).

На личный прием обратились 163 жителя г. Новосибирска и 47 жителей области.

Вопросы, содержащиеся в устных обращениях, относятся к тематическим разделам:

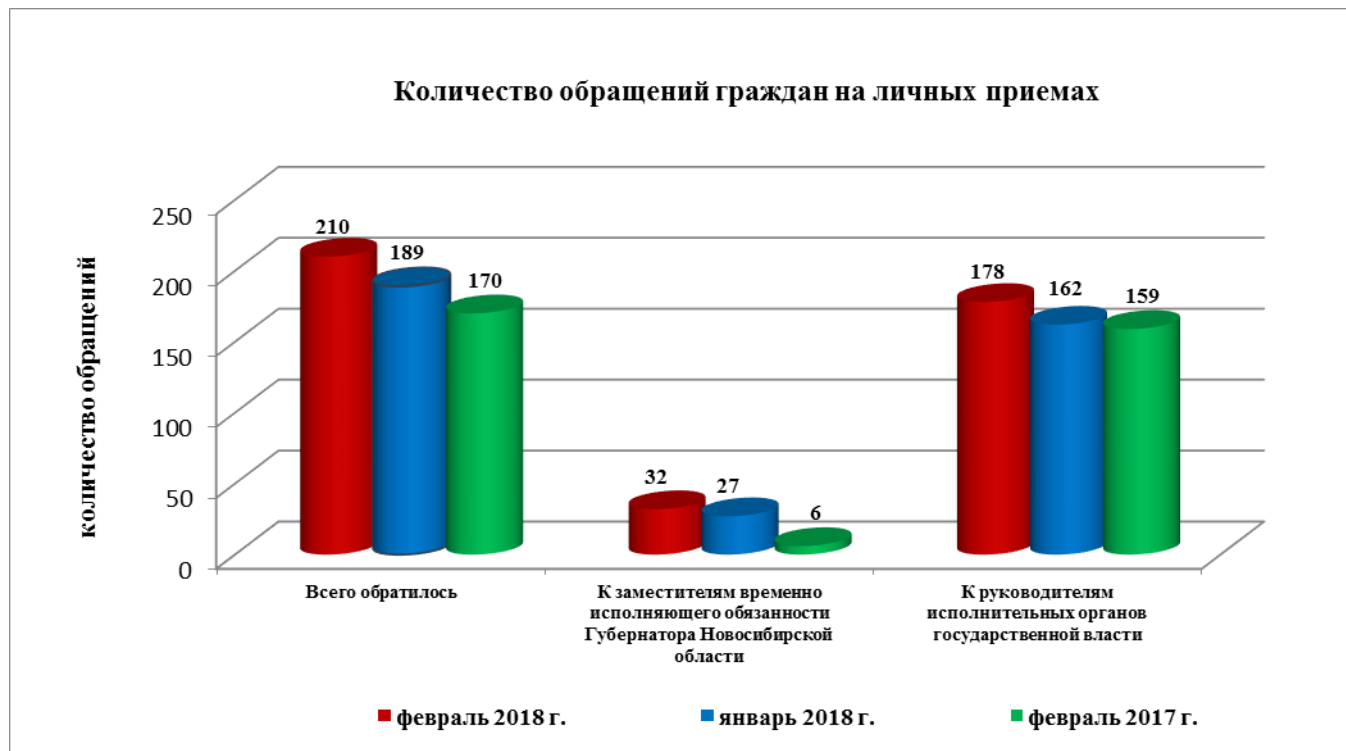
- жилищно-коммунальная сфера - 78 (37%) (жалобы на ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных домов, на предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, о порядке начисления и оплаты за жилищно-коммунальные услуги, содействии в улучшении жилищных условий, переселении из ветхого и аварийного жилья). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 67, Сузунского, Новосибирского районов и г. Бердска - по 2, Баганского, Колыванского, Коченевского и Тогучинского районов - по 1, иные субъекты РФ - 1;

- социальная сфера - 64 (30%) (о содействии в оказании финансовой помощи, лечении и оказании медицинской помощи, предоставлении мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях, трудоустройстве, предоставлении социальных льгот). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 50, Новосибирского района - 3, г. Бердска - 2, Искитимского, Каргатского, Кыштовского, Ордынского, Сузунского, Чановского, Черепановского районов и г. Оби - по 1, иные субъекты РФ - 1;

- экономика - 52 (24%) (о содействии в обустройстве придомовых и внутридворовых территорий, ремонте автомобильных дорог, предоставлении земельных участков). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 39, Новосибирского района - 6, г. Бердска - 2, Кыштовского района - 4, Новосибирского района - 3, Венгеровского, Карасукского, Колыванского, Ордынского и Тогучинского районов - по 1, иные субъекты РФ - 1;

- государство, общество, политика - 13 (6%) (о содействии в реализации и восстановлении нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 7, Каргатского района - 5, Колыванского района - 1.

В рамках пилотного проекта по применению в постоянном режиме системы личного приема граждан, обеспечивающей права граждан, пришедших на личный прием в любую приемную государственного органа либо органа местного самоуправления, на получение ответов, в том числе в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, от иных государственных органов и иных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных при личных обращениях вопросов с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема, проведен 1 видеоприем заместителем министра строительства Новосибирской области Бондаренко Е.А. (принят житель с. Вознесенка Баганского района по вопросу предоставления жилого помещения).



Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области

В справочную телефонную службу поступило **433** устных сообщений и запросов (*в январе 2018 года - 441, в февраль 2017 года - 300*), в том числе в форме смс-сообщений - 15 (*в январе 2018 года - 14, в феврале 2017 года - 8*).

По сравнению с январем 2018 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 2% (на 8 сообщений), по сравнению с февралем 2017 года **увеличилось** на 44% (на 133 сообщения).

Граждане обращались:

- с запросами информации о полномочиях исполнительных органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан - 275 (63%). Обращались жители г. Новосибирска - 174, Новосибирского района - 11, Тогучинского района - 7, Колывасного, Чистоозерного районов и г. Бердска - по 5, Барабинского, Карасукского районов и г. Оби - по 4, Куйбышевского, Купинского, Маслянинского и Черепановского районов - по 3, Болотнинского, Венгеровского, Искитимского, Коченевского, Мошковского, Татарского и Убинского районов - по 2, Доволенского, Каргатского, Краснотарского, Кыштовского, Ордынского, Чановского, Чулымского районов, г. Искитима и р.п. Кольцово - по 1, иных субъектов РФ - 21;

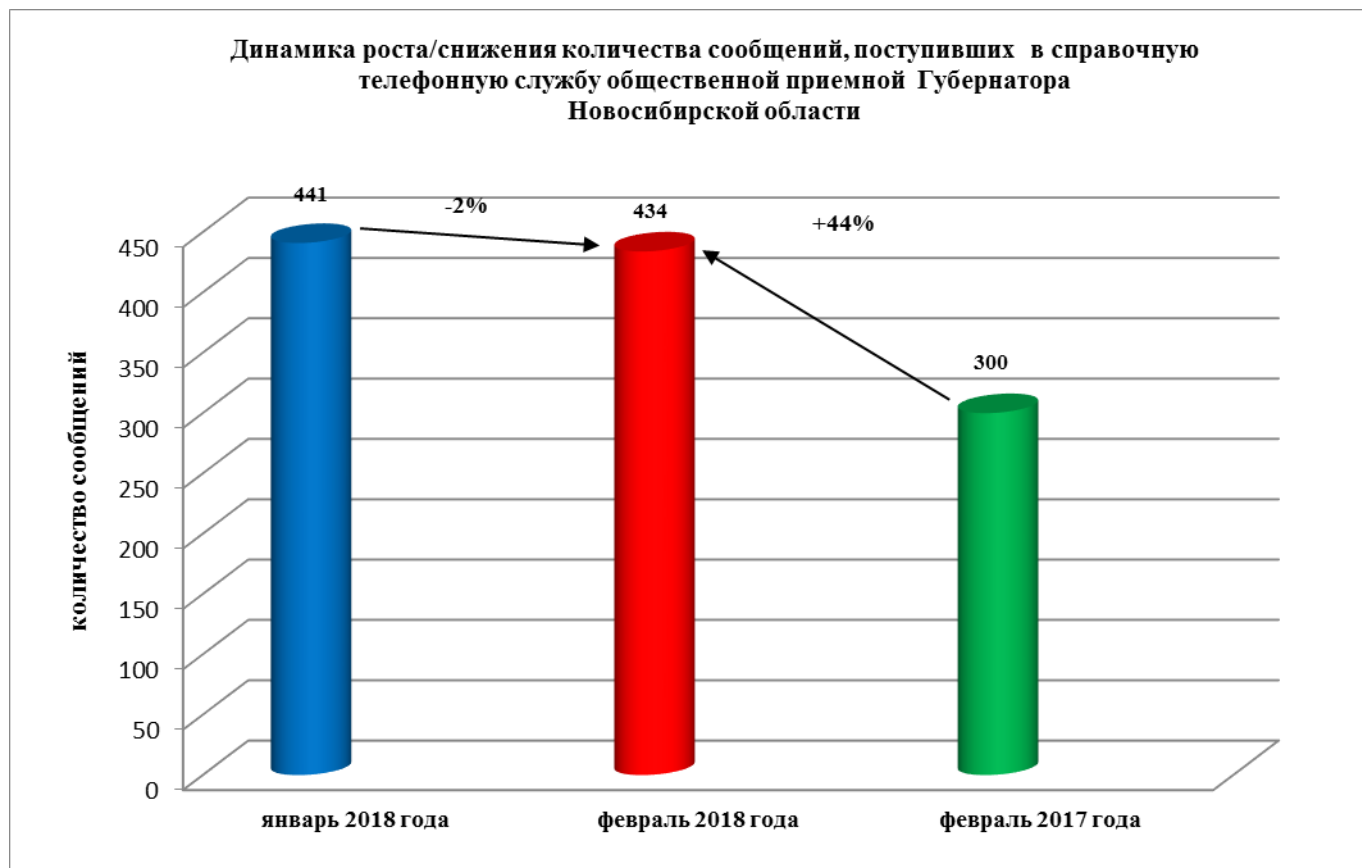
- о содействии в оказании финансовой помощи, лечении и оказании медицинской помощи, в трудоустройстве - 62 (14%). Обращались жители г. Новосибирска - 36, Новосибирского района - 6, Карасукского, Сузунского районов, г. Бердска и р.п. Кольцово - по 2, Венгеровского, Искитимского, Колыванского, Куйбышевского, Мошковского, Татарского, Чулымского районов и г. Оби - по 1, иные субъекты РФ - 4;

- о ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирных домов, о перебоях в тепло-, электро- и водоснабжении - 52 (12%). Обращались жители г. Новосибирска - 17, Тогучинского района - 4, Новосибирского, Убинского, Татарского районов и г. Бердска - по 3, Колыванского, Коченевского, Купинского, Ордынского и Чановского районов - по 2, Доволенского, Карасукского,

Куйбышевского, Маслянинского, Мошковского, Сузунского, Черепановского, Чулымского районов и г. Искитима - по 1;

- о содействии в благоустройстве придомовых и внутридворовых территорий, ремонте автомобильных дорог - 40 (10%). Обращались жители: г. Новосибирска - 25, Новосибирского и Тогучинского районов - по 2, Барабинского, Искитимского, Коченевского, Кыштовского, Мошковского, Северного, Татарского и Черепановского районов - по 1, иные субъекты РФ - 3.

Общественной приемной Губернатора области совместно с органами местного самоуправления были приняты оперативные меры по восстановлению водоснабжения в п. Емельяновский Мошковского района.



Прием граждан специалистами общественной приемной Губернатора области

К специалистам общественной приемной Губернатора области обратилось **389** человек (*в январе 2018 года - 313, в феврале 2017 года - 191*).

По сравнению с январем 2018 года количество обращений **увеличилось** на 24% (на 76 обращений), по сравнению с февралем 2017 года **увеличилось** в два раза (на 198 обращений).

Специалистами общественной приемной Губернатора области принято 201 письменное обращение.

Предоставлены консультации по вопросам:

- о компетенции исполнительных органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан - 188 (48%). Обращались жители: г. Новосибирска - 139, Новосибирского района - 11, г. Бердска - 7, Колыванского и Чистоозерного районов - по 4, Коченевского района - 3, Болотнинского, Тогучинского районов, г. Искитима и г. Оби - по 2, Искитимского, Карасукского, Картатского, Краснозерского, Куйбышевского,

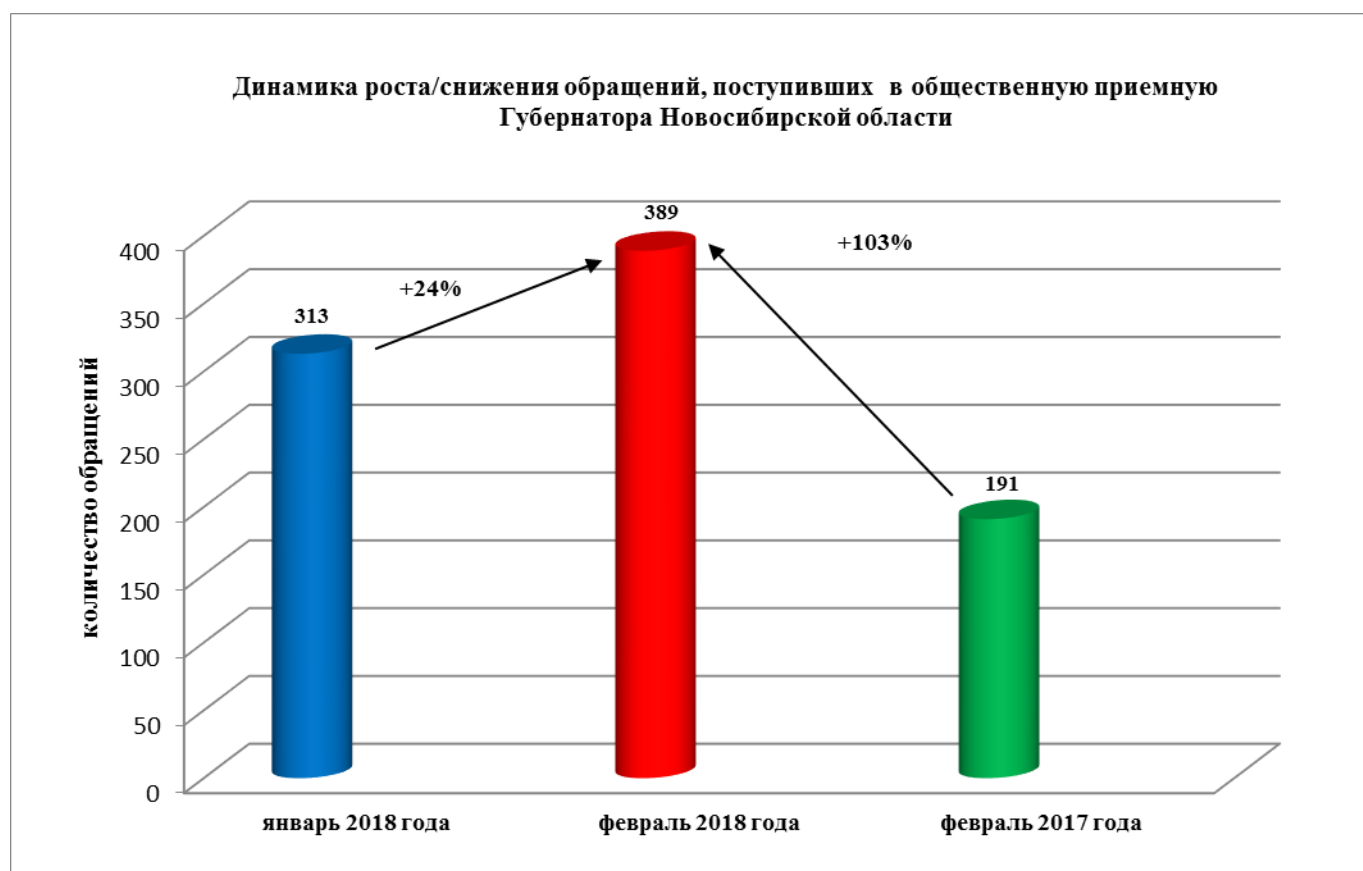
Купинского, Ордынского, Татарского, Чановского, Черепановского районов - по 1, иные субъекты РФ - 2;

- о программе по благоустройству придомовых территорий, ремонт автомобильных дорог, о порядке предоставления земельных участков льготным категориям граждан - 73 (18%). Обращались жители: г. Новосибирска - 53, Новосибирского района - 12, Коченевского и Тогучинского районов - по 2, Краснозерского, Мошковского, Чулымского районов и г. Искитима - по 1;

- о порядке предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, расселение из ветхого и аварийного жилья, жалобы на бездействие управляющих организаций по содержанию общего имущества многоквартирных домов - 56 (14%). Обращались жители г. Новосибирска - 39, г. Оби - 5, Коченевского района - 3, Маслянинского района - 2, Болотнинского, Карасукского, Ордынского, Чановского, Черепановского, Чистоозерного районов и г. Бердска - по 1;

- о размере и порядке оказания материальной и финансовой помощи, о содействии в лечении и оказании медицинской помощи - 52 (13%). Обращались жители: г. Новосибирска - 34, Новосибирского района - 4, Ордынского района и г. Бердска - по 3, Болотнинского и Коченевского районов и г. Искитима - по 2, Мошковского и Черепановского районов - по 1;

- оказана юридическая консультация - 39 (10%). Обращались жители: г. Новосибирска - 28, Ордынского района - 7, Новосибирского района - 2, Коченевского и Искитимского районов - по 1.



В общественной приемной Губернатора области 14 февраля 2018 года проведена «прямая линия» по теме: «Порядок назначения и осуществления ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка и (или) ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) второго ребенка» в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных

выплатах семьям, имеющим детей». В «прямой линии» приняли участие специалисты министерства труда и социального развития Новосибирской области, Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области. В ходе «прямой линии» поступил 41 звонок, из них от жителей: г. Новосибирска - 32, Карасукского района - 3, Ордынского района - 2, Новосибирского, Чановского, Купинского и Искитимского районов - по 1.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

В соответствии с Планом проведения контрольных мероприятий по изучению состояния работы с обращениями и запросами граждан, организаций и общественных объединений, и практики применения законодательства о порядке рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области в 2018 году, утвержденным временно исполняющим обязанности Губернатора Новосибирской области Травниковым А.А. контрольные мероприятия проведены:

- в министерстве промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области;

- в администрации г. Оби Новосибирской области.

В ходе контрольных мероприятий проведены семинары по теме: «О совершенствовании работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц», оказана методическая и практическая помощь в организации работы с обращениями.

В целях предупреждения нарушений законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан, общественной приемной Губернатора области в адрес руководителей исполнительных органов государственной власти направлено 6 служебных писем - уведомлений о принятии мер по обеспечению рассмотрения обращений граждан в установленные сроки.

Организация работы с обращениями в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления позволило в феврале 2018 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.