

**Информационно-аналитический обзор
обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской
области и в Правительство Новосибирской области
в январе 2016 года**

Рассмотрение обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения), адресованных Губернатору Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление по работе с обращениями граждан - общественная приемная Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее - общественная приемная Губернатора области).

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением Губернатора Новосибирской области от 20.10.2011 № 275.

В январе 2016 года в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области через общественную приемную Губернатора области поступило **1611** обращений (*в январе 2015 года - 1531*), в том числе:

1) **1085** письменных обращений (*в январе 2015 года - 896*), в том числе в форме электронного документа - **251** (23%) (*в январе 2015 года - 251*);

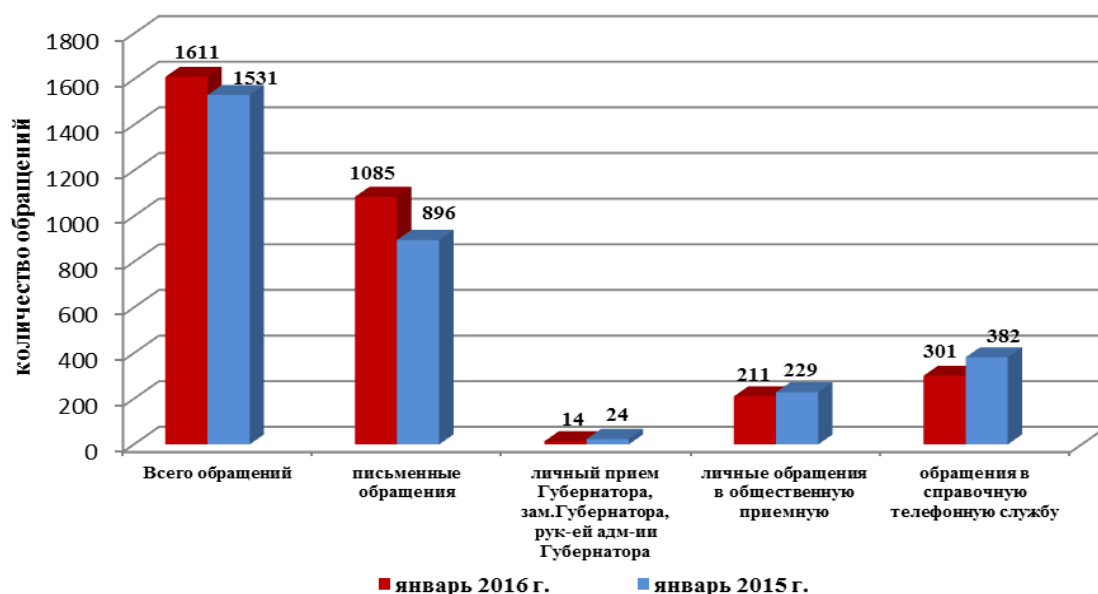
2) **14** обращений на личных приемах Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, руководителей структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (*в январе 2015 года - 24*);

3) **211** обращений к специалистам общественной приемной Губернатора области, в том числе по правовым вопросам - 51 (*в январе 2015 года - 229, в том числе по правовым вопросам - 13*);

4) **301** устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области (*в январе 2015 года - 382*).

Общее количество обращений по сравнению с январем 2015 года **увеличилось** на 5% (на 80 обращений).

Структура и количество обращений, поступивших в администрацию Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области в январе 2016 года в сравнении с январем 2015 года



1. Письменные обращения.

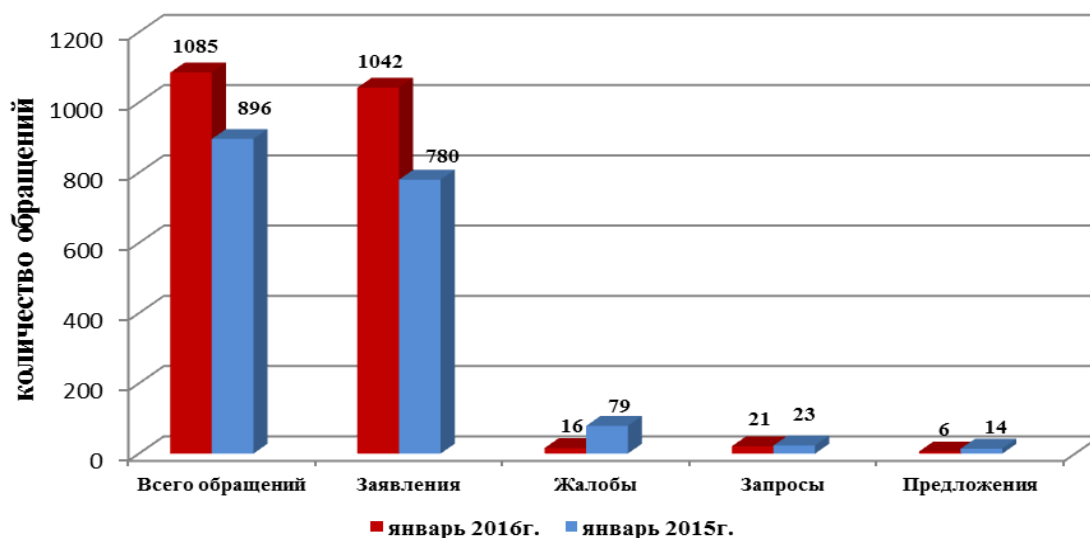
В январе 2016 года поступило **1085** письменных обращений (в январе 2015 года - 896).

По сравнению с январем 2015 года количество письменных обращений **увеличилось** на 21% (на 189 обращений).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - **1042** (96%) (в январе 2015 года - 780);
- жалобы - **16** (2%) (в январе 2015 года - 79);
- запросы - **21** (2%) (в январе 2015 года - 23);
- предложения - **6** (в январе 2015 года - 14).

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области в январе 2016 года в сравнении с январем 2015 года



Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

1) «Социальная сфера» - 404 (37%) (в январе 2015 года - 277) - увеличение на 46% (на 127 обращений).

По сравнению с январем 2015 года на 53% увеличилось количество обращений по вопросам оказания материальной помощи социально незащищенным слоям населения - 142 обращения (в январе 2015 года - 93), также на 9% увеличилось количество обращений по вопросам лекарственного обеспечения, лечения и оказания медицинской помощи - 86 обращений (в январе 2015 года - 79).

Актуальным для жителей Новосибирской области остаются вопросы содействия в трудоустройстве и низкой заработной платы работников бюджетной сферы - 33 (в январе 2015 года - 30), предоставления путевок в дошкольные образовательные учреждения - 38 (в январе 2015 года - 33).

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Социальная сфера» проявили жители: Маслянинского района - 0,211%, Чановского района - 0,207%, Карасукского района - 0,157%, Татарского района - 0,153%.

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 342 (32%) (в январе 2015 года - 293) - увеличение на 17% (на 49 обращений).

По сравнению с январем 2015 года на 36% уменьшилось количество обращений по вопросу предоставления государственной поддержки на приобретение жилья, расселения из ветхого и аварийного жилого фонда - 171 обращение (в январе 2015 года - 126).

Также, на 57% увеличилось количество обращений по вопросам предоставления государственных жилищных сертификатов и субсидий на жилье - 44 (в январе 2015 года - 28).

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» проявили жители: Татарского района - 0,204%, г. Искитима - 0,173%, Новосибирского района - 0,153%.

3) «Экономика» - 191 (18%) (в январе 2015 года - 218) - уменьшение на 12% (на 27 обращений).

По сравнению с январем 2015 года на 31% уменьшилось количество обращений по вопросу градостроительство и архитектура - 35 обращений (в январе 2015 года - 51).

Вместе с тем, на 23% увеличилось количество обращений по вопросам транспортного обслуживания населения г. Новосибирска и сельских поселений, состояния и содержания автомобильных и внутрипоселковых дорог - 48 обращений (в январе 2015 года - 39).

Актуальным для жителей Новосибирской области остаются вопросы государственной финансовой поддержки сельских производителей, развития крестьянско-фермерских и личных подсобных хозяйств, предоставления земельных участков льготным категориям граждан - 41 обращение (в январе 2015 года - 42).

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Экономика» проявили жители: Чулымского района - 0,309%, Новосибирского района - 0,185%, Мошковского района - 0,152%, г. Бердска - 0,136%.

4) «Государственное устройство, общество, политика» - 120 (11%) (в январе 2015 года - 87) - увеличение на 38% (на 33 обращения).

По сравнению с декабрем 2015 года увеличилось количество обращений по вопросам:

- защиты прав граждан на жилище и его неприкосновенность, прав беженцев и вынужденных переселенцев, права на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации и др. - 55 обращений (в январе 2015 года - 28);

- порядок рассмотрения обращений граждан, работа органов государственной власти и органов местного самоуправления и др. - 64 обращения (в январе 2015 года - 55).

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Государственное устройство, общество, политика» проявили жители: Чулымского района - 0,132%, Ордынского района - 0,112%, Искитимского района - 0,064%.

5) «Оборона, безопасность, законность» - 28 (2%) (в январе 2015 года - 21).

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» проявили жители: Купинского района - 0,03%, Сузунского района - 0,03%.



Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 84 обращения (8%), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - по 72 обращениям (7%);

- **даны разъяснения** - 900 (83%);

- **не поддержано** - 1;

- **на рассмотрении** - 100 (9%).

Поступившие письменные обращения рассмотрены (направлены по компетенции):

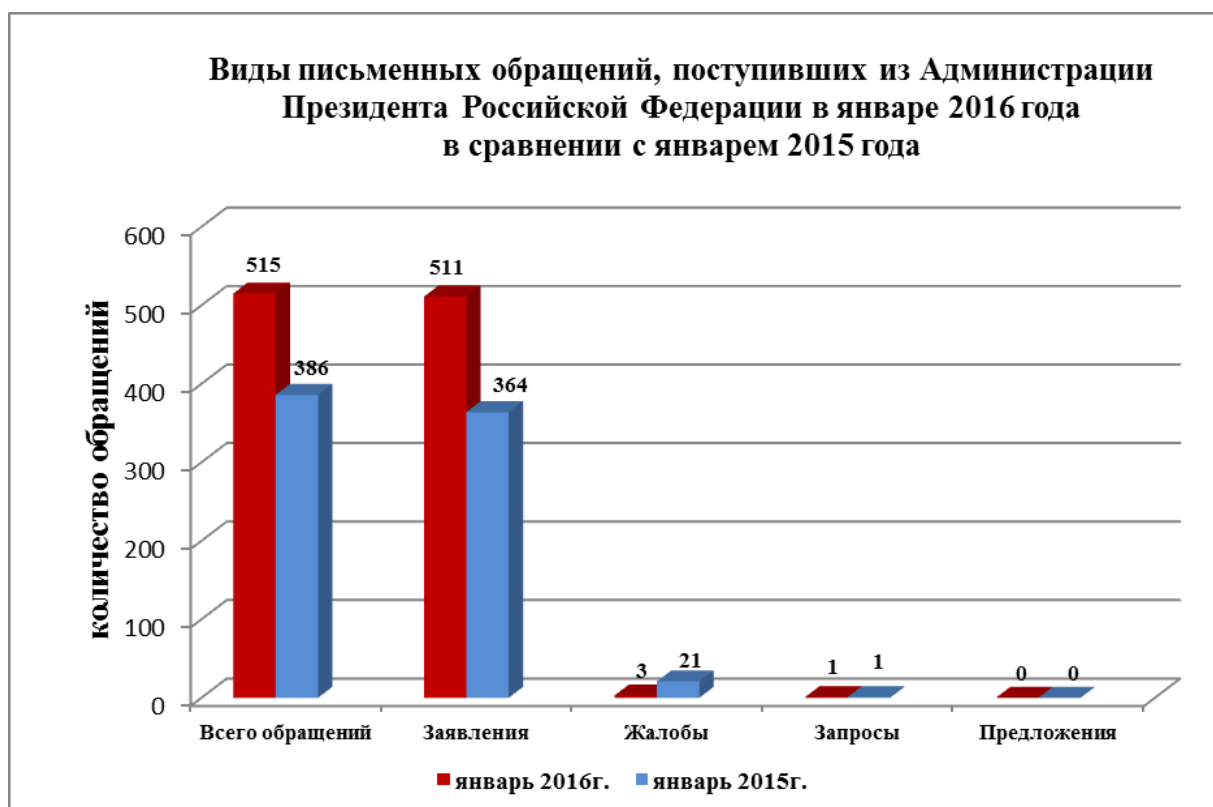
- Губернатором Новосибирской области - **32** обращения (3%);
- первым заместителем Губернатора Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области - **121** обращение (11%);
- областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области - **724** обращения (67%);
- органами местного самоуправления в Новосибирской области - **179** обращений (16%);
- территориальными органами федеральных органов исполнительной власти - **29** обращений (3%).

2. В январе 2016 года из **Администрации Президента Российской Федерации** поступило **515** письменных обращений от жителей Новосибирской области, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации (47% от общего количества письменных обращений) (*в январе 2015 года - 386*).

По сравнению с январем 2015 года количество обращений в адрес Президента Российской Федерации **увеличилось** на 24% (на 129 обращений).

По видам письменные обращения, поступившие из Администрации Президента Российской Федерации, подразделяются на:

- **заявления - 511** (99%) (*в январе 2015 года - 364*);
- **жалобы - 3** (0,5%) (*в январе 2015 года - 21*);
- **запросы - 1** (0,5%) (*в январе 2015 года - 1*);
- **предложения - нет** (*в январе 2015 года - нет*).



Вопросы, с которыми жители области обратились в адрес Президента Российской Федерации, относятся к тематическим разделам:

1) «Социальная сфера» - 212 (41%) (в январе 2015 года - 143).

На 27% увеличилось количество обращений по вопросам социального обеспечения и оказания финансовой поддержки социально незащищенным слоям населения - 66 (в январе 2015 года - 52), лечения и качества предоставления медицинских услуг, проведения дорогостоящих операций и обеспечения медицинскими препаратами - на 40% (49 обращений) (в январе 2015 года - 35), по вопросам предоставления путевок в дошкольные образовательные учреждения - на 32% (33 обращения) (в январе 2015 года - 25).

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Социальная сфера» проявили жители: Маслянинского района - 0,211%, Купинского района - 0,138%, Ордынского района - 0,084%, Татарского района - 0,076%.

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 154 (30%) (в январе 2015 года - 129).

По сравнению с январем 2015 года на 34% увеличилось количество обращений по вопросам предоставления государственной поддержки гражданам на приобретение жилья, расселение из ветхого аварийного жилого фонда - 102 обращения (в январе 2015 года - 76).

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» проявили жители: Искитимского района - 0,144%, Чулымского района - 0,132%, г. Искитима - 0,103%, Карасукского района - 0,09%.

3) «Экономика» - 78 (15%) (в январе 2015 года - 64).

По сравнению с январем 2015 года увеличилось количество обращений по вопросам ремонта и содержания автомобильных и внутрипоселковых дорог - 17 обращений (в январе 2015 года - 11), оказания государственной финансовой поддержки сельских производителей, развития крестьянско-фермерских и личных подсобных хозяйств, а также предоставления земельных участков льготным категориям граждан - 23 (в январе 2015 года - 19), градостроительства и архитектуры - 12 (в январе 2015 года - 12).

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Экономика» проявили жители: Чулымского района - 0,176%, Краснозерского района - 0,064%, г. Бердска - 0,038%.

4) «Государственное устройство, общество, политика» - 68 (13%) (в январе 2015 года - 42).

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Государственное устройство, общество, политика» проявили жители: Чулымского района - 0,088%, Карасукского района - 0,045%, Кочковского района - 0,069%.

5) «Оборона, безопасность, законность» - 3 (1%) (в январе 2015 года - 8).



Результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации:

- **поддержано** - 40 обращений (8%), в том числе приняты меры - по 35 обращениям (7%);
- **даны разъяснения** - 426 (83%);
- **не поддержано** - нет.
- **на рассмотрении** - 49 (9%).

3. В январе 2016 года на личном приеме граждан руководители Правительства Новосибирской области и областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области приняли **170** человек (*в январе 2015 года - 116*), в том числе:

- первый заместитель Губернатора Новосибирской области, заместители Губернатора Новосибирской области, руководители структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - **14** человек (*в январе 2015 года - 12 человек*);

- руководители областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области - **156** человек (*в январе 2015 года - 283 человека*).

4. Общественной приемной Губернатора области с работниками аппарата Губернатора Новосибирской области и аппаратов первого заместителя Губернатора Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, работниками структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов государственной власти, обеспечивающих работу с обращениями граждан, 27 января 2016 года проведен семинар: «О состоянии исполнительской

дисциплины и совершенствовании контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан».

Организация работы с обращениями в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и в органах местного самоуправления в Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение обращений гражданами, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.