

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в марте 2018 года письменных и устных обращений и запросов,
устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и
в Правительство Новосибирской области,
а также результатов рассмотрения обращений, запросов и сообщений
и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет управление по работе с обращениями граждан - общественная приемная Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее - общественная приемная Губернатора области).

В марте 2018 года в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области через общественную приемную Губернатора области поступило **2452** обращений, запросов и сообщений (*в феврале 2018 года - 2470, в марте 2017 года - 1733*), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **1634** (*в феврале 2018 года - 1616, в марте 2017 года - 1119*);

2) устных обращений на личных приемах временно исполняющего обязанности Губернатора Новосибирской области, временно исполняющих обязанности заместителей Губернатора Новосибирской области, временно исполняющих обязанности Председателя Правительства Новосибирской области, руководителей структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - **57** (*в феврале 2018 года - 32, в марте 2017 года - 9*);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Губернатора области - **342**, в том числе по правовым вопросам - 53 (*в феврале 2018 года - 389, в том числе по правовым вопросам - 39, в марте 2017 года - 217, в том числе по правовым вопросам - 44*);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области - **419** (*в феврале 2018 года - 433, в марте 2017 года - 388*).



По сравнению с февралем 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 1% (на 18 обращений), по сравнению с мартом 2017 года **увеличилось** на 41% (на 719 обращений).

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей: г. Новосибирска - 1470 (60% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 137 (6%), Мошковского района - 51 (2%), г. Бердска - 48 (2%), Тогучинского района - 39 (2%), г. Искитима - 38 (2%), Ордынского района - 35 (1%).

В **2452** обращениях, запросах и сообщениях содержится **3011** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- государство, общество, политика - 791 (27% от общего количества вопросов);
- социальная сфера - 767 (25%);
- жилищно-коммунальная сфера - 748 (24%)
- экономика - 599 (20%);
- оборона, безопасность, законность - 106 (4%).

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, запросах и сообщениях, показывает, что в марте 2018 года по сравнению с февралем 2018 года и мартом 2017 года отмечается **увеличение** количества обращений по вопросам:

- оказание материальной и финансовой помощи - *на 7% (138 обращений) (в феврале 2018 года - 129), более чем в два раза (в марте 2017 года - 57);*
- предоставление социальных льгот - *на 45% (89 обращений) (в феврале 2018 года - 61), на 71% (в марте 2017 года - 52);*
- благоустройство населенных пунктов, обустройство придомовых территорий - *в два раза (80 обращений) (в феврале 2018 года - 40), уменьшение на 17% (в марте 2017 года - 97);*

- ненадлежащая работа управляющих организаций по содержанию общего имущества многоквартирных домов - на 14% (73 обращения) (в феврале 2018 года - 64), на 18% (в марте 2017 года - 62);

- получение мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях - на 13% (59 обращений) (в феврале 2018 года - 52), на 7% (в марте 2017 года - 55);

- оплата жилищно-коммунальных услуг - на 83% (55 обращений) (в феврале 2018 года - 30), (в марте 2017 года - 55);

- лечение и оказание медицинской помощи - на 31% (42 обращения) (в феврале 2018 года - 32), более чем в два раза (в марте 2017 года - 15);

- нарушение прав граждан в сфере долевого строительства - на 5% (39 обращений) (в феврале 2018 года - 37), более чем в три раза (в марте 2017 года - 11);

Отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- переселение из ветхого и аварийного жилья - на 42% (30 обращений) (в феврале 2018 года - 52), на 42% (в марте 2017 года - 51);

- эксплуатация, сохранность и ремонт автомобильных дорог - на 40% (21 обращение) (в феврале 2018 года - 35), увеличение на 61% (в марте 2017 года - 13);

- перебои в тепло-, электро-, водо- и газоснабжении - на 33% (14 обращений) (в феврале 2018 года - 21), на 18% (в марте 2017 года - 17);

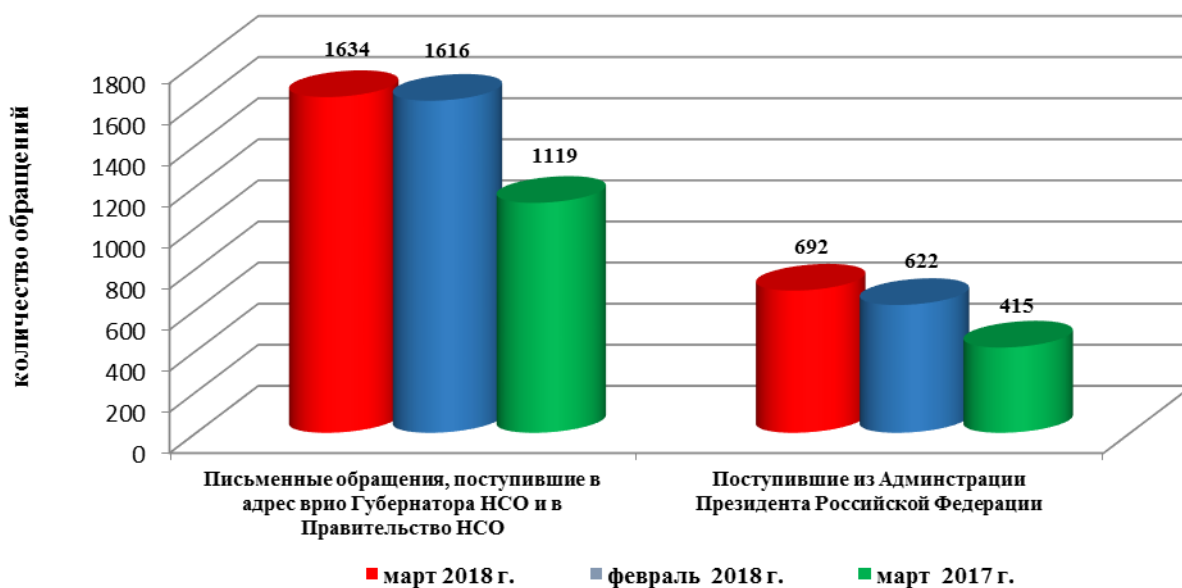
Письменные обращения

В марте 2018 года поступило **1634** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа - 310 (19%) (в феврале 2018 года - 1616, в том числе в форме электронного документа - 362 (22%), в марте 2017 года - 1119, в том числе в форме электронного документа - 235 (21%)), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации - **692** (42% от общего количества письменных обращений) (в феврале 2018 года - 622 (38%), в марте 2017 года - 415 (37%)).

По сравнению с февралем 2018 года количество письменных обращений **увеличилось** на 2% (на 18 обращений), по сравнению с мартом 2017 года количество письменных обращений **увеличилось** на 46% (на 515 обращений).

По сравнению с февралем 2018 года количество письменных обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации **увеличилось** на 11% (на 70 обращений), по сравнению с мартом 2017 года количество письменных обращений **увеличилось** на 66% (на 277 обращений).

**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора
Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области
в марте 2018 года в сравнении с февралем 2018 года
и мартом 2017 года**

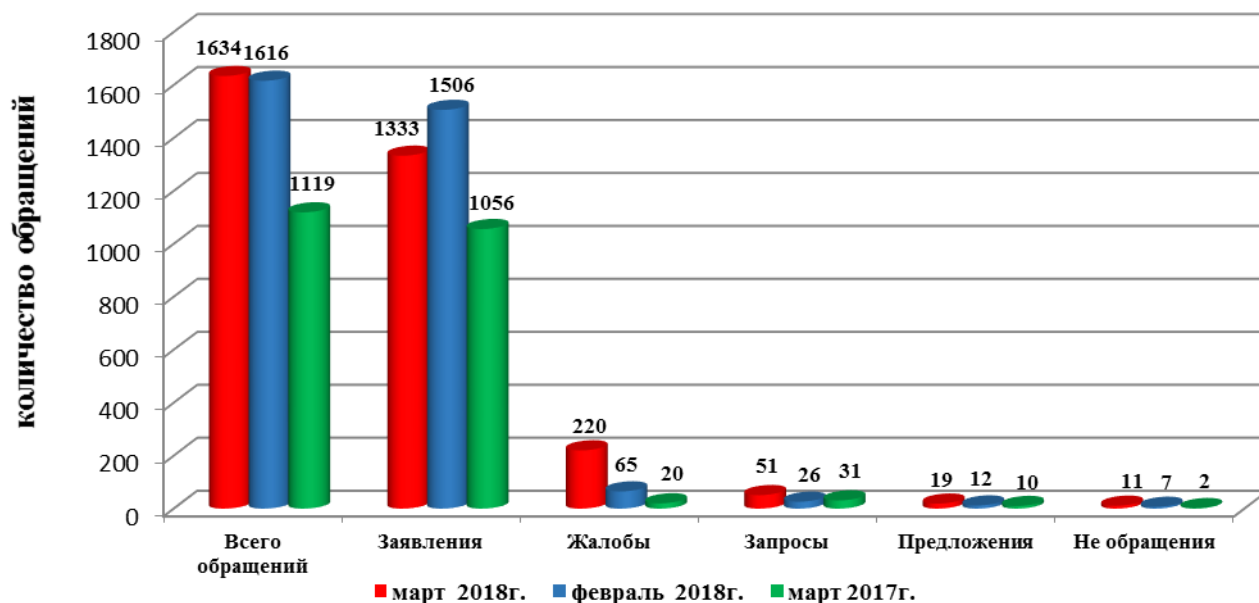


Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей: г. Новосибирска - 921 (56% от общего количества обращений), Новосибирского района - 89 (5%), Мошковского района - 39 (2%), Искитимского района - 28 (2%), г. Бердска - 26 (2%), Ордынского района - 25 (2%), Коченевского и Тогучинского районов - по 24 (1%), Карасукского района - 22 (1%).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 1333 (81%) (в феврале 2018 года - 1506 (92%), в марте 2017 года - 1056 (93%));
- жалобы - 220 (13%) (в феврале 2018 года - 65 (4%), в марте 2017 года - 20 (2%));
- запросы - 51 (4%) (в феврале 2018 года - 26 (2%), в марте 2017 года - 31 (3%));
- предложения - 19 (1%) (в феврале 2018 года - 12 (1%), в марте 2017 года - 10 (1%)).
- не обращения - 11 (1%) (в феврале 2018 года - 7 (1%), в марте 2017 года - 2 (1%));

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора
Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области
в марте 2018 года в сравнении с февралем 2018 года
и мартом 2017 года**



В **1634** письменных обращениях содержится **2189** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- социальная сфера - 669 (31%) (*в феврале 2018 года - 615 (31%), в марте 2017 года - 388 (28%)*);

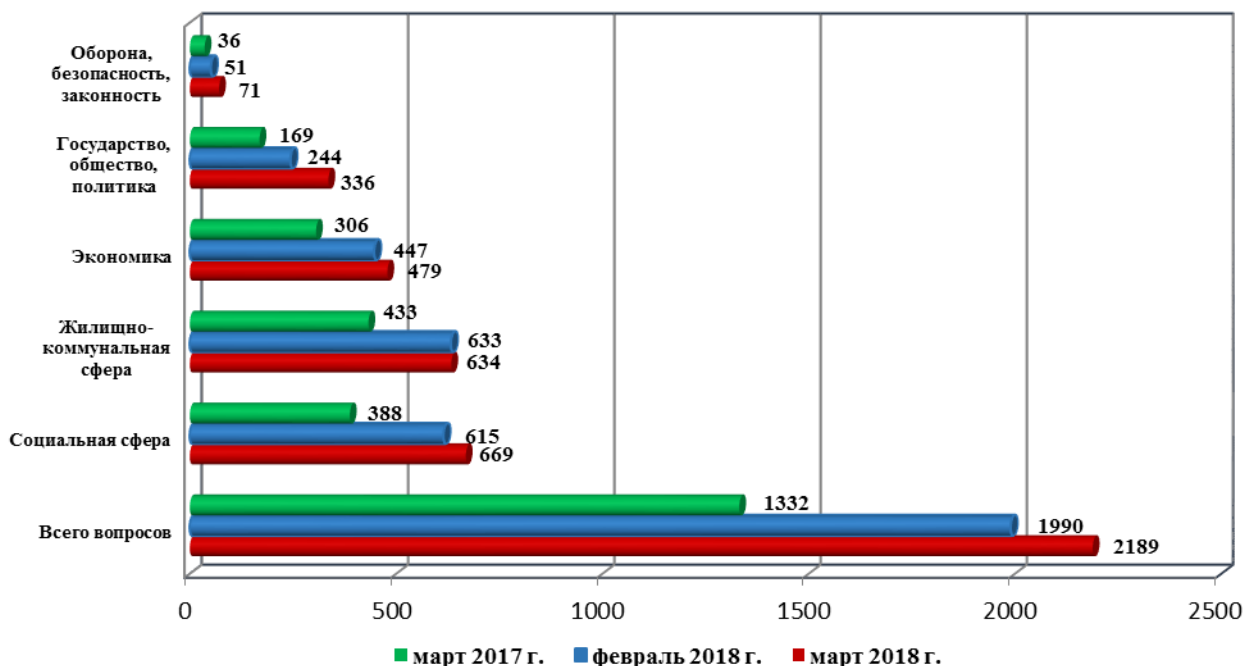
- жилищно-коммунальная сфера - 634 (29%) (*в феврале 2018 года - 633 (31%), в марте 2017 года - 433 (33%)*);

- экономика - 479 (22%) (*в феврале 2018 года - 447 (22%), в марте 2017 года - 306 (22%)*);

- государство, общество, политика - 336 (15%) (*в феврале 2018 года - 244 (12%), в марте 2017 года - 169 (13%)*);

- оборона, безопасность, законность - 71 (3%) (*в феврале 2018 года - 51 (3%), в марте 2017 года - 36 (3%)*).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области в марте 2018 года в сравнении с февралем 2018 года и мартом 2017 года



Основные вопросы, с которыми обращались жители Новосибирской области:

1) «Социальная сфера» - 669 (31%):

- оказание материальной и финансовой помощи - 138 (жители г. Новосибирска - 61, Новосибирского района - 12, Ордынского района - 6, Сузунского и Тогучинского районов - по 5, Искитимского, Татарского, Чистоозерного и Черепановского районов - по 4, Куйбышевского, Карасукского, Венгеровского, Болотнинского районов и г. Искитима - по 3, Убинского, Барабинского, Коченевского, Чулымского районов и г. Бердска - по 2, Маслянинского, Чановского, Доволенского и Мошковского районов - по 1, иные субъекты РФ - 4);

- получение мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях - 59 (жители г. Новосибирска - 51, Новосибирского района - 4, г. Бердска и р.п. Кольцово - по 2).

Жители г. Новосибирска сообщали о нехватке мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях Октябрьского, Дзержинского, Ленинского, Калининского и Заельцовского районов и предоставлении путевок не по месту проживания заявителей;

- предоставление социальных льгот - 89 (жители г. Новосибирска - 53, Новосибирского района - 12, Искитимского района - 4, Ордынского, Черепановского районов и г. Искитима - по 3, Коченевского, Мошковского, Венгеровского, Маслянинского, Болотнинского, Карасукского, Куйбышевского, Краснозерского, Татарского районов, г. Оби и г. Бердска - по 1);

- лечение и оказание медицинской помощи - 42 (жители г. Новосибирска - 33, Ордынского района - 2, Убинского, Татарского, Тогучинского, Колыванского, Доволенского, Краснозерского и Чистоозерного районов - по 1).

Жители области сообщали о ненадлежащем оказании медицинских услуг в ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 1», ГБУЗ НСО «Татарская ЦРБ» и обращались с просьбами о содействии в лечении;

- лекарственное обеспечение - 19 (жители г. Новосибирска - 13, Новосибирского района - 2, Карасукского, Венгеровского, Болотнинского районов и г. Бердска - по 1);

- деятельность образовательных учреждений - 6 (жители г. Новосибирска - 4, Новосибирского района - 2).

Жители НСТ «Ивушка» Новосибирского района обращались за содействием в организации подвоза детей в МБОУ «Криводановская средняя общеобразовательная школа № 22» в п. Криводановка Новосибирского района. НСТ «Ивушка» расположено в четырех километрах от п. Криводановка Новосибирского района подвоз детей к учебному заведению осуществляет школьный автобус, остановочный пункт расположен более чем в километре от НСТ «Ивушка», в результате чего это расстояние школьникам приходится проходить пешком. Указанный участок дороги не освещен и не оборудован тротуаром, что вызывает опасения со стороны родителей за жизнь и здоровье детей.

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 634 (29%):

- ненадлежащая работа управляющих организаций - 73 (жители г. Новосибирска - 70, Купинского, Новосибирского районов и г. Оби - по 1).

Жители г. Новосибирска жаловались на ненадлежащую работу управляющих организаций ЗАО «МКС-Новосибирск», УК «Перспектива», УК «Служба заказчика ЖКХ Ленинского района», УК «СПАС - Дом», УК «Ленинская», УК «Октябрьская», УК «Альянсжилсервис», УК «Эко-плюс», УК «Авангард», УК «ДеЗ - 2», УК «Регион», УК «Вариант», УК «Лидер, УК «Дост - Н» по вопросам текущего ремонта имущества многоквартирных домов, устранения аварий и их последствий в многоквартирных домах, поддержания в рабочем состоянии сетей и коммуникаций внутри дома, чистоты в подъездах и их регулярной уборки, благоустройства прилегающих к дому территорий, уборке мусора и прочих отходов;

- о содействии в переселении из ветхого и аварийного жилья - 30 (жители г. Новосибирска - 17, Черепановского района - 3, Болотнинского и Тогучинского районов - по 2, Карасукского, Убинского, Чистоозерного, Татарского районов, г. Бердска и г. Искитима - по 1).

Жители области обращались о содействии в переселении из аварийных жилых домов и включении в программу переселения из ветхого и аварийного жилья по улицам Новоуральская № 19, Бурденко № 38, 2-ая Шевцовой № 33, Автогенная № 115, 117, 119, Грибоедова № 129, Калинина № 75, Иванова № 14, Дружбы № 80, Первомайская № 102, Мира № 13 в г. Новосибирске, по ул. Чернышевского № 37 в г. Черепаново Черепановского района, по ул. Ленина № 56 в г. Бердске, по ул. Четный парк № 38/4 в г. Болотное Болотнинского района, по ул. Советская № 29 в р.п. Горный и ул. Вокзальная № 2 ст. Курундус Тогучинского района, по ул. Элеваторская № 30 в с. Убинское Убинского района, по ул. Пушкина № 16 «а» в г. Искитиме, по ул. Есенина № 3 в г. Татарске Татарского района;

- оплата жилищно - коммунальных услуг - 55 (жители г. Новосибирска - 46, Чулымского района и г. Оби - по 2, Ордынского, Тогучинского, Масянинского, Татарского, Каргатского районов - по 1).

Жители области сообщали о необоснованном повышении оплаты за жилищно-коммунальные услуги и предоставлении компенсаций льготным категориям граждан;

- перебои в тепло-, электро-, водо- и газоснабжении - 14 (жители г. Новосибирска - 10, Искитимского, Новосибирского, Коченевского районов и г. Искитима - по 1).

Жители п. Сосновка Новосибирского района, в/ч 57849 Коченевского района, с. Тальменка Искитимского района, г. Куйбышева Куйбышевского района и улиц Сокольническая и Скрябина г. Новосибирска сообщали о перебоях в теплоснабжении, о содействии в решении вопроса водоснабжения и жалобами на ненадлежащее качество питьевой воды.

3) «Экономика» - 479 (22%):

- благоустройство населенных пунктов, обустройство придомовых и внутридворовых территорий, утилизация и переработка твердых бытовых отходов, несанкционированные свалки - 80 (жители г. Новосибирска - 50, Мошковского района - 16, Новосибирского района - 5, г. Бердска - 3, Карасукского, Барабинского, Купинского, Ордынского районов, г. Искитима и г. Оби - по 1).

Жители населенных пунктов ст. Мочище и п. Ленинский Новосибирского района, с. Локти, п. Октябрьский, микрорайонов Светлый, Заречный, Рябиновый, «Деревня Мира» и ДНТ «Индия» Мошковского района (2082 подписи) обратились о недопущении строительства мусоросортировочного завода и полигона ТБО на территории Барлакского сельсовета Мошковского района. Соседство с мусоросортировочным заводом и полигоном ТБО может негативно сказаться на экологии района и проживание на близлежащей территории станет невозможным и небезопасным, во всех указанных поселениях единственный источник водоснабжения - это скважина. В результате деятельности завода есть риск загрязнения и заражения подземных источников питьевой воды, что приведет к угрозе жизни и здоровью жителей. Подъездные пути к заводу проходят в 20 метрах от жилых районов на всей протяженности дороги, в результате чего запах перевозимого мусора и отходов будет присутствовать в воздухе постоянно;

- эксплуатация, сохранность и ремонт автомобильных дорог - 21 (жители г. Новосибирска - 8, Новосибирского района - 5, Барабинского, Кочковского, Куйбышевского, Ордынского, Купинского, Карасукского, Тогучинского и Колыванского районов - по 1).

Жители области сообщают о ненадлежащем содержании и отсутствии ремонта автомобильных дорог в с. Барышево, с. Верх-Тула, с. Жеребцова и с. Толмачево Новосибирского района, с. Черновка Кочковского района, г. Купино Купинского района, с. Соколово Колыванского района, в п. Александровский Карасукского района, в с. Новая Поляна Болотнинского района;

- нарушение прав граждан в сфере долевого строительства - 39 (жители г. Новосибирска - 37, Новосибирского района - 2).

Жители г. Новосибирска и Новосибирского района сообщали о нарушении прав в сфере долевого строительства, а также о необходимости в завершении строительства многоквартирных домов в жилом комплексе «Деловой квартал», ЖСК «Солнечная поляна» и «Зыряновский», в микрорайоне «Закаменский», многоквартирных домов № 80, № 82 и № 84 по ул. Тульская, № 44 по Сибиряков-Гвардейцев, № 5/3 по ул. Вертковская, № 4 по ул. Танкистов, № 65 по ул. Есенина, № 9 по ул. Вилуйская в г. Новосибирске по ул. Карла Маркса в г. Бердске.

4) «Государство, общество, политика» - 336 (15%):

- запросы информации о деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления - 74 (жители г. Новосибирска - 45, Мошковского района - 10, Тогучинского района - 4, Искитимского, Черепановского, Ордынского районов и г. Бердска - по 2, Каргатского, Чановского, Барабинского, Куйбышевского, Карасукского районов, г. Оби и р.п. Кольцово - по 1);

- о содействии в реализации и восстановлении нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан - 8 (жители г. Новосибирска - 6, Чановского района и г. Искитима - по 1).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- временно исполняющим обязанности Губернатора Новосибирской области - 73 (3%) (*в феврале 2018 года - 70 (4%), в марте 2017 года - 26 (2%)*);

- временно исполняющими обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителя Председателя Правительства Новосибирской области - 285 (13%) (*в феврале 2018 года - 196 (10%), в марте 2017 года - 308 (23%)*);

- исполнительными органами государственной власти - 1141 (53%) (*в феврале 2018 года - 1264 (63%), в марте 2017 года - 549 (42%)*);

- органами местного самоуправления - 448 (20%) (*в феврале 2018 года - 259 (13%), в марте 2017 года - 324 (24%)*);

- территориальными органами федеральных органов исполнительной власти - 242 (11%) (*в феврале 2018 года - 201 (10%), в марте 2017 года - 125 (9%)*).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) - 8 (1%) (*в феврале 2018 года - 76 (4%), в марте 2017 года - 52 (4%)*), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) - 8 (*в феврале 2018 года - 44 (57%), в марте 2017 года - 22 (42%)*);

- разъяснено - 1009 (46%) (*в феврале 2018 года - 1914 (96%), в марте 2017 года - 1280 (96%)*);

- на рассмотрении - 1172 (53%) (по состоянию на 11.04.2018).

Личный прием граждан

На личный прием к временно исполняющему обязанности Губернатора Новосибирской области, временно исполняющим обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, руководителям структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителям исполнительных органов государственной власти обратились **327** человек (*в феврале 2018 года - 210 человек, в марте 2017 года - 244 человека*), в том числе приняты на личном приеме:

- временно исполняющим обязанности Губернатора Новосибирской области - 4 человека (*в феврале 2018 года - нет, в марте 2017 года - нет*);

- временно исполняющими обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителей Председателя Правительства Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - 53 человека (*в феврале 2018 года - 32 человека, в марте 2017 года - 9 человек*).

Приняты по поручению временно исполняющего обязанности Губернатора Новосибирской области - 59 человек (*в феврале 2018 года - 40 человек*);

- руководителями исполнительных органов государственной власти - 270 человек (*в феврале 2018 года - 178 человек, в марте 2017 года - 235 человек*).

На личный прием обратились 242 жителя г. Новосибирска и 85 жителей области.

Вопросы, содержащиеся в устных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера - 101 (30%) (жалобы на ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных домов, на предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, о порядке начисления и оплаты за жилищно-коммунальные услуги, содействии в улучшении жилищных условий, переселении из ветхого и аварийного жилья). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 82, Новосибирского района - 4, г. Оби - 3, г. Бердска - 2, Барабинского, Болотнинского, Коченевского, Куйбышевского, Краснозерского, Маслянинского, Черепановского, Сузунского, Чановского районов и г. Искитима - по 1;

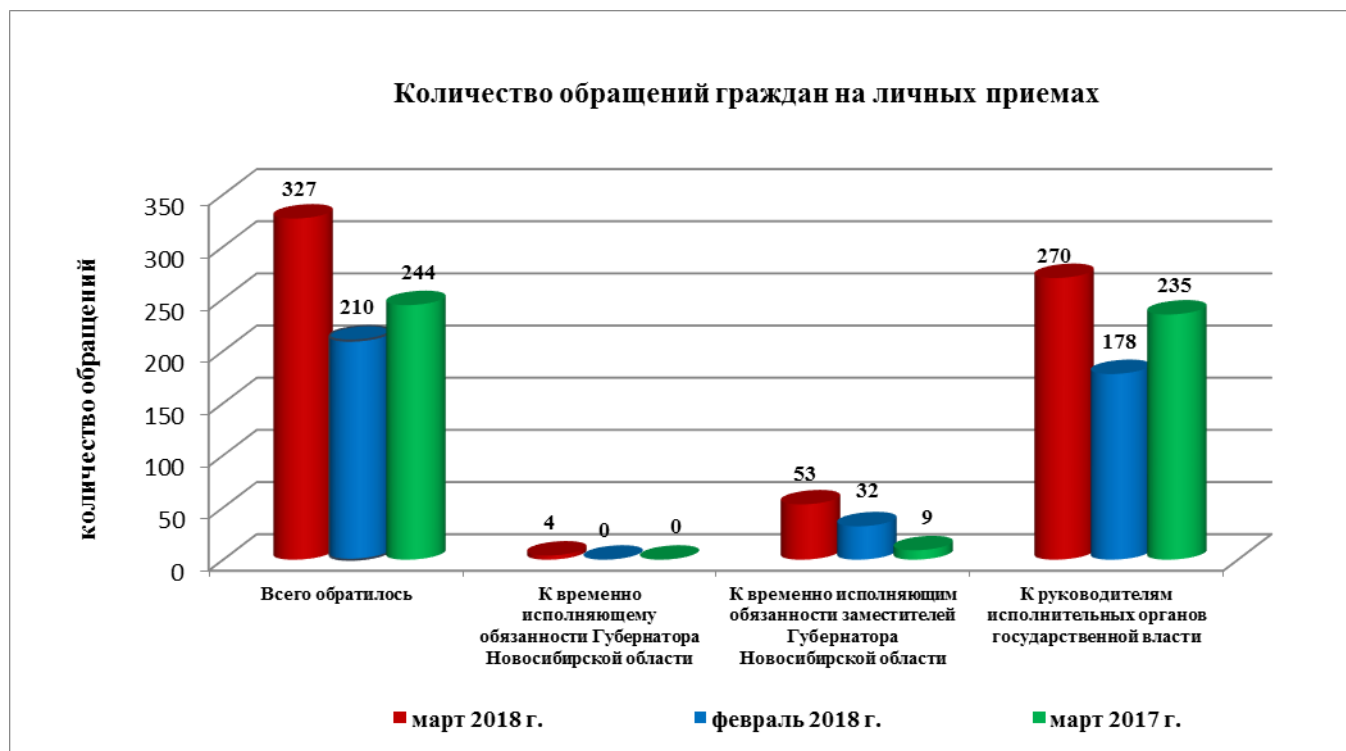
- социальная сфера - 111 (33%) (о содействии в оказании финансовой помощи, лечении и оказании медицинской помощи, предоставлении мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях, трудоустройстве, предоставлении социальных льгот). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 80, Новосибирского района - 15, Искитимского района - 3, Болотнинского и Убинского района - по 2, Карасукского, Ордынского, Сузунского, Черепановского, Чулымского районов, г. Искитима, г. Бердска и р.п. Кольцово - по 1, иные субъекты РФ - 1;

- экономика - 96 (29%) (о содействии в обустройстве придомовых и внутридворовых территорий, ремонте автомобильных дорог, предоставлении земельных участков). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 65, Новосибирского района - 16, Тогучинского, Искитимского районов, р.п. Кольцово и г. Бердска - по 2, Коченевского, Венгеровского, Карасукского, Ордынского, Сузунского районов и г. Оби - по 1, иные субъекты РФ - 1;

- государство, общество, политика - 16 (5%) (о содействии в реализации и восстановлении нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 13, Коченевского, Маслянинского и Татарского районов - по 1.

В рамках пилотного проекта по применению в постоянном режиме системы личного приема граждан, обеспечивающей права граждан, пришедших на личный прием в любую приемную государственного органа либо органа местного самоуправления, на получение ответов, в том числе в режиме видеосвязи,

аудиосвязи и иных видов связи, от иных государственных органов и иных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных при личных обращениях вопросов с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема, проведен **1** видеоприем заместителем министра труда и социального развития Новосибирской области Ануфриевой Р.В. (принят житель г. Черепаново Черепановского района по вопросу оказания финансовой помощи).



Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области

В справочную телефонную службу поступило **419** устных сообщений и запросов (в *феврале 2018 года* - 433, в *марте 2017 года* - 388), в том числе в форме смс-сообщений - 8 (в *феврале 2018 года* - 15, в *марте 2017 года* - 7).

По сравнению с *февралем 2018 года* количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 3% (на 14 сообщений), по сравнению с *мартом 2017 года* **увеличилось** на 8% (на 31 сообщение).

Граждане обращались:

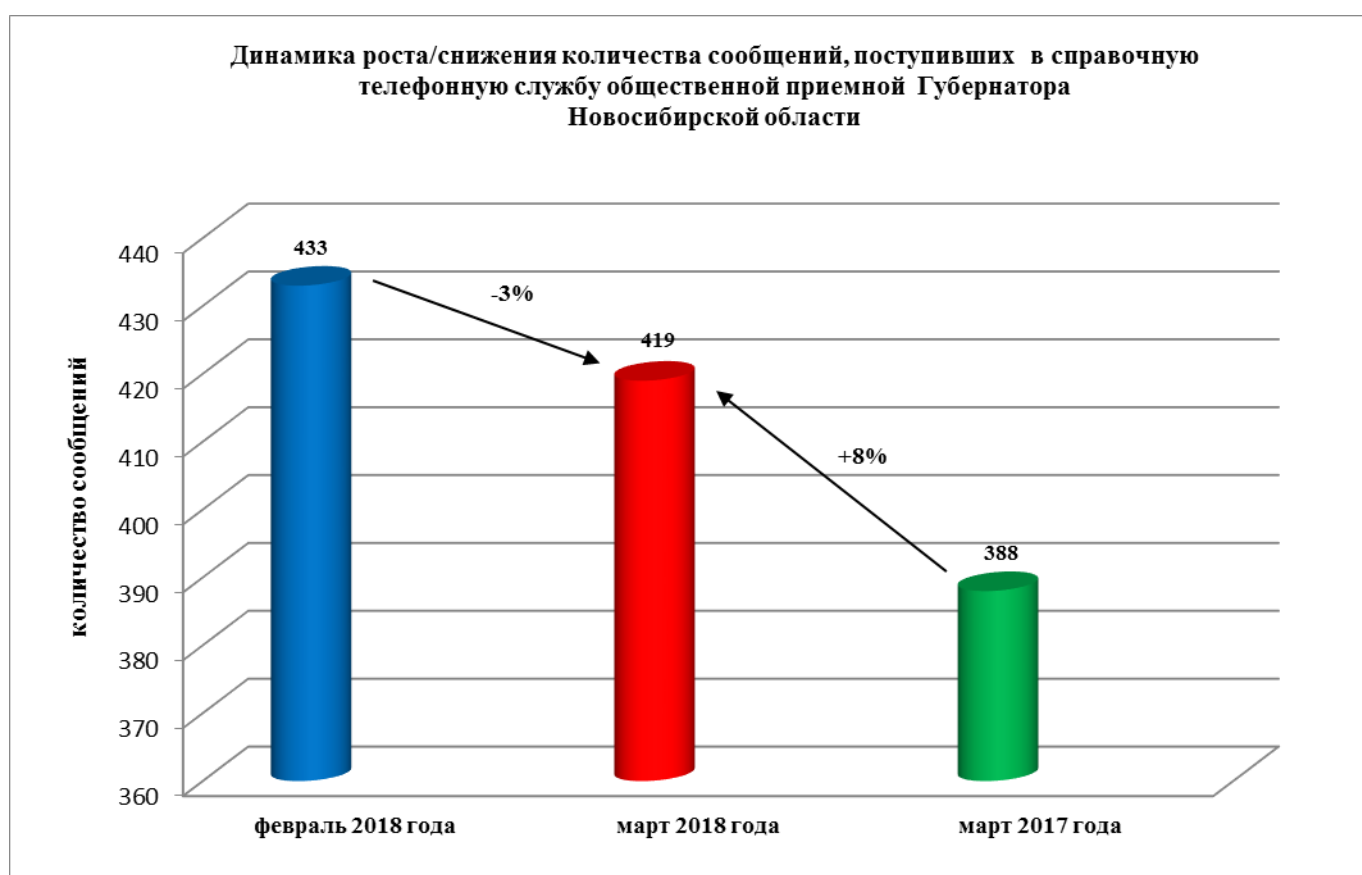
- с запросами информации о полномочиях исполнительных органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан - 279 (66%). Обращались жители г. Новосибирска - 179, Новосибирского района - 15, г. Искитима - 8, Татарского района и г. Бердска - по 7, Куйбышевского и Тогучинского районов - по 6, Барабинского, Болотнинского, Мошковского и Чулымского районов - по 4, Маслянинского, Ордынского, Убинского и Чистоозерного районов - по 3, Искитимского, Колыванского, Черепановского районов и г. Оби - по 2, Карасукского, Каргатского, Купинского, Чановского районов и р.п. Кольцово - по 1, иных субъектов РФ - 10;

- о содействии в оказании финансовой помощи, лечении и оказании медицинской помощи, в трудоустройстве - 54 (13%). Обращались жители г. Новосибирска - 33, Новосибирского и Краснозерского районов - по 3, Венгеровского, Усть-Тарковского и Тогучинского районов - по 2, Болотнинского,

Кыштовского, Сузунского, Убинского, Чистоозерного районов, г. Искитима, г. Бердска и г. Оби - по 1, иные субъекты РФ - 1;

- о ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирных домов, о перебоях в тепло-, электро- и водоснабжении - 47 (11%). Обращались жители г. Новосибирска - 20, Усть-Таркского района - 4, Новосибирского, Чистоозерного районов и г. Бердска - по 3, Ордынского и Тогучинского районов - по 2, Здвинского, Искитимского, Коченевского, Купинского, Кыштовского, Сузунского, Татарского, Чановского, Чулымского районов и г. Оби - по 1;

- о содействии в благоустройстве придомовых и внутридворовых территорий, ремонте автомобильных дорог - 37 (9%). Обращались жители г. Новосибирска - 21, Новосибирского района - 4, Тогучинского района - 3, Колыванского и Чановского районов - по 2, Баганского, Коченевского, Кыштовского и Мошковского районов - по 1, иные субъекты РФ - 1.



Прием граждан специалистами общественной приемной Губернатора области

К специалистам общественной приемной Губернатора области обратилось **342** человека (*в феврале 2018 года - 389, в марте 2017 года - 217*).

По сравнению с февралем 2018 года количество обращений **уменьшилось** на 12% (на 47 обращений), по сравнению с мартом 2017 года **увеличилось** на 57% (на 125 обращений).

Специалистами общественной приемной Губернатора области принято 144 письменных обращения.

Предоставлены консультации по вопросам:

- о компетенции исполнительных органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан - 168 (48%). Обращались жители г. Новосибирска - 116, Новосибирского и

Мошковского районов - по 5, Маслянинского района, г. Искитима и г. Бердска - по 4, Карасукского, Колыванского, Черепановского районов и г. Оби - по 3, Чистоозерного, Коченевского районов и р.п. Кольцово - по 2, Барабинского, Болотнинского, Искитимского, Каргатского, Тогучинского и Чановского районов - по 1, иные субъекты РФ - 6;

- о программе по благоустройству придомовых территорий, ремонт автомобильных дорог, о порядке предоставления земельных участков льготным категориям граждан - 59 (17%). Обращались жители г. Новосибирска - 41, Новосибирского района - 7, г. Бердска - 2, Краснозерского, Коченевского, Маслянинского, Мошковского, Черепановского районов, г. Искитима, г. Оби и р.п. Кольцово - по 1, иные субъекты РФ - 1;

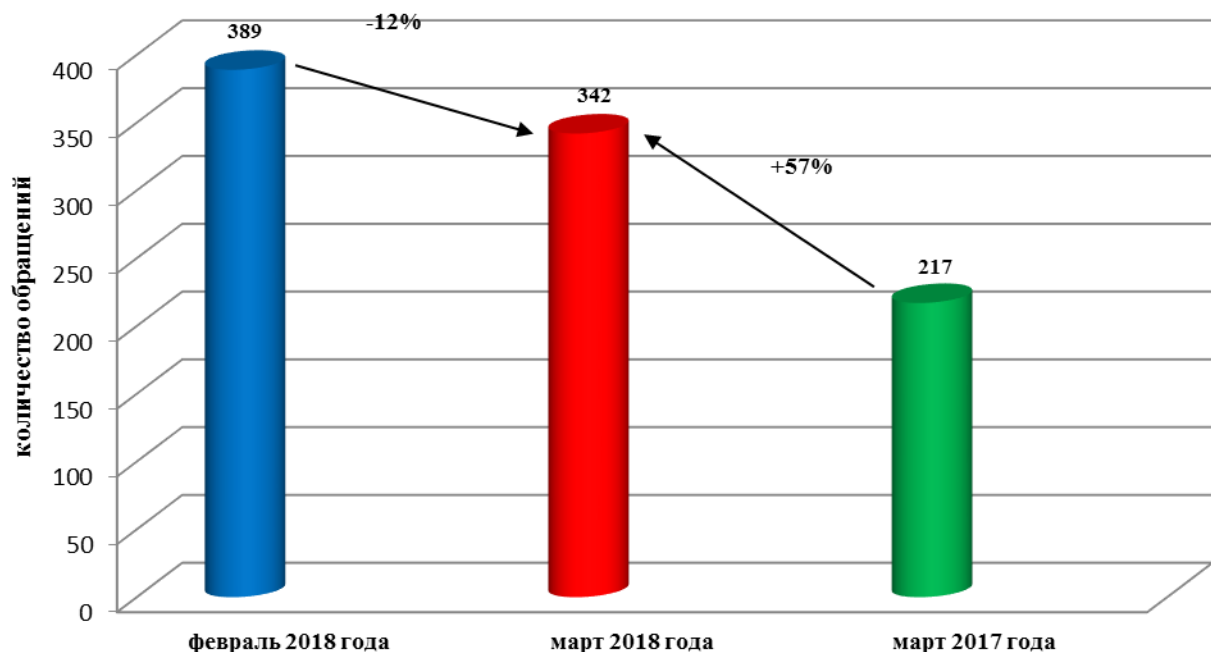
- о порядке предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, расселение из ветхого и аварийного жилья, жалобы на бездействие управляющих организаций по содержанию общего имущества многоквартирных домов - 52 (15%). Обращались жители г. Новосибирска - 47, г. Бердска - 4, г. Оби - 1;

- о размере и порядке оказания финансовой помощи, о содействии в лечении и оказании медицинской помощи - 35 (10%). Обращались жители г. Новосибирска - 24, Новосибирского района - 5, Краснозерского района - 2, Ордынского, Тогучинского районов и г. Искитима - по 1, иные субъекты РФ - 1;

- об основных положениях законодательства Российской Федерации - 30 (8%). Обращались жители г. Новосибирска - 22, Ордынского района - 4, Искитимского, Мошковского, Новосибирского и Чистоозерного районов - по 1;

- оказано юридических консультаций - 53. Обращались жители г. Новосибирска - 39, Ордынского района - 5, г. Оби - 4, Новосибирского, Краснозерского, Колыванского районов, р.п. Кольцово и г. Бердска - по 1.

**Динамика роста/снижения обращений, поступивших в общественную приемную
Губернатора Новосибирской области**



Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

В соответствии с Планом проведения контрольных мероприятий по изучению состояния работы с обращениями и запросами граждан, организаций и общественных объединений, и практики применения законодательства о порядке рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области в 2018 году, утвержденным временно исполняющим обязанности Губернатора Новосибирской области Травниковым А.А. проведены контрольные мероприятия:

- в министерстве культуры Новосибирской области. В ходе контрольных мероприятий проведен семинар по теме: «О совершенствовании работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц», оказана методическая и практическая помощь в организации работы с обращениями (приняли участие 23 человека).

- в администрации р.п. Кольцово. В ходе контрольных мероприятий оказана методическая и практическая помощь в организации работы с обращениями.

В соответствии с Планом основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений, в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области в 2018 году, утвержденным временно исполняющим обязанности первого заместителя Губернатора Новосибирской области Петуховым А.Ф., 29 марта 2018 года с работниками аппаратов Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора области, заместителей Губернатора Новосибирской области, работниками структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, работниками администраций муниципальных районов и городских округов, сельских и городских поселений (в формате видео-конференц-связи), обеспечивающими работу с обращениями граждан (приняло участие **584** человека) проведен семинар по теме: «Практические вопросы организации и меры по совершенствованию работы с обращениями граждан».

В целях предупреждения нарушений законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан, общественной приемной Губернатора области в адрес руководителей исполнительных органов государственной власти направлено **6** служебных писем - уведомлений о принятии мер по обеспечению рассмотрения обращений граждан в установленные сроки.

Организация работы с обращениями в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления позволило в марте 2018 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.