

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных письменных и устных обращений и запросов граждан,  
объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес  
Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской  
области в октябре 2019 года, а также результатов их рассмотрения  
и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет управление по работе с обращениями граждан - общественная приемная Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее - общественная приемная Губернатора области).

В октябре 2019 года в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области через общественную приемную Губернатора области поступили **2137** обращений, сообщений и запросов информации (*в сентябре 2019 года - 1971, в октябре 2018 года - 2502*), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **1255** (*в сентябре 2019 года - 1194, в октябре 2018 года - 1300*);

2) устных обращений на личных приемах Губернатора Новосибирской области, заместителей Губернатора Новосибирской области, заместителей Председателя Правительства Новосибирской области, руководителей структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - **28** (*в сентябре 2019 года - 17, в октябре 2018 года - 16*);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Губернатора области - **247**, в том числе по правовым вопросам - 48 (*в сентябре 2019 года - 235, в том числе по правовым вопросам - 35, в октябре 2018 года - 342, в том числе по правовым вопросам - 59*);

4) устных сообщений и запросов информации в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области - **608** (*в сентябре 2019 года - 525, в октябре 2018 года - 844*).

По сравнению с сентябрем 2019 года общее количество обращений, сообщений и запросов информации граждан **увеличилось** на 8% (на 166 обращений), по сравнению с октябрем 2018 года **уменьшилось** на 15% (на 365 обращений).



Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов информации поступило от жителей: г. Новосибирска - 1312 (62% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 115 (5%), г. Бердска - 56 (3%), Карасукского района - 39 (2%), Искитимского, Мошковского районов и г. Оби - по 38 (2%), г. Искитима - 33 (2%), Черепановского района - 31 (1%), Тогучинского района - 29 (1%), Татарского района - 28 (1%).

В **2137** обращениях, сообщениях и запросах информации содержится **2785** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера - 735 (26%);
- социальная сфера - 711 (25%);
- экономика - 607 (22% от общего количества вопросов);
- государство, общество, политика - 600 (22%);
- оборона, безопасность, законность - 132 (5%).

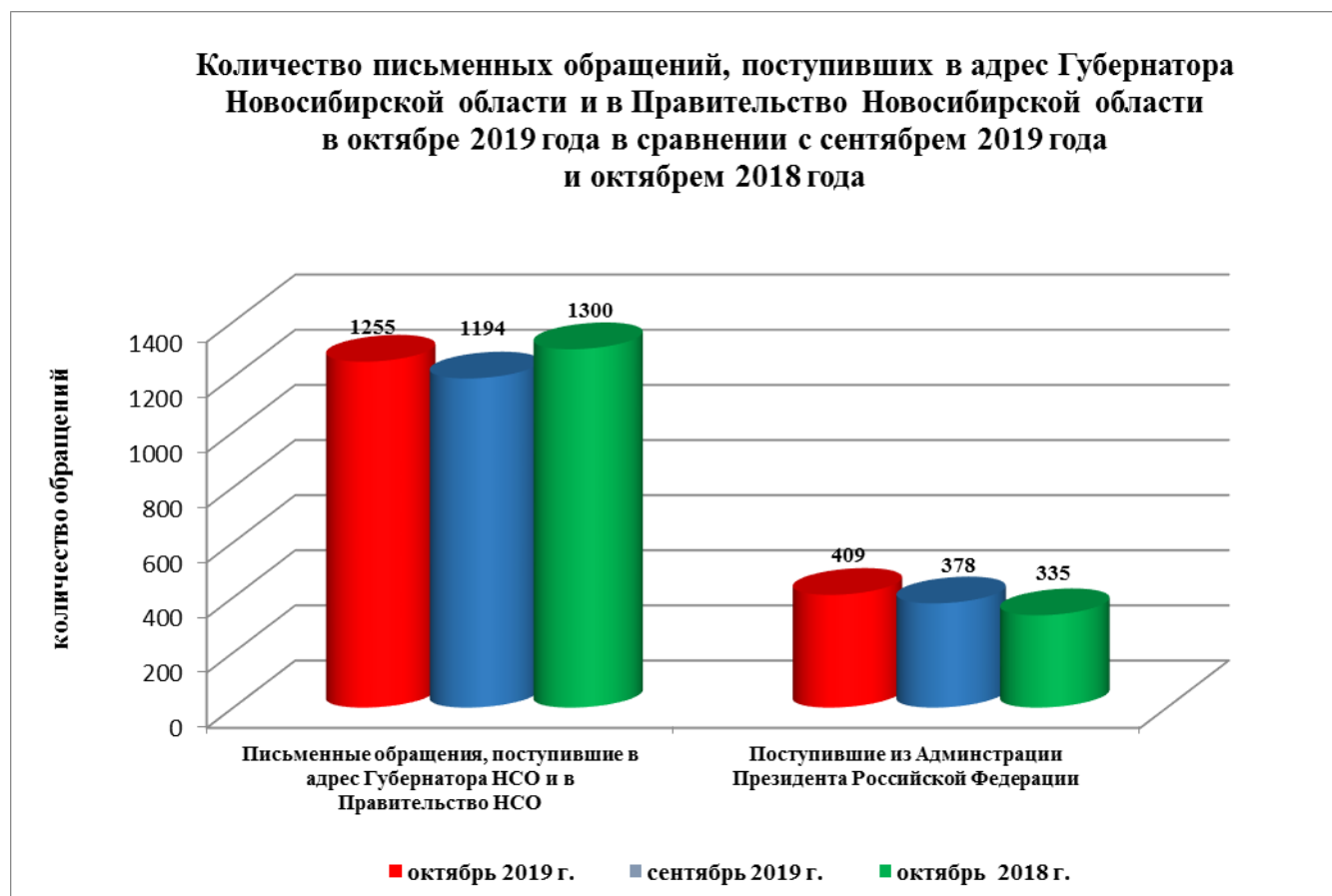
### **Письменные обращения**

В октябре 2019 года поступило **1255** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа - 456 (36%) (в сентябре 2019 года - 1194, в том числе в форме электронного документа - 378 (32%), в октябре 2018 года - 1300, в том числе в форме электронного документа - 532 (41%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации - **409** (33% от общего количества письменных обращений) (в сентябре 2019 года - 378 (32%), в октябре 2018 года - 335 (26%)).

По сравнению с сентябрем 2019 года количество письменных обращений **увеличилось** на 5% (на 61 обращение), по сравнению с октябрем 2018 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 3% (на 45 обращений).

По сравнению с сентябрем 2019 года количество письменных обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации, **увеличилось** на 8% (на 31 обращение), по сравнению с октябрем 2018 года - **увеличилось** на 18% (на 74 обращения).

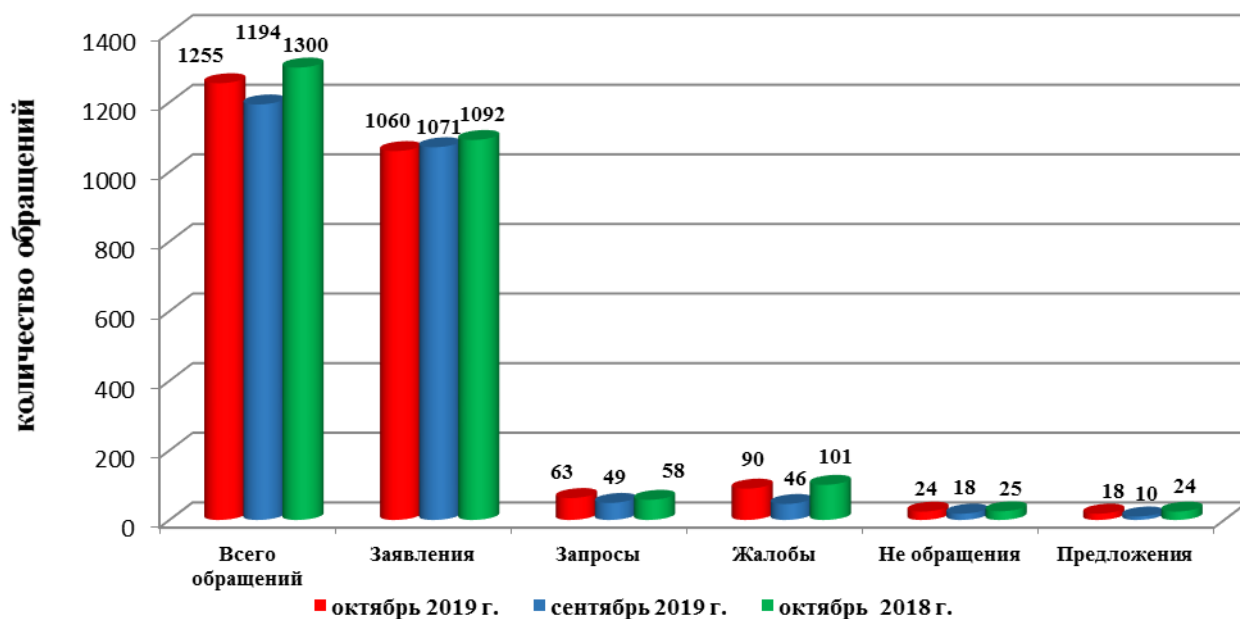
Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей: г. Новосибирска - 764 (61% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 72 (6%), г. Бердска - 44 (4%), Искитимского района - 23 (2%), Карасукского района - 22 (2%), г. Оби и г. Искитима - по 20 (2%), Мошковского района - 19 (2%), Черепановского и Коченевского районов - по 18 (1%).



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 1060 (84,4%) (*в сентябре 2019 года - 1071 (89,5%), в октябре 2018 года - 1092 (84%)*);
- запросы - 63 (5%) (*в сентябре 2019 года - 49 (4%), в октябре 2018 года - 58 (4%)*), в том числе рассмотренные в течение 7 дней - 5, в течение 15 дней - 45, в течение 30 дней - 13;
- жалобы - 90 (7%) (*в сентябре 2019 года - 46 (4%), в октябре 2018 года - 101 (8%)*);
- не обращения - 24 (2%) (*в сентябре 2019 года - 18 (1,5%), в октябре 2018 года - 25 (2%)*);
- предложения - 18 (1,6%) (*в сентябре 2019 года - 10 (1%), в октябре 2018 года - 24 (2%)*).

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора  
Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области  
в октябре 2019 года в сравнении с сентябрем 2019 года  
и октябрём 2018 года**



В **1255** письменных обращениях содержится **1911** вопросов, относящийся к тематическим разделам:

- социальная сфера - 536 (28%) (в сентябре 2019 года - 554 (31%), в октябре 2018 года - 481 (26%));

- жилищно-коммунальная сфера - 527 (28%) (в сентябре 2019 года - 348 (19%), в октябре 2018 года - 431 (24%));

- экономика - 502 (26%) (в сентябре 2019 года - 618 (34%), в октябре 2018 года - 545 (30%));

- государство, общество, политика - 249 (13%) (в сентябре 2019 года - 225 (13%), в октябре 2018 года - 285 (15%));

- оборона, безопасность, законность - 97 (5%) (в сентябре 2019 года - 55 (3%), в октябре 2018 года - 92 (5%)).



Основные вопросы, с которыми обращались жители Новосибирской области:

1) «Социальная сфера» - 536 (28%):

- нехватка мест в дошкольных образовательных учреждениях, поступление в образовательные организации - 57 вопросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 47, г. Бердска - 5, Новосибирского района - 4, г. Оби - 1.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам содействия в предоставлении мест в детских садах, обмена путевки в другой детский сад, получении целевого направления на обучение в вузах г. Новосибирска и др.;

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям с детьми, малоимущим гражданам и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, обеспечение техническими средствами реабилитации - 54 вопроса.

Обращались жители г. Новосибирска - 35, Новосибирского района - 5, Барабинского, Карасукского, Коченевского, Татарского районов - по 2, Болотнинского, Искитимского, Куйбышевского, Купинского, Тогучинского, Чулымского районов - по 1.

Граждане обращались по вопросам выделения денежных средств на ремонт жилья, компенсации стоимости дорогостоящих лекарственных препаратов, расходов на лечение, предоставления путевок на санаторно - курортное лечение, приобретения продуктов питания, мебели и др.;

- лечение и оказание медицинской помощи - 41 вопрос.

Обращались жители г. Новосибирска - 35, Барабинского, Карасукского, Купинского, Тогучинского районов, г. Бердска и г. Оби - по 1.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам неудовлетворительного качества оказания медицинской помощи матери в ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 25», сокращения очереди в ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 17» в г. Новосибирске, оказания содействия в получении медицинской помощи и др.

- работа медицинских учреждений и их сотрудников - 43 вопроса.

Обращались жители г. Новосибирска - 25, Каргатского района - 9, г. Бердска - 2, Новосибирского, Болотнинского, Каргатского, Куйбышевского, Мошковского, Тогучинского районов и г. Оби - по 1.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам качества оказания медицинской помощи в поликлинике № 9 по ул. Вавилова, 12 в г. Новосибирске и отсутствию в ней участкового терапевта на участке № 51, в ГБУЗ НСО «Мошковская ЦРБ», в ГБУЗ НСО «Каргатская ЦРБ», прохождения медицинской комиссии в ГБУЗ НСО «КДП №2» для получения водительских прав и др.

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 527 (28%):

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения - 71 вопрос.

Обращались жители г. Новосибирска - 39, Мошковского района - 7, Колыванского, Тогучинского, Чистоозерного районов - по 3, Баганского, Карасукского, Новосибирского, Татарского районов - по 2, Барабинского, Болотнинского, Доволенского, Коченевского, Кочковского, Куйбышевского, Кыштовского, Черепановского районов - по 1.

Жители области обращались по вопросам постановки на учет граждан в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, содействия в приобретении и строительстве жилья, включения в программу по переселению из жилых домов, признанных аварийными и др.;

- перебои в тепло-, газо-, водо-, электроснабжении, коммунально-бытовом хозяйстве и предоставлении услуг в условиях рынка - 66 вопросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 53, Новосибирского района - 5, Барабинского района - 2, Мошковского, Усть-Таркского, Чановского, Чистоозерного районов, г. Искитима и г. Оби - по 1.

Жители области сообщали о несвоевременном начале отопительного сезона в г. Новосибирске, о перебоях в электроснабжении индивидуальных жилых домов по ул. Репина в г. Искитиме, о нарушении графика подачи теплоснабжения в г. Барабинске и др.

- несанкционированные свалки мусора, биоотходы, обращение с ТКО - 24 вопроса.

Обращались жители г. Новосибирска - 16, Карасукского, Новосибирского районов - по 2, Искитимского, Колыванского, Черепановского районов и г. Бердска - по 1.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам ненадлежащей работы регионального оператора ООО «Экология - Новосибирск» в г. Новосибирске, приведении в надлежащее состояние контейнерной площадки МКД по ул. Первомайская, 220 в г. Новосибирске, тарифах на услуги по вывозу ТКО и др.

3) «Экономика» 502 (26%):

- комплексное благоустройство, озеленение - 64 вопроса.

Обращались жители г. Новосибирска - 51, г. Бердска - 3, Новосибирского района - 2, Барабинского, Венгеровского, Карасукского, Коченевского, Татарского, Черепановского, Чулымского районов и г. Оби - по 1.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам благоустройства аллеи в с. Криводановка Новосибирского района Новосибирской области, демонтажа проводов линии электропередач с деревьев, растущих на лесном массиве у детского городка «Лесная сказка» по ул. Золотодолинская, 2, организации уличного освещения по улице и переулку Циолковского в г. Новосибирске, сноса заброшенных домов в с. Венгерово Венгеровского района, санитарной обрезке деревьев, растущих на придомовой территории у дома № 5 по ул. Островского в г. Барабинске и др.;

- эксплуатация, сохранность, ремонт и строительство автомобильных дорог - 62 вопроса.

Обращались жители г. Новосибирска - 27, Новосибирского района - 7, Коченевского района - 6, Карасукского района - 4, Искитимского района - 3, Кочковского, Кыштовского, Черепановского, Чулымского районов - по 2, Доволенского, Краснозерского, Ордынского, Татарского, Тогучинского, Чистоозерного районов и г. Бердска - по 1.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам ремонта автомобильных дорог по ул. Мичурина в с. Довольное Доволенского района, по ул. Бердское шоссе от Академгородка до п. Матвеевка в г. Новосибирске, «31 км а/д «М-52» - п.Новый - п.Морозово» Искитимского района, наличии выгребов, централизованной канализации и разлива канализации на территории домов №1 и №3 по ул. Василевского в г.Татарске, и др.;

- государственный контроль и надзор в области долевого строительства, устранение строительных недоделок - 35 вопросов.

Обращались жители г. Новосибирска - 26, Новосибирского района и г. Бердска - по 3, Искитимского района - 1, иных регионов РФ - 2.

Граждане обращались по вопросам завершения долевого строительства по улицам: Бориса Богаткова, 67, Волховская, 37, Зорге, 279/4, Есенина, 12/1, Чукотская, 1, Ивлева, 160, Галушака, 15, МКД № 1 и № 2 ЖК «На Серафимовича», ЖК «Новомарусино», ЖСК «Три богатыря» в г. Новосибирске, МКД № 57/1 по ул. К. Маркса г. Бердска, МКД № 250 в р.п. Краснообск Новосибирского района и др.

4) «Государство, общество, политика» - 249 (13%):

- о записи на личный прием к руководителям Правительства Новосибирской области - 62 вопроса.

Обращались жители г. Новосибирска - 37, Искитимского, Новосибирского районов - по 4, Каргатского района, г. Бердска и г. Оби - по 3, Кочковского района и г. Искитима - по 2, Болотнинского, Карасукского, Коченевского, Куйбышевского районов - по 1;

- о деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и их руководителей - 49 вопросов.

Жители г. Новосибирска и области обращались по вопросам порядка формирования органов местного самоуправления и их полномочий;

Обращались жители г. Новосибирска - 26, Каргатского района - 3, Барабинского, Новосибирского, Ордынского, Черепановского, Чистоозерного

районов - по 2, Болотнинского, Доволенского, Искитимского, Колыванского, Коченевского, Маслянинского, Татарского, Тогучинского, Убинского районов и г. Искитима - по 1.

Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, сообщениях и запросах, показывает, что в октябре 2019 года по сравнению с сентябрем 2019 года отмечается **увеличение** количества обращений по вопросам:

- государственный контроль и надзор в области долевого строительства, устранение строительных недоделок - на 40% (35 вопросов, в сентябре 2019 года - 21), по сравнению с октябрём 2018 года - на 6% (33 вопроса);

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям с детьми, малоимущим гражданам и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, обеспечение техническими средствами реабилитации - на 23% (54 вопроса, в сентябре 2019 года - 42), в октябре 2018 года - уменьшение на 28 % (39 вопросов);

- лечение и оказание медицинской помощи - на 22% (41 вопрос, в сентябре 2019 года - 32), по сравнению с октябрём 2018 года - на 29% (29 вопросов);

- работа медицинских учреждений и их сотрудников - на 35% (43 вопроса, в сентябре 2019 года - 28), по сравнению с октябрём 2018 года - на 37% (27 вопросов);

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения - на 25% (71 вопрос, в сентябре 2019 года - 53), по сравнению с сентябрем 2018 года - на 38% (44 вопроса);

- перебои в тепло-, газо-, водо-, электроснабжении - на 67% (66 вопросов, в сентябре 2019 года - 22), по сравнению с сентябрем 2018 года - на 33% (44 вопроса);

- несанкционированные свалки мусора, биоотходы, обращение с ТКО - на 33% (24 обращения, в сентябре 2019 года - 16), по сравнению с сентябрем 2018 года - на 87% (3 вопроса);

- о записи на личный прием к руководителям Правительства Новосибирской области - на 31% (62 вопроса, в сентябре 2019 года - 43), по сравнению с сентябрем 2018 года уменьшение на 13% (71 вопрос);

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей - на 35% (49 вопросов, в сентябре 2019 года - 32), по сравнению с октябрём 2018 года уменьшение на 31% (71 вопрос).

В октябре 2019 года по сравнению с сентябрем 2019 года отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- эксплуатация, сохранность, ремонт и строительство автомобильных дорог - на 43% (41 вопрос, в сентябре 2019 года - 72), по сравнению с октябрём 2018 года - уменьшение на 35% (63 вопроса);

- нехватка мест в дошкольных образовательных учреждениях, поступление в образовательные организации - на 39% (57 вопросов, в сентябре 2019 года - 94), по сравнению с октябрём 2018 года - увеличение на 23% (44 вопроса);

- комплексное благоустройство и озеленение - на 35% (64 вопроса, в сентябре 2019 года - 99), по сравнению с сентябрем 2018 года - уменьшение на 14% (74 вопроса).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Губернатором Новосибирской области - 86 (5%) (*в сентябре 2019 года - 90 (5%), в октябре 2018 года - 51 (3%)*);

- первым заместителем Губернатора Новосибирской области, первым заместителем Председателя Правительства Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - 135 (7%) (*в сентябре 2019 года - 189 (10%), в октябре 2018 года - 403 (22%)*);

- исполнительными органами государственной власти - 1006 (53%) (*в сентябре 2019 года - 772 (43%), в октябре 2018 года - 570 (31%)*);

- органами местного самоуправления - 544 (28%) (*в сентябре 2019 года - 612 (34%), в октябре 2018 года - 537 (29%)*);

- территориальными органами федеральных органов исполнительной власти - 140 (7%) (*в сентябре 2019 года - 137 (8%), в октябре 2018 года - 273 (15%)*).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) - 23 (1%) (*в сентябре 2019 года - 14 (1%), в октябре 2018 года - 28 (1%)*), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 19 (1%) (*в сентябре 2019 года - 12, в октябре 2018 года - 28*);

- разъяснено - 1636 (86%) (*в сентябре 2019 года - 1657 (86%), в октябре 2018 года - 1525 (84%)*);

- находятся на рассмотрении (по состоянию на 19.11.2019) - 252 (13%).

### **Личный прием граждан**

На личный прием к Губернатору Новосибирской области, первому заместителю Губернатора Новосибирской области, первому заместителю Председателя Правительства Новосибирской области, заместителям Губернатора Новосибирской области, заместителям Председателя Правительства Новосибирской области, руководителям структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителям исполнительных органов государственной власти обратились **201** человек (*в сентябре 2019 года - 181 человек, в октябре 2018 года - 193 человека*), в том числе приняты на личном приеме:

- Губернатором Новосибирской области - **17** человек (*в сентябре 2019 года - 6 человек, в октябре 2018 года - нет*);

- первым заместителем Губернатора Новосибирской области, первым заместителем Председателя Правительства Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, заместителями Председателя Правительства Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и

Правительства Новосибирской области - **11** человек (*в сентябре 2019 года - 11, в октябре 2018 года - 16*);

- руководителями исполнительных органов государственной власти - **173** человека (*в сентябре 2019 года - 164, в октябре 2018 года - 177*).

Приняты по поручению Губернатора Новосибирской области - **17** человек (*в сентябре 2019 года - 44, в октябре 2018 года - 30*).

По сравнению с сентябрем 2019 года количество обращений граждан на личных приемах **увеличилось** на 10% (на 20 человек), по сравнению с октябрем 2018 года **увеличилось** на 4% (на 8 человек).

На личный прием обратились 150 жителей г. Новосибирска и 51 житель области.

Вопросы, содержащиеся в устных обращениях на личных приемах, относятся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера - 66 (33%) (жалобы на ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных домов, вопросы предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги, содействия в улучшении жилищных условий, переселения из ветхого и аварийного жилья). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 53, г. Бердска - 3, Татарского района - 2, Болотнинского, Коченевского, Кочковского, Куйбышевского, Маслянинского, Черепановского районов, г. Искитима и г. Оби - по 1;

- социальная сфера - 65 (32%) (об оказании материальной помощи, лечении и оказании медицинской помощи, предоставлении мест в детских дошкольных образовательных учреждениях, трудоустройстве, предоставлении социальных льгот). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 50, Новосибирского района - 5, Искитимского, Кыштовского районов - по 2, Здвинского, Каргатского, Куйбышевского, Ордынского, Чулымского районов и г. Бердска - по 1;

- экономика - 64 (32%) (о содействии в обустройстве придомовых и внутридворовых территорий, ремонте автомобильных дорог, предоставлении земельных участков). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 41, Карасукского района - 8, г. Бердска - 5, Коченевского, Новосибирского районов - по 3; Тогучинского района - 2, Болотнинского, Черепановского районов - по 1;

- государство, общество, политика - 6 (3%) (о содействии в реализации и восстановлении нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 6;

- оборона, безопасность, законность - обращений не поступало.



В ходе рабочей поездки в Карасукский район 11.10.2019 Губернатором области Травниковым А.А. проведен личный прием жителей Карасукского района. На личном приеме приняты 8 человек по вопросам содействия в строительстве Дома культуры в п. Поповка Карасукского района, строительстве крытой хоккейной коробки и универсальной спортивной площадки для сдачи нормативов ВФСК «ГТО» в г. Карасуке, строительстве фельдшерско-акушерского пункта в с. Рассказово Карасукского района, строительстве мостового сооружения через р. Карасук в д. Нестеровка Карасукского района, реконструкции автомобильной дороги «38 км а/д «Н-1029» - Шейнфельд – Богословка» в Карасукском районе, проведении ремонта автомобильной дороги «Карасук-Хорошее-Свободный-Труд-Калиновка» в Карасукском районе.

По итогам личного приема Губернатором Новосибирской области даны соответствующие поручения руководителям профильных министерств и органов местного самоуправления Карасукского района по решению обозначенных вопросов.

#### **Устные сообщения и запросы информации в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области**

В справочную телефонную службу поступило **608** устных сообщений и запросов информации (в сентябре 2019 года - 525, в октябре 2018 года - 844), в том числе в форме смс-сообщений - 9 (в сентябре 2019 года - 9, в сентябре 2018 года - 7).

По сравнению с сентябрем 2019 года количество устных сообщений и запросов информации **увеличилось** на 14% (на 83 сообщения), по сравнению с октябрём 2018 года **уменьшилось** на 28% (на 236 сообщений).

В 608 устных сообщениях и запросах информации содержится 609 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- государство, общество, политика - 264 (43%) (запросы информации о полномочиях исполнительных органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений, проведения личного приема граждан). Обращались жители г. Новосибирска - 197, Новосибирского района - 20, Искитимского района - 7, Карасукского района - 6, г. Оби - 5, г. Искитима - 4, Болотнинского, Куйбышевского, Черепановского районов - по 3, Мошковского, Татарского, Тогучинского районов - по 2, Баганского, Каргатского, Колыванского, Коченевского, Кочковского, Маслянинского, Ордынского, Северного, Чистоозерного районов и г. Бердска - по 1;

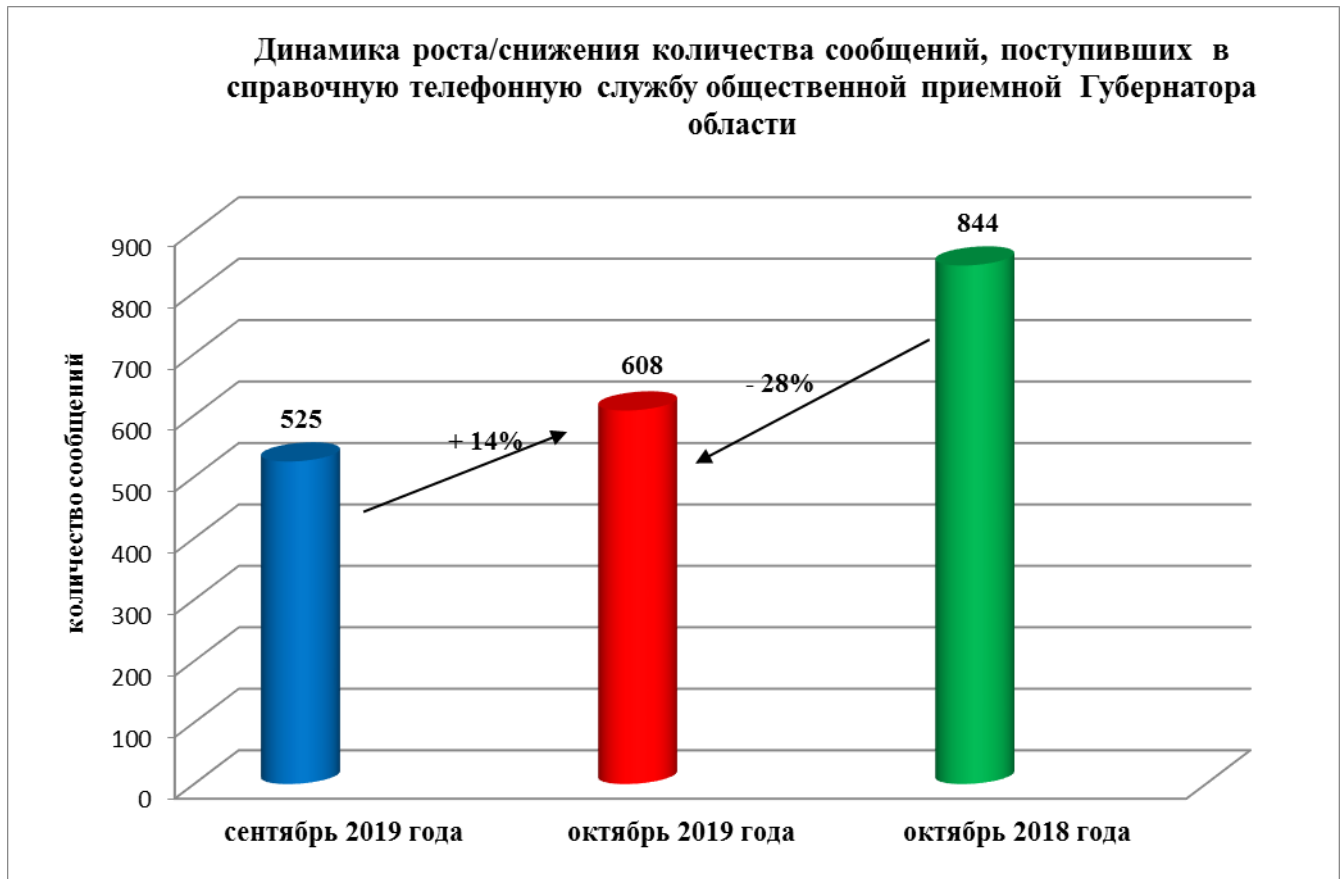
- жилищно-коммунальная сфера - 167 (27%) (сообщения об отсутствии отопления, ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирных домов, организации и вывозе ТКО, предоставлении жилья, перебоях в водо-, и электроснабжении). Обращались жители г. Новосибирска - 93, Барабинского района и г. Оби - по 7, Карасукского, Куйбышевского, Татарского районов - по 6, Мошковского района - 5, Новосибирского, Черепановского районов и г. Искитима - по 4, Искитимского, Коченевского, Чулымского районов и г. Бердска - по 3, Болотнинского, Здвинского, Тогучинского районов - по 2, Венгеровского, Доволенского, Каргатского, Колыванского, Кочковского, Ордынского, Чановского районов - по 1;

- социальная сфера - 110 (18%) (сообщения о содействии в лечении, оказании медицинской и материальной помощи). Обращались жители г. Новосибирска - 63, Тогучинского района - 9, Новосибирского района - 8, г. Бердска - 5, Искитимского района и г. Оби - по 3, Каргатского, Краснозерского, Куйбышевского, Мошковского, Ордынского районов - по 2, Баганского, Барабинского, Болотнинского, Колыванского, Кочковского, Кыштовского, Маслянинского, Сузунского, Чулымского районов - по 1;

- экономика - 55 (9%) (сообщения о неудовлетворительном содержании придомовых и внутридворовых территорий, ремонте муниципальных и межмуниципальных дорог, подключении цифрового телевидения, благоустройстве населенных пунктов, загрязнении окружающей среды). Обращались жители г. Новосибирска - 31, Каргатского, Новосибирского, Ордынского, Усть-Таркского районов - по 3, Мошковского, Черепановского районов - по 2, Болотнинского, Венгеровского, Искитимского, Карасукского, Коченевского, Куйбышевского, Маслянинского, Тогучинского районов - по 1;

- оборона, безопасность, законность - 13 (2%) (разъяснение основных положений законодательства Российской Федерации). Обращались жители г. Новосибирска - 11, Новосибирского и Черепановского районов - по 1.

По 609 вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.



В соответствии с Законом Новосибирской области от 15.10.2007 № 138-ОЗ «О государственных информационных системах, государственных информационных ресурсах, территориальной информационной системе Новосибирской области» и в целях интерактивного взаимодействия исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления с населением, в Правительстве Новосибирской области функционирует интернет - портал «Электронная демократия Новосибирской области» (далее - Портал). В октябре 2019 года на Портал поступило 12 сообщений (в сентябре 2019 года - 5, в октябре 2018 года - 27). Жители области сообщали о несвоевременном подключении отопления в жилых домах г. Новосибирска - 8 сообщений, ненадлежащем оказании услуг по содержанию общего имущества, необходимости установки дорожных знаков, организации наземных и подземных пешеходных переходов, о работе управляющих организаций - по 1 сообщению.

#### **Прием граждан специалистами общественной приемной Губернатора области**

К специалистам общественной приемной Губернатора области обратились **247** человек (в сентябре 2019 года - 235, в октябре 2018 года - 342).

По сравнению с сентябрем 2019 года количество обращений **увеличилось** на 5% (на 12 человек), по сравнению с октябрём 2018 года **уменьшилось** на 28% (на 95 человек).



Специалистами общественной приемной Губернатора области принято 120 письменных обращений (*в сентябре 2019 года - 138, в октябре 2018 года - 156*). Предоставлены консультации гражданам по 248 вопросам:

- государство, общество, политика - 87 (35%) (о компетенции исполнительных органов государственной власти, порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема, в том числе о записи на личный прием к Губернатору Новосибирской области). Обращались жители г. Новосибирска - 52, Новосибирского района - 5, г. Искитима - 4, Куйбышевского, Маслянинского, Тогучинского, Черепановского районов - по 3, Болотнинского, Коченевского районов и г. Искитима - по 2, Барабинского, Венгеровского, Кочковского, Северного, Татарского районов и г. Бердска - по 1;

- социальная сфера - 64 (26%) (о порядке оказания материальной помощи, о содействии в лечении и оказании медицинской помощи). Обращались жители г. Новосибирска - 45, Мошковского района - 5, Новосибирского района - 4, Татарского района и г. Бердска - по 2, Венгеровского, Искитимского, Колыванского, Ордынского, Сузунского, Убинского районов - по 1;

- жилищно-коммунальная сфера - 41 (17%) (о порядке предоставления коммунальных услуг, расселении из ветхого и аварийного жилья, работе управляющих организаций). Обращались жители г. Новосибирска - 28, Ордынского района - 4, Карасукского, Новосибирского районов - по 2, Баганского, Болотнинского, Каргатского, Мошковского, Татарского районов - по 1;

- экономика - 34 (14%) (о программах по благоустройству придомовых территорий, ремонте автомобильных дорог, порядке предоставления земельных участков льготным категориям граждан, включении в реестр обманутых дольщиков). Обращались жители г. Новосибирска - 24, Карасукского,

Мошковского районов - по 2, Колыванского, Краснозерского, Новосибирского, Тогучинского районов, г. Искитима и г. Оби - по 1;

- оборона, безопасность, законность - 22 (9%) (об основных положениях законодательства Российской Федерации). Обращались жители г. Новосибирска - 17, Ордынского района - 3, Куйбышевского района и р.п. Кольцово - по 1.

Оказано юридических консультаций - 48. Обращались жители г. Новосибирска - 33, Ордынского района - 7, Новосибирского района - 3, Татарского района - 2, Коченевского, Куйбышевского районов и г. Обь, - по 1.

В соответствии с поручением Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе С.И. Меняйло 1 октября 2019 года группа по обеспечению деятельности мобильной Приемной Президента Российской Федерации с участием работников общественной приемной Губернатора области работала в Черепановском и Маслянинском районах. В ходе работы группы по обеспечению деятельности мобильной Приемной Президента Российской Федерации были рассмотрены обращения граждан по вопросам: о содействии в строительстве детского сада-яслей в селе Мамоново Маслянинского района; о содействии в строительстве фельдшерско-акушерского пункта в поселке Отважный Черепановского района, о содействии в расселении аварийного многоквартирного дома № 101 по улице Партизанской в городе Черепаново Черепановского района, о содействии в проведении капитального ремонта автомобильной дороги «105 км а/д»М-52» - Черепаново - Маслянино».

### **Работа мобильной приемной Губернатора Новосибирской области и оперативных групп мобильной приемной Губернатора области**

В октябре 2019 года проведено:

1. **5** выездов мобильной приемной Губернатора Новосибирской области (с начала года 59 выездов):

- по обращению жителей г. Новосибирска, г. Бердска, Искитимского и Новосибирского районов по вопросу о содействии в ремонте автомобильной дороги «31 км а/д «М - 52» - поселок Новый - село Морозово»;

- по обращению жителей п. Крупской Новосибирского района по вопросу о содействии в обеспечении нормативным водоснабжением, соответствующим требованиям СанПин, жилых домов в п. им. Крупской Новосибирского района.

- в целях контроля исполнения поручения Президента Российской Федерации по обращению жителей с. Жуланка Кочковского района по вопросу содействия в завершении капитального ремонта здания МКОУ «Жуланская средняя школа» в с. Жуланка;

- по обращению жителей г. Карасука Карасукского района по вопросу строительства автомобильной дороги, соединяющей улицы Пархоменко и Кутузова в г. Карасуке;

- по устному обращению студентов факультета среднего профессионального образования ФГБОУ ВО «Новосибирского государственного аграрного университета» в с. Раздольное Новосибирского района о ненадлежащем температурном режиме в учебных аудиториях правого крыла здания учебного заведения.

2. **10** выездов оперативных групп мобильной приемной Губернатора области в муниципальных районах области (с начала года 48 выездов):

- по обращению жителя с. Довольное Доволенского района о ненадлежащем состоянии жилого помещения, предоставленного по программе «Земский доктор» в с. Довольное;
- по обращению жителей станции Мочище Новосибирского района о содействии в газификации ст. Мочище;
- по обращению жителей с. Криводановка Новосибирского района о низком качестве проведенных работ по благоустройства аллеи в с. Криводановка;
- по обращению жильцов многоквартирного дома по ул. квартал «г», 20 в г. Барабинске Барабинского района о ненадлежащем содержании общего имущества МКД;
- по обращению жителей с. Марусино Новосибирского района о содействии в оборудовании уличного освещения в с. Марусино;
- по обращению жителей р.п. Краснозерское Краснозерского района о содействии в ремонте автомобильной дороги от с. Полуйка до р.п. Краснозерское;
- по обращению жителей микрорайонов «Лебяжье» и «Благое» в с. Марусино Новосибирского района о содействии в организации доставки школьников в МКОУ Новосибирского района «Марусинская средняя образовательная школа № 24»;
- по обращению жителей с. Новокаменка (ДНТ Удачный») Новосибирского района о содействии в организации доставки школьников в МКОУ Мошковского района «Барлакская основная образовательная школа»;
- по обращению жителей с. Сосновка Искитимского района о содействии в обеспечении нормативным водоснабжением жителей с. Сосновка;
- по обращению жителей г. Татарска Татарского района о содействии в расселении аварийного дома № 79 по ул. Дружбы в г. Татарске.

### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

В соответствии с Планом проведения контрольных мероприятий по изучению состояния работы с обращениями и запросами информации граждан, организаций и общественных объединений, и практики применения законодательства о порядке рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области в 2019 году, утвержденным Губернатором Новосибирской области Травниковым А.А., мобильной приемной Губернатора области проведены контрольные мероприятия по изучению состояния работы с обращениями граждан:

- 22 октября 2019 года в администрациях Краснозерского района, р.п. Краснозерское и с. Нижнечеремошное Краснозерского района. Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Краснозерского района организована в соответствии с требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан. В ходе контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями.
- 30 октября 2019 года в министерстве науки и инновационной политики Новосибирской области. Работа с обращениями граждан организована в соответствии с требованиями законодательства о порядке рассмотрения

обращений граждан. В ходе контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями (в ходе проведения контрольных мероприятий с должностными лицами и работниками проведен семинар: «О совершенствовании работы с обращениями граждан» (приняли участие 15 человек)).

Организация работы с обращениями в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области позволила в октябре 2019 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Начальник управления

И.Г. Баранов