

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных письменных и устных обращений и запросов граждан,
объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес
Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской
области в ноябре 2019 года, а также результатов их рассмотрения
и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет управление по работе с обращениями граждан - общественная приемная Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее - общественная приемная Губернатора области).

В ноябре 2019 года в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области через общественную приемную Губернатора области поступили **1574** обращений, сообщений и запросов информации (*в октябре 2019 года - 2137, в ноябре 2018 года - 2465*), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **1040** (*в октябре 2019 года - 1255, в ноябре 2018 года - 1218*);

2) устных обращений на личных приемах Губернатора Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителей Председателя Правительства Новосибирской области, руководителей структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - **14** (*в октябре 2019 года - 28, в ноябре 2018 года - 69*);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Губернатора области - **176**, в том числе по правовым вопросам - 23 (*в октябре 2019 года - 247, в том числе по правовым вопросам - 48, в ноябре 2018 года - 239, в том числе по правовым вопросам - 37*);

4) устных сообщений и запросов информации в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области - **344** (*в октябре 2019 года - 608, в ноябре 2018 года - 939*).

По сравнению с октябрём 2019 года общее количество обращений, сообщений и запросов информации граждан **уменьшилось** на 26% (на 563 обращений), по сравнению с ноябрем 2018 года **уменьшилось** на 36% (на 891 обращений).



Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов информации поступило от жителей: г. Новосибирска - 930 (59% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 96 (6%), Искитимского района - 32 (2%), Мошковского района - 31 (2%), г. Искитима - 30 (2%), Черепановского района - 29 (1,8%), Куйбышевского района - 28 (1,8%), Барабинского района - 26 (1,7%), Карасукского района и г. Бердска - по 24 (1,5%).

В **1574** обращениях, сообщениях и запросах информации содержится **2144** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера - 579 (27% от общего количества вопросов);
- социальная сфера - 492 (23%);
- экономика - 478 (22%);
- государство, общество, политика - 475 (22%);
- оборона, безопасность, законность - 120 (6%).

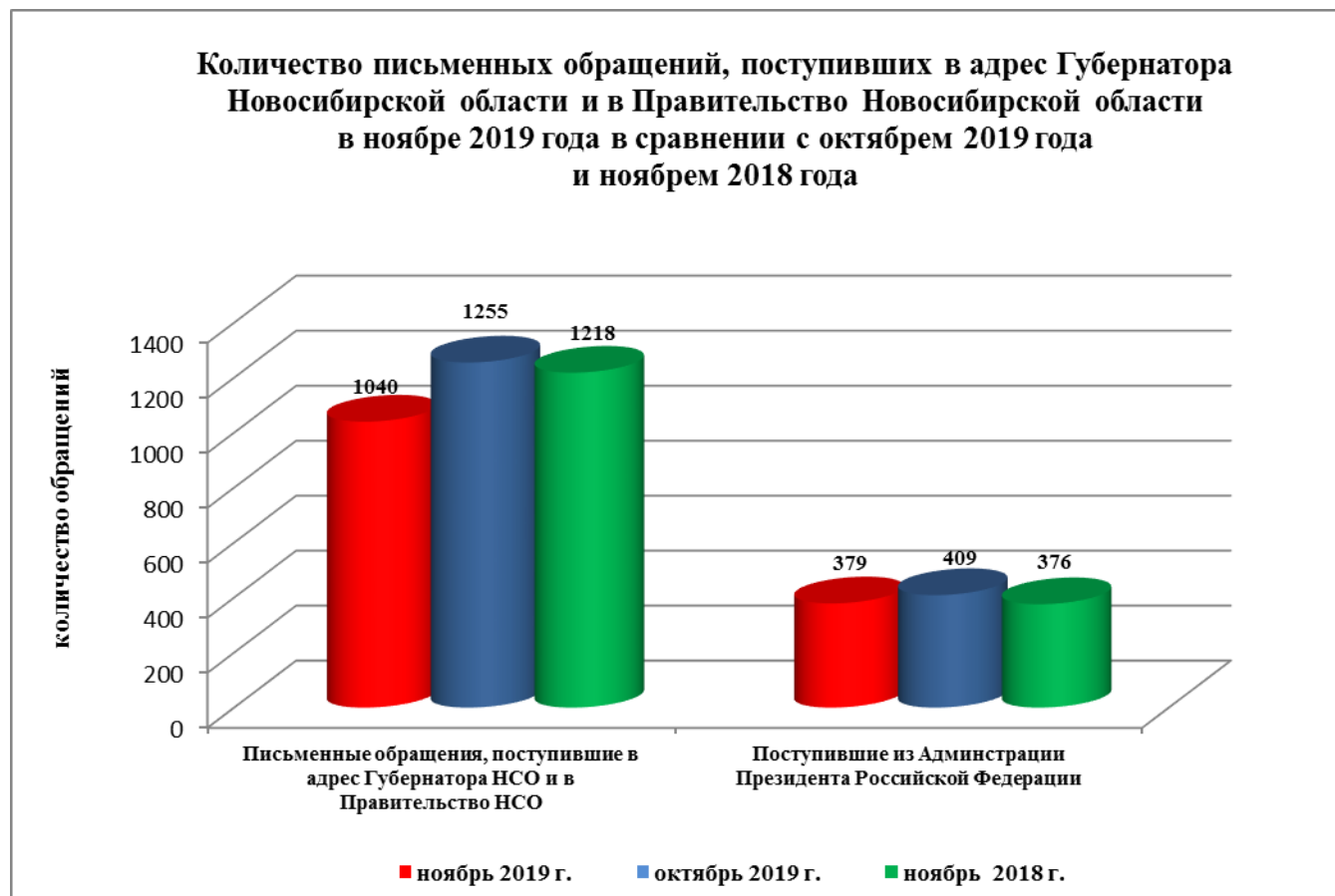
Письменные обращения

В ноябре 2019 года поступило **1040** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа - 355 (34%) (*в октябре 2019 года - 1255, в том числе в форме электронного документа 456 (36%), в ноябре 2018 года - 1218, в том числе в форме электронного документа - 416 (34%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации - 379 (36% от общего количества письменных обращений) (в октябре 2019 года - 409 (33%), в ноябре 2018 года - 376 (30%)).*

По сравнению с октябрём 2019 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 17% (на 215 обращений), по сравнению с ноябрем 2018 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 15% (на 178 обращений).

По сравнению с октябрём 2019 года количество письменных обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации, **уменьшилось** на 7% (на 30 обращений), по сравнению с ноябрем 2018 года - **увеличилось** на 1% (на 3 обращения).

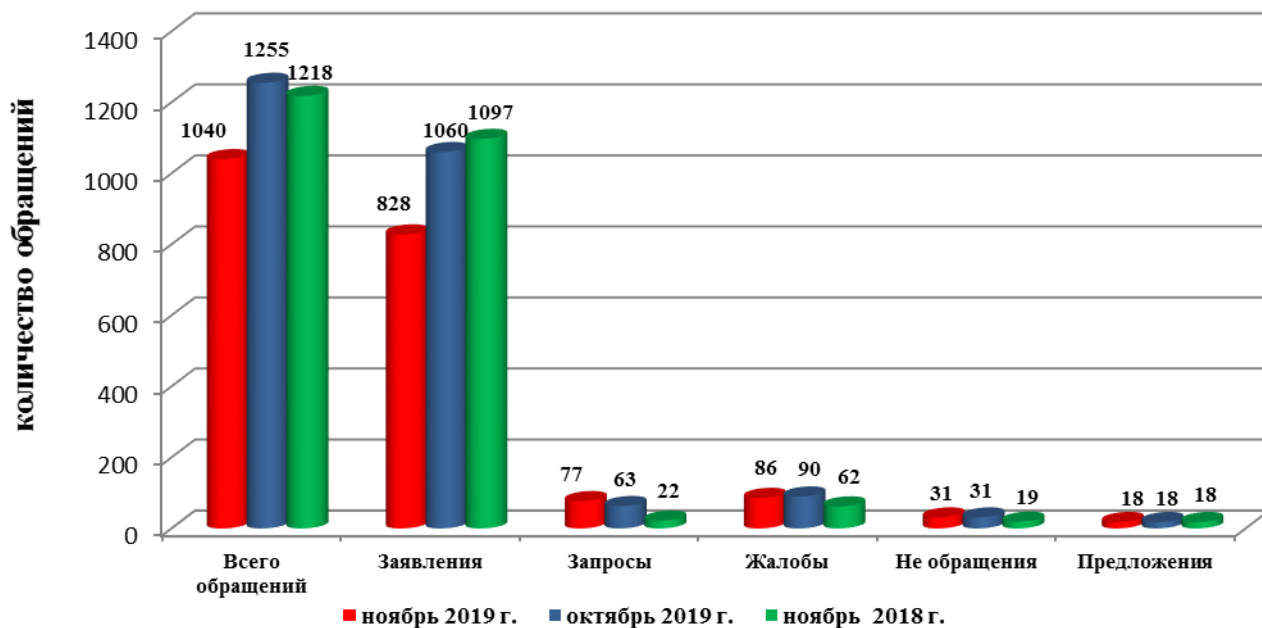
Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей: г. Новосибирска - 598 (57% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 64 (6%), г. Искитима - 25 (2%), Черепановского района - 21 (2%), Искитимского, Мошковского районов и г. Бердска - по 20 (2%), Карасукского района - 19 (1,8%), Чистоозерного района - 17 (1,6%), Барабинского и Коченевского районов - по 15 (1%).



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 828 (80%) (в октябре 2019 года - 1060 (84,4%), в ноябре 2018 года - 1097 (90%));
- запросы - 77 (7%) (в октябре 2019 года - 63 (5%), в ноябре 2018 года - 22 (2%)), в том числе рассмотренные в течение 7 дней - 6, в течение 15 дней - 63, в течение 30 дней - 8;
- жалобы - 86 (8%) (в октябре 2019 года - 90 (7%), в ноябре 2018 года - 62 (5%));
- не обращения - 31 (3%) (в октябре 2019 года - 31 (2%), в ноябре 2018 года - 19 (2%));
- предложения - 18 (2%) (в октябре 2019 года - 18 (1,6%), в ноябре 2018 года - 18 (1%)).

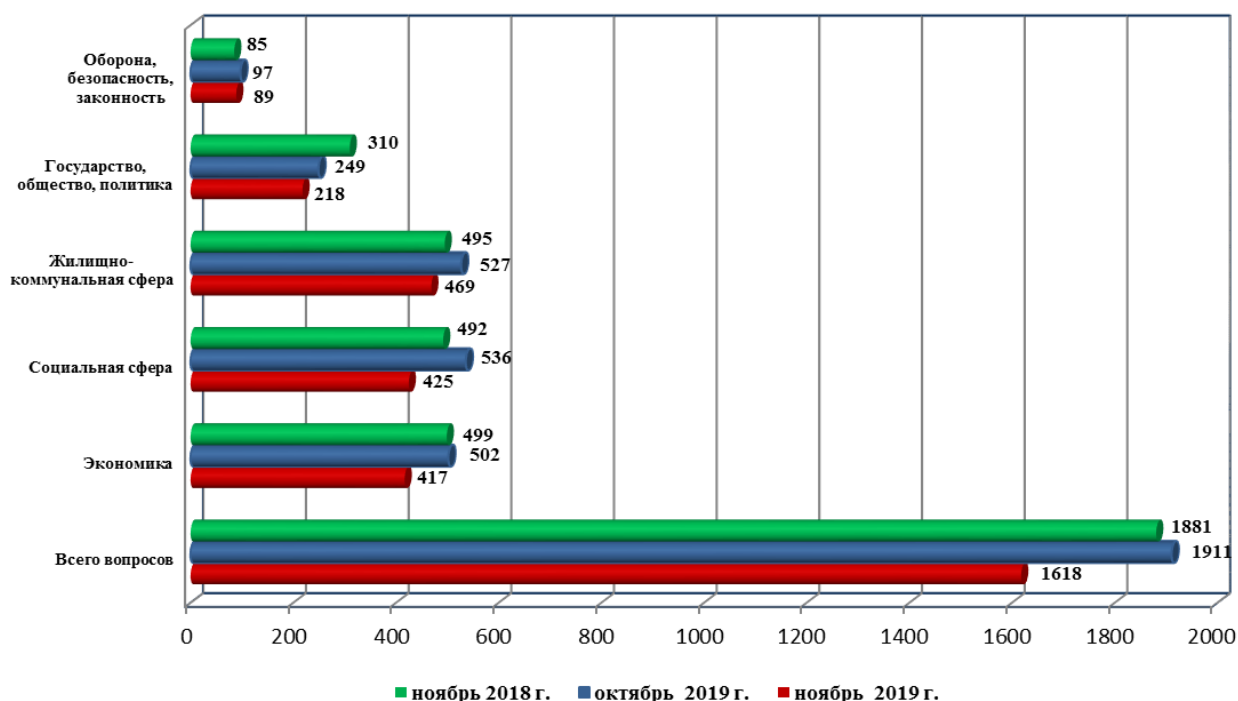
**Виды письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора
Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области
в ноябре 2019 года в сравнении с октябрем 2019 года
и ноябрем 2018 года**



В **1040** письменных обращениях содержится **1618** вопросов, относящийся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера - 469 (29%) (в октябре 2019 года - 527 (28%), в ноябре 2018 года - 495 (26%));
- социальная сфера - 425 (26%) (в октябре 2019 года - 536 (28%), в ноябре 2018 года - 492 (26%));
- экономика - 417 (26%) (в октябре 2019 года - 502 (26%), в ноябре 2018 года - 499 (26%));
- государство, общество, политика - 218 (13%) (в октябре 2019 года - 249 (13%), в ноябре 2018 года - 310 (17%));
- оборона, безопасность, законность - 89 (6%) (в октябре 2019 года - 97 (5%), в ноябре 2018 года - 85 (5%)).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области в ноябре 2019 года в сравнении с октябрём 2019 года и ноябрем 2018 года



Основные вопросы, с которыми обращались жители Новосибирской области:

1) «Жилищно-коммунальная сфера» - 469 (29%):

- перебои в тепло-, газо-, водо-, электроснабжении, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка - 75 вопросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 52, Барабинского и Новосибирского районов - по 4, Купинского района - 3, Кочковского, Мошковского, Татарского районов - по 2, Баганского, Карасукского, Коченевского, Ордынского районов, г. Искитима и г. Оби - по 1.

Жители области сообщали о перебоях теплоснабжения в г. Новосибирске, о перебоях в электроснабжении, пониженном напряжении в сети в МКД по ул. Кирова, 30 в г. Барабинске, об отсутствии водоснабжения в п. Ломовская Дача Новосибирского района и др.

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения - 50 вопросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 20, Барабинского района - 4, Купинского, Новосибирского, Сузунского, Тогучинского, Черепановского районов - по 3, г. Искитима - 2, Искитимского, Карасукского, Коченевского, Краснозерского, Куйбышевского, Татарского, Чистоозерного и Чулымского районов и г. Оби - по 1.

Жители области обращались по вопросам постановки на учет граждан в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, содействия в приобретении и строительстве жилья, включения в программу по переселению из жилых домов, признанных аварийными и др.;

- несанкционированные свалки мусора, биоотходы, обращение с ТКО - 17 вопросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 11, Коченевского, Черепановского районов - по 2, Краснозерского, Новосибирского районов - по 1.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам ненадлежащей работы регионального оператора ООО «Экология - Новосибирск» в г. Новосибирске, Черепановском районе, тарифах на услуги по вывозу ТКО и др.

2) «Социальная сфера» - 425 (26%):

- нехватка мест в дошкольных образовательных учреждениях, поступление в образовательные организации - 40 вопросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 36, г. Бердска - 1, Новосибирского района - 2, Искитимского района - 1.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам содействия в предоставлении мест в детских садах, обмена путевки в другой детский сад, включения в очередь на предоставление путевки в детский сад в Искитимском районе при имеющейся регистрации в Алтайском крае и др.;

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям с детьми, малоимущим гражданам и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, обеспечение техническими средствами реабилитации - 57 вопросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 29, Новосибирского района - 5, Кочковского, Куйбышевского, Татарского районов - по 3, Искитимского района - 2, Болотнинского, Венгеровского, Здвинского, Карасукского, Купинского, Ордынского, Сузунского, Тогучинского, Чановского, Черепановского, Чистоозерного, Чулымского районов - по 1.

Граждане обращались по вопросам оказания материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, выделения денежных средств на приобретение продуктов питания, мебели и др.;

- лечение и оказание медицинской помощи - 28 вопросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 19, Искитимского района - 2, Каргатского, Купинского, Мошковского, Новосибирского, Сузунского, Черепановского районов и г. Бердска - по 1.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам оказания содействия в получении медицинской помощи, транспортировке больного ребенка на лечение в г. Санкт-Петербург и др.

- работа медицинских учреждений и их сотрудников - 18 вопросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 9, Новосибирского, Чулымского районов - по 2, Искитимского, Коченевского, Кочковского, Черепановского районов и г. Бердска - по 1.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам о действиях (бездействии) главного кардиолога ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 24» г. Новосибирска, качества оказания медицинских услуг в ГБУЗ НСО «Искитимская ЦРБ», неудовлетворительном оснащении пульмонологического отделения Бердской Центральной городской больницы и др.

3) «Экономика» 417 (26%):

- комплексное благоустройство, озеленение - 33 вопроса.

Обращались жители г. Новосибирска - 22, Новосибирского района и г. Бердска - по 3, Маслянинского района - 2, Карасукского, Кыштовского, Чистоозерного районов - по 1.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам о неудовлетворительном проведении работ по благоустройству дворов многоквартирных домов № 46 и № 48 по ул. Ленина в с. Кыштовка Кыштовского района, строительства тротуара на ул. Нахимова в г. Бердске, об организации тротуара, уличного освещения, установке светофора, дорожных знаков и искусственных неровностей для обеспечения безопасного подхода учащихся к МБОУ "Гимназия № 9" по ул. Калинина, 255 в г. Новосибирске и др.;

- эксплуатация, сохранность, ремонт и строительство автомобильных дорог - 31 вопрос.

Обращались жители г. Новосибирска - 14, Новосибирского района - 6, Карасукского, Чистоозерного районов и г. Искитима - по 2, Барабинского, Коченевского, Краснозерного, Маслянинского, Мошковского районов - по 1.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам ремонта автомобильных дорог в п. Горный и п. Новый Порос Мошковского района, о выполнении работ по отсыпке щебнем дороги по ул. Высоцкого (от дома №13 по ул. Олимпийская) в с. Толмачево Новосибирского района, строительстве автомобильной дороги, соединяющей ул. Пархоменко и ул. Кутузова в г. Карасуке, об асфальтировании участка дороги по ул. Марии Ульяновой (частный сектор) в г. Новосибирске и др.;

- государственный контроль и надзор в области долевого строительства, устранение строительных недоделок - 20 вопросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 19, Новосибирского района - 1.

Граждане обращались по вопросам завершения долевого строительства по улицам: Серафимовича, 21, Большая, 600/15, ЖСК «Зыряновский», ЖСК «Три богатыря», МКД № 1,2,3 в ЖК «Деловой квартал», МКД № 1 и № 2 ЖК «На Серафимовича» и др.

4) «Государство, общество, политика» - 218 (13%):

- о записи на личный прием к руководителям Правительства Новосибирской области - 47 вопросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 34, Коченевского района - 4, Новосибирского, Тогучинского районов и г. Бердска - по 2, Барабинского, Искитимского, Чулымского районов - по 1.

- о деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и их руководителей - 20 вопросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 11, Карасукского, Каргатского, Коченевского, Куйбышевского, Мошковского, Новосибирского, Татарского, Чановского, Чистоозерного районов - по 1.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам порядка формирования органов местного самоуправления и их полномочий.

Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях и запросах, показывает, что в ноябре 2019 года по сравнению с октябрём 2019 года отмечается **увеличение** количества обращений по вопросам:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям с детьми, малоимущим гражданам и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, обеспечение техническими средствами реабилитации - на 5% (57 вопросов, в октябре 2019 года - 54), по сравнению с ноябрем 2018 года - на 23% (44 вопроса);

- перебои в тепло-, газо-, водо-, электроснабжении, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка - на 12% (75 вопросов, в октябре 2019 года - 66), по сравнению с ноябрем 2018 года - на 44% (42 вопроса).

В ноябре 2019 года по сравнению с октябрём 2019 года отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения - на 30% (50 вопросов, в октябре 2019 года - 71), по сравнению с ноябрем 2018 года - на 19% (62 вопроса);

- несанкционированные свалки мусора, биоотходы, обращение с ТКО - на 29% (17 вопросов, в октябре 2019 года - 24), по сравнению с ноябрем 2018 года - увеличение на 88% (2 вопроса);

- нехватка мест в дошкольных образовательных учреждениях, поступление в образовательные организации - на 30% (40 вопросов, в октябре 2019 года - 57), по сравнению с ноябрем 2018 года - увеличение на 22% (31 вопрос);

- лечение и оказание медицинской помощи - на 32% (28 вопросов, в октябре 2019 года - 41), по сравнению с ноябрем 2018 года - на 40% (47 вопросов);

- работа медицинских учреждений и их сотрудников - на 58% (18 вопросов, в октябре 2019 года - 43), по сравнению с ноябрем 2018 года - на 14% (21 вопрос);

- комплексное благоустройство, озеленение - на 44% (33 вопроса, в октябре 2019 года - 64), по сравнению с ноябрем 2018 года - на 31% (48 вопросов);

- эксплуатация, сохранность, ремонт и строительство автомобильных дорог - на 50% (31 вопрос, в октябре 2019 года - 62), по сравнению с ноябрем 2018 года - на 24% (40 вопросов);

- государственный контроль и надзор в области долевого строительства, устранение строительных недоделок - на 43% (20 вопросов, в октябре 2019 года - 35), по сравнению с ноябрем 2018 года - на 53% (43 вопроса);

- о записи на личный прием к руководителям Правительства Новосибирской области - на 24% (47 вопросов, в октябре 2019 года - 62), по сравнению с ноябрем 2018 года - на 43% (83 вопроса);

- о деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и их руководителей - на 59% (20 вопросов, в октябре 2019 года - 49), по сравнению с ноябрем 2018 года - на 76% (82 вопроса).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Губернатором Новосибирской области - 84 (5%) (в октябре 2019 года - 86 (5%), в ноябре 2018 года - 65 (4%));

- первым заместителем Губернатора Новосибирской области, первым заместителем Председателя Правительства Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области

и Правительства Новосибирской области - 113 (7%) (*в октябре 2019 года - 135 (7%), в ноябре 2018 года - 310 (16%)*);

- исполнительными органами государственной власти - 881 (55%) (*в октябре 2019 года - 1006 (53%), в ноябре 2018 года - 756 (40%)*);

- органами местного самоуправления - 393 (24%) (*в октябре 2019 года - 544 (28%), в ноябре 2018 года - 506 (27%)*);

- территориальными органами федеральных органов исполнительной власти - 147 (9%) (*в октябре 2019 года - 140 (7%), в ноябре 2018 года - 244 (13%)*).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) - 12 (1%) (*в октябре 2019 года - 23 (1%), в ноябре 2018 года - 19 (1%)*), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 11 (1%) (*в октябре 2019 года - 19, в ноябре 2018 года - 19*);

- разъяснено - 1330 (82%) (*в октябре 2019 года - 1636 (86%), в ноябре 2018 года - 1511 (80%)*);

- находятся на рассмотрении (по состоянию на 20.12.2019) - 276 (17%).

Личный прием граждан

На личный прием к Губернатору Новосибирской области, первому заместителю Губернатора Новосибирской области, первому заместителю Председателя Правительства Новосибирской области, заместителям Губернатора Новосибирской области, заместителям Председателя Правительства Новосибирской области, руководителям структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителям исполнительных органов государственной власти обратились **209** человек (*в октябре 2019 года - 201 человек, в ноябре 2018 года - 296 человек*), в том числе приняты на личном приеме:

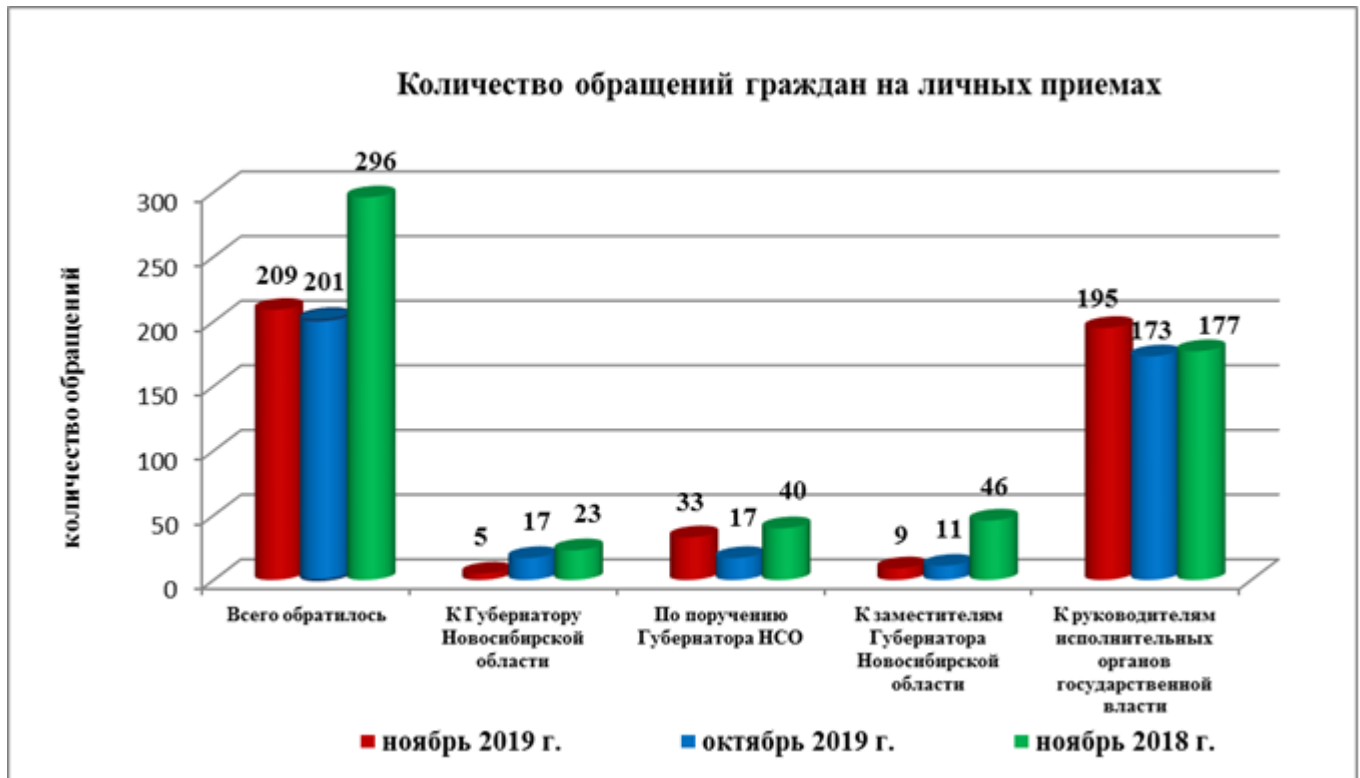
- Губернатором Новосибирской области - **5** человек (*в октябре 2019 года - 17 человек, в ноябре 2018 года - 23*);

- первым заместителем Губернатора Новосибирской области, первым заместителем Председателя Правительства Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, заместителями Председателя Правительства Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - **9** человек (*в октябре 2019 года - 11, в ноябре 2018 года - 46*);

- руководителями исполнительных органов государственной власти - **195** человек (*в октябре 2019 года - 173, в октябре 2018 года - 177*).

Приняты по поручению Губернатора Новосибирской области - **33** человека (*в октябре 2019 года - 17, в ноябре 2018 года - 40*).

По сравнению с октябрём 2019 года количество обращений граждан на личных приемах **увеличилось** на 4% (на 8 человек), по сравнению с ноябрем 2018 года **уменьшилось** на 29% (на 87 человек).



На личный прием обратились 157 жителей г. Новосибирска и 52 жителя области.

Вопросы, содержащиеся в устных обращениях на личных приемах, относятся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера - 77 (37%) (вопросы предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги, содействия в улучшении жилищных условий, переселения из ветхого и аварийного жилья). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 63, Болотнинского, Новосибирского районов и г. Оби - по 2, Колыванского, Коченевского, Кочковского, Куйбышевского, Мошковского, Убинского районов, г. Бердска и г. Искитима - по 1;

- социальная сфера - 70 (33,5%) (об оказании материальной помощи, лечении и оказании медицинской помощи, предоставлении мест в детских дошкольных образовательных учреждениях, трудоустройстве, предоставлении социальных льгот). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 53, Болотнинского, Коченевского, Маслянинского, Новосибирского, Черепановского районов и г. Бердска - по 2, Искитимского, Карасукского, Ордынского, Тогучинского, Чановского районов - по 1;

- экономика - 55 (26%) (о содействии в обустройстве придомовых и внутридворовых территорий, ремонте автомобильных дорог, предоставлении земельных участков). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 36, Новосибирского района - 11, Карасукского, Колыванского, Коченевского, Краснозерского, Куйбышевского, Мошковского, Северного, Тогучинского районов - по 1;

- государство, общество, политика - 6 (3%) (о содействии в реализации и восстановлении нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 4, Мошковского и Новосибирского районов - по 1;

- оборона, безопасность, законность - 1 (0,5%) (о безопасности и охране правопорядка). Обращение поступило от жителя г. Новосибирска.

Губернатор Новосибирской области Травников А.А. 25.11.2019 провел личный прием жителей области в Региональной общественной приёмной Председателя Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева в Новосибирской области по вопросам ремонта автомобильной дороги от р.п. Краснозерское до с. Полуйка Краснозерского района, строительства нового здания МКОУ «Репьевская средняя школа» в с. Репьево Тогучинского района, строительства фельдшерско-акушерского пункта в п. Радуга Мошковского района, строительства врачебной амбулатории в с. Верх-Тула Новосибирского района.

По итогам личного приема Губернатором Новосибирской области даны соответствующие поручения руководителям профильных министерств и главам муниципальных образований по решению обозначенных вопросов. Исполнение поручений Губернатора Новосибирской области Травникова А.А. поставлено общественной приемной Губернатора области на контроль.

Устные сообщения и запросы информации в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области

В справочную телефонную службу поступило **344** устных сообщений и запросов информации (*в октябре 2019 года - 608, в ноябре 2018 года - 939*), в том числе в форме смс-сообщений - 3 (*в октябре 2019 года - 9, в ноябре 2018 года - 8*).

По сравнению с октябрем 2019 года количество устных сообщений и запросов информации **уменьшилось** на 43% (на 264 сообщения), по сравнению с ноябрем 2018 года **уменьшилось** на 63% (на 595 сообщений).

В 344 устных сообщениях и запросах информации содержится 345 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- государство, общество, политика - 189 (55%) (запросы информации о полномочиях исполнительных органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений, проведения личного приема граждан). Обращались жители г. Новосибирска - 132, Новосибирского района - 10, Куйбышевского района - 7, Искитимского района - 6, г.Оби - 5, Барабинского, Карасукского, Коченевского, Мошковского, Убинского районов - по 3, Чановского района - 2, Баганского, Каргатского, Колыванского, Купинского, Маслянинского, Ордынского районов, г. Бердска, г. Искитима и р.п. Кольцово - по 1, других регионов - 3;

- жилищно-коммунальная сфера - 77 (22%) (сообщения об отсутствии отопления, ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирных домов, организации и вывозе ТКО, предоставлении жилья, перебоях в водо-, и электроснабжении). Обращались жители г. Новосибирска - 31, Новосибирского района - 7, Барабинского, Болотнинского районов - по 5, Куйбышевского района - 4, Ордынского, Татарского, Тогучинского районов - по 3, Искитимского, Черепановского, Чулымского районов, г. Искитима и г. Оби - по 2, Доволенского, Здвинского, Карасукского, Мошковского, Чистоозерного районов и других регионов - по 1;

- социальная сфера - 44 (13%) (сообщения о содействии в лечении, оказании медицинской и материальной помощи). Обращались жители г. Новосибирска - 22,

Черепановского района - 4, Новосибирского района - 3, Каргатского, Мошковского районов - по 2, Барабинского, Доволенского, Искитимского, Куйбышевского, Купинского, Кыштовского, Тогучинского, Чистоозерного районов, г. Искитима, г. Бердска и р.п. Кольцово - по 1;

- экономика - 22 (6%) (сообщения о неудовлетворительном содержании придомовых и внутридворовых территорий, ремонте муниципальных и межмуниципальных дорог, благоустройстве населенных пунктов и др.). Обращались жители г. Новосибирска - 9, Куйбышевского, Сузунского, Чистоозерного районов - по 2, Барабинского, Искитимского, Коченевского, Новосибирского, Татарского, Тогучинского, Черепановского районов - по 1;

- оборона, безопасность, законность - 13 (4%) (разъяснение основных положений законодательства Российской Федерации). Обращались жители г. Новосибирска - 7, Мошковского района - 3, Болотнинского, Искитимского, Карасукского районов - по 1.

По 345 вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах информации, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.



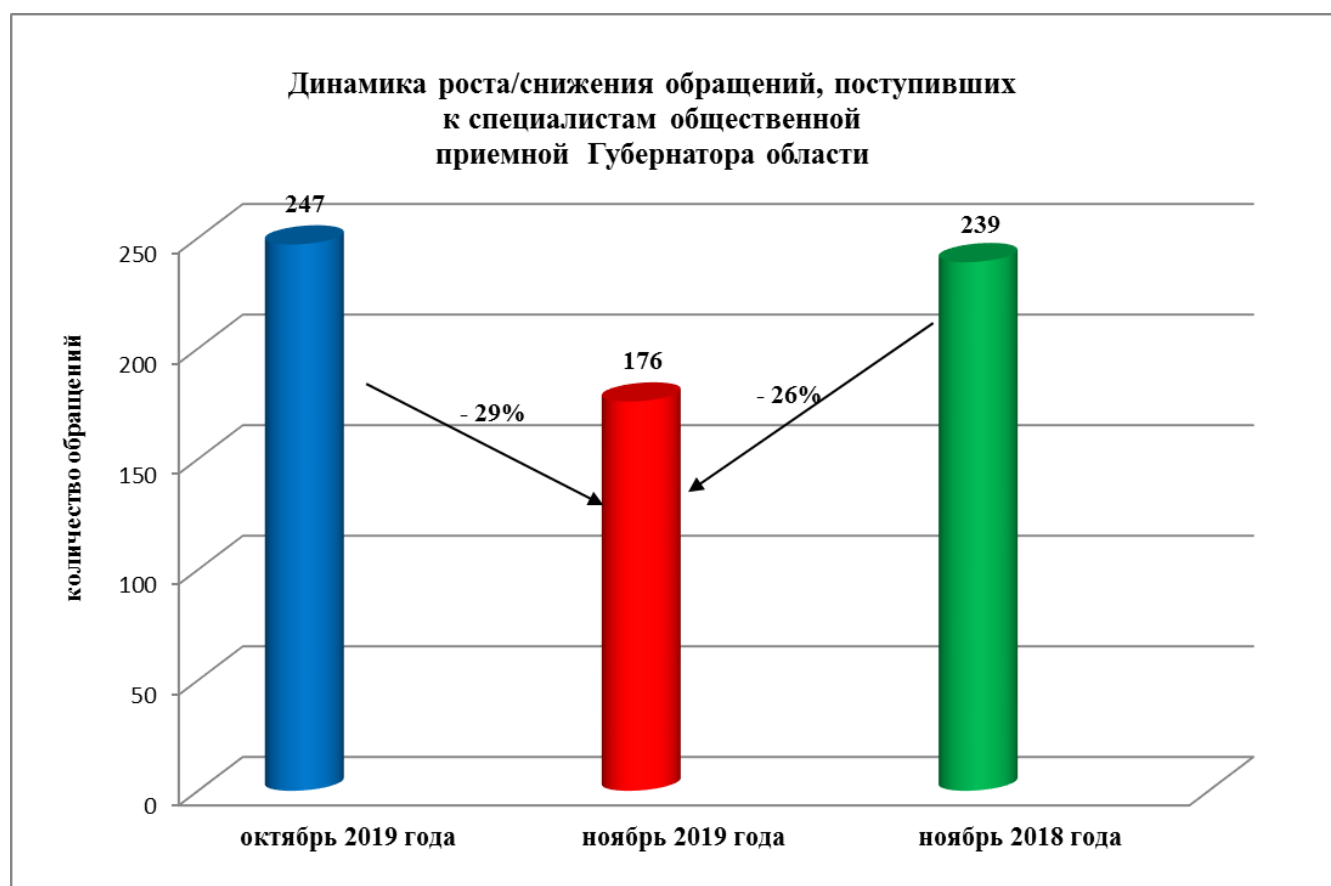
В соответствии с Законом Новосибирской области от 15.10.2007 № 138-ОЗ «О государственных информационных системах, государственных информационных ресурсах, территориальной информационной системе Новосибирской области» и в целях интерактивного взаимодействия исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления с населением, в Правительстве Новосибирской области функционирует интернет - портал «Электронная демократия Новосибирской

области» (далее - Портал). В ноябре 2019 года на Портал поступило 12 сообщений (в октябре 2019 года - 5, в ноябре 2018 года - 26). Жители области сообщали о ненадлежащем оказании жилищно-коммунальных услуг - 5 сообщений, необходимости организации уличного освещения - 3 сообщения, благоустройстве придомовых территорий, лестничной площадки в районе станции метро «Речной вокзал», чистке дорог и тротуаров, организации мест для выгула животных по 1 сообщению. Все сообщения поступили от жителей г. Новосибирска.

Прием граждан специалистами общественной приемной Губернатора области

К специалистам общественной приемной Губернатора области обратились **176** человек (в октябре 2019 года - 247, в ноябре 2018 года - 239).

По сравнению с октябрем 2019 года количество обращений **уменьшилось** на 29% (на 71 человека), по сравнению с ноябрем 2018 года **уменьшилось** на 26% (на 63 человека).



Специалистами общественной приемной Губернатора области принято 97 письменных обращений (в октябре 2019 года - 120, в ноябре 2018 года - 141). Предоставлены консультации гражданам по 176 вопросам:

- государство, общество, политика - 68 (39%) (о компетенции исполнительных органов государственной власти, порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема, в том числе о записи на личный прием к Губернатору Новосибирской области). Обращались жители г. Новосибирска - 50, Новосибирского района - 5, Тогучинского района и других регионов - по 2,

Болотнинского, Венгеровского, Коченевского, Куйбышевского, Ордынского, Усть-Таркского, Черепановского районов, г. Бердска и г. Оби - по 1;

- экономика - 34 (19%) (о программах по благоустройству придомовых территорий, ремонте автомобильных дорог, порядке предоставления земельных участков льготным категориям граждан и др.). Обращались жители г. Новосибирска - 25, Коченевского, Новосибирского районов, других регионов - по 2, Тогучинского района, г. Бердска и г. Оби - по 1.

- жилищно-коммунальная сфера - 33 (19%) (о порядке предоставления коммунальных услуг, расселении из ветхого и аварийного жилья, работе управляющих организаций и др.). Обращались жители г. Новосибирска - 21, Ордынского района - 4, Новосибирского района - 3, Коченевского, Кыштовского, Мошковского, Чулымского районов и г. Искитима - по 1;

- социальная сфера - 23 (13%) (о порядке оказания материальной помощи, о содействии в лечении и оказании медицинской помощи). Обращались жители г. Новосибирска - 22, Мошковского района - 1;

- оборона, безопасность, законность - 18 (10%) (об основных положениях законодательства Российской Федерации). Обращались жители г. Новосибирска - 13, Барабинского, Искитимского, Куйбышевского, Маслянинского, Новосибирского районов - по 1.

Оказано юридических консультаций - 23. Обращались жители г. Новосибирска - 17, Ордынского района - 3, Искитимского района - 2, Новосибирского района - 1.

Работа мобильной приемной Губернатора Новосибирской области и оперативных групп мобильной приемной Губернатора области на территориях муниципальных районов Новосибирской области

В ноябре 2019 года проведено:

1. 4 выезда мобильной приемной Губернатора Новосибирской области (с начала года 63 выезда):

- в целях контроля исполнения поручения по результатам личного приема главным федеральным инспектором по Новосибирской области Семеновым Ю.В. по обращению жительницы г. Новосибирска по вопросу содействия в ремонте внутриквартальной дороги по ул. Кошурникова, 10 в г. Новосибирске;

- в целях контроля исполнения поручения Президента Российской Федерации, данного по результатам работы мобильной приемной Президента Российской Федерации по обращению жителя г. Новосибирска по вопросу содействия в ремонте проезжей части по ул. Липецкая в г. Новосибирске;

- в целях контроля исполнения поручения Губернатора Новосибирской области Травникова А.А., данного по результатам личного приема жителей микрорайона «Светлый» в п. Октябрьский Мошковского района по вопросу содействия в улучшении транспортного обслуживания жителей микрорайона «Светлый» в п. Октябрьский Мошковского района;

- в целях контроля исполнения поручения Президента Российской Федерации, данного по результатам личного приема в режиме видео-конференц-связи жительницы р.п. Дорогино Черепановского района по вопросу содействия в строительстве Дорогинской врачебной амбулатории в р.п. Дорогино Черепановского района.

2. 7 выездов оперативных групп мобильной приемной Губернатора области на территориях муниципальных районов Новосибирской области (с начала года 55 выездов):

- по обращению жительницы д. Шмаково Тогучинского района о содействии в ремонте дорог по улицам Центральная и Лесная в д. Шмаково;
- по обращению жителей п. Горный и п. Новый Порос Мошковского района о содействии в ремонте автомобильной дороги п. Горный - п. Новый Порос;
- по обращению жителей с. Кыштовка Кыштовского района о содействии в проведения работ по благоустройству придомовых территорий многоквартирных домов № 46 и № 48 по ул. Ленина в с. Кыштовка;
- по обращению главы Егорьевского сельсовета Маслянинского района о содействии в ремонте автомобильной дороги от с. Суенга до с. Егорьевское на территории Маслянинского района;
- по обращению жительницы с. Заречье Венгеровского района по вопросу ненадлежащего отопления детского сада и школы в с. Заречье Венгеровского района из-за неисправного состояния школьной котельной;
- по обращению жителя г. Новосибирска по вопросам заселения многоквартирного дома № 61/1 по ул. Школьная в п. Озеро-Карачи Чановского района в рамках реализации программы переселения из аварийного жилья со строительными недоделками и непринятия мер по их устранению;
- по обращению жителей с. Калиновка Карасукского района о содействии в ремонте участка дороги протяженностью 6 километров от переезда с. Калиновка в сторону федеральной трассы «Новосибирск-Павлодар» в Карасукском районе.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

В соответствии с Планом проведения контрольных мероприятий по изучению состояния работы с обращениями и запросами информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и практики применения законодательства о порядке рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области в 2019 году, утвержденным Губернатором Новосибирской области Травниковым А.А., мобильной приемной Губернатора области 20.11.2019 проведены контрольные мероприятия по изучению состояния работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления Мошковского района Новосибирской области: администрациях Мошковского района, Барлакского и Сокурского сельсоветов Мошковского района. Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Мошковского района организована в соответствии с требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан. В ходе контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями.

В соответствии с Планом основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц:

- 15 ноября 2019 года в управлении по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области проведено занятие с работниками аппаратов первого заместителя Губернатора Новосибирской области, первого

заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, работников структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области (всего 43 человека) по вопросу контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области через управление по работе с обращениями граждан - общественную приемную Губернатора области.

- 27 ноября 2019 года в управлении по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области проведена стажировка работников администраций муниципальных районов и городских округов, сельских и городских поселений Новосибирской области, вновь назначенных на должности, обеспечивающие работу с обращениями граждан (приняли участие 18 человек).

В ходе стажировки изучены вопросы нормативно-правового регулирования работы с обращениями граждан, организации личного приема граждан, особенности рассмотрения письменных обращений граждан и организации контроля за порядком их рассмотрения, организации работы с устными обращениями и запросами информации, поступившими по справочному телефону, информационно-аналитического обеспечения работы с обращениями и размещения информации на официальных сайтах органов местного самоуправления. Рассматривались практические аспекты реализации Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» и представления отчетов о результатах рассмотрения обращения граждан и организаций на ресурс ССТУ.РФ.

Организация работы с обращениями в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области позволила в ноябре 2019 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Начальник управления

И.Г. Баранов