

Информационно-аналитический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области в 2015 году

№ П/П	ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ	ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															ИТОГО 2015 год					ИТОГО						
		поступившие в адрес Губернатора Новосибирской области					поступившие из Администрации Президента РФ					Всего письменных обращений					поступившие на приеме к работникам общественной приемной					обращения в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области					на личных приемах Губернатора НСО, заместителей НСО, руководителей структурных подразделений Администрации																
		Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные							
1	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	89	57	791	53	2	992	10	3	910	4	0	927	99	60	1701	57	2	1919	38	0	14	67	0	119	56	3	506	982	370	1917	1	1	7	0	0	9	194	64	2228	1106	372	3964
1.1	Конституционный строй	35	20	393	9	1	458	6	1	447	1	0	455	41	21	840	10	1	913	12	0	2	20	0	34	12	1	37	54	12	116	0	0	0	0	0	0	65	22	879	84	13	1063
1.2	Основы государственного управления	54	34	381	44	0	513	4	2	423	3	0	432	58	36	804	47	0	945	5	0	4	12	0	21	40	2	468	915	356	1781	0	0	3	0	0	3	103	38	1279	974	356	2750
1.3	Международные отношения. Международное право	0	3	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	4	1	0	0	0	0	1	1	0	1	4	0	6	0	0	1	0	0	1	2	3	3	4	0	12
1.4	Гражданское право	0	0	9	0	1	10	0	0	16	0	0	16	0	0	25	0	1	26	20	0	8	32	0	60	2	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	22	0	33	33	1	89
1.5	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0	0	7	0	0	7	0	0	24	0	0	24	0	0	31	0	0	31	0	0	0	3	0	3	1	0	0	8	2	11	1	1	3	0	0	5	2	1	34	11	2	50
2	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	144	41	2058	56	1	2300	24	0	2976	2	0	3002	168	41	5034	58	1	5302	58	50	960	54	0	1122	231	4	533	187	49	1004	0	0	163	0	0	163	457	95	6690	299	50	7591
2.1	Семья	4	3	162	7	0	176	1	0	425	0	0	426	5	3	587	7	0	602	12	0	10	15	0	37	5	0	20	9	2	36	0	0	0	0	0	0	22	3	617	31	2	675

2.2	Труд и занятость населения	17	3	175	8	1	204	4	0	292	0	0	296	21	3	467	8	1	500	14	0	20	7	0	41	27	0	30	16	2	75	0	0	7	0	0	7	62	3	524	31	3	623	
№ П/ П	ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ	ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ																		УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ										ИТОГО 2015 год					ИТОГО									
		поступившие в адрес Губернатора Новосибирской области						поступившие из Администрации Президента РФ						Всего письменных обращений						поступившие на приеме к работникам общественной приемной					обращения в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области											на личных приемах Губернатора НСО, заместителей НСО, руководителей структурных подразделений Администрации								
		Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления		Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	
2.3	Социальное обеспечение и социальное страхование	35	2	753	17	0	807	7	0	870	0	0	877	42	2	1623	17	0	1684	25	50	432	30	0	537	83	2	356	108	35	584	0	0	82	0	0	82	150	54	2493	155	35	2887	
2.4	Образование. Наука. Культура	17	24	418	10	0	469	6	0	892	2	0	900	23	24	1310	12	0	1369	1	0	99	1	0	101	26	1	50	25	5	107	0	0	13	0	0	13	50	25	1472	38	5	1590	
2.5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	71	9	550	14	0	644	6	0	497	0	0	503	77	9	1047	14	0	1147	6	0	399	1	0	406	90	1	77	29	5	202	0	0	61	0	0	61	173	10	1584	44	5	1816	
3	ЭКОНОМИКА	118	85	2308	96	1	2608	5	0	1398	0	1	1404	123	85	3706	96	1	4011	37	0	1088	72	0	1197	223	4	225	136	21	609	0	0	74	1	0	75	383	89	5093	305	22	5892	
3.1	Финансы	0	10	37	2	0	49	0	0	30	0	0	30	0	10	67	2	0	79	8	0	5	4	0	17	4	0	6	3	1	14	0	0	2	0	0	2	12	10	80	9	1	112	
3.2	Хозяйственная деятельность	104	59	1929	73	1	2166	4	0	1256	0	1	1261	108	59	3185	73	1	3426	14	0	1009	13	0	1036	169	3	178	102	16	468	0	0	70	1	0	71	291	62	4442	189	17	5001	
	Промышленность	2	5	32	1	0	40	0	0	16	0	0	16	2	5	48	1	0	56	0	0	0	0	0	0	1	0	7	6	0	14	0	0	2	0	0	2	3	5	57	7	0	72	
	Геология. Геодезия и картография	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Строительство	6	9	242	10	0	267	1	0	257	0	0	258	7	9	499	10	0	525	4	0	175	3	0	182	6	0	4	2	1	13	0	0	25	0	0	25	17	9	703	15	1	745	
	Градостроительство и архитектура	21	13	515	15	0	564	0	0	308	0	0	308	21	13	823	15	0	872	3	0	258	2	0	263	43	0	34	11	0	88	0	0	21	0	0	21	67	13	1136	28	0	1244	

Сельское хозяйство	13	14	303	24	0	354	1	0	304	0	0	305	14	14	607	24	0	659	1	0	371	8	0	380	14	2	49	54	6	125	0	0	8	0	0	8	29	16	1035	86	6	1172	
Транспорт	58	16	725	16	1	816	2	0	314	0	0	316	60	16	1039	16	1	1132	2	0	200	0	0	202	72	0	59	16	5	152	0	0	7	0	0	7	134	16	1305	32	6	1493	
Связь	3	0	25	1	0	29	0	0	16	0	0	16	3	0	41	1	0	45	0	0	2	0	0	2	16	0	5	1	2	24	0	0	0	0	0	0	19	0	48	2	2	71	
ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ	ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ																УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ																ИТОГО 2015 год					ИТОГО					
	поступившие в адрес Губернатора Новосибирской области						поступившие из Администрации Президента РФ					Всего письменных обращений					поступившие на приеме к работникам общественной приемной					обращения в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области					на личных приемах Губернатора НСО, заместителей НСО, руководителей структурных подразделений Администрации																
	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы		Предложения	Заявления	Запросы	Иные	
Космическая деятельность	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Торговля	1	1	79	5	0	86	0	0	34	0	0	34	1	1	113	5	0	120	3	0	3	0	0	6	15	0	15	5	2	37	0	0	2	0	0	2	19	1	133	10	2	165	
Общественное питание	0	1	8	1	0	10	0	0	7	0	0	7	0	1	15	1	0	17	0	0	0	0	0	2	2	1	5	7	0	15	0	0	0	0	0	0	2	2	20	8	0	32	
Бытовое обслуживание населения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	1	0	5	0	0	6	
3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	11	0	1	52	0	64	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	11	0	3	53	1	68	
3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	12	10	245	15	0	282	1	0	108	0	0	109	13	10	353	15	0	391	3	0	73	3	0	79	40	0	30	10	1	81	0	0	1	0	0	1	56	10	457	28	1	552	
3.5 Информация и информатизация	2	6	95	6	0	109	0	0	4	0	0	4	2	6	99	6	0	113	1	0	0	0	0	1	10	1	11	20	2	44	0	0	1	0	0	1	13	7	111	26	2	159	
4 ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ ЗАКОННОСТЬ	30	0	154	9	0	193	4	0	55	0	0	59	34	0	209	9	0	252	89	0	52	36	0	177	35	0	60	21	7	123	1	1	8	1	0	11	159	1	329	67	7	563	
4.1 Оборона	3	0	34	0	0	37	0	0	16	0	0	16	3	0	50	0	0	53	0	0	8	1	0	9	0	0	4	1	1	6	0	0	0	0	0	0	3	0	62	2	1	68	

4.2	Безопасность и охрана правопорядка	16	0	74	7	0	97	2	0	29	0	0	31	18	0	103	7	0	128	9	0	0	1	0	10	22	0	20	3	4	49	1	1	8	1	0	11	50	1	131	12	4	198
4.3	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0	7	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	7	1	0	14	2	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	21	2	0	24
4.4	Правосудие	7	0	24	0	0	31	0	0	2	0	0	2	7	0	26	0	0	33	75	0	30	30	0	135	4	0	33	15	1	53	0	0	0	0	0	0	86	0	89	45	1	221
№ П/П	ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ	ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															ИТОГО 2015 год					ИТОГО						
		поступившие в адрес Губернатора Новосибирской области					поступившие из Администрации Президента РФ					Всего письменных обращений					поступившие на приеме к работникам общественной приемной					обращения в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области					на личных приемах Губернатора НСО, заместителей НСО, руководителей структурных подразделений Администрации																
		Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные		Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные
4.5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	4	0	15	2	0	21	2	0	8	0	0	10	6	0	23	2	0	31	4	0	0	2	0	6	9	0	3	2	1	15	0	0	0	0	0	0	19	0	26	6	1	52
5	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	151	260	2396	92	2	2901	25	0	2252	5	0	2282	178	260	4648	97	2	5185	106	2	1195	36	0	1339	621	1	307	254	38	1221	0	0	48	0	0	48	905	263	6198	387	40	7793
5.1	Жилище	151	260	2396	92	2	2901	25	0	2252	5	0	2282	178	260	4648	97	2	5185	106	2	1195	36	0	1339	621	1	307	254	38	1221	0	0	48	0	0	48	905	263	6198	387	40	7793
	Общие положения жилищного законодательства	0	0	9	28	0	37	1	0	4	0	0	5	1	0	13	28	0	42	0	0	3	0	0	3	0	0	1	4	1	6	0	0	0	0	0	0	1	0	17	32	1	51
	Жилищный фонд	9	0	117	5	0	131	1	0	38	0	0	39	10	0	155	5	0	170	3	0	68	4	0	75	26	0	13	2	1	42	0	0	0	0	0	0	39	0	236	11	1	287

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	24	0	830	12	1	867	9	0	1294	4	0	1307	33	0	2124	16	1	2174	50	0	524	20	0	594	15	1	70	33	8	127	0	0	5	0	0	5	98	1	2723	69	9	2900	
Коммунальное хозяйство	102	259	1087	8	1	1457	11	0	695	0	0	706	113	259	1782	8	1	2163	38	2	446	8	0	494	538	0	185	36	8	767	0	0	25	0	0	25	689	261	2438	52	9	3449	
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	15	1	335	36	0	387	3	0	206	1	0	210	18	1	541	37	0	597	8	0	133	0	0	141	41	0	35	141	20	237	0	0	14	0	0	14	67	1	723	178	20	989	
ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ	ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ															ИТОГО 2015 год					ИТОГО							
	поступившие в адрес Губернатора Новосибирской области					поступившие из Администрации Президента РФ					Всего письменных обращений					поступившие на приеме к работникам общественной приемной					обращения в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области					на личных приемах Губернатора НСО, заместителей НСО, руководителей структурных подразделений Администрации																	
	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные		Всего	Жалобы	Предложения	Заявления	Запросы	Иные	Всего
	2	0	10	3	0	15	0	0	0	0	0	0	2	0	10	3	0	15	1	0	13	0	0	14	0	0	0	38	0	38	0	0	3	0	0		3	3	0	26	41	0	70
0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
0	0	2	0	0	2	0	0	4	0	0	4	0	0	6	0	0	6	1	0	8	1	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	14	1	0	16	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	4	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	1	1	0	5	

Гостиничное хозяйство	0	0	2	0	0	2	0	0	3	0	0	3	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5		
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1	0	2	0	0	3	0	0	8	0	0	8	1	0	10	0	0	11	2	0	0	2	0	4	1	0	2	0	0	3	0	0	1	0	0	1	4	0	13	2	0	19
ИТОГО	532	443	7707	306	6	8994	68	3	7591	11	1	7674	602	446	15298	317	6	16669	328	52	3309	265	0	3954	1166	12	1631	1580	485	4874	2	2	300	2	0	306	2098	512	20538	2164	491	25803