

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных письменных и устных обращений и запросов граждан,
объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес
Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской
области в декабре 2019 года, а также результатов их рассмотрения
и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет управление по работе с обращениями граждан - общественная приемная Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее - общественная приемная Губернатора области).

В декабре 2019 года в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области через общественную приемную Губернатора области поступило **2015** обращений, сообщений и запросов информации (*в ноябре 2019 года - 1574, в декабре 2018 года - 2326*), в том числе:

- письменных обращений и запросов - **1320** (*в ноябре 2019 года - 1040, в декабре 2018 года - 1203*);

- устных обращений на личных приемах Губернатора Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителей Председателя Правительства Новосибирской области, руководителей структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - **20** (*в ноябре 2019 года - 14, в декабре 2018 года - 48*);

- личных обращений к специалистам общественной приемной Губернатора области - **216**, в том числе по правовым вопросам - 30 (*в ноябре 2019 года - 176, в том числе по правовым вопросам - 23, в декабре 2018 года - 259, в том числе по правовым вопросам - 52*);

- устных сообщений и запросов информации в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области - **459** (*в ноябре 2019 года - 344, в декабре 2018 года - 816*).

По сравнению с ноябрем 2019 года общее количество обращений, сообщений и запросов информации граждан **увеличилось** на 28% (на 441 обращений), по сравнению с декабрем 2018 года **уменьшилось** на 13% (на 311 обращений).



Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов информации поступило от жителей: г. Новосибирска - 1223 (61% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 101 (5%), г. Бердска - 63 (3%), г. Искитима - 40 (2%), Черепановского района - 39 (2%), Мошковского района - 37 (2%), Тогучинского района - 35 (2%), Коченевского района - 31 (2%).

В **2015** обращениях, сообщениях и запросах информации содержится **3319** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- социальная сфера - 896 (27% от общего количества вопросов);
- экономика - 786 (23%);
- жилищно-коммунальная сфера - 765 (23%);
- государство, общество, политика - 692 (21%);
- оборона, безопасность, законность - 180 (6%).

Письменные обращения

В декабре 2019 года поступило **1320** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа - 456 (35%) (в ноябре 2019 года - 1040, в том числе в форме электронного документа 355 (34%), в декабре 2018 года - 1203, в том числе в форме электронного документа - 386 (32%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации - **450** (34% от общего количества письменных обращений) (в ноябре 2019 года - 379 (36%), в декабре 2018 года - 381 (32%)).

По сравнению с ноябрем 2019 года количество письменных обращений **увеличилось** на 27% (на 280 обращений), по сравнению с декабрем 2018 года количество письменных обращений **увеличилось** на 10% (на 117 обращений).

По сравнению с ноябрем 2019 года количество письменных обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации,

увеличилось на 16% (на 71 обращение), по сравнению с декабрем 2018 года - **увеличилось** на 15% (на 69 обращений).

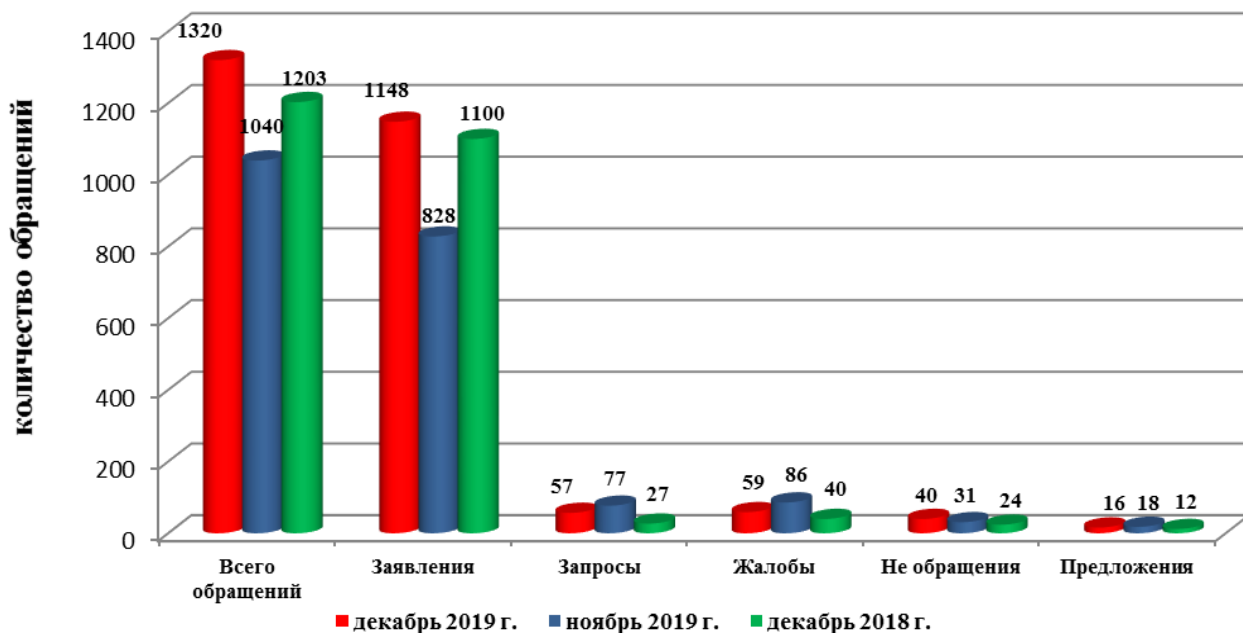
Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей: г. Новосибирска - 795 (60% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 65 (5%), г. Бердска - 51 (4%), г. Искитима - 29 (2%), Черепановского района - 27 (2%), Мошковского и Тогучинского районов - по 22 (2%), Коченевского района - 21 (2%).



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 1148 (87%) (в ноябре 2019 года - 828 (80%), в декабре 2018 года - 1100 (91%));
- запросы - 57 (4%) (в ноябре 2019 года - 77 (7%), в декабре 2018 года - 27 (2%)), в том числе рассмотренные в течение 7 дней - 11, в течение 15 дней - 45, в течение 30 дней - 1;
- жалобы - 59 (5%) (в ноябре 2019 года - 86 (8%), в декабре 2018 года - 40 (3%));
- не обращения - 40 (3%) (в ноябре 2019 года - 31 (3%), в декабре 2018 года - 24 (2%));
- предложения - 16 (1%) (в ноябре 2019 года - 18 (2%), в декабре 2018 года - 12 (1%)).

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора
Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области
в декабре 2019 года в сравнении с ноябрем 2019 года
и декабрем 2018 года**



В **1320** письменных обращениях содержится **1976** вопросов (в ноябре 2019 года - 1618 вопросов, в декабре 2018 года - 1692 вопроса), относящихся к тематическим разделам:

- экономика - 551 (28%) (в ноябре 2019 года - 417 (26%), в декабре 2018 года - 427 (25%));

- социальная сфера - 547 (27%) (в ноябре 2019 года - 425 (26%), в декабре 2018 года - 493 (29%));

- жилищно-коммунальная сфера - 492 (25%) (в ноябре 2019 года - 469 (29%), в декабре 2018 года - 437 (26%));

- государство, общество, политика - 273 (14%) (в ноябре 2019 года - 218 (13%), в декабре 2018 года - 271 (16%));

- оборона, безопасность, законность - 113 (6%) (в ноябре 2019 года - 89 (6%), в декабре 2018 года - 64 (4%)).



Основные вопросы, с которыми обращались жители Новосибирской области:

1) «Экономика» 551 (28%):

- ненадлежащее состояние и ремонт дорог (эксплуатация и строительство автомобильных дорог) - 53 вопроса.

Обращались жители г. Новосибирска - 34, Новосибирского района и г. Бердска – по 4, Болотинского района – 3, Черепановского, Ордынского районов – по 2, Каргатского, Барабинского, Искитимского, Северного районов - по 1.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам строительства дороги и транспортном обеспечении жителей п. Вега в г. Бердске, о ремонте дорог Затулинского жилмассива Кировского района г. Новосибирска и др.;

- водоснабжение, газоснабжение и электрификация поселений - 48 вопросов.

Обращались жители г. Искитима – 14, г. Новосибирска – 11, Новосибирского района - 8, г. Бердска – 3, Краснозерского, Черепановского, Мошковского, Колыванского районов – по 2, Кыштовского, Чулымского, Искитимского, Тогучинского районов – по 1.

Жители области обращались по вопросам подключения к системе централизованного водоснабжения, строительства объектов питьевого водоснабжения ул. Озерная в г. Искитиме, участия в программе "Газификация и "Чистая вода", оказания содействия в газификации с. Боровое Новосибирского района и о перебоях в электроснабжении в МКД по ул. Беловежская 6/1 в г. Новосибирске.

- комплексное благоустройство, озеленение - 31 вопрос.

Обращались жители г. Новосибирска - 20, Новосибирского района и г. Бердска - по 3, г. Искитим - 2, Черепановского, Тогучинского, Маслянинского районов - по 1.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам об организации благоустройства сквера, о строительстве детской игровой площадки на территории парка, где установлен памятник архитектуры Монумент Славы — памятник сибирякам — участникам Великой Отечественной войны, об организации уличного освещения по ул. Майская в р.п. Маслянино Маслянинского района, благоустройстве тротуаров и ремонте дороги по ул. Свободы в г. Каргате и др.

2) «Социальная сфера» - 547 (27%):

- нехватка мест в дошкольных образовательных учреждениях, поступление в образовательные организации - 122 вопроса.

Обращались жители г. Новосибирска - 93, Новосибирского района - 10, Барабинского района - 8, г. Бердска - 7, Маслянинского района - 2, Краснозерского района, г. Оби - по 1.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам содействия в предоставлении мест в детских садах;

- оказание материальной помощи - 76 вопросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 35, Новосибирского района - 6, Искитимского, Тогучинского, Болотнинского районов и г. Обь - по 3, Карасукского, Чулымского, Черепановского районов - по 2.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам оказания финансовой помощи на приобретение мебели, для возмещения затрат за приобретенное бытовое топливо, на проведение зубопротезирования, на ремонт индивидуально-жилого дома в п. Юный Ленин в Новосибирском районе.

3) «Жилищно-коммунальная сфера» - 492 (25%):

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения - 97 вопросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 54, Новосибирского района - 15, Барабинского района - 8, г. Искитима, Куйбышевского района - по 6, г. Оби - 4, Сузунского, Тогучинского, Купинского районов, р.п. Кольцова - по 1.

Жители области обращались по вопросам постановки на учет граждан в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, содействия в приобретении и строительстве жилья, включения в программу по переселению из жилых домов, признанных аварийными и др.;

- перебои в тепло-, газо-, водо-, электроснабжении, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка - 94 вопроса.

Обращались жители г. Новосибирска - 12, Барабинского района, г. Бердска - по 3, Искитимского, Карасукского районов, р.п. Кольцово - по 2 и др.

Жители области сообщали о перебоях теплоснабжения, о перебоях в электроснабжении, об отсутствии водоснабжения в п. Ломовская Дача Новосибирского района и др.

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества - 12 вопросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 8, Коченевского, Черепановского районов - по 2, Краснозерского, Новосибирского районов - по 1.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам ненадлежащей работы регионального оператора ООО «Экология - Новосибирск» в г. Новосибирске, Черепановском районе, тарифах на услуги по вывозу ТКО и др.

4) «Государство, общество, политика» - 273 (14%):

- о записи на личный прием к руководителям Правительства Новосибирской области - 57 вопросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 44, Коченевского района - 4, Новосибирского, Тогучинского районов и г. Бердска - по 2, Барабинского, Искитимского, Чулымского районов - по 1.

- о деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и их руководителей - 14 вопросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 11, Карасукского, Каргатского, Коченевского - по 1.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам порядка формирования органов местного самоуправления и их полномочий.

Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях и запросах, показывает, что в декабре 2019 года по сравнению с ноябрем 2019 года отмечается **увеличение** количества обращений по вопросам:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения - на 92% (97 вопросов, в ноябре 2019 года - 50), по сравнению с декабрем 2018 года - на 59% (27 вопросов);

- нехватка мест в дошкольных образовательных учреждениях, поступление в образовательные организации - на 53% (122 вопроса, в ноябре 2019 года - 40), по сравнению с декабрем 2018 года - на 53% (40 вопросов);

- о записи на личный прием к руководителям Правительства Новосибирской области - на 18% (57 вопросов, в ноябре 2019 года - 47), по сравнению с декабрем 2018 года уменьшение на 1% (59 вопросов);

- перебои в тепло-, газо-, водо-, электроснабжении - на 25% (94 вопроса, в ноябре 2019 года - 75), по сравнению с декабрем 2018 года - на 45% (41 вопрос);

В декабре 2019 года по сравнению с ноябрем 2019 года отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей - на 56% (14 вопросов, в ноябре 2019 года - 32), по сравнению с декабрем 2018 года уменьшение на 80% (71 вопрос).

- комплексное благоустройство, озеленение - на 3 % (31 вопрос, в ноябре 2019 - 33), в сравнении с декабрем 2018 года - уменьшение на 47% (80 вопросов);

- оказание материальной помощи - на 20% (46 вопросов, в ноябре 2019 года - 57, в декабре 2018 года - 46 вопросов).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Губернатором Новосибирской области - 102 (5%) (в ноябре 2019 года - 84 (5%), в декабре 2018 года - 80 (4%));

- первым заместителем Губернатора Новосибирской области, первым заместителем Председателя Правительства Новосибирской области,

заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - 80 (4%) (*в ноябре 2019 года - 113 (7%), в декабре 2018 года - 181 (16%)*);

- исполнительными органами государственной власти - 711 (36%) (*в ноябре 2019 года - 881 (53%), в декабре 2018 года - 562 (40%)*);

- органами местного самоуправления - 668 (34%) (*в ноябре 2019 года - 393 (28%), в декабре 2018 года - 455 (27%)*);

- территориальными органами федеральных органов исполнительной власти - 415 (21%) (*в ноябре 2019 года - 147 (7%), в декабре 2018 года - 414 (13%)*).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) - 96 (5%) (*в ноябре 2019 года - 12 (1%), в декабре 2018 года - 29 (1%)*), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 81 (4%) (*в ноябре 2019 года - 11, в декабре 2018 года - 10*);

- разъяснено - 1842 (93%) (*в ноябре 2019 года - 1330 (86%), в декабре 2018 года - 1475 (80%)*);

- находятся на рассмотрении (по состоянию на 14.02.2020) - 38 (2%).

Личный прием граждан

На личный прием к Губернатору Новосибирской области, первому заместителю Губернатора Новосибирской области, первому заместителю Председателя Правительства Новосибирской области, заместителям Губернатора Новосибирской области, заместителям Председателя Правительства Новосибирской области, руководителям структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителям исполнительных органов государственной власти обратились **346** человек (*в ноябре 2019 года - 209 человек, в декабре 2018 года - 303 человека*), в том числе приняты на личном приеме:

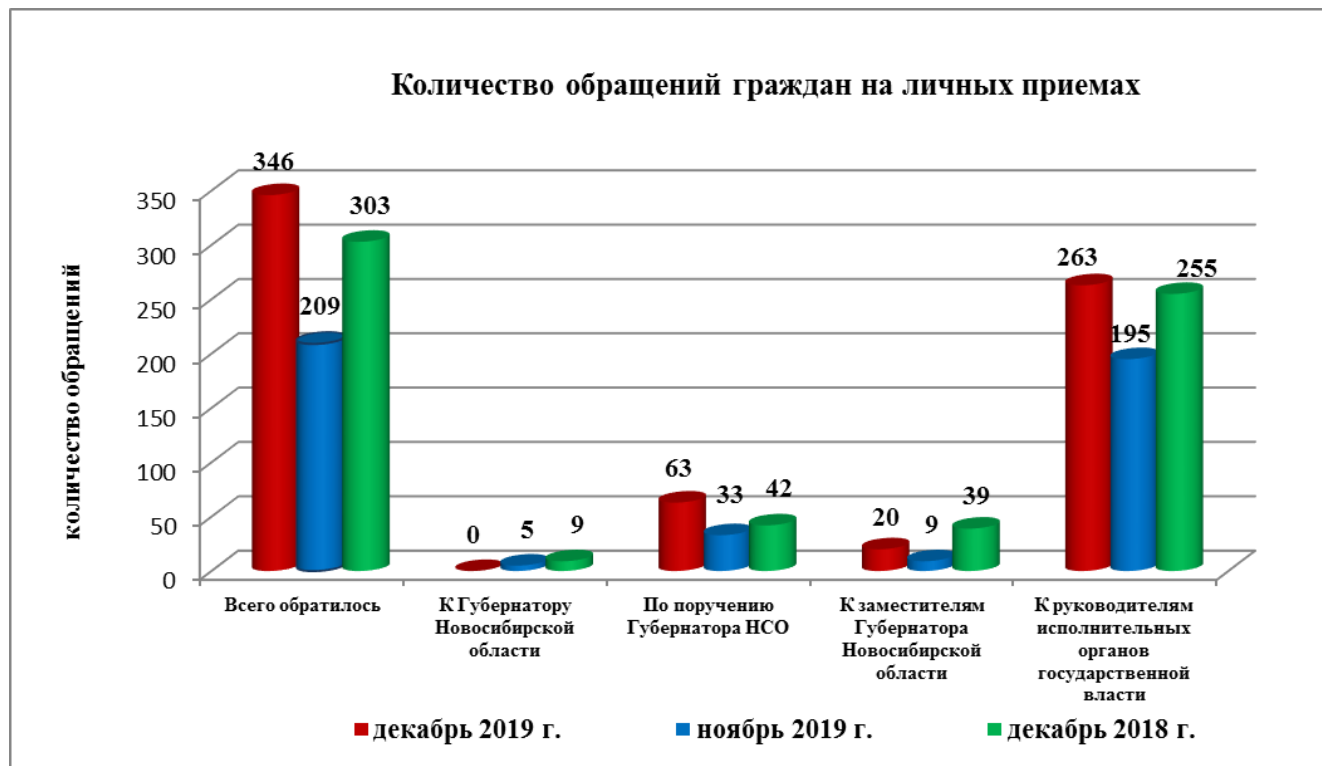
- Губернатором Новосибирской области - **нет** (*в ноябре 2019 года - 5 человек, в декабре 2018 года - 9*);

- первым заместителем Губернатора Новосибирской области, первым заместителем Председателя Правительства Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, заместителями Председателя Правительства Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - **20** человек (*в ноябре 2019 года - 9, в декабре 2018 года - 39*);

- руководителями исполнительных органов государственной власти - **263** человека (*в ноябре 2019 года - 195, в декабре 2018 года - 255*).

Приняты по поручению Губернатора Новосибирской области - **63** человека (*в ноябре 2019 года - 33, в декабре 2018 года - 42*).

По сравнению с ноябрем 2019 года количество обращений граждан на личных приемах **увеличилось** на 65% (на 137 человек), по сравнению с декабрем 2018 года **увеличилось** на 14% (на 43 человека).



Вопросы, содержащиеся в устных обращениях на личных приемах, относятся к тематическим разделам:

- экономика - 15 (75%) (о содействии в обустройстве придомовых и внутридворовых территорий, предоставлении земельных участков, комплексное благоустройство). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 12, Новосибирского района - 3;

- жилищно-коммунальная сфера - 4 (20%) (начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги, содействия в улучшении жилищных условий, переселения из ветхого и аварийного жилья). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска, Болотнинского района - по 2;

- оборона, безопасность, законность - 1 (0,5%) (о безопасности и охране правопорядка). Обращение поступило от жителя г. Новосибирска.

В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, обеспечивающая права граждан, пришедших на личный прием в любую приемную государственного органа либо органа местного самоуправления, на получение ответов, в том числе в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, от иных государственных органов и иных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных при личных обращениях вопросов с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема информационного ресурса «Сетевой справочный телефонный узел Администрации Президента Российской Федерации». На территории Новосибирской области создана региональная сеть видео-конференц-связи (Правительство Новосибирской области - администрации муниципальных районов и городских округов).

Проведено 5 личных приемов граждан в режиме видеосвязи (в декабре 2018 года - 11). Приняты жители: Барабинского района – 2 человека, Болотнинского, Убинского, Черепановского районов и г. Новосибирска – по 1 человеку.

12 декабря 2019 года в День Конституции Российской Федерации в общероссийский день приема уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления принято **397** человек (в 2018 году - 357 человек).

Устные сообщения и запросы информации в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области

В справочную телефонную службу поступило **459** устных сообщений и запросов информации (в ноябре 2019 года - 344, в декабре 2018 года - 816), в том числе в форме смс-сообщений - 7 (в ноябре 2019 года - 3, в декабре 2018 года - 5).

По сравнению с ноябрем 2019 года количество устных сообщений и запросов информации **увеличилось** на 33% (на 115 сообщений), по сравнению с декабрем 2018 года **уменьшилось** на 44% (на 357 сообщений).

В 459 устных сообщениях и запросах информации содержится 464 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- государство, общество, политика - 237 (51%) (запросы информации о полномочиях исполнительных органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений, проведения личного приема граждан). Обращались жители г. Новосибирска - 155, Новосибирского района - 7, Тогучинского, Ордынского, Мошковского районов - по 5, Черепановского района - 4, Карасукского, Куйбышевского, Чулымского районов, г. Искитима, г. Бердска - по 3;

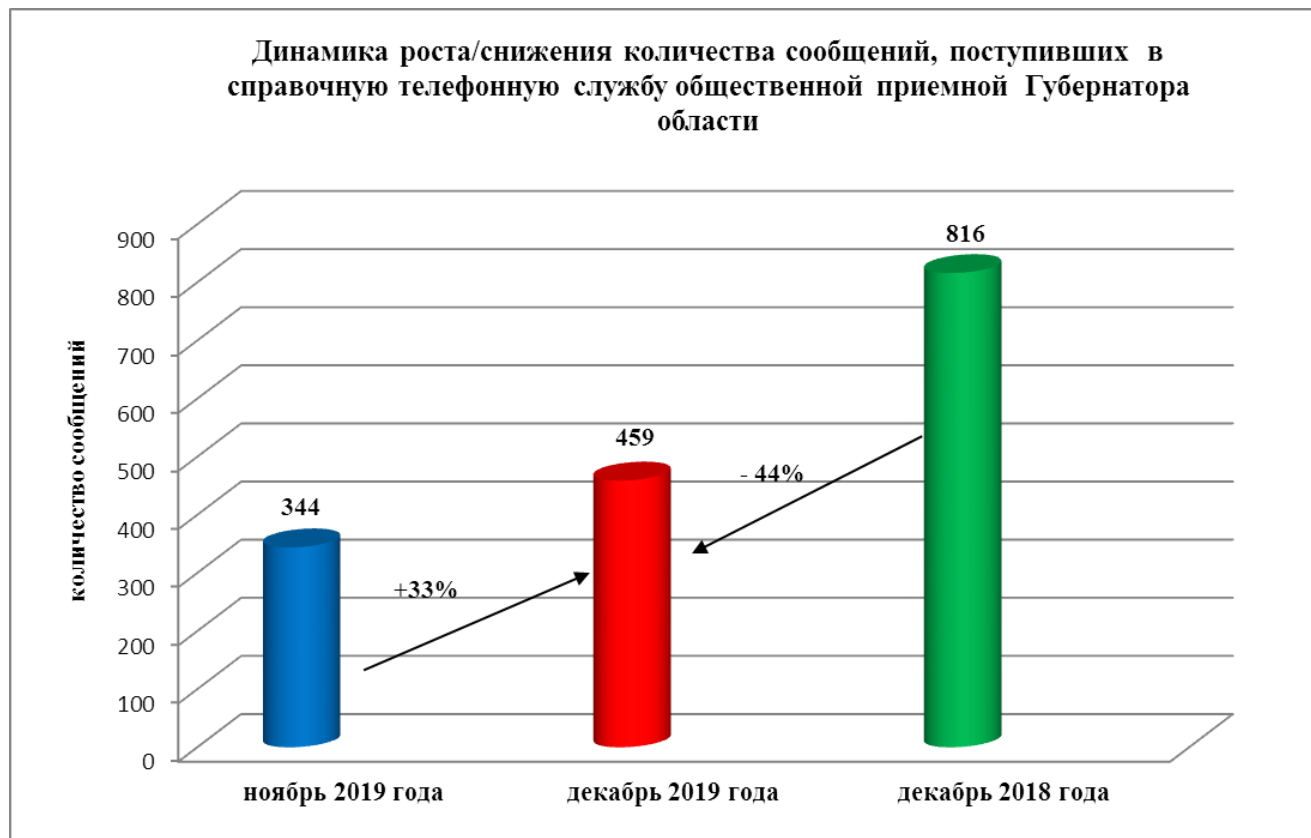
- социальная сфера - 97 (21%) (сообщения о содействии в лечении, оказании медицинской и материальной помощи). Обращались жители г. Новосибирска - 52, Новосибирского района - 7, Татарского района - 4, Искитимского, Карасукского, Коченевского, Краснозерского, Тогучинского районов - по 3;

- жилищно-коммунальная сфера - 61 (22%) (сообщения об отсутствии отопления, ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирных домов, организации и вывозе ТКО, предоставлении жилья, перебоях в водо-, и электроснабжении). Обращались жители г. Новосибирска - 22, Куйбышевского района - 6, Мошковского района - 5, Колыванского, Краснозерского, Новосибирского, Чулымского районов - по 3;

- экономика - 58 (13%) (сообщения о неудовлетворительном содержании придомовых и внутридворовых территорий, ремонте муниципальных и межмуниципальных дорог, благоустройстве населенных пунктов и др.). Обращались жители г. Новосибирска - 25, Новосибирского района - 10, Черепановского района - 4, Краснозерского района - 3;

- оборона, безопасность, законность - 11 (2%) (разъяснение основных положений законодательства Российской Федерации). Обращались жители г. Новосибирска - 8, Болотнинского, Краснозерского, Тогучинского районов - по 1.

По 464 вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах информации, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.



В соответствии с Законом Новосибирской области от 15.10.2007 № 138-ОЗ «О государственных информационных системах, государственных информационных ресурсах, территориальной информационной системе Новосибирской области» и в целях интерактивного взаимодействия исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления с населением, в Правительстве Новосибирской области функционирует интернет - портал «Электронная демократия Новосибирской области» (далее - Портал). В декабре 2019 года на Портал поступило 11 сообщений (*в ноябре 2019 года - 5, в декабре 2018 года - 11*). Жители области сообщали о неудовлетворительном содержании придомовых территорий, чистке дорог и тротуаров - 6 сообщений, необходимости организации уличного освещения - 1 сообщение, - перебои в тепло-, газо-, водо-, электроснабжении - 2 сообщения, неудовлетворительная работа управляющей компании - 2 сообщения. Все сообщения поступили от жителей г. Новосибирска.

Прием граждан специалистами общественной приемной Губернатора области

К специалистам общественной приемной Губернатора области обратились **216** человек (*в ноябре 2019 года - 176, в декабре 2018 года - 259*), принято **136** письменных обращений (*в ноябре 2019 года - 97, в декабре 2018 года - 140*).

Предоставлены консультации гражданам по 216 вопросам:

- государство, общество, политика - **106** (49%) (о компетенции исполнительных органов государственной власти, привлечении к административной ответственности, порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема, в том числе о записи на личный прием к Губернатору Новосибирской области). Обращались жители г. Новосибирска - 99,

Новосибирского района - 5, г. Бердска, Тогучинского района и других регионов - по 2, Болотнинского, Коченевского, Куйбышевского, Барабинского, Колыванского, Искитимского, Мошковского районов - по 1;

- экономика - **11** (19%) (о программах по благоустройству придомовых территорий, ремонте автомобильных дорог, порядке предоставления земельных участков льготным категориям граждан и др.). Обращались жители г. Новосибирска - 10, Коченевского района - 1;

- социальная сфера - **10** (13%) (о порядке оказания материальной помощи, о содействии в лечении и оказании медицинской помощи). Обращались жители г. Новосибирска - 9, Новосибирского района - 1;

- жилищно-коммунальная сфера - **9** (19%) (о порядке предоставления коммунальных услуг, расселении из ветхого и аварийного жилья, работе управляющих организаций и др.). Обращались жители г. Новосибирска - 7, Ордынского, Новосибирского районов - по 1;

Оказано юридических консультаций - 30. Обращались жители г. Новосибирска - 22, Ордынского и Коченевского районов - по 2, Искитимского района - 2, Новосибирского района и г. Искитима - по 1.

По сравнению с ноябрем 2019 года количество обращений **увеличилось** на 23% (на 40 человек), по сравнению с декабрем 2018 года **уменьшилось** на 16% (на 43 человека).



Работа мобильной приемной Губернатора Новосибирской области и оперативных групп мобильной приемной Губернатора области на территориях муниципальных районов Новосибирской области

В декабре 2019 года проведено:

1. **5** выездов мобильной приемной Губернатора области (с начала года 69 выездов):

- в целях проверки исполнения поручения Губернатора Новосибирской области, данного по результатам личного приема граждан 25 ноября 2019 года и письменного доклада министерства здравоохранения Новосибирской области от 10.12.2019 № 4284-01/24-Вн о принятии мер по сносу неэксплуатируемого здания бывшей поликлиники в с. Верх-Тула Новосибирского района и обеспечении безопасности жителей села до его сноса;

- в целях проверки исполнения поручения Президента Российской Федерации, данного по результатам личного приема в режиме видео-конференц-связи 24 июля 2019 года и подготовки доклада Губернатора Новосибирской области Травникова А.А. Президенту Российской Федерации о содействии в устройстве наружного освещения автомобильной дороги по ул. Выбороной на участке от остановки общественного транспорта «Кленовая» до остановки «Ключ-Камышенское Плато д. 14» в г. Новосибирске;

- в целях проверки результатов рассмотрения обращения жительницы с. Шилово Новосибирского района, поступившего 28 ноября 2019 года в ходе прямого эфира «Есть мнение» радиостанций «Вести FM» и «Радио России» к Губернатору Новосибирской области Травникову А.А. о содействии в изменении схемы движения автобуса межмуниципального маршрута № 216 «Областная больница - с. Новошилово», предусматривающего проезд от с. Новошилово до с. Шилово Новосибирского района (продление маршрута);

- в целях проверки исполнения поручения Губернатора Новосибирской области Травникова А.А., данных по результатам личного приема граждан 17 июня 2019 года, письменных докладов министерства труда и социального развития Новосибирской области от 21.11.2019 № 6596-01-01/40-Вн и администрации Новосибирского района от 27.11.2019 № 3003/88-Вн о содействии в предоставлении жилого помещения приемной семье в связи с пожаром;

- в целях проверки результатов рассмотрения обращения жителей с. Пономаревка Колыванского района по вопросам прекращения трансляции новостей, в связи с переходом на цифровое телевидение, отсутствия телефонной фиксированной и мобильной связи в селе, перебоев с энергоснабжением и обеспечения нормативным водоснабжением жителей села.

2. **8** выездов оперативных групп мобильной приемной Губернатора области (с начала года 63 выезда):

- по обращению жителей п. Восход Новосибирского района по вопросу аварийного состояния многоквартирных жилых домов № 1 и № 2 по ул. Военторговская в п. Восход;

- по обращению жителей с. Куриловка Черепановского района по вопросу ненадлежащего обслуживания автомобильной дороги «9 км а/д «К-14» - Верх-Мильтюши - Куриловка» в Черепановском районе;

- по обращению жительницы с. Копкуль Купинского района о содействии в предоставлении благоустроенного жилья по решению суда;

- по обращению жительницы р.п. Краснозерское Краснозерского района по вопросам ухудшения условий проживания в связи с работой котельной в р.п. Краснозерское Краснозерского района и неудовлетворительного качества питьевой воды;

- по обращению жителя п. Каменка Новосибирского района по вопросу отсутствия подъездных дорог к СНТ «Иня-НАПО», незаконном перекрытии шлагбаумами дороги и взимании платы за проезд компанией «Гелион»;

- по обращению жительницы р.п. Колывань Колыванского района о ненадлежащем водоснабжении частного жилого дома № 54 по ул. Овчинникова в р.п. Колывань Колыванского района и неудовлетворительном качестве питьевой воды;

- по обращению жительницы с. Гусиный Брод Новосибирского района по вопросам отсутствия уличного освещения, неудовлетворительного состояния моста через реку и Дома культуры в с. Гусиный Брод Новосибирского района;

- по обращению жителя с. Толмачево Новосибирского района по вопросу невыполнения работ по отсыпке щебнем дороги на участке от ул. А. Невского до ул. Олимпийская в с. Толмачево Новосибирского района.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

В соответствии с Планом проведения контрольных мероприятий по изучению состояния работы с обращениями и запросами информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и практики применения законодательства о порядке рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области в 2019 году, утвержденным Губернатором Новосибирской области Травниковым А.А., мобильной приемной Губернатора области проведены контрольные мероприятия по изучению состояния работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления:

- 10.12.2019 в Доволенском районе Новосибирской области: администрациях Доволенского района, Комарьевского и Доволенского сельсоветов Доволенского района;

- 17.12.2019 в Барабинском районе Новосибирской области: администратциях Барабинского района, города Барабинска и Шубинского сельсовета Барабинского района;

- 19.12.2019 в Куйбышевском районе Новосибирской области: администрациях Куйбышевского района, города Куйбышева и Отрадненского сельсовета Куйбышевского района.

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления организована в соответствии с требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан. В ходе контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями.

В администрациях Куйбышевского района, Отрадненского сельсовета и в администрации Шубинского сельсовета Барабинского района со специалистами обеспечивающих работу с обращениями граждан, проведены семинары на тему: «Организация работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц». В семинарах приняли участие 29 сотрудников.

Организация работы с обращениями в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области позволила в декабре 2019 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Начальник управления

И.Г. Баранов